

SX80, MX700 또는 MX800 엔드포인트의 제품 ID 변경

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[CE9.1 및 이전:](#)

[구성](#)

[웹 인터페이스 옵션 키 설치에](#)

[CLI 옵션 키 설치에](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

[CE9.2.X 이상 - 라이선스 없는 절차](#)

[SX80, MX800/700의 가능한 플랫폼 ID:](#)

[구성](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

소개

이 문서에서는 SX80, MX700 및 MX800 엔드포인트의 제품 ID를 변경하거나 변환하는 두 가지 옵션에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

TC 및 CE 소프트웨어 기반 엔드포인트

SX80, MX700 또는 MX800 엔드포인트를 성공적으로 설치하고 웹 인터페이스 및 CLI(Command Line Interface)를 통해 연결할 수 있는 유효한 IP 주소를 적용했습니다.

장치 일련 번호에 유효한 옵션 또는 릴리스 키가 포함된 라이선스 이메일에 적용되어 수신되었습니다.

웹 인터페이스 또는 CLI(Command Line Interface)를 통해 관리자 계정을 사용하여 SX80, MX700 또는 MX800 엔드포인트에 액세스했습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

CE 소프트웨어 9.1.X 이하

CE 소프트웨어 8.2.1 릴리스.

TC 소프트웨어 7.X 릴리스.

SX80 엔드포인트.

터미널 소프트웨어

- 또는 PuTy, Secure CRT, TeraTerm 등과 같이 SSH(Secure Shell)를 지원하는 터미널 에뮬레이션 소프트웨어를 사용할 수 있습니다.

옵션 키를 사용한 라이선싱 이메일

Firefox, Internet Explorer 또는 Chrome과 같은 웹 브라우저입니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

CE9.1 및 이전:

SX80 및 MX800/700 엔드포인트에 대해 가능한 제품 ID 라이선스:

SX80 = LIC-SX80

MX700 = LIC-MX700-D-S

MX700 스피커 트랙 = LIC-MX700-D-D

MX800 = LIC-MX800-S-S

MX800 스피커 트랙 = LIC-MX800-S-D

MX800D 듀얼 스크린 = LIC-MX800-D-D

참고: SX80 및 MX700/800 유닛에서는 동일한 물리적 하드웨어 코덱을 사용합니다. **제품 ID**를 변경하려면 엔드포인트 유형을 지정하는 **옵션 키**를 적용해야 합니다.

구성

이 웹 인터페이스 예제 비디오는 이 문서를 보완합니다.

웹 인터페이스 옵션 키 설치 예

1단계. 올바른 **제품 ID**에 대한 **옵션 키**가 포함된 라이선스 이메일을 검토합니다. 이 설명서에서 SX80은 MX800으로 변환됩니다. 절차는 MX700 또는 MX800을 SX80으로 변환하는 절차와 동일합니다.

이메일 예

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

System Serial Number : FCZ [REDACTED]
Hardware Serial Number : FTT [REDACTED]
MAC Address : E4C722661F00
Service Contract : [REDACTED]
SC End Date : [REDACTED]

Software Part Name : LIC-TB-S52020:
Tandberg Item No : :
Shipped Version : TC7.1.4
Shipped Version Key : [REDACTED]
Shipped Image URL : -

Options
Cisco Option Name :LIC-MX800-S-D:
Tandberg Option Name ::
Option Key :1P005-1-[REDACTED]

Options
Cisco Option Name :LIC-TC-CRYPTO-K9:
Tandberg Option Name ::
Option Key :1C000-1-[REDACTED]

2단계. 관리자 계정을 사용하여 웹 인터페이스에 로그인하고 다음으로 이동합니다.
Maintenance(유지 관리) > Option Keys(옵션 키).

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX80 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Setup, Security, Maintenance, and Integration. The user is logged in as 'admin'. The 'Maintenance' menu is open, showing options like Diagnostics, System Logs, Call Logs, User Interface Screenshots, Software Upgrade, Option Keys, Backup and Restore, System Recovery, and Restart. The 'Option Keys' option is highlighted. The main content area displays 'System Information' with a 'General' section containing system details such as Product (Cisco TelePresence SX80), Last boot (last Thursday at 22:43), Serial number (FTT [REDACTED]), Software version (ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28), and Installed options (Encryption, MultiSite, RemoteMonitoring). A table at the bottom shows system status: Status (Registered), Proxy, and URI.

System name:	-	Status	Registered
IPv4:	[REDACTED]	Proxy	[REDACTED]
IPv6:	-	URI	[REDACTED]
MAC address:	E4:C7:22:6A:84:B0		
Temperature:	66.9°C / 152.4°F		

3단계. 옵션 키 필드에 옵션 키 값을 입력하고 옵션 키 추가를 클릭합니다.코덱을 다시 시작합니다.

Type	Description	Key	Status
Encryption	Enables encryption of media streams.	1C000- [blurred]	Active
MultiSite	Enables hosting of meetings with up to four participants	1M003- [blurred]	Active
RemoteMonitoring	Enables snapshots of local and remote video sources in the web interface	1S000- [blurred]	Active

Add option key

Serial number [blurred]

Option key

Contact your Cisco representative to obtain option keys. You need to provide the serial number to get option keys.

[Add option key](#)

참고:MX800 ST 제품 ID는 코드 1P005로 시작합니다. 각 코덱에는 고유한 제품 ID가 있습니다.LIC-SX80 = 1P001 / LIC-MX700-D-S = 1P002 / LIC-MX700-D = 1P03 / LIC-MX800-S = 1P004 / LIC-08000-S-D = 1P005 / LIC-MX800-D-D = 1P006.

CLI 옵션 키 설치 예

1단계. 터미널 소프트웨어 SSH 세션을 실행하고 관리자 계정으로 로그인합니다.

2단계. 다음 명령을 실행합니다. `xCommand SystemUnit OptionKey Add Key: [option key]`

3단계. 다음 명령을 실행합니다.xCommand SystemUnit 부팅:

참고:일반적으로 옵션 키의 값을 입력해도 재시작이 필요하지 않습니다.제품 ID 옵션 키의 값을 입력하려면 변경 사항을 적용하려면 RESTART가 필요합니다.

```
luisga -- -bash -- 124x45
Last login: Sun Apr 23 09:47:22 on ttys000
LUISGA-M-C1VB:~ luisga$ ssh admin@
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28
SW Release Date: 2016-06-28
*r Login successful

OK

lxCommand SystemUnit OptionKey Add Key: 1P005-
OK
*r OptionKeyAddResult (status=OK):
** end

lxcommand SystemUnit Boot
OK
*r SystemUnitBootResult (status=OK):
** end
CUIL reboot request, restarting
tshell: Remote closed connection
Connection to closed.
LUISGA-M-C1VB:~ luisga$
```

다음을 확인합니다.

엔드포인트 웹 인터페이스 홈 페이지의 오른쪽 상단 모서리에 있는 배너를 확인합니다. 제품 유형이 변경되었고 올바른 장치 유형이 표시되었는지 확인합니다. 이 가이드에서는 MX800입니다. **제품을 검토합니다.** Home(홈) > System Information(시스템 정보) > General(일반) > Product(제품) 아래의 필드 값 필드. **제품을 확인합니다.** 필드 값이 변경되었으며 올바른 디바이스 유형을 나타냅니다. 이 가이드에서는 MX800입니다.

문제 해결

제품 ID 키가 옵션 키 페이지에 표시되지 않습니다. 이는 예상되는 동작입니다.

시스템에 이미 있는 제품 ID 키를 적용하면 다음 오류가 발생합니다.

웹 인터페이스: "옵션 키를 추가하지 못했습니다. 지정되지 않은 오류"

CLI SSH: "잘못된 형식, 잘못된 제품 또는 이미 설치되어 있습니다."

참고: 항상 Product ID 옵션 키를 추가한 후 코덱을 다시 시작합니다.

키의 첫 5자리 코드가 필요한 장치 유형과 일치하는지 확인합니다.

- LIC-SX80 = 1P001
- LIC-MX700-D-S = 1P002
- LIC-MX700-D-D = 1P003
- LIC-MX800-S-S = 1P004
- LIC-MX800-S-D = 1P005
- LIC-MX800-D-D = 1P006

그렇지 않은 경우 올바른 코드로 제품 ID 옵션 키를 요청할 수 있습니다.

이 설명서 및 의 절차를 확인한 후 오류가 발생하는 경우 문제 해결 이 가이드의 섹션에서 Cisco TAC에 문의하십시오.

CE9.2.X 이상 - 라이선스 없는 절차

라이선스 없는 제품 ID를 변경하기 위해 릴리스 CE 소프트웨어 9.2.x 이상에서는 CLI 명령이 추가됩니다.

<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/endpoint/ce97/collaboration-endpoint-software-api-reference-guide-ce97.pdf>

SX80, MX800/700의 가능한 플랫폼 ID:

MX700/MX700ST/MX800/MX800ST/MX800D [SX80/MX700/MX800/MX800D]

구성

단계별 비디오

컨피그레이션 예시:

먼저 유닛을 사용하여 터미널 세션을 열고 "xCommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform **Platform:Platform**(플랫폼)"에서 "Platform(플랫폼)"은 올바른 제품 ID입니다.

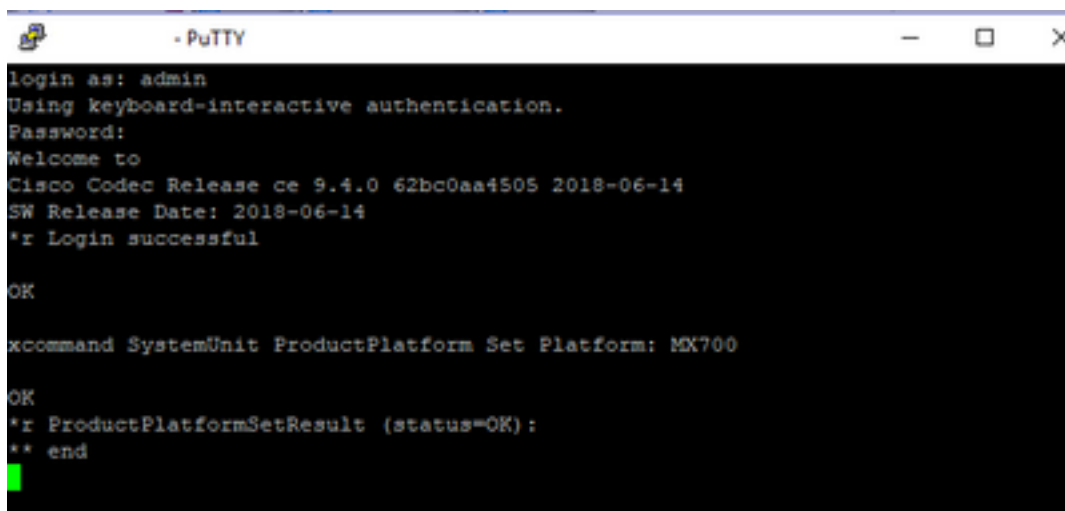
실수로 고객에게 MX800ST 제품 유형이 있음



Status	
SystemUnit	
ProductId	Cisco TelePresence MX800 SpeakerTrack
ProductPlatform	MX800ST
ProductType	Cisco Codec
Uptime	87125

대신 MX700이 필요하므로 "MX700"을 유형으로 사용하여 명령을 적용합니다.

xcommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform:MX700



```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release ce 9.4.0 62bc0aa4505 2018-06-14
SW Release Date: 2018-06-14
*r Login successful

OK

xcommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX700

OK
*r ProductPlatformSetResult (status=OK):
** end
```

참고:Platform 명령을 추가한 후 항상 코덱을 재시작합니다.

다음을 확인합니다.

Setup(설정) > Status(상태) > **SystemUnit(시스템 단위)**에서 유닛의 웹 인터페이스로 이동할 수 있습니다.값이 구성된 제품 ID인지 확인합니다.

Status	
SystemUnit	
Productid	Cisco TelePresence MX700
ProductPlatform	MX700
ProductType	Cisco Codec
Uptime	67

문제 해결

모든 SX80에서 제품 ID를 변경할 수 있는 것은 아니며, 독립형 SX80(CTS-SX80CODEC) 및 MX 기반 SX80(CTS-MXCODEC)의 두 가지 유형이 있습니다.

Hardware		Hardware	
MainBoard SerialNumber		MainBoard SerialNumber	
MonitoringSoftware	64	MonitoringSoftware	64
Temperature	52.0	Temperature	75.9
TemperatureThreshold	90	TemperatureThreshold	90
UDI	CTS-MXCODEC V01	UDI	CTS-SX80CODEC V01

platform 명령이 독립형 SX80에서 설정된 경우 "잘못된 하드웨어 플랫폼" 오류가 표시됩니다.

```
· PuTTY
xstatus //product
*s SystemUnit ProductId: "Cisco TelePresence SX80"
*s SystemUnit ProductPlatform: "SX80"
*s SystemUnit ProductType: "Cisco Codec"
** end

OK
xCommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX800ST

OK
*r ProductPlatformSetResult (status=OK):
** end

- PuTTY
xstatus //product
*s SystemUnit ProductId: "Cisco TelePresence SX80"
*s SystemUnit ProductPlatform: "SX80"
*s SystemUnit ProductType: "Cisco Codec"
** end

OK
xCommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX800ST

OK
*r ProductPlatformSetResult (status=Error):
*r ProductPlatformSetResult Reason: "Incorrect hardware platform"
** end
```