

CUAC Advanced에서 사용할 수 없는 장애 조치 상태 오류 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 Cisco CUAC-A(Unified Attendant Console Advanced) Advanced(CUAC-A)에서 "Not Available(사용할 수 없음)" 장애 조치 상태 오류를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco는 CUAC-A에 대해 알고 있는 것을 권장합니다.

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

배경 정보

CUAC-A는 SQL(Structured Query Language) 서버 복제 및 게시자 및 가입자 서버 간 데이터베이스 개체 동기화를 기반으로 액티브/패시브(핫 스탠바이) 구축의 서버에서 고가용성을 지원합니다.

복원력 있는 CUAC-A 설치에는 다음 두 서버에서 실행됩니다.

- 게시자 - 정상적인 활동을 담당합니다. 게시자의 CUAC-A 관리에 로그인할 때 시스템을 구성합니다. 기본적으로 Attendant Console 클라이언트를 사용하는 모든 연산자는 컨피그레이션 및 통화 라우팅을 위해 Publisher에 기록됩니다. 게시자 서버에는 LDAP(Lightweight Directory Access Protocol) 서버가 포함됩니다.
- 가입자 - 패시브, 보조(백업) 서버입니다. 게시자 서버의 정보가 이 서버에 복제됩니다. 구독자

는 LDAP 서비스를 사용하여 디렉터리를 채우지 않는다는 점을 제외하면 게시자와 동일한 서비스를 모두 실행하며, 대신 이 서비스는 게시자에서 완전히 복제됩니다. 게시자가 실패하면 구독자가 인수되어 Attendant Console 클라이언트와의 통신을 활성화합니다. 가입자 서버를 통해 컨피그레이션을 변경할 수 없습니다. 가입자에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 로깅 수준을 설정합니다.
- 복제를 모니터링하고 보고서를 실행합니다.

이러한 구성 요소는 두 서버 시스템에 모두 설치됩니다.

- BLF 서버 - 모든 BLF 정보 및 통화 활동을 담당합니다.
- Cisco Unified Presence 서버 - 현재 상태 정보 담당

두 서버는 오픈 소스 메시지 브로커 Apache Active Message Queuing(Active MQ)을 통해 연결됩니다. 게시자에서 시스템 및 사용자 구성을 업데이트하면 모든 변경 사항이 가입자에게 실시간으로 전송됩니다. 게시자가 실패하면 Attendant Console 클라이언트 응용 프로그램이 자동으로 로그아웃되고 사용자에게 가입자에 계속 연결하는 옵션을 제공합니다.

Apache Active MQ는 운영자의 실시간 동기화 및 대기열 가용성에도 사용됩니다. 또한 게시자와 구독자가 다른 게시자가 실패했는지 여부를 감지할 수 있습니다.

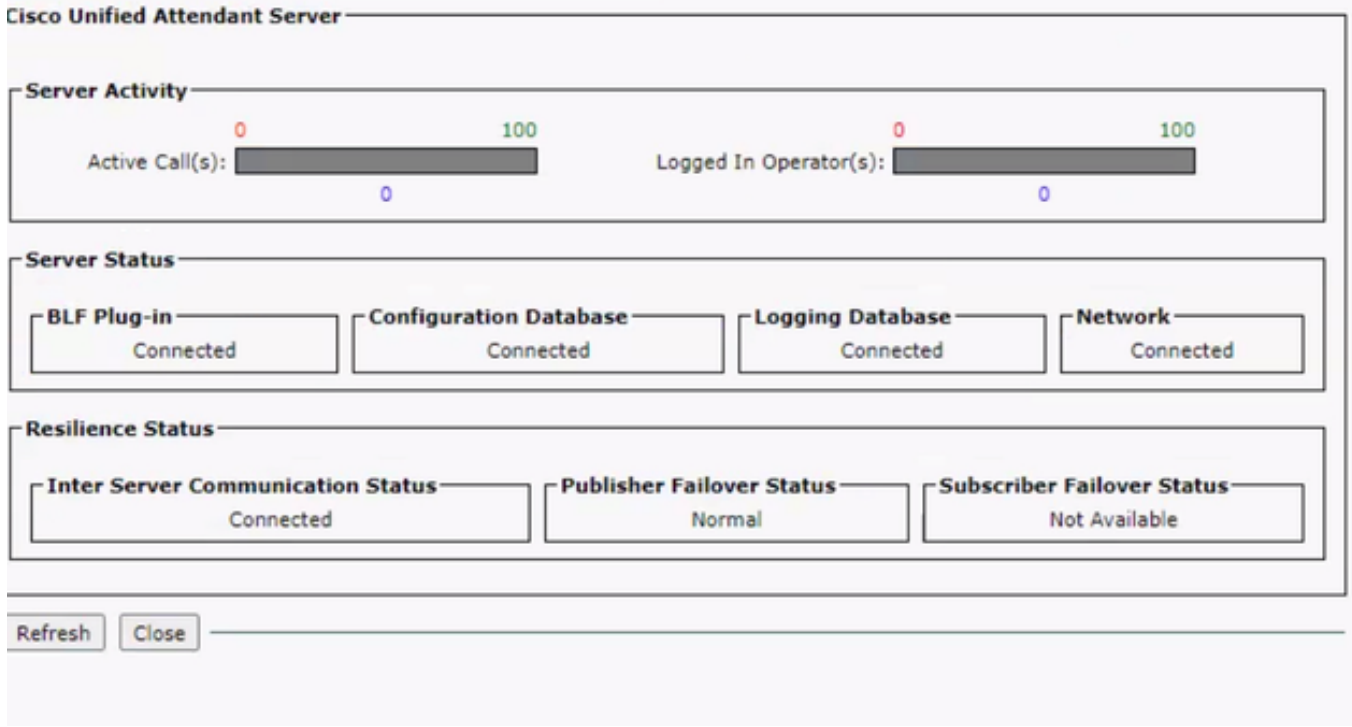
팁: 자세한 내용은 [CUAC-A 관리 가이드](#)를 참조하십시오.

문제

게시자 노드에 로그인하고 **CUAC-A 관리 > 엔지니어링 > 서비스 관리**로 이동하고 게시자의 Cisco Unified Attendant Server 서비스 옆에 있는 **i-버튼**을 선택하면 다음 상태가 표시됩니다.

게시자 장애 조치(Failover) 상태: 보통

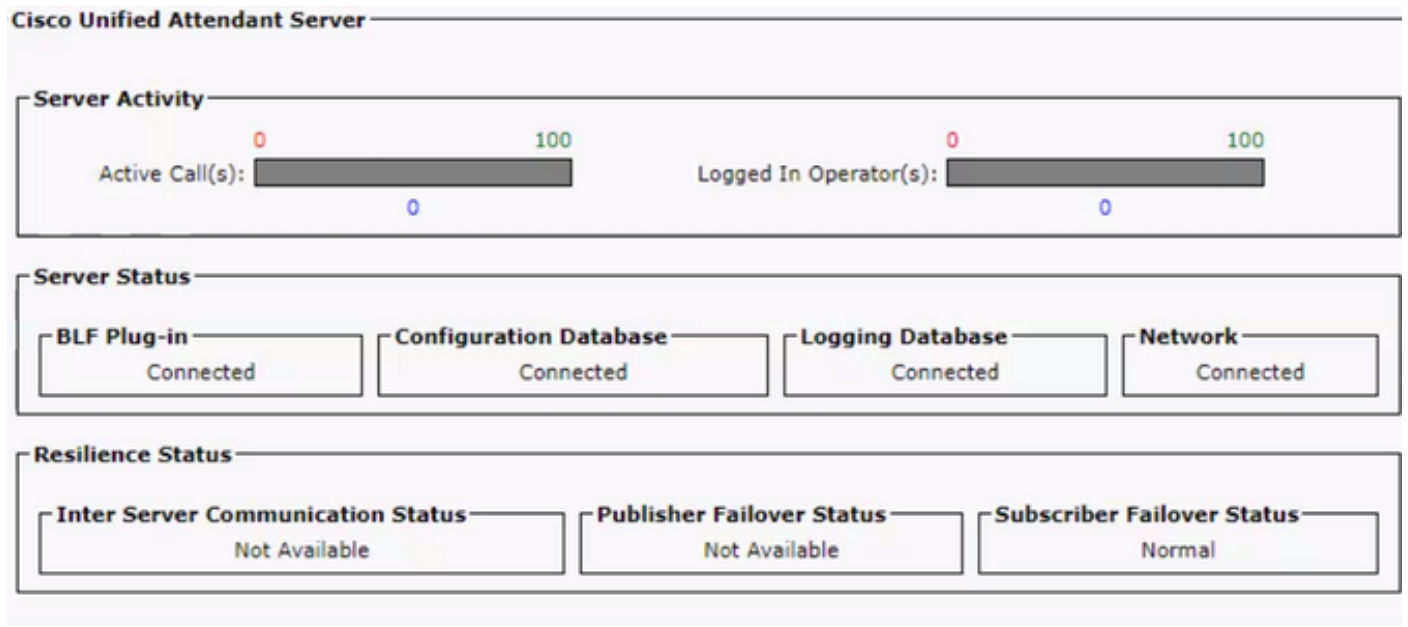
가입자 장애 조치(Failover) 상태: 사용할 수 없습니다



가입자 노드에 로그인하고 CUAC-A Administration(CUAC-A 관리) > Engineering(엔지니어링) > Service Management(서비스 관리)로 이동하고 Cisco Unified Attendant Server 서비스 옆에 있는 i-button을 선택하면 다음 메시지가 표시됩니다.

게시자 장애 조치(Failover) 상태: 사용할 수 없습니다

가입자 장애 조치(Failover) 상태: 보통



이 동작이 표시될 때마다 복제가 잘못 구성되었다는 의미는 아니지만 타사 구성 요소인 Active MQ에 문제가 있을 수 있습니다. 아시다시피 이 서비스는 게시자와 구독자 서버를 모두 연결하며 실시간 동기화에 사용됩니다.

"Not available(사용할 수 없음)" 메시지는 문제가 있음을 의미하지는 않지만 두 노드 간의 연결이 제대로 설정되지 않았으며 서로의 상태를 알지 못합니다.

솔루션

1단계. CUAC-A Administration(CUAC-A 관리) > Engineering(엔지니어링) > Service Management(서비스 관리)로 이동하고 모든 CUAC-A 서비스를 중지합니다.

- Cisco Unified Attendant Server
- Cisco Unified Attendant BLF 플러그인
- Cisco Unified Attendant LDAP 플러그인
- Cisco Unified Attendant Presence 플러그인

2단계. CUAC-A 서버가 호스팅되는 Windows Server에 액세스하고 검색 표시줄에서 **Services**를 입력합니다.

3단계. ActiveMQ 서비스를 중지합니다.

4단계. C:\Apache\ActiveMQ\data\static-broker2\kahadb 디렉토리를 찾아 khardbolddata라는 폴더로 변경합니다.

위의 위치에 이름이 **kahadb**인 폴더가 있는지 확인합니다.

5단계. ActiveMQ 서비스를 시작합니다.

6단계. 모든 **CUAC-A** 서비스를 시작합니다.

7단계. 모든 서비스가 시작되면 **kahadb** 디렉토리가 다시 생성되고 ActiveMQ 연결이 다시 설정되므로 시스템이 올바른 장애 조치 상태를 표시할 수 있습니다.

참고: 이 프로세스는 CUAC-A 게시자와 구독자 두 서버에서 모두 수행해야 합니다.

팁: 자세한 내용은 Cisco 버그 ID CSCvx54780을 [참조하십시오](#).