

MRA 하이브리드 구축 구성

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[하이브리드 서비스 검색 흐름](#)

[DNS 요구 사항](#)

[구성](#)

[네트워크 다이어그램](#)

[Expressway C/E 컨피그레이션](#)

[WebEx 컨피그레이션](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

[전화 서비스 아이콘이 Jabber에 표시되지 않음](#)

[전화 서비스 연결 실패](#)

소개

이 문서에서는 하이브리드 MRA(Mobile and Remote Access) 구축을 구성하는 방법과 이 구축에서 발생할 수 있는 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

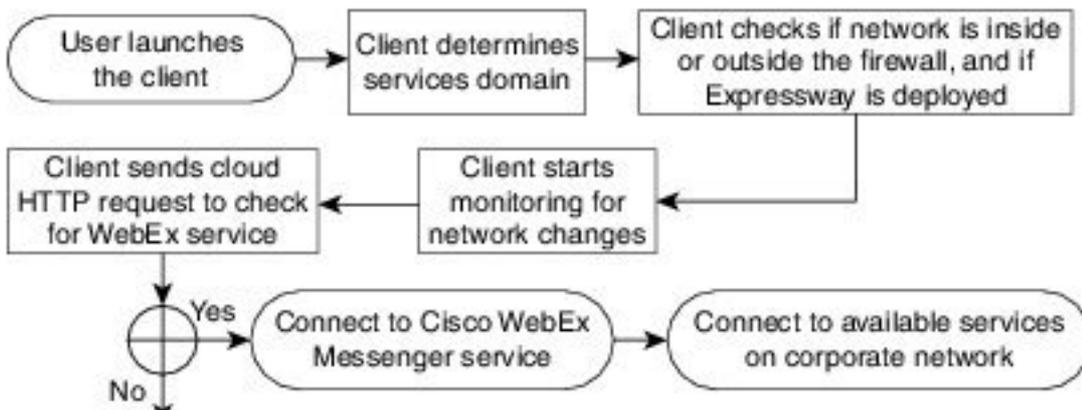
이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

이 섹션에서는 이 문서에 설명된 절차에 유용한 몇 가지 배경 정보를 제공합니다.

하이브리드 서비스 검색 흐름

[Cisco Jabber DNS 컨피그레이션 가이드](#)에 설명된 대로 하이브리드 서비스 검색 플로우입니다.



Cisco Jabber가 Cisco WebEx Messenger for Instant Message and Phone(IM&P) 서비스에 성공적으로 로그인하면 사용자가 Cisco CUCM(Unified Communications Manager) 클러스터와 연결되어 있는지 확인합니다. 사용자가 CUCM 클러스터에 연결되어 있고 *_collab-edge* 서비스(SRV) 레코드가 voiceservicesdomain 또는 WebEx Messenger 도메인에 대해 발견된 경우 Jabber 클라이언트는 *_collab-edge* 쿼리에 표시된 Cisco Expressway를 통해 구성된 CUCM 클러스터에서 전화 서비스를 검색하려고 시도합니다.

DNS 요구 사항

MRA 하이브리드 배포에 대한 유일한 DNS(Domain Name System) 요구 사항은 *collab-edge._tls.<domain>* SRV 레코드가 외부 DNS 서버에 생성되고 포트 8443의 Expressway-E 외부 IP 주소를 가리켜야 한다는 것입니다.

내부적으로 *_cuplogin._tcp.<domain>* SRV 레코드를 만들 필요가 없습니다. Expressway-C가 MRA를 통해 등록하는 Jabber 클라이언트의 홈 클러스터를 조회할 수 있도록 Cisco는 *_cisco-uds._tcp.<domain>*을 생성하는 것이 좋습니다.

[Cisco Jabber DNS 구축 설명서](#):

하이브리드 구축에서 CAS 조회를 통해 Cisco WebEx 도메인을 검색하는 데 필요한 도메인은 DNS 레코드가 구축된 도메인과 다를 수 있습니다. 이 시나리오에서는 ServicesDomain을 Cisco WebEx를 검색하는 데 사용되는 도메인으로 설정하고 VoiceServicesDomain을 DNS 레코드가 배포된 도메인으로 설정합니다. 음성 서비스 도메인은 다음과 같이 구성됩니다.

- 클라이언트는 구성 파일에서 VoiceServicesDomain 매개 변수를 사용합니다. 이 옵션은 jabber-config.xml 파일을 지원하는 클라이언트에서 사용할 수 있습니다.
- 사용자가 VoiceServicesDomain을 포함하는 구성 URL을 클릭합니다. 이 옵션은 다음 클라이언트에서 사용할 수 있습니다. Android 버전 9.6 이상용 Cisco JabberMac 버전 9.6 이상용 Cisco JabberiPhone 및 iPad 버전용 Cisco Jabber 9.6.1 이상

- 클라이언트는 부트스트랩 파일에서 Voice_Services_Domain 설치 스위치를 사용합니다.이 옵션은 다음 버전의 클라이언트에서만 사용할 수 있습니다. Windows 버전 9.6 이상용 Cisco Jabber

자세한 내용은 해당 버전의 설치 및 구성 가이드를 참조하십시오.

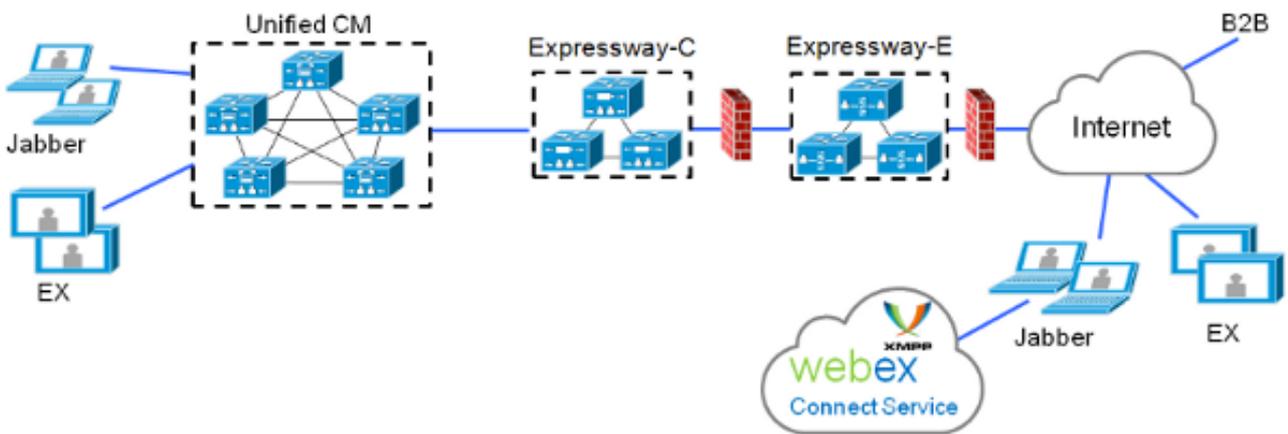
Cisco Jabber는 서비스 도메인을 가져온 후 클라이언트 컴퓨터 또는 디바이스에 구성된 이름 서버를 쿼리합니다.

구성

이 섹션에서는 Expressway C 및 E를 구성하는 방법과 MRA 하이브리드 구축이 제대로 작동하도록 Cisco WebEx를 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

네트워크 다이어그램

클라우드 하이브리드 구축에서는 다음 네트워크 토폴로지를 사용합니다.



Expressway C/E 컨피그레이션

MRA 하이브리드 구축이 작동하려면 Expressway-C 및 Expressway-E에서 다음 항목을 구성해야 합니다.

- 통합 커뮤니케이션 접근 영역
- 서명된 서버 인증서
- MRA 지원
- CUCM 서버 및 Cisco Unity 서버(Expressway-C만 해당) 추가

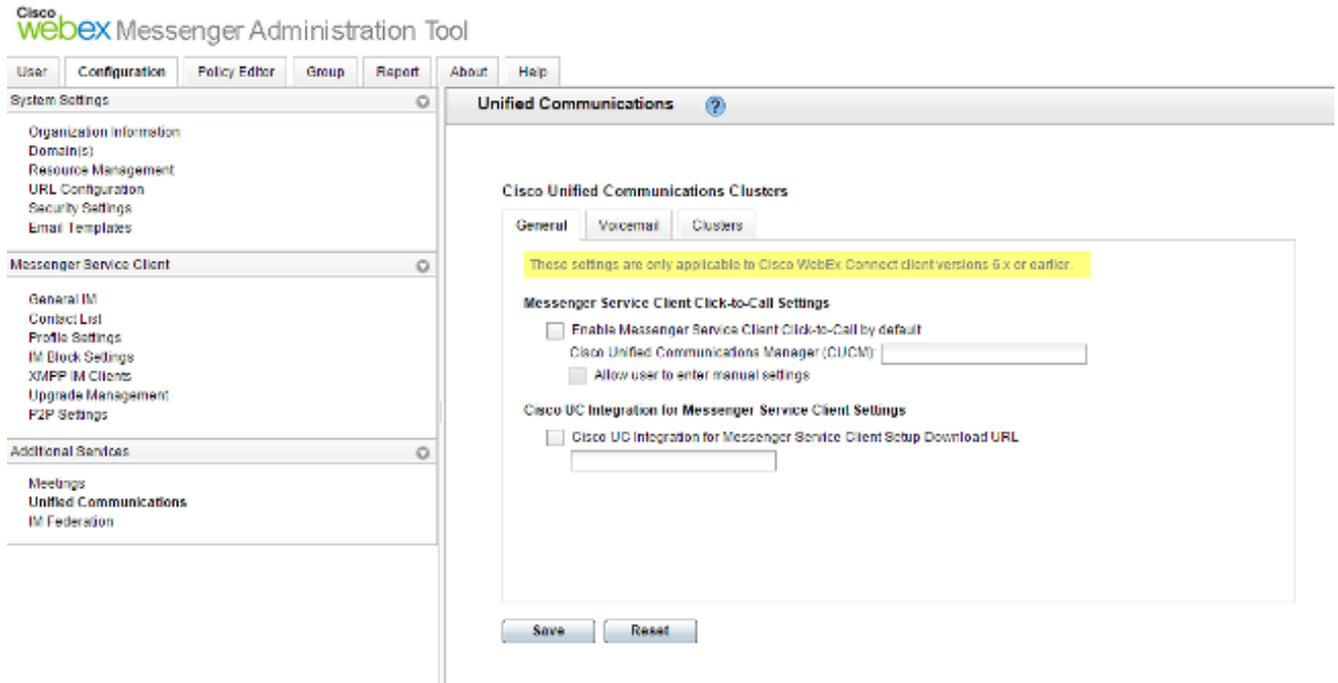
Expressway를 구성하고 하이브리드 MRA 전화 서비스에 맞게 준비하려면 [Cisco Expressway 구축 설명서](#)를 통한 [Unified Communications Mobile 및 Remote Access](#)에 설명된 절차를 완료합니다.

WebEx 컨피그레이션

WebEx Messenger Administration Tool을 구성하려면 CUCM 클러스터를 만들고 각 사용자를 해당 CUCM 클러스터에 할당해야 합니다.

WebEx Messenger Administration Tool에서 CUCM 클러스터를 만들려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. [Cisco WebEx Messenger Administration Tool](#)에 [로그인합니다](#).
2. Configuration(컨피그레이션) 탭을 **클릭합니다**.



3. *Unified Communications* 영역에서 **Clusters**(클러스터) 탭을 클릭한 다음 Add(추가)를 **클릭합니다**.

Cisco Unified Communications Clusters

General Voicemail Clusters

Filter: All

Cluster	Type	View Users
<input type="checkbox"/> CUCM with MRA	Cisco UC Manager integration with Messenger Service Client	

4. CUCM *Cluster* 창에서 **Enable Cisco UC Manager integration with Messenger Service Client**(Messenger Service Client와 Cisco UC Manager 통합 사용) 라디오 버튼을 선택합니다.
5. *Primary Server* 필드에 내부적으로 연결 가능한 IP 주소 또는 CUCM 서버의 호스트 이름을 입력합니다. 백업 IP 주소 또는 호스트 이름을 *Backup Server* 필드에 추가할 수도 있습니다.

참고:고급 구축의 경우 TFTP 서버에 대해 최대 3개의 IP 주소 또는 호스트 이름, CTI(Cisco Telephony Integration) 서버에 대한 2개의 IP 주소 또는 호스트 이름, CCMCIP 서버에 대한 2개의 IP 주소 또는 호스트 이름을 지정할 수 있습니다(선택 사항).

CUCM 클러스터가 생성되면 사용자에게 할당되어야 합니다.이 작업은 CSV(Comma Separated Value) 가져오기 및 디렉토리 동기화를 통해 또는 웹 인터페이스(여기에 설명된 대로)를 통해 완료할 수 있습니다.

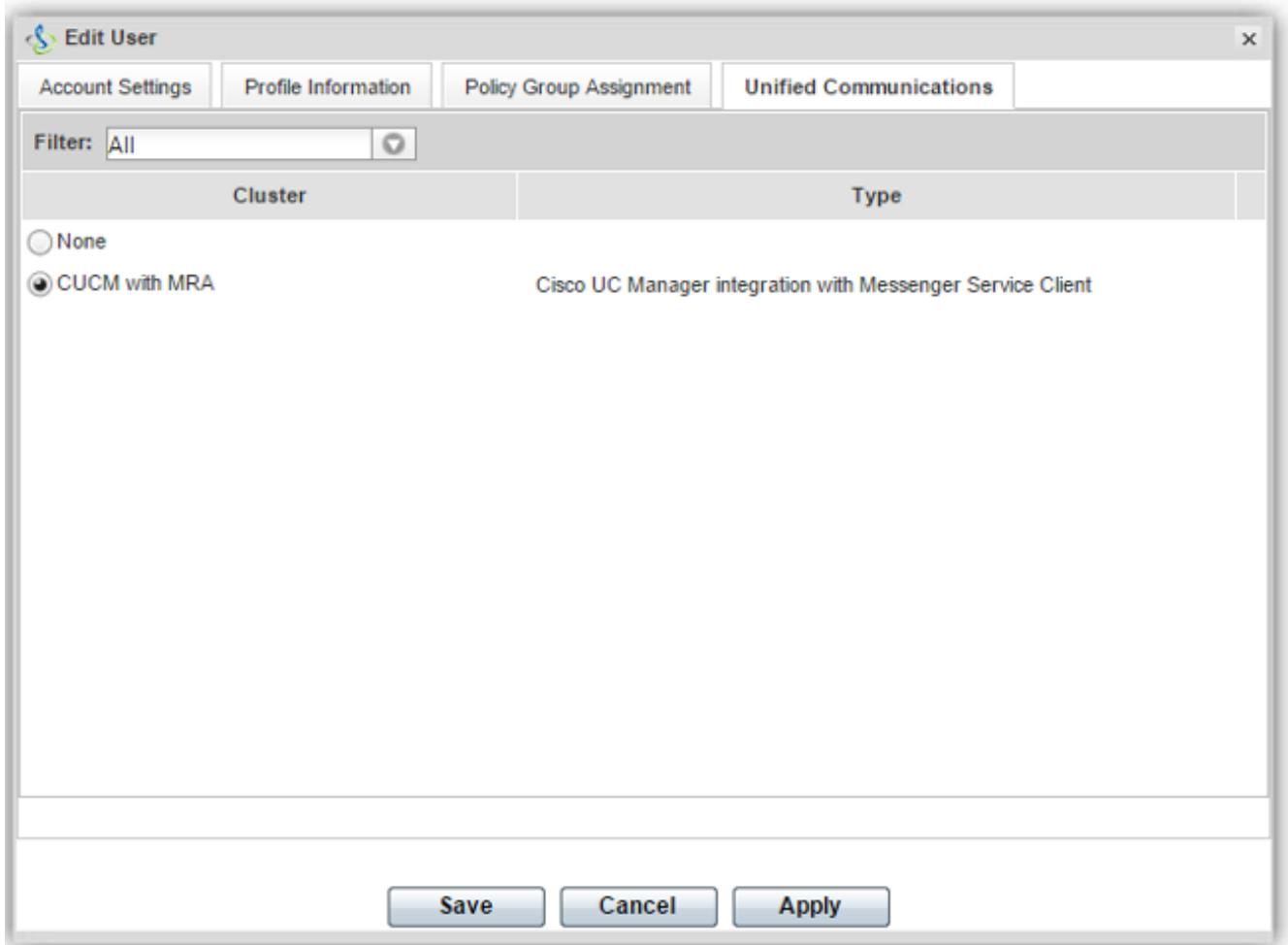
참고:Single Sign On Auto Account Update 또는 Create 기능을 통해 CUCM 클러스터를 설정하거나 변경할 수 없습니다.

웹 인터페이스를 통해 사용자를 할당하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. Org Admin 툴의 **User** 탭으로 이동하여 사용자를 검색합니다.

First Name	Last Name
SSO	Test1
SSO	Test2

2. 사용자를 편집하고 **Unified Communications** 탭으로 이동한 다음 적절한 CUCM 클러스터를 선택합니다.



다음을 확인합니다.

현재 이 구성에 대해 사용 가능한 확인 절차가 없습니다.

문제 해결

이 섹션에서는 컨피그레이션 문제를 해결하는 데 사용할 수 있는 정보를 제공합니다.

전화 서비스 아이콘이 Jabber에 표시되지 않음

WebEx Messenger Jabber 계정에 로그인하고 전화기 서비스 아이콘이 Jabber의 하단 모서리에 나타나지 않는 경우 WebEx에서 사용자 프로필에 할당된 CUCM 클러스터가 없음을 나타냅니다.

이 문제를 해결하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. WebEx Messenger 관리 포털에 로그인합니다.

2. Users(사용자)로 이동하여 사용자 계정을 선택한 다음 Edit(수정)를 클릭합니다.
3. Unified Communications 탭으로 이동하고 적절한 CUCM 클러스터를 선택합니다.
4. Jabber에서 로그아웃한 다음 로그인합니다.

전화 서비스 연결 실패

이 문제가 발생하면 CUCM에 대한 전화 등록을 실패할 가능성이 있는 문제를 보려면 [Collaboration Edge Most Common Issues](#) Cisco 문서를 참조하십시오.