

# IM&P(Unified IM and Presence) 도메인 변경 또는 IM 주소 체계 후 Jabber 로그인 실패 문제 해결

## 목차

[소개](#)

[문제](#)

[문제 해결 단계](#)

[참조 링크:](#)

## 소개

이 문서에서는 서버 재부팅 또는 XCP 라우터 서비스 중지/시작 후 Jabber에서 로그인할 수 없는 문제에 대해 설명합니다.

## 문제

도메인 이름 변경 후 IM&P 노드를 재부팅해야 하거나 IM 주소 체계 변경으로 인해 XCP 라우터 서비스를 중지/시작해야 하는 경우 Jabber 클라이언트 로그인이 실패하고 "서버와 통신할 수 없음" 오류가 발생할 수 있습니다.

## 문제 해결 단계

이 문제를 해결하려면 다음 사항을 확인하십시오.

1. 클러스터에 여러 IM&P 노드가 있는 경우 IM&P 기본 노드 CLI 모드에서 dbreplication을 확인하고 상태가 "(2) Setup Completed"로 표시되는지 확인합니다.

```
admin:utils dbreplication runtimestate
```

```
Cluster Detailed View from IMP01 (2 Servers):
```

PING	DB/RPC/	REPL.	Replication	REPLICATION	SETUP	
SERVER-NAME	IP ADDRESS		(msec)	DbMon?	QUEUE	Group
ID	(RTMT) & Details					
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
---	-----					
IMP01	x.x.x.1		0.032	Y/Y/Y	0	
(g_3)	(2) Setup Completed					
IMP02	x.x.x.2		0.340	Y/Y/Y	0	
(g_5)	(2) Setup Completed					

2. IM&P 노드에서 XCP 연결 관리자 서비스와 XCP 인증 서비스가 모두 시작됨 상태인지 확인합니다.

Diagnostics > System Troubleshooter > XCP Troubleshooter를 선택하고 모두 틱 상태가 되어 있는지 확인합니다.

**Cisco Unified CM IM and Presence Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ Bulk Administration ▾ Diagnostics ▾ Help ▾

**System Configuration Troubleshooter**

- System Dashboard
- System Troubleshooter
- Microsoft RCC Troubleshooter

Test Description	Outcome	Problem
Verify Cisco XCP Router service is running	✓	
Verify Cisco XCP Connection Manager's service status	✓	
Verify Cisco XCP Authentication's service status	✓	

3. Cisco XCP 연결 관리자 서비스 및 Cisco XCP 인증 서비스가 아직 시작되지 않은 경우 CLI에서 수동으로 시작합니다.

```
admin:utils service start Cisco XCP Authentication Service
admin:utils service start Cisco XCP Connection Manager
```

**참고:** Cisco XCP Router를 중지하면 모든 XCP 기능 서비스가 자동으로 중지됩니다.

기본 IM and Presence Service 구축의 경우 다음 서비스를 설정해야 합니다.

- Cisco SIP Proxy
- Cisco Presence Engine
- Cisco XCP Connection Manager
- Cisco XCP 인증 서비스

### 참조 링크:

[Cisco Unified Communications Manager 10.5\(2\) IM and Presence Service](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.