

Windows용 Jabber에서 통화 거절 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[문제 1:수신 전화의 거부 버튼 없음](#)

[솔루션](#)

[문제 2:거부 단추를 클릭하면 통화가 음성 메일로 전송되지 않음](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Microsoft Windows용 Cisco Jabber에서 걸려오는 전화에서 거부 옵션이 발생할 수 있는 일반적인 문제에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco CUCM(Unified Communication Manager)
- Windows용 Cisco Jabber

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- CUCM 8.x 이상
- Windows 9.x 및 10.x용 Cisco Jabber

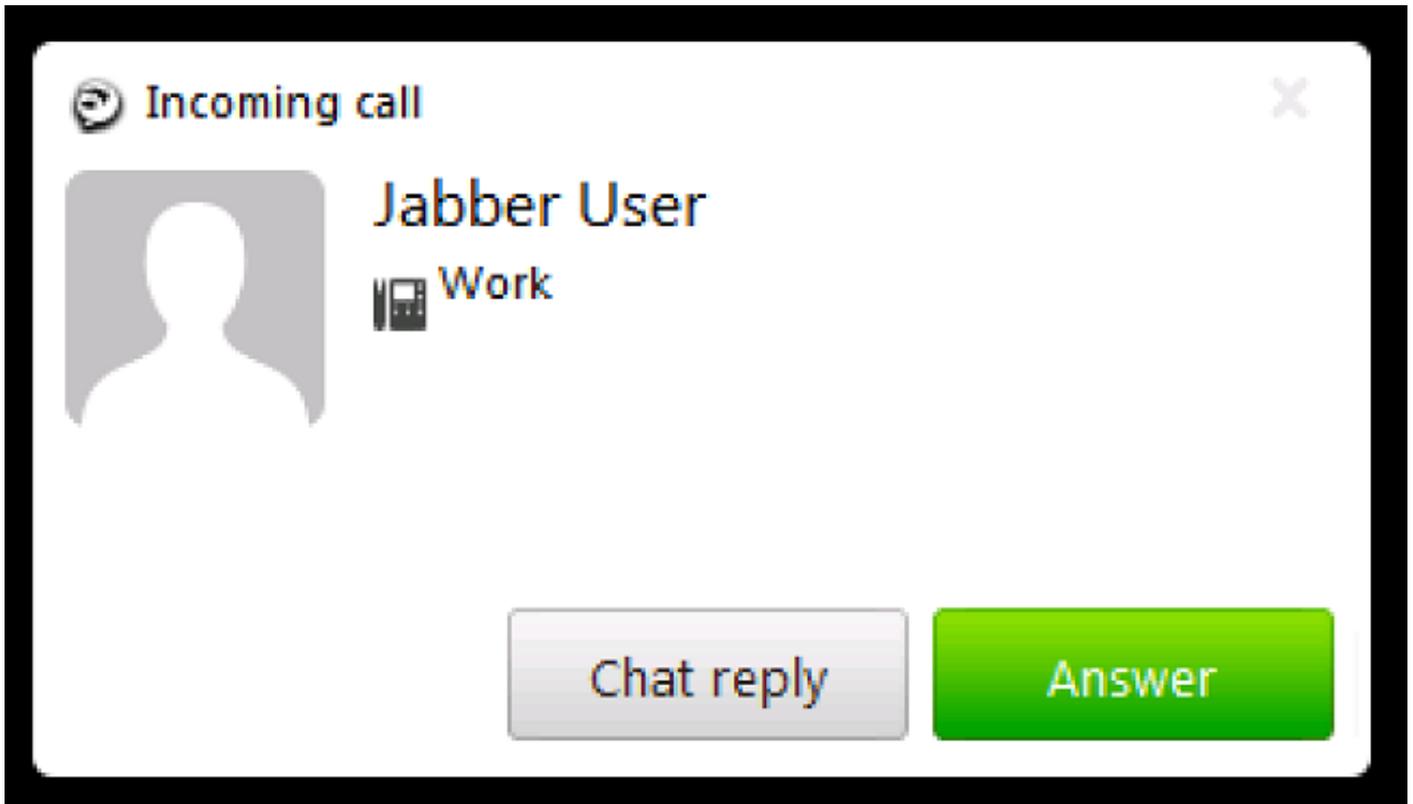
이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

배경 정보

거부 버튼을 클릭하면 디렉토리 번호에 대해 구성된 음성 메일 파일럿 번호로 통화가 리디렉션됩니다.음성 메일 프로파일은 디바이스의 DN(Directory Number) 레벨에서 구성됩니다.사용자에게 Unity Connection에 구성된 음성 메일 프로파일이 있는 경우 사용자별 프롬프트가 재생되고, 그렇지 않으면 기본 음성 메일 프롬프트가 재생됩니다.

문제 1:수신 전화의 거부 버튼 없음

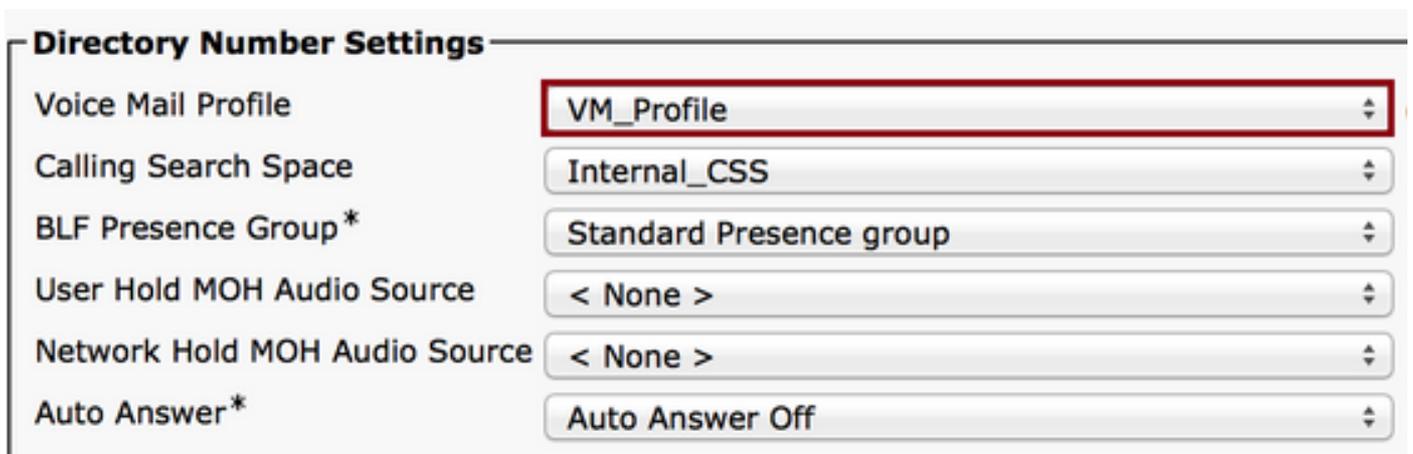
이 그림에서는 수신 전화에 거부 단추가 나타나지 않는 문제를 보여 줍니다.



솔루션

이 문제는 장치의 회선 구성에 할당된 음성 메일 프로필이 없을 때 발생할 수 있습니다.

사용자의 CSF(Client Services Framework) 회선 구성에 수신 통화에 Decline(거부) 버튼을 표시하도록 구성된 음성 메일 프로파일이 있는지 확인합니다.이 이미지에 표시된 대로 드롭다운 목록에서 Voice Mail Profile(음성 메일 프로필)을 선택합니다.



문제 2:거부 단추를 클릭하면 통화가 음성 메일로 전송되지 않음

이 그림에서는 수신 통화에 거부 단추가 나타나는 문제를 보여 줍니다.



수신 통화에 대해 거부 버튼이 나타납니다. 그러나 클릭하면 통화가 음성 메일로 전송되지 않으며 발신자가 계속해서 벨소리를 다시 듣습니다.

솔루션

내부 DN에서 걸려오는 통화의 경우 발신 번호의 CSS(Calling Search Space)에 음성 메일 파일럿 파티션이 있는지 확인합니다.

통신 사업자의 수신 통화의 경우 게이트웨이 또는 트렁크의 CSS에는 이미지에 표시된 대로 음성 메일 파일럿의 파티션이 있어야 합니다.

Inbound Calls	
Significant Digits*	4
Connected Line ID Presentation*	Default
Connected Name Presentation*	Default
Calling Search Space	Internal_CSS
AAR Calling Search Space	< None >
Prefix DN	5

또한 회선 구성의 통화 착신 전환 설정에 할당된 CSS에는 필수 음성 메일 파티션이 추가되어야 합니다.

참고: 거부 단추를 클릭하면 수신 통화를 완전히 삭제하거나 끊을 수 없습니다. 거부 버튼은 구성된 음성 메일 파일럿 번호로만 통화를 리디렉션합니다.

음성 메일 서버가 없는 경우 Decline(거부) 버튼을 표시하기 위해 더미 음성 메일 프로필 및 파일럿 번호를 구성할 수 있습니다. 그러나 Decline(거절) 버튼을 클릭하면 아무 작업도 수행되지 않습니다.

이 기능이 제대로 작동하는지 확인하려면 Cisco Unity Connection에서 음성 메일 프로필을 구성합니다.

관련 정보

- [Cisco Unified Communications Manager 관리 설명서, 릴리스 10.0\(1\)](#)
- [Cisco Jabber 10.6 구축 및 설치 가이드](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)