

# Windows 10.5 통화 당겨받기 및 헌트 그룹 통화 응답을 위한 Jabber 구성

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[통화 당겨받기 그룹 만들기](#)

[Windows용 Jabber를 통한 헌트 그룹 통화 응답 구성](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[통화 당겨받기 작업 확인](#)

[헌트 그룹 통화 응답 작업 확인](#)

[문제 해결](#)

## 소개

이 문서에서는 Windows 10.5 통화 당겨받기 및 헌트 그룹 통화 응답용 Jabber의 기본 구성 예를 제공합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Windows 10.5용 Jabber
- Cisco 프레즌스 8.6.4.12900-2
- Cisco Call Manager 버전 8.6.4.23900-10

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

# 구성

## 통화 당겨받기 그룹 만들기

1. Call Manager 관리자 페이지로 이동하여 Call Routing(통화 라우팅) > Call Pickup Group(통화 당겨받기 그룹)을 선택합니다.
2. Add New(새로 추가)를 클릭합니다. 추가된 통화 당겨받기 그룹의 샘플입니다

**Status**  
Status: Ready

**Call Pickup Group Information**

Call Pickup Group Name\* test  
Call Pickup Group Number\* 4000  
Description  
Partition < None >

**Call Pickup Group Notification Settings**

Call Pickup Group Notification Policy Audio and Visual Alert  
Call Pickup Group Notification Timer (seconds)\* 6

**Call Information Display For Call Pickup Group Notification**

Calling Party Information  Called Party Information

3. 이 당겨받기 그룹을 Jabber의 DN(디렉토리 번호)에 추가하고 이 당겨받기 그룹 번호가 참조로 사용될 모든 전화기에 추가합니다. 이 경우 Jabber CSF의 확장명은 1004이며 DN 페이지에서 당겨받기 그룹을 추가해야 합니다. 자세한 내용은 이 스크린샷을 참조하십시오

Forward on CTI Failure  or  
Forward Unregistered Internal  or  
Forward Unregistered External  or  
No Answer Ring Duration (seconds)  
Call Pickup Group test

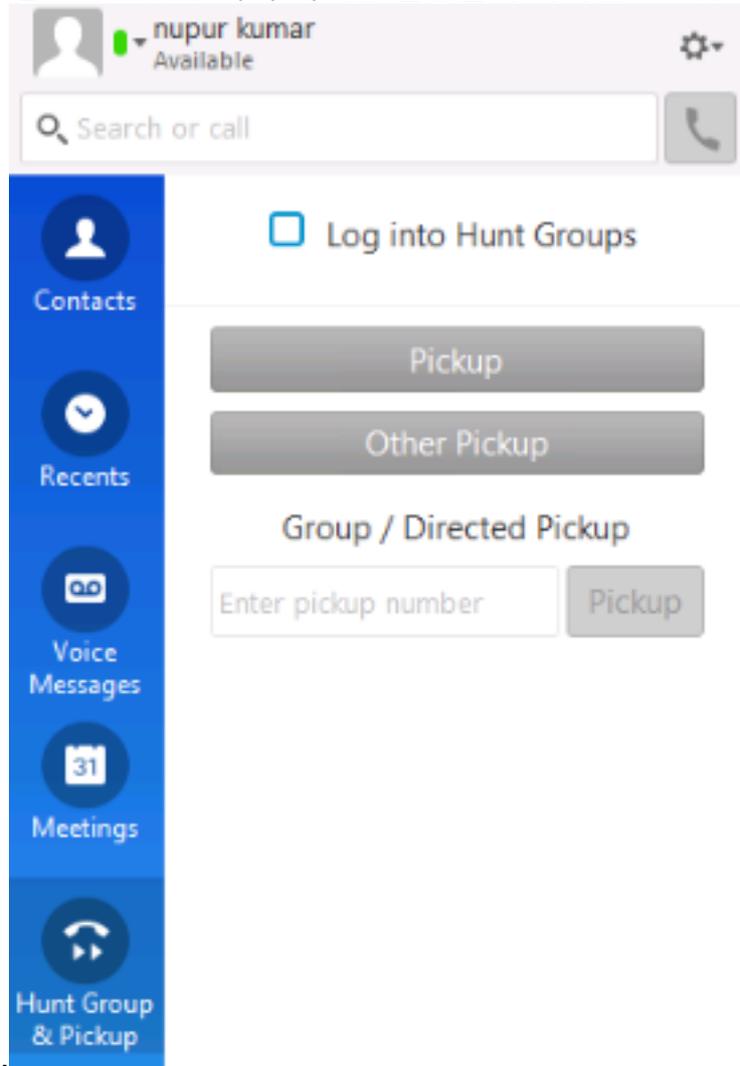
4. 작업이 완료되면 이 당겨받기 그룹이 다른 DN에도 추가되었는지 확인합니다. 이 테스트에서는 DN 1002가 되므로 이 DN "1002"에 동일한 통화 당겨받기 그룹을 추가합니다.
5. Windows용 Jabber에서 통화 당겨받기 아이콘이 활성화되었는지 확인하려면 jabber-config.xml에 이 코드 조각을 추가합니다.

```
<Policies>  
<EnableCallPickup>true</EnableCallPickup>  
<EnableGroupCallPickup>true</EnableGroupCallPickup>  
<EnableOtherGroupPickup>true</EnableOtherGroupPickup>  
<EnableHuntGroup>true</EnableHuntGroup>  
</Policies>
```

**참고:** "헌트 그룹에 로그인" 옵션을 가져오기 위해 "EnableHuntGroup"이 추가됩니다.

Windows용 Jabber가 통화 당겨받기에만 사용되고 헌트 그룹의 구성원으로 통화에 응답하지

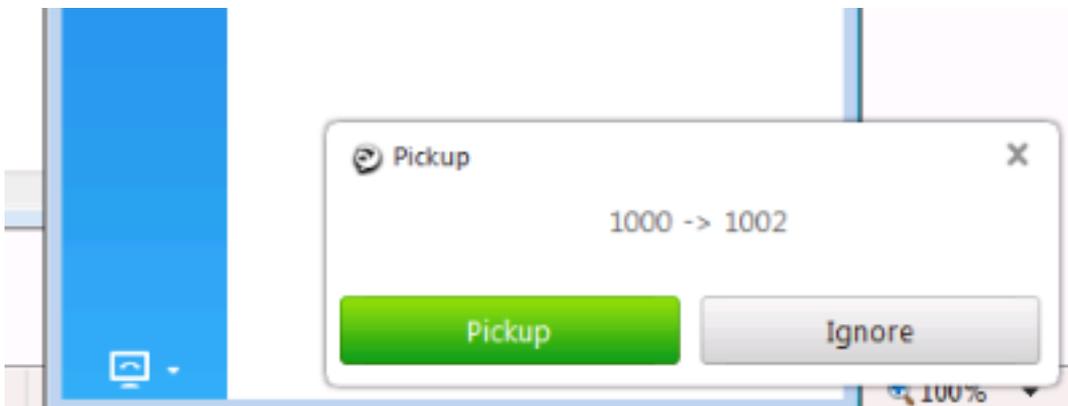
않는 경우에는 필수가 아닙니다. Jabber에서 이러한 설정을 수락하면 Windows용 Jabber에서



이 설정이 활성화됩니다.

## Windows용 Jabber를 통한 헌트 그룹 통화 응답 구성

Windows용 Jabber가 헌트 그룹의 구성원으로 통화에 응답하도록 설정되어 있는지 확인하려면 "헌트 그룹에 로그인" 라디오 버튼을 클릭합니다. 이 옵션이 구성되자마자 Jabber의 Hunt Group & Pickup(헌트 그룹 및 당겨받기) 아이콘은 Jabber가 Hunt Group(헌트 그룹) 및 Call Pickup Answer(통화 당겨받기 응답) 모드에 대해 활성화되었음을 확인하는 녹색 버튼을 표시합니다.



이 테스트 예에서는 다음과 같이 설정되어 있습니다.

- 회선 그룹(구성원이 1004 및 1002임)(test1- 회선 그룹 이름)
- 헌트 목록( 이름: test123)에 이 라인 그룹 포함(test1)

- 헌트 그룹 파일럿(7000)

요약하면, 통화가 헌트 파일럿(7000)에 걸렸고 "헌트 그룹에 로그인" 옵션이 활성화되었는지 확인되었습니다. 그렇지 않으면 통화가 Windows .csf 확장용 Jabber로 연결되지 않습니다.

## 다음을 확인합니다.

구성이 올바르게 작동하는지 확인하려면 이 섹션을 활용하십시오.

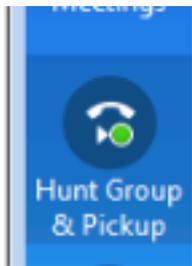
### 통화 당겨받기 작업 확인

1002(실습의 내선 번호 7975의 데스크폰)와 1004(Windows CSF 내선 번호용 Jabber 테스트)가 동일한 통화 당겨받기 그룹을 가리키도록 설정되었으므로, 1002가 호출되면 두 내선 번호가 동일한 통화 당겨받기 그룹을 가리키므로 Jabber에 통화 당겨받기가 요청됩니다. 다음은 Jabber에서 알림을 수신하는 방법입니다.

발신자 번호: 1000

착신자 번호: 1002

통화 당겨받기 그룹 번호 및 이름: 4000(테스트); 1000 및 1002는 모두 이 통화 당겨받기 그룹의 일부이므로 이 화면 캡처에 표시된 대로 Jabber가 통화 당겨받기 그룹 통화를 수신합니다.



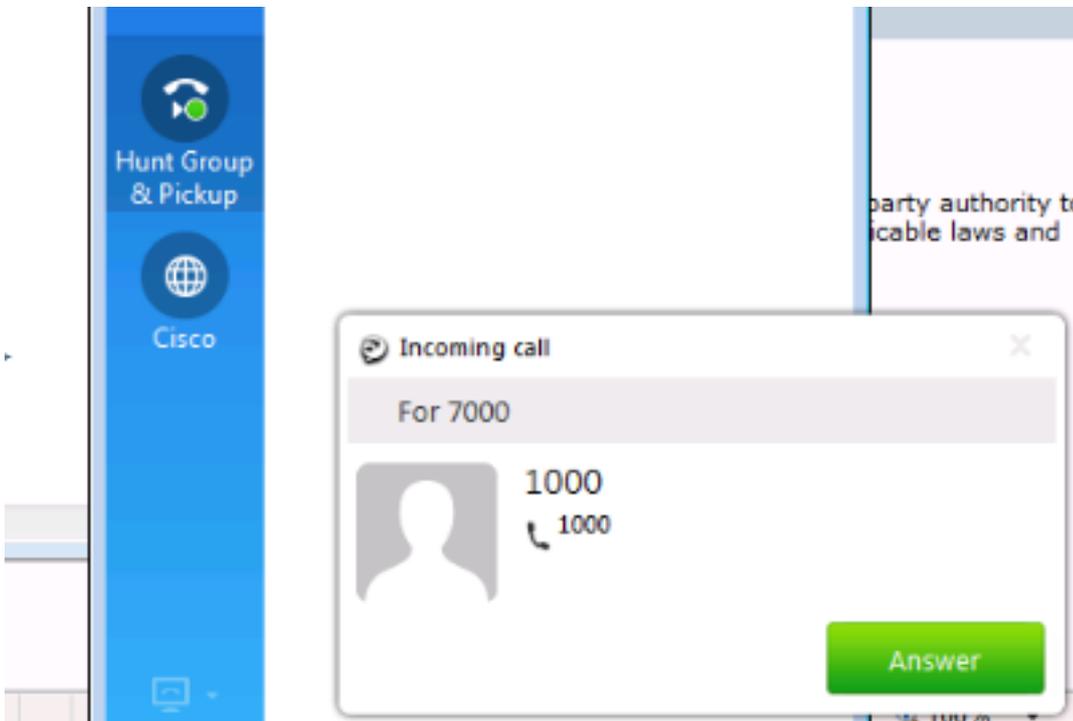
### 헌트 그룹 통화 응답 작업 확인

다음은 Windows용 Jabber가 회선 그룹의 "배포 알고리즘"에 따라 통화를 수신할 때 받는 알림입니다. 언급된 알림으로 연결하려고 발신한 통화의 세부 정보는 여기에 표시됩니다.

발신자: 1000

수신자: 7000(헌트 파일럿 패턴)

Jabber CSF( 내선: 1004)는 헌트 목록을 통해 이 헌트 그룹으로 연결되는 회선 그룹 지점의 멤버입니다.



## 문제 해결

현재 이 설정에 사용할 수 있는 특정 문제 해결 정보가 없습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.