

# Windows용 Jabber에 채팅방 아이콘이 표시되지 않음

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 Persistent Chat 기능을 위해 클라이언트를 구성한 후 Jabber Windows 10.5의 'Chat Rooms(채팅방)' 아이콘이 없는 경우의 솔루션에 대해 설명합니다.

Persistent Chat Rooms는 모든 사용자가 회의실에서 나갔지만 임시 인스턴트 메시징 세션처럼 종료되지 않는 지속적인 인스턴트 메시징 세션입니다. 사용자가 특정 주제에 대한 공동작업 및 지식 공유, 해당 주제에 대한 의견 아카이브(Cisco Unified Presence에서 이 기능이 활성화된 경우)를 통해 검색한 다음 실시간으로 해당 주제에 대한 토론에 참여하기 위해 시간이 지남에 따라 영구 채팅방으로 돌아옵니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

Cisco에서는 Cisco Unified Presence 서버 관리에 대한 기본적인 지식을 보유하고 있는 것이 좋습니다.

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco CUCM(Unified Communications Manager) IM and Presence 릴리스 10.5
- Postgresql 버전 8.3.x~9.1.1
- Windows 10.5용 Cisco Jabber

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바

이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

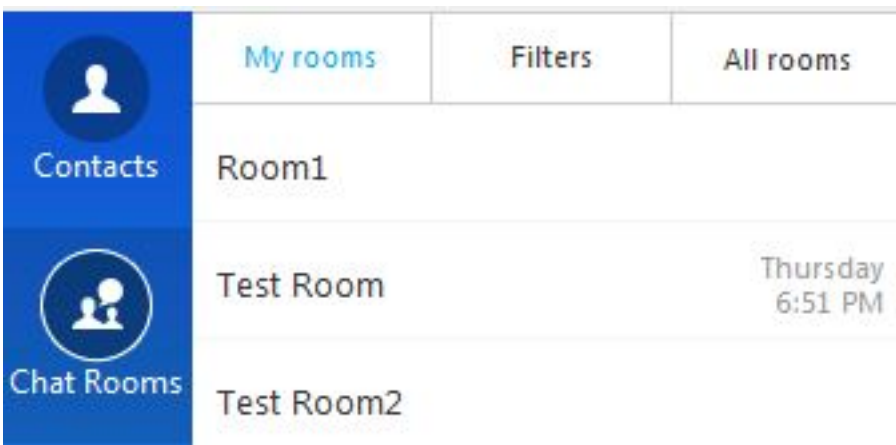
## 문제

Windows 10.5용 Cisco Jabber를 사용하여 채팅방을 만들고 다른 사용자를 해당 채팅방에 초대할 수 있습니다.이 기능은 Cisco Unified Presence 서버가 Persistent Chat 기능과 함께 활성화된 경우에만 작동합니다.Persistent Chat용 Presence 서버 구성에 대한 자세한 내용은 '관련 정보' 섹션의 외부 데이터베이스 설정 가이드를 참조하십시오.

서버측 컨피그레이션을 완료한 후 Persistent Chat 클라이언트를 활성화하려면 jabber-config.xml 파일에 이 매개변수를 추가해야 합니다.그런 다음 TFTP 서비스가 활성 상태이고 실행 중인 CUCM 서버 노드에 파일을 업로드해야 합니다.

**팁:**Jabber 클라이언트는 최종 사용자 로그인 중에 XML 파일을 다운로드하고 해당 내용을 읽기 위해 파일을 구문 분석합니다.XML Validator 또는 인터넷에서 사용 가능한 다른 XML 유효성 검사기 도구의 구문 오류가 있는지 파일을 확인하는 것이 좋습니다.

이 그림에 표시된 대로 '채팅방' 아이콘은 클라이언트의 왼쪽 허브에 있습니다. 새 방을 만들려면 [파일] > [새로 만들기] > [채팅방]을 선택하십시오.



그러나 클라이언트가 파일을 다운로드하고 구문 분석한 후에도 클라이언트가 사용자 인터페이스에 'Chat Rooms' 아이콘을 표시하지 않는 경우가 있습니다.

## 솔루션

IM and Presence 서버의 'XCP Text Conference Manager' 서비스는 Persistent Chat Rooms의 관리를 담당합니다. 이 서비스가 '비활성화됨' 및 '실행 안 함'인 경우, 이 문서에서 앞에서 설명한 대로 활성화되었지만 클라이언트는 룸을 만들 수 없습니다.

서비스가 'Activated(활성화됨)' 및 'Running(실행 중)'인지 확인하려면 IM and Presence 서버에서 Cisco Unified Serviceability(Cisco Unified 서비스 가용성) > Tools(툴) > Service Activation(서비스 활성화)을 선택합니다.

## 관련 정보

- [IM and Presence 데이터베이스 설정 가이드](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)