

Jabber에서 DeskPhone을 제어할 수 없음

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[문제 해결](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Jabber에서 DeskPhone을 제어하려고 할 때 발생하는 문제를 설명하고 이 문제에 대한 가능한 한 가지 해결책을 제시합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco Jabber 버전 9.2.x
- Cisco CallManager 버전 9.1.x
- Cisco CUPS(Unified Presence Server) 버전 9.1.x

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

Cisco Jabber를 통해 DeskPhone을 제어할 수 없으며 Jabber 콘솔 창 아래쪽에 빨간색 X가 나타남

니다. Jabber 콘솔에서 **Help(도움말) > Show Connection Status(연결 상태 표시)**로 이동하면 다음 보고서가 표시될 수 있습니다.

Deskphone

Status: Not connected

Reason: Connection error: Ensure the server information in the Phone Services tab on the Options window is correct. Contact your system administrator for assistance.

솔루션

이 문제를 해결하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. Jabber 지원 PC에서 TFTP 서버(Callmanager)에서 파일을 다운로드할 수 있는지 확인합니다.
2. TFTP 파일을 다운로드하려면 PC에서 `Tftp -i <ucm ip address> get <SEP>.cnf.xml` 명령을 입력합니다. 이 경우 전화기 디바이스의 이름은 SEP(MAC 주소)입니다.

참고: PC에 Microsoft Windows에 대해 TFTP-client가 활성화되었는지 확인하려면 **제어판 > 프로그램 및 기능 > Windows 기능 설정 또는 해제**로 이동하여 **TFTP 클라이언트** 확인란을 선택하고 **확인**을 클릭합니다.

3. 파일이 다운로드되지 않는 경우 Windows 방화벽 또는 물리적 방화벽이 포트 69 또는 Jabber 애플리케이션 액세스에 대한 액세스를 차단하지 않는지 확인합니다. 이를 확인하려면 **Control Panel(제어판) > Windows Firewall(Windows 방화벽) > Allow a program or feature through Windows Firewall(Windows 방화벽을 통한 프로그램 또는 기능 허용)**으로 이동하고 **Cisco Jabber** 확인란을 선택합니다.
4. 이전 단계에서 이 문제가 해결되지 않으면 CUPS에 로그인하고 **Application(애플리케이션) > Legacy Clients(레거시 클라이언트) > Primary TFTP**로 이동합니다. Primary(최소)에 대한 TFTP 주소를 입력해야 합니다.

문제 해결

이 문제를 더 자세히 해결하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. Jabber에서 문제 보고서를 수집합니다. **Help(도움말) > Report a problem(문제 보고)**으로 이동하고 마법사를 통해 제공된 프롬프트를 따릅니다.
2. 시간 프레임이 포함된 cfs-unified.log 또는 문제의 재현을 검토합니다.
3. 로그에서 다음과 유사한 라인을 검색합니다.

```
2013-09-06 10:47:12,139 ERROR[0x0000115c][control\CallControlManagerImpl.cpp(1384)]
[csf.ecc][ecc::CallControlManagerImpl::doConnect]- doConnect() failed - No local
IP address set! : eNoLocalIpConfigured
```

관련 정보

- [Windows 9.2.x용 Cisco Jabber 설치 가이드](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)

