

# Windows Phone 전용 모드용 Jabber 기능 개요 및 설치 팁

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[전화 전용 모드 기능 개요](#)

[전화 전용 모드에서 Windows용 Jabber 구축](#)

[전화 전용 모드 확인](#)

[연결 설정의 시각적 검사](#)

[Jabber 문제 보고서 로그 검색](#)

[Jabber에 전체 UC IM and Presence 복원](#)

## 소개

이 문서에서는 Windows 버전 9.2.1용 Cisco Jabber에 도입된 새로운 전화기 전용 모드 기능에 대해 설명하고, 전화기 전용 모드에서 클라이언트를 배포하는 데 사용되는 설치 절차에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Windows용 Cisco Jabber
- Cisco CUCM(Unified Communication Manager)
- Cisco CUPS(Unified Presence Server)

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Windows 버전 9.2.1용 Cisco Jabber를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

# 전화 전용 모드 기능 개요

Windows 버전 9.2.1용 Cisco Jabber를 사용하면 이제 클라이언트가 CUCM으로 직접 인증되는 전화기 전용 모드로 클라이언트를 구축할 수 있습니다. 이 모드에서는 현재 상태 또는 인스턴트 메시징(IM) 기능 없이 오디오 또는 비디오 기능을 제공합니다. 따라서 Jabber 클라이언트가 전화 전용 모드로 구축되는 시점을 확인하고, 영향을 받는 기능과 전체 IM 기능을 복원하는 데 사용되는 프로세스를 이해하는 것이 중요합니다.

**참고:**버전 9.2(2) 이상에서는 Windows용 Jabber가 전화 전용 모드와의 회의 통합을 지원하지 않습니다.

## 전화 전용 모드에서 Windows용 Jabber 구축

Windows용 Jabber를 전화기 전용 모드로 구축하려면 다음 CLI 명령을 사용하여 부트스트랩을 통해 설치해야 합니다.

- 온프레미스 구축

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1  
PRODUCT_MODE=Phone_Mode TFTP=1.2.3.4 LANGUAGE=1033 /quiet
```

- 클라우드 기반 구축

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1  
TYPE=WebEx SSO_ORG_DOMAIN=domain.com /quiet
```

기억해야 할 몇 가지 중요한 참고 사항이 있습니다.

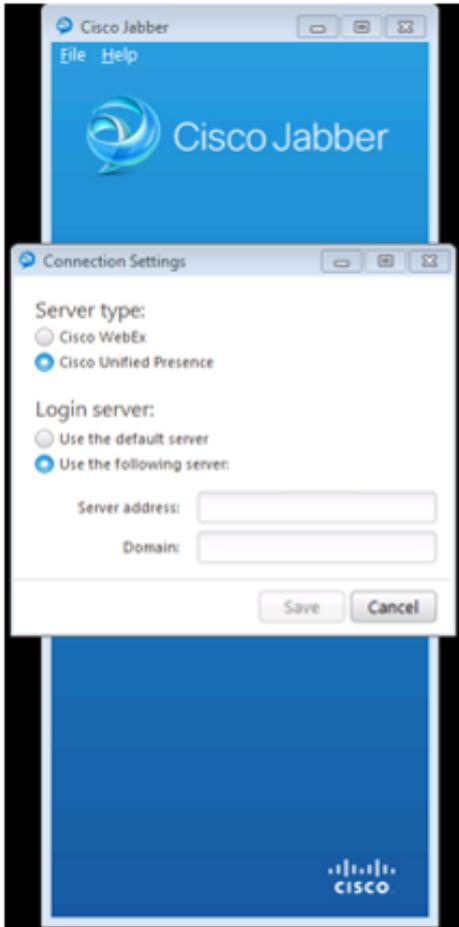
- **CLEAR=1** - 존재하는 부트스트랩 파일을 삭제합니다.
- **TYPE=WebEx** - Cisco Webex Messenger를 현재 상태 서버로 지정합니다.
- **SSO\_ORG\_DOMAIN=domain.com** - domain.com을 SSO(Single Sign On)의 도메인 이름으로 지정합니다.
- **/quiet** - 자동 설치를 지정합니다.

**팁:**구축을 위한 설치 명령에 대한 자세한 내용은 [Windows 9.2.x용 Cisco Jabber 설치 및 구성 가이드를 참조하십시오.](#)

## 전화 전용 모드 확인

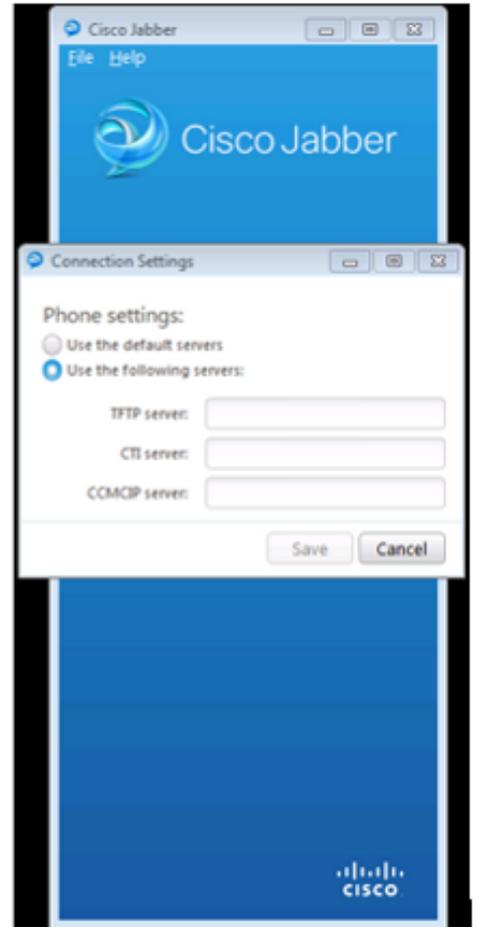
Windows용 Jabber가 현재 전화 전용 모드로 구축되어 있는지 확인하기 위해 두 가지 방법이 사용됩니다. 연결 설정의 시각적 검사 또는 Jabber 문제 보고서 로그 검색

### 연결 설정의 시각적 검사



**Full UC IM and Presence**

VS



**Phone Mode Only**

왼쪽 이미지에서 Jabber는 완전한 UC(Unified Communications) IM and Presence 모드에 있습니다. 서버 유형을 선택하고 서버의 로그인 정보를 입력할 수 있습니다.

오른쪽 이미지에서 Jabber는 전화 전용 모드이며 전화기 설정만 사용할 수 있습니다.

## Jabber 문제 보고서 로그 검색

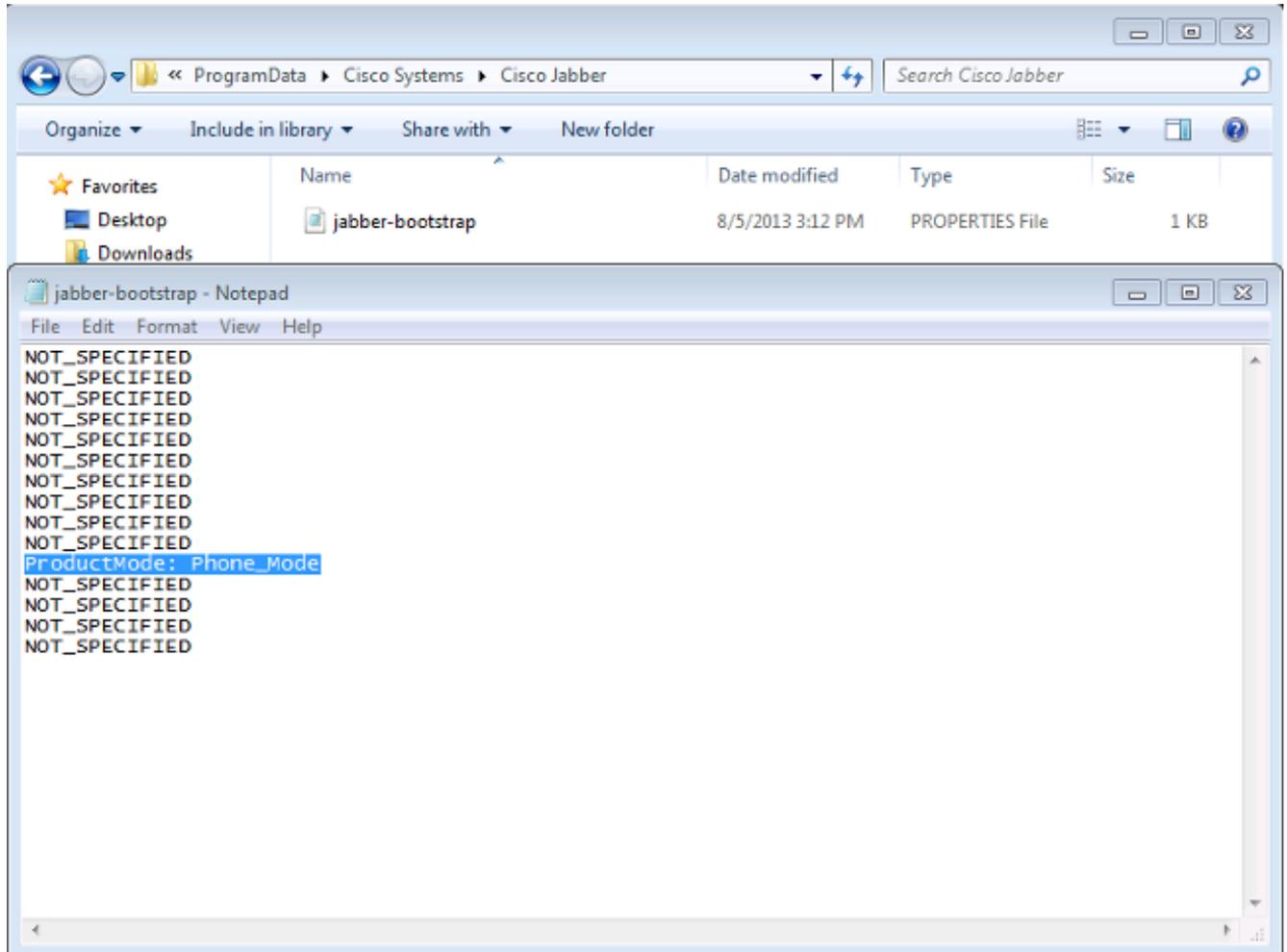
```
[ConfigServiceImpl::createConfig] - createConfig key : [NOT_SPECIFIED] value : [] originalValue : [] isOverriden : [0]
e] [BootstrapConfigStore::getValueFromMap] - Key: [ProductMode] found with value [Phone_Mode] in config store: [bootstrapConfigStore]
[ConfigStoreManager::getValue] - key : [ProductMode] skipLocal : [0] value: [Phone_Mode] success: [true] configStoreName: [bootstrap
e] [BootstrapConfigStore::getValueFromMap] - Key: [ProductMode] found with value [Phone_Mode] in config store: [bootstrapConfigStore]
```

문제 보고서 로그를 검색할 때 ProductMode 값이 Phone\_Mode인 부트스트랩 파일이 있음을 나타내는 회선이 표시됩니다. 이는 클라이언트가 전화 전용 모드로 온라인 상태가 됨을 나타냅니다.

## Jabber에 전체 UC IM and Presence 복원

Windows용 Jabber에 전체 UC IM and Presence를 복원하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. Windows > Cisco Systems > Cisco Jabber로 이동합니다.
2. ProgramData 폴더를 엽니다.
3. 메모장에서 jabber-bootstrap 파일을 엽니다.
4. ProductMode를 삭제합니다.Phone\_Mode 회선을 사용하여 파일을 저장합니다.



5. 시스템을 종료하고 클라이언트를 다시 시작합니다.이제 Windows용 Jabber가 완전한 UC IM and Presence 모드로 전환되었습니다.

**참고:**전화 전용 모드에 대한 자세한 내용은 [Windows 9.2.1용 Cisco Jabber 릴리스 정보를 참조하십시오.](#)