Jabber에 잘못된 번호 연결 표시

목차

[소개](#)
[문제](#)
[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 일반적인 Jabber 소프트폰 이름 확인 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

문제

Jabber 소프트폰에 전화를 걸면 Jabber 소프트폰에서 수신 통화 번호를 조회한 다음, 찾을 수 있는 경우 사용자 이름으로 번호를 확인합니다.

Windows용 Jabber에서 특정 전화 번호에 대해 잘못된 표시 이름을 표시하는 경우가 있습니다.

이름을 숫자로 확인하기 위해 Jabber는 다음 세 가지 사항을 확인하여 해결책을 찾습니다.

1. Jabber 연락처 및 수신자의 로컬 Jabber 캐시
2. Outlook 연락처
3. LDAP(Lightweight Directory Access Protocol) 디렉토리

검색이 하향식으로 이루어집니다. 번호가 이름으로 확인되면 해당 연락처 정보가 표시됩니다.

죄송합니다. 로컬 캐시에 잘못된 정보가 있으면 캐시를 삭제해야 합니다. Jabber에서 잘못된 정보가 있는 Outlook 연락처를 선택한 경우가 많습니다. 그러나 이 정보를 Jabber에서 한 번 사용하면 캐시되고 이 번호에 대해 추가 조회가 다시 수행되지 않습니다.

솔루션

문제가 확인되면 잘못 표시된 Jabber 클라이언트의 Jabber 캐시를 찾아 캐시를 삭제하는 것만 가능합니다.

캐시는 "Jabber"라는 폴더에 저장되며 이 폴더는 다음 위치에 있습니다.

```
C:\Users\<User>\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\
```

1. Jabber를 종료하고 "Jabber" 폴더를 삭제합니다.
2. Jabber를 다시 시작합니다.
3. 테스트하기 전에 올바른 연락처 정보에 대해 잘못된 표시 이름이 표시된 PC의 Outlook 연락처를 확인하십시오.
4. 연락처 정보가 유효한 경우 LDAP 디렉토리도 확인하여 통화에 관련된 사용자에 대한 올바른 연락처 정보를 확인합니다.