

5월 30일에 Sectigo CA 인증서 만료로 인한 Expressway MRA 로그인 및 B2B 통화 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[증상](#)

[참조 로그 조각](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

[Expressway 인증서 만료에 대한 문제 해결 비디오](#)

소개

이 문서에서는 5월 30일 Sectigo CA 인증서 만료로 인한 MRA(Mobile Remote Access) 로그인 및 B2B(Business-to-Business) 통화 문제에 대한 솔루션에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

SecGo CA 인증서 패키지는 30일에 만료되어 Expressway/VCS 구축이 중단될 수 있습니다. 인증서/TLS 협상 실패로 인해 MRA 로그인 및 B2B 통화 중단이 발생할 수 있습니다. 이러한 문제의 대부분은 Sectigo 인증서 만료로 인해 근본적으로 발생합니다. Sectigo 링크에서 릴리스한 권고 사항에도 동일한 내용이 문서화되었습니다.

https://support.sectigo.com/Com_KnowledgeDetailPage?Id=kA01N000000rgSZ

증상

인증서 만료 시 다음과 같은 증상이 발생합니다.

- MRA 로그인, B2B 통화가 작동하지 않음
- 클러스터링 다운
- Traversal Zone(TLS 장애 포함)
- VCS/Expressway 인증서 서명에 사용되는 Sectigo CA

참조 로그 조각

```
2020-05-31T00:02:55.897-04:00 expe tvcs: Event="Inbound TLS Negotiation Error" Service="SIP"
Src-ip="10.106.102.215" Src-port="11239" Dst-ip="10.106.102.222" Dst-port="5061" Detail="No SSL
error available, probably remote disconnect" Protocol="TLS" Level="1" UTCTime="2020-05-31
04:02:55,897"
```

```
2020-05-31T00:02:55.897-04:00 expe tvcs: UTCTime="2020-05-31 04:02:55,896"
Module="developer.ssl" Level="ERROR" CodeLocation="ppcmains/ssl/ttssl/ttssl_openssl.cpp(68) "
Method="::TTSSLErrorOutput" Thread="0x7f8dafa0700": TTSSL_continueHandshake: Failed to
establish SSL connection iResult="0" error="5" bServer="true"
localAddress="['IPv4' 'TCP' '10.106.102.222:5061']"
remoteAddress="['IPv4' 'TCP' '10.106.102.215:11239']"
```

```
2020-05-31T00:02:55.897-04:00 expe tvcs: UTCTime="2020-05-31 04:02:55,897" Module="network.tcp"
Level="DEBUG": Src-ip="10.106.102.215" Src-port="11239" Dst-ip="10.106.102.222" Dst-port="5061"
Detail="TCP Connection Closed" Reason="Got EOF on socket"
```

솔루션

1단계. 다음 링크에서 인증서를 다운로드하고 모든 피어 노드에서 만료된 Sectigo Trust 인증서로 교체해야 합니다.

<https://censys.io/certificates/52f0e1c4e58ec629291b60317f074671b85d7ea80d5b07273463534b32b40234/pem>

<https://censys.io/certificates/e793c9b02fd8aa13e21c31228accb08119643b749c898964b1746d46c3d4cbd2/pem>

참고:Sectigo 권고 사항별로 리디렉션된 링크 위에 문서를 작성하는 동안

2단계. Maintenance(유지 관리) > Security(보안) > **Trusted CA Certificate(신뢰할 수 있는 CA 인증서)**로 이동하여 Expressway에서 다운로드한 인증서를 업로드했습니다

Status System Configuration Users Maintenance

Overview

System mode

Mobile and Remote Access Select

Selected modes [Return](#)

System information

[System name](#)

Up time 12 day

[Software version](#) X12.5.0

[IPv4 address](#) 10.106.0.1

[Options](#) 1 Rich

Resource usage (last updated: 16:31:54 IST)

[Registered calls](#)

Current video 0

Current audio (SIP) 0

Peak video 0

Peak audio (SIP) 0

Upgrade

Logging

Option keys

Tools

Security

Backup and restore

Diagnostics

Maintenance mode

Language

Serviceability

Restart options

Trusted CA certificate

Server certificate

CRL management

Client certificate testing

Certificate-based authentication configuration

Secure traversal test

Ciphers

SSH configuration

Trusted CA certificate You are here: Maintenance > Security > Trusted CA certificate

Type	Issuer	Subject	Expiration date	Validity	View
<input type="checkbox"/> Certificate	O=Temporary CA 51fea799-1577-49f7-8cc4-c0a76a0b83d8, OU=Temporary CA 51fea799-1577-49f7-8cc4-c0a76a0b83d8, CN=Temporary CA 51fea799-1577-49f7-8cc4-c0a76a0b83d8	Matches Issuer	May 17 2025	Valid	View (decoded)
<input type="checkbox"/> Certificate	CN=TP-WINTP-CA	Matches Issuer	Feb 02 2024	Valid	View (decoded)
<input type="checkbox"/> Certificate	O=The USERTRUST Network, CN=USERTrust RSA Certification Authority	O=Internet2, CN=InCommon RSA Server CA	Oct 06 2024	Valid	View (decoded)
<input type="checkbox"/> Certificate	O=The USERTRUST Network, CN=USERTrust RSA Certification Authority	Matches Issuer	Jan 19 2038	Valid	View (decoded)

Upload

Select the file containing trusted CA certificates rootaddrsa.cer

Status System Configuration Users **Maintenance** ? Help Logout

Trusted CA certificate You are here: Maintenance > Security > Trusted CA certificate

Type	Issuer	Subject	Expiration date	Validity	View
<input type="checkbox"/> Certificate	O=Temporary CA 51fea799-1577-49f7-8cc4-c0a76a0b83d8, OU=Temporary CA 51fea799-1577-49f7-8cc4-c0a76a0b83d8, CN=Temporary CA 51fea799-1577-49f7-8cc4-c0a76a0b83d8	Matches Issuer	May 17 2025	Valid	View (decoded)
<input type="checkbox"/> Certificate	CN=TP-WINTP-CA	Matches Issuer	Feb 02 2024	Valid	View (decoded)
<input type="checkbox"/> Certificate	O=The USERTRUST Network, CN=USERTrust RSA Certification Authority	O=Internet2, CN=InCommon RSA Server CA	Oct 06 2024	Valid	View (decoded)
<input type="checkbox"/> Certificate	O=The USERTRUST Network, CN=USERTrust RSA Certification Authority	Matches Issuer	Jan 19 2038	Valid	View (decoded)

3단계. Maintenance(유지 관리) > Security(보안) > Trusted CA Certificate(신뢰할 수 있는 CA 인증서)로 이동하여 Expressway 인증서 신뢰 저장소에서 만료된 Sectigo/AddTrust CA 인증서를 삭제합니다.

<input checked="" type="checkbox"/>	Certificate	O=AddTrust AB, OU=AddTrust External TTP Network, CN=AddTrust External CA Root	Matches Issuer	May 30 2020	Expired
<input checked="" type="checkbox"/>	Certificate	O=AddTrust AB, OU=AddTrust External TTP Network, CN=AddTrust External CA Root	O=The USERTRUST Network, CN=USERTRUST RSA Certification Authority	May 30 2020	Expired

Select the file containing trusted CA certificates

No file selected.

4단계. Maintenance(유지 관리) > Restart Options(재시작 옵션) > Restart(재시작)로 이동하여 Expressway를 재시작합니다.

Status	System	Configuration	Users	Maintenance
Trusted CA certificate				<ul style="list-style-type: none"> Upgrade Logging Option keys Tools Security Backup and restore Diagnostics Maintenance mode Language Serviceability Restart options
	Type	Issuer		
<input type="checkbox"/>	Certificate	O=Temporary CA 51fea799-f577-49f7-8c		
<input type="checkbox"/>	Certificate	CN=TP-WINTP-CA		
<input type="checkbox"/>	Certificate	O=The USERTRUST Network, CN=USE		
<input type="checkbox"/>	Certificate	O=The USERTRUST Network, CN=USE		
<input type="button" value="Show all (decoded)"/> <input type="button" value="Show all (PEM file)"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="Select all"/>				
<input type="button" value="Upload"/>				
Select the file containing trusted CA certificates				

Restart options

System status

Cluster status	This system is not part of a cluster.
Call status	There are 0 calls active
Registration status	There are 0 registrations active
Provisioned session status	There are 0 provisioned sessions active

Information

A restart is typically required in order for some configuration changes to take effect, or when the system is being added to, or removed from, a cluster.

A reboot is typically required when you want to apply new versions of software, or when you are trying to resolve unexpected system errors.

Note that a restart shuts down and restarts only the application software, whereas a reboot shuts down and restarts the application software, operating system and hardware.

A shutdown is typically required if you want to unplug your unit, prior to maintenance or relocation for example.

Restart

Reboot

Shutdown

관련 정보

[Expressway 인증서 만료에 대한 문제 해결 비디오](#)