

화면에 프롬프트 MRA 로그인 없이 IP Phone 78XX, 88XX 문제를 해결합니다.

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[78xx IP 전화](#)

[88xx IP Phone에서](#)

소개

이 문서에서는 IP Phone 78XX 및 88XX가 화면에 MRA(Mobile and Remote Access) 로그인 메시지를 표시하지 않을 때 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco는 모바일 및 원격 액세스에 대해 알고 있는 것을 권장합니다.

사용되는 구성 요소

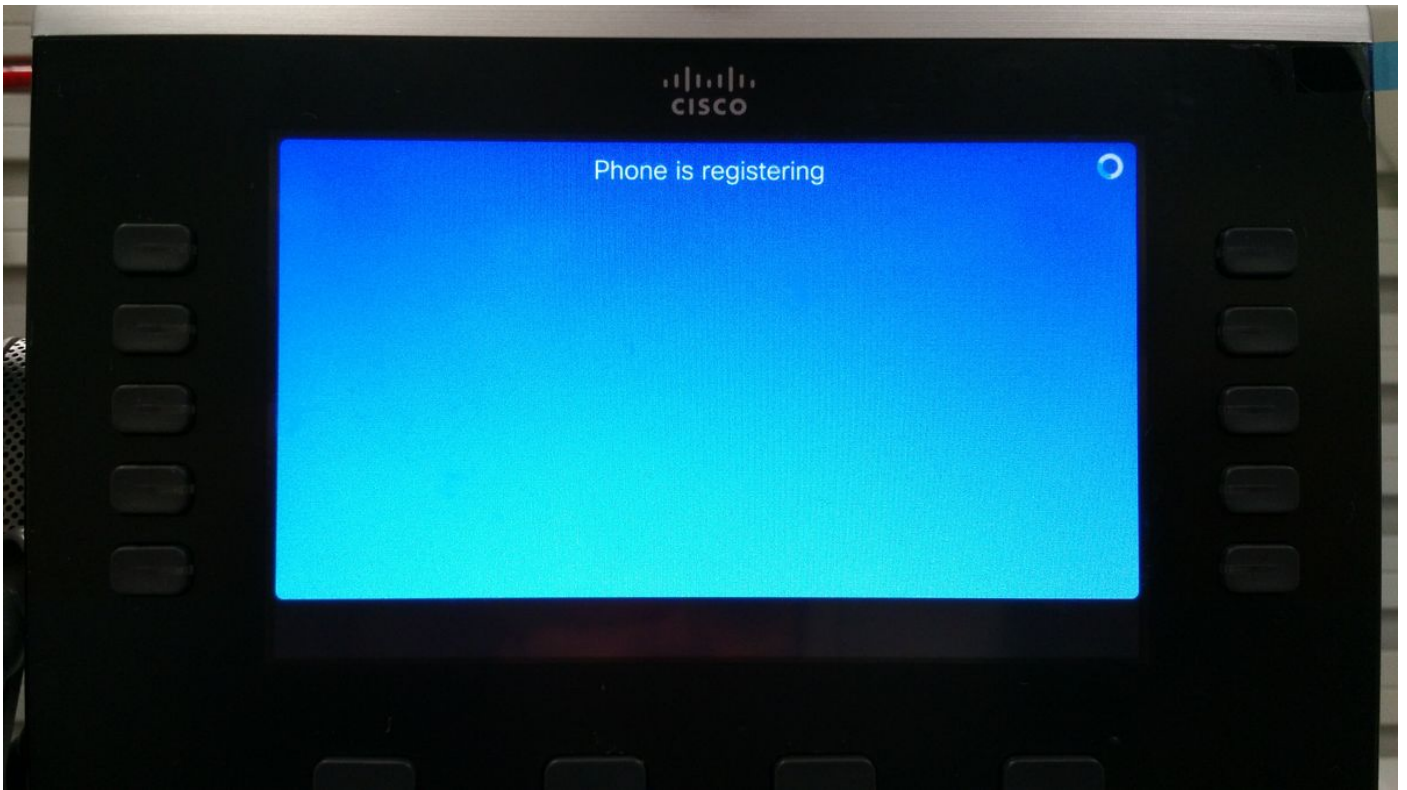
이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- 버전 11.0(1) 이상의 IP 전화 펌웨어
- VCS(Video Communication Server) 또는 Expressway 소프트웨어 버전 X8.6 이상
- 인증서에 SAN(Subject Alternative Name)으로 도메인 이름이 있는지 확인합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다

문제

이 시나리오에서 이미지에 표시된 대로 IP 전화는 "Phone is registering(전화기가 등록 중)" 상태로 유지됩니다.



이때 전화기는 TFTP 할당 또는 컨피그레이션을 대기하여 CUCM(Cisco Unified Communication Manager)에 등록합니다.

공용 네트워크에 있으므로 TFTP가 할당되지 않으며 TFTP를 구성하면 인터넷에서 연결할 수 없는 엔터프라이즈 네트워크에 있으므로 연결할 수 없습니다.

다음 두 가지 시나리오는 이 조건을 발생시킵니다.

시나리오 1.

- IP 전화를 펌웨어 11로 업그레이드한 후
- CUCM 연결 가능 네트워크에서 공용 네트워크로 이동

시나리오 2.

- IP 전화를 펌웨어 11로 업그레이드한 후
- 엔터프라이즈 네트워크로 이전
- 로컬로 CUCM에 전화기를 다시 등록합니다.
- 공용 네트워크로 이전

참고:MRA 등록 모드로 이동하려면 전화기에서 TFTP 컨피그레이션 설정을 제거합니다.이렇게 하지 않으면 전화기가 MRA 등록 모드로 전환되지 않습니다.

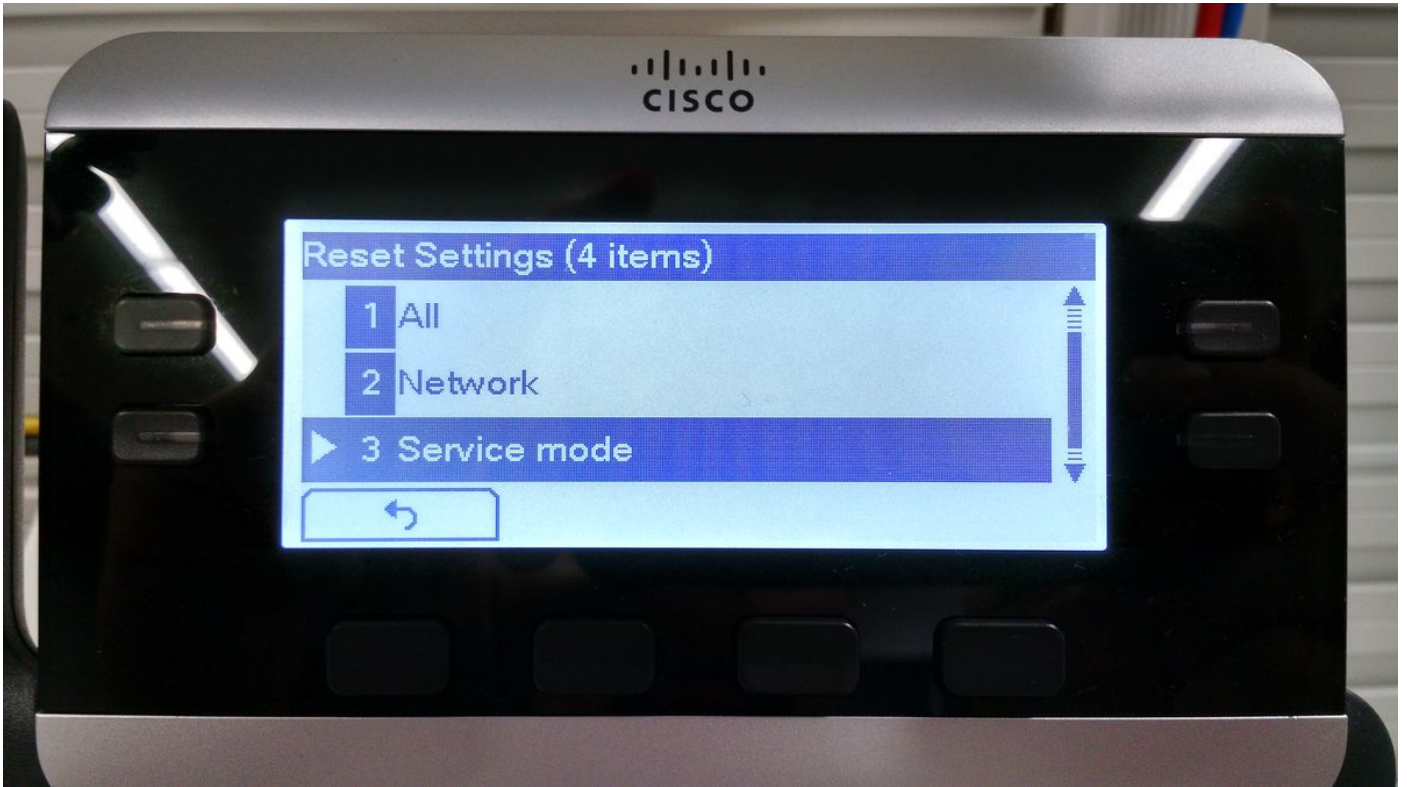
솔루션

MRA 로그인 화면을 보려면 서비스 모드를 재설정합니다.

78xx IP 전화

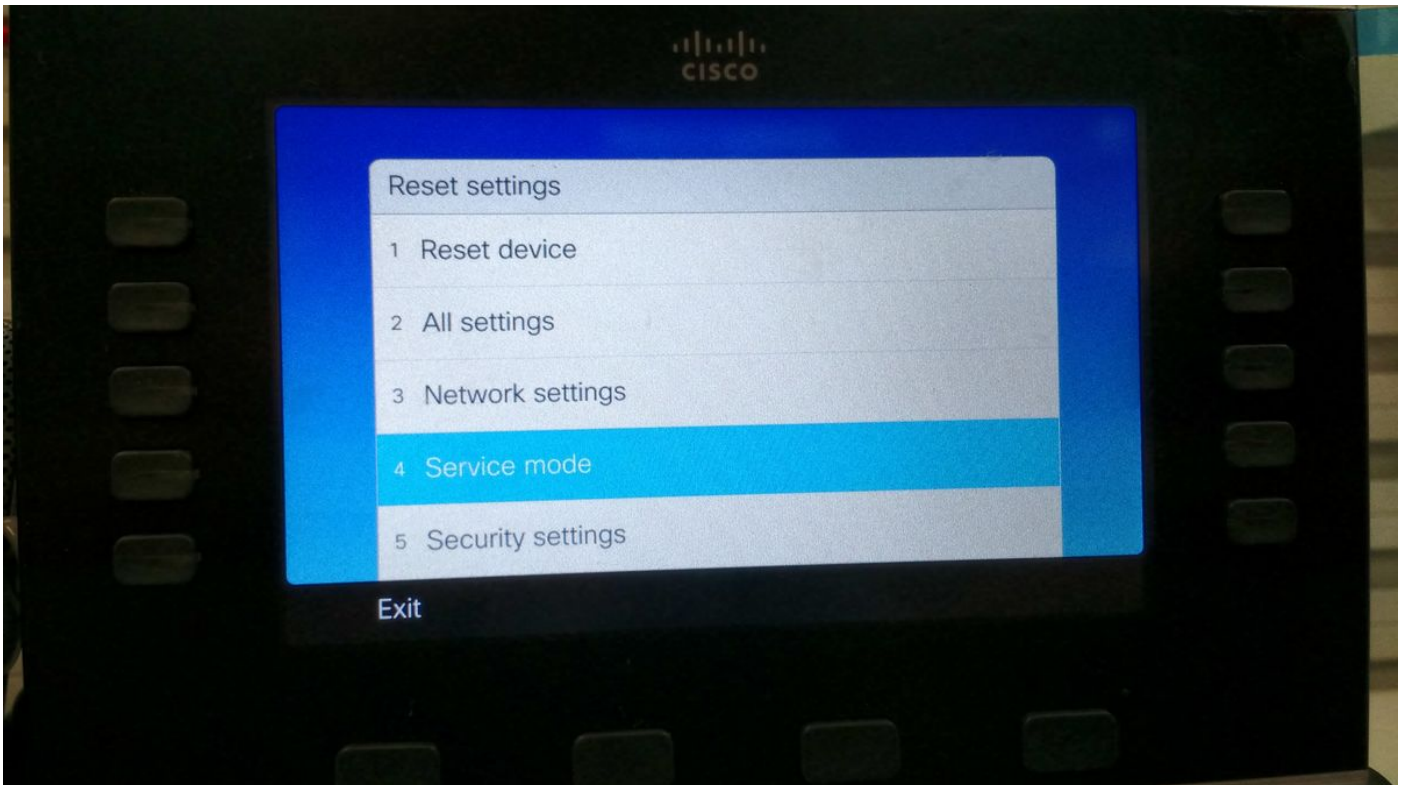
이미지에 표시된 대로 **Settings(설정) > Admins Settings(관리자 설정) (5) > Reset Settings(설정 재**

설정) (4) > Service Mode(서비스 모드) (3) > Reset(재설정)으로 이동합니다.

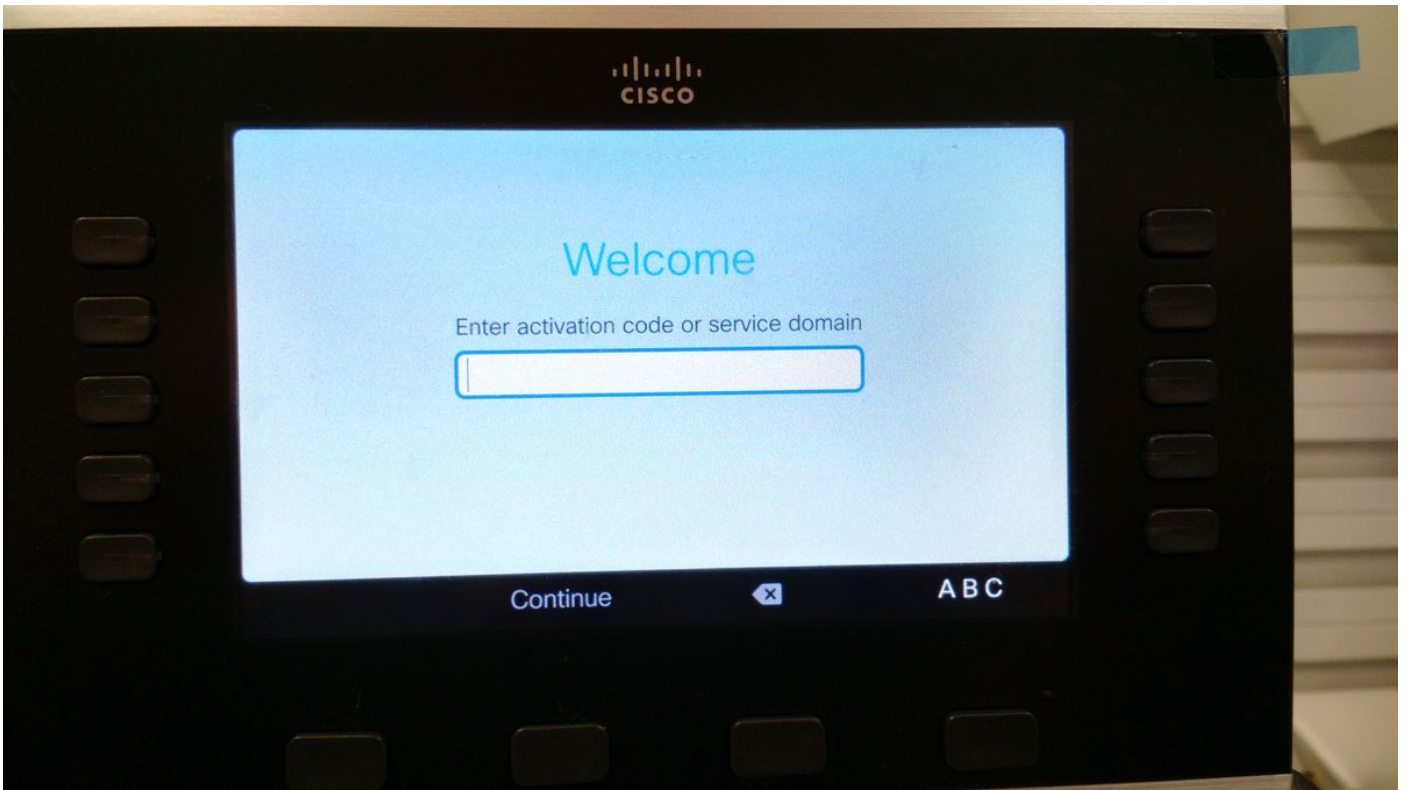


88xx IP Phone에서

이미지에 표시된 대로 Settings(설정) > Admins Settings(관리자 설정)(6) > Reset Settings(설정 재설정)(4) > Service Mode(서비스 모드)(4) > Reset(재설정)으로 이동합니다.



서비스가 재설정되면 전화기가 재부팅되고 이미지에 표시된 대로 MRA 로그인 화면이 표시됩니다.



이미지에 표시된 대로 MRA를 통해 전화기를 등록하려면 도메인을 입력한 다음 자격 증명을 입력합니다.

참고:DHCP가 TFTP와 함께 제공되는 네트워크에 전화기를 연결하면 IP Phone에서 노이즈를 일으키고 Enterprise Registration 모드로 이동한 사실을 알 수 있는 알림을 표시합니다.

