

# 트렁크 그룹:TGUsers에 여러 통화를 하려면 CallWaiting이 필요합니다.

## 목차

일반 BWUsers의 경우 TGUsers(PilotUser 제외)에서 둘 이상의 통화를 수신하려면 \"통화 대기 (CW)\" 서비스가 필요합니다.

파일럿 사용자에게 통화 대기를 할당할 필요는 없습니다. 통화 대기는 PilotUser용 트렁크 그룹의 통화 용량 기능 기능으로 포함됩니다. 트렁크 그룹의 PilotUser로 라우팅된 여러 통화는 트렁크 그룹의 최대 통화 용량(또는 엔터프라이즈/그룹 트렁킹 통화 용량\*까지)까지 트렁크 디바이스로 직접 라우팅됩니다. 트렁크 그룹이 통화 용량 제한에 도달하면 BroadWorks에서 통화 중 처리로 추가 통화가 전송됩니다.

PilotUser에 통화 대기를 할당할 수 있습니다.

- 파일럿 사용자에게 할당되지 않은 CW: PilotUser가 여러 통화를 받을 수 있음
- 파일럿 사용자에게 할당/활성화된 CW: 서비스가 할당되지 않은 것과 동일:PilotUser가 여러 통화를 받을 수 있음
- PilotUser에 할당/비활성화된 CW: PilotUser에 대한 통화를 한 통화로 제한합니다.

앞서 언급한 대로 트렁크 그룹 사용자(PilotUser 이외의 사용자)가 여러 개의 동시 통화를 트렁크 사용자에게 전달하려면 통화 대기가 필요합니다. 각 통화는 동시 통화 용량에 포함됩니다.

\* 엔터프라이즈/그룹 트렁킹 통화 용량 제한의 경우 다음을 확인하십시오.

</php/xchange/node/436821>