

# 정적 및 동적 사용자 모니터링이란 무엇입니까?

## 목차

안내 데스크 13.1 및 릴리스 후, Receptionary에는 PSM(전화 상태 모니터링)에 대한 다른 탭이 있으며, 여기에서 모니터링은 동적 모니터링 및 정적 모니터링으로 분할되었습니다. 정적 모니터링은 웹 포털의 \"Monitored Users\" 목록 상자에 있는 사용자를 위한 것입니다. 즉, PSM 서비스가 사용자에게 할당된 경우 해당 사용자는 다른 사용자와 함께 동일한 디렉토리(연락처/Enterprise Directory)에서 자동으로 정적으로 모니터링됩니다. Dynamic Phone Status(동적 전화기 상태) 모니터링에서 전화기 상태를 확인할 특정 사용자를 선택해야 합니다. 사용자에게 PSM 서비스가 할당되지 않은 경우 Dynamic Phone Status Monitoring(동적 전화기 상태 모니터링)의 도움을 통해서만 사용자를 모니터링할 수 있습니다. PSM 서비스에 할당되지 않은 사용자를 선택하면 안내 데스크 직원이 서버에 요청을 보내 해당 특정 사용자의 전화 상태를 가져옵니다.