

Cisco IOS 소프트웨어를 실행하는 Catalyst 6500/6000 Series 스위치의 일반적인 오류 메시지

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[%C6KPWR-SP-4-지원되지 않음:슬롯 \[num\]에서 지원되지 않는 모듈, 전원이 허용되지 않음:\[문자\]](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결 방법](#)

[%DUAL-3-내부:IP-EIGRP 1:내부 오류](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결 방법](#)

[%EARL L3 ASIC-SP-4-INTR_THROTTLE:"IP TOO SHRT" 제한](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결 방법](#)

[%EARL L3 ASIC-SP-3-INTR_WARN:EARL L3 ASIC:치명적이지 않은 인터럽트 \[문자\]](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결 방법](#)

[%EARL NETFLOW-4-TCAM_THLD:Netflow TCAM 임계값 초과, TCAM 사용률 \[\[dec\]%](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결 방법](#)

[%ETCNTR-3-LOOP_BACK_DETECTED:\[chars\]에서 Keepalive 패킷 루프 백이 탐지됨](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결 방법](#)

[로드 prog:오류 - 파일 열기 부팅 시:"cisco2-Cat6k-MSFC"를 로드할 수 없습니다.](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결 방법](#)

[%L3 ASIC-DFC3-4-ERR_INTRPT:인터럽트 TF INT:FI DATA INT](#)

[문제](#)

[설명](#)

[%MLS_STAT-SP-4-IP_LEN_ERR:MAC/IP 길이 불일치](#)

[문제](#)

[설명](#)

[%MLS_STAT-SP-4-IP_CSUM_ERR:IP_체크섬_오류](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결_방법](#)

[%MCAST-SP-6-ADDRESS_ALIASING_FALLBACK](#)

[문제](#)

[설명](#)

[c6k_pwr_get_fru_present\(\):fru_유형_6_#에_대한_fru_info를_찾을_수_없습니다.](#)

[문제](#)

[설명](#)

[%MROUTE-3-TWHEEL_DELAY_ERR](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결_방법](#)

[%MCAST-SP-6-GC_LIMIT_EXCEEDED](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결_방법](#)

[%MISTRAL-SP-3-오류:발견된_오류_조건:TM_NPP_PARITY_ERROR](#)

[문제](#)

[설명](#)

[%MLS_STAT-4-IP_TOO_SHRT:너무_짧은_IP_패킷_수신](#)

[문제](#)

[설명](#)

[슬롯_\[number\]의_모듈_\[number\]이\(가\)_세션_요청을_처리할_수_없습니다.](#)

[문제](#)

[설명](#)

[%PM_SCP-1-LCP_FW_ERR:오류에서_복구하도록_모듈_\[dec\]을\(를\)_재설정하는_중:\[문자\]](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결_방법](#)

[%PM_SCP-2-LCP_FW_ERR_INFORM:모듈_\[dec\]에_다음_오류가_발생했습니다.\[문자\]](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결_방법](#)

[%PM_SCP-SP-2-LCP_FW_ERR_INFORM:모듈_\[dec\]에_다음_오류가_발생했습니다.\[문자\]](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결_방법](#)

[%PM_SCP-SP-4-UNK_OPCODE:모듈_\[dec\],_opcode_\[hex\]\(으\)로부터_알_수_없는_원치_않는_메시지_를_받았습니다.](#)

[문제](#)

[설명](#)

해결 방법

%PM SCP-SP-3-TRANSCEIVER BAD EEPROM:LAN 포트 5/2의 트랜시버에서 무결성 검사에 실패했습니다.잘못된 키

문제

설명

%PM SCP-SP-3-LCP FW ABLC:모듈 [dec], 포트:035의 지연 충돌 메시지

문제

설명

%PM-3-INVALID BRIDGE PORT:브리지 포트 번호가 범위를 벗어났습니다.

문제

설명

해결 방법

%QM-4-TCAM 항목:하드웨어 TCAM 엔트리 용량 초과

문제

설명

해결 방법

%slot earl icc shim addr:슬롯 [num]이(가) SuperCard 또는 Supervisor가 아님 - 잘못된 슬롯

문제

설명

%SYSTEM CONTROLLER-SP-3-오류:발견된 오류 조건:TM NPP PARITY ERROR

문제

설명

해결 방법

%SYSTEM CONTROLLER-SW2 SPSTBY-3-오류:발견된 오류 조건:TM NPP PARITY ERROR

문제

설명

해결 방법

SP:채널 14의 라인 카드 끝점에서 동기화가 끊어졌습니다.더 낮은 패브릭으로 복구하려고 합니다!

문제

설명

%SYSTEM-1-INITFAIL:네트워크 부팅이 지원되지 않습니다.

문제

설명

해결

CPU MONITOR-3-TIMED OUT 또는 CPU MONITOR-6-NOT HEARD

문제

설명

해결 방법

라인 카드에 대한 % 잘못된 IDPROM 이미지

문제

설명

해결 방법

%CPU MONITOR-SP-6-NOT HEARD 또는 %CPU MONITOR-SP-3-TIMED OUT

문제

설명

[%C6KPWR-4-사용 안 함:슬롯 \[dec\]에서 모듈 전원 공급 \[chars\] 설정](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결 방법](#)

[온라인 SP-6-INITFAIL:모듈 \[12\]:\[문자\] 실패](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결 방법](#)

[FM EARL7-4-FLOW FEAT FLOWMASK REQ FAIL](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결 방법](#)

[MCAST-2-IGMP SNOOP DISABLE](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결 방법](#)

[C6KERDETECT-2-FIFITLEVEL:활성 슈퍼바이저 피너클에서 복구할 수 없는 리소스 오류가 발견되었습니다.](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결 방법](#)

[%C6KERDETECT-SP-4-SWBUSSTALL:스위칭 버스가 3초 동안 정체되어 있습니다.](#)

[문제](#)

[설명](#)

[SP-RP Ping 테스트\[7\]:트래픽/CPU 사용률이 높아서 테스트를 건너뛰었습니다.](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결 방법](#)

[SW_VLAN-4-MAX SUB INT](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결 방법](#)

[MCAST-6-L2 HASH BUCKET COLLISION](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결 방법](#)

[%QM-4-AGG POL EXCEEDED:QoS 하드웨어 리소스 초과:총 폴리스 외](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결 방법](#)

[%EC-SP-5-CANNOT BUNDLE2:Gi2/1과 호환되지 않으며 일시 중단됩니다\(Gi2/2의 MTU는 1500이고 Gi2/1은 9216임\).](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결 방법](#)

[%EC-SP-5-CANNOT_BUNDLE2:Gi1/4는 Gi6/1과 호환되지 않으며 일시 중단됩니다\(Gi1/4의 흐름 제어 전송이 꺼져 있고 Gi6/1이 켜져 있음\).](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결 방법](#)

[%CFIB-7-CFIB_예외:FIB TCAM 예외, 일부 항목은 소프트웨어 스위치](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결 방법](#)

[모듈이 TestMatchCapture 테스트에 실패함](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결 방법](#)

[%CONST_DIAG-SP-3-HM_PORT_ERR:모듈 2의 포트 5가 10회 연속 실패했습니다.포트 비활성화](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결 방법](#)

[%CONST_DIAG-SP-4-ERROR_COUNTER_WARNING:모듈 7 오류 카운터가 임계값을 초과합니다. 시스템 작업이 계속됩니다.](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결 방법](#)

[%SYS-3-PORT_RX_BADCODE:포트 3/43이 지난 30분 동안 7602의 잘못된 코드 오류를 감지했습니다.](#)

[문제](#)

[설명](#)

[해결 방법](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco IOS[®] 시스템 소프트웨어를 실행하는 Cisco Catalyst 6500/6000 Series 스위치에 표시되는 일반적인 syslog 및 오류 메시지에 대한 간단한 설명을 제공합니다. 이 문서에 나타나지 않는 오류 메시지가 있는 경우 [Cisco CLI Analyzer \(등록된 고객만 해당\)](#)를 사용합니다. 이 도구는 Cisco IOS Software 및 Catalyst OS(CatOS) 소프트웨어가 생성하는 오류 메시지의 의미를 제공합니다.

참고: 이 문서에서 설명하는 syslog 및 오류 메시지의 정확한 형식은 약간 다를 수 있습니다. 변형은 Supervisor Engine에서 실행되는 소프트웨어 릴리스에 따라 달라집니다.

참고: Catalyst 6500/6000의 최소 로깅 구성은 다음과 같습니다.

- 스위치의 날짜 및 시간을 설정하거나 NTP 서버에서 날짜 및 시간을 가져오기 위해 NTP(Network Time Protocol)를 사용하도록 스위치를 구성합니다.
- 로깅 및 로깅 시간 스탬프가 활성화되어 있는지 확인합니다(기본값).
- 가능한 경우 syslog 서버에 로깅하도록 스위치를 구성합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오.](#)

%C6KPWR-SP-4-지원되지 않음:슬롯 [num]에서 지원되지 않는 모듈, 전원이 허용되지 않음:[문자]

문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

- C6KPWR-SP-4-지원되지 않음:슬롯 [num]에서 지원되지 않는 모듈, 전원이 허용되지 않음:[문자]

다음 예에서는 이 문제가 발생할 때 표시되는 콘솔 출력을 보여 줍니다.

```
Oct 14 16:50:13: %C6KPWR-SP-4-UNSUPPORTED: unsupported module in slot 2, power not allowed:
Unknown Card Type
Oct 14 16:50:20: %C6KPWR-SP-4-UNSUPPORTED: unsupported module in slot 2, power not allowed:
Unknown Card Type
```

설명

이 메시지는 지정된 슬롯의 모듈이 지원되지 않음을 나타냅니다.[num]은 슬롯 번호이며 [chars]는 오류에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

해결 방법

Supervisor Engine 소프트웨어를 하드웨어 모듈을 지원하는 버전으로 업그레이드합니다.[Cisco Catalyst 6500 Series Switches 릴리스 노트](#)의 *Supported Hardware* 섹션에서 관련 릴리스를 참조하십시오.메시지에서 설명하는 문제를 해결하려면 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 스위치 패브릭 모듈을 삽입하거나 교체합니다.
- 지원되지 않는 모듈을 다른 슬롯으로 이동합니다.

%DUAL-3-내부:IP-EIGRP 1:내부 오류

문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

- %DUAL-3-내부:IP-EIGRP 1:내부 오류

설명

오류 메시지는 Cisco IOS 소프트웨어에 내부 버그가 있음을 나타냅니다. 버그가 다음 릴리스에서 수정되었습니다.

- Cisco IOS Software 릴리스 12.2(0.4)
- Cisco IOS Software 릴리스 12.1(6.1)
- Cisco IOS Software 릴리스 12.2(0.5)T
- Cisco IOS Software 릴리스 12.1(6.5)E
- Cisco IOS Software 릴리스 12.1(6.5)EC
- Cisco IOS Software 릴리스 12.1(6)E02
- Cisco IOS Software 릴리스 12.2(0.18)S
- Cisco IOS Software 릴리스 12.2(2)B
- Cisco IOS Software 릴리스 12.2(15)ZN

해결 방법

Cisco IOS Software를 이러한 릴리스 중 하나 또는 최신 릴리스로 업그레이드합니다.

%EARL_L3_ASIC-SP-4-INTR_THROTTLE:"IP_TOO_SHRT" 제한

문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

- %EARL_L3_ASIC-SP-4-INTR_THROTTLE:"IP_TOO_SHRT" 제한
- 다음 예에서는 이 문제가 발생할 때 표시되는 콘솔 출력을 보여 줍니다.

```
Jul 25 12:00:40.228 AEST: %EARL_L3_ASIC-SP-4-INTR_THROTTLE: Throttling "IP_TOO_SHRT" Intr.  
Exceeded permitted 1000/100 intrs/msec
```

설명

이 메시지는 스위치 전달 엔진이 허용되는 최소 길이보다 짧은 길이의 IP 패킷을 수신함을 나타냅니다. 스위치가 패킷을 삭제합니다. 이전 버전에서는 패킷이 자동으로 삭제되고 포워딩 엔진 통계에 포함됩니다. 이후 버전에서는 오류 메시지가 30분마다 syslog에 기록됩니다. 이러한 문제로 인해 스위치 포워딩 엔진이 다음 유형의 IP 패킷을 수신할 수 있습니다.

- 잘못된 NIC(네트워크 인터페이스 카드) 드라이버
- NIC 드라이버 버그
- 잘못된 애플리케이션

이 스위치는 이러한 "불량" 패킷을 수신했다고 보고하고 이를 삭제하려 합니다.

해결 방법

문제의 원인은 스위치 외부에 있습니다. 안타깝게도 전달 엔진은 이러한 잘못된 패킷을 전송하는 디바이스의 소스 IP 주소를 추적하지 않습니다. 디바이스를 탐지하는 유일한 방법은 스니퍼를 사용하여 소스를 추적한 다음 디바이스를 교체하는 것입니다.

%EARL_L3_ASIC-SP-3-INTR_WARN:EARL L3 ASIC:치명적이지 않은 인터럽트 [문자]

문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

- EARL_L3_ASIC-SP-3-INTR_WARN:EARL L3 ASIC:치명적이지 않은 인터럽트 [문자]
다음 예에서는 이 문제가 발생할 때 표시되는 콘솔 출력을 보여 줍니다.

```
Apr 20 17:53:38: %EARL_L3_ASIC-SP-3-INTR_WARN: EARL L3 ASIC:
Non-fatal interrupt Packet Parser block interrupt
Apr 20 19:13:05: %EARL_L3_ASIC-SP-3-INTR_WARN: EARL L3 ASIC:
Non-fatal interrupt Packet Parser block interrupt
```

설명

오류 메시지 %EARL_L3_ASIC-SP-3-INTR_WARN은 L3(Enhanced Address Recognition Logic) ASIC(Layer 3) ASIC(Application-Specific Integrated Circuit)가 여기치 않은 치명적이지 않은 조건을 감지했음을 나타냅니다. 이는 잘못된 패킷(레이어 3 IP 체크섬 오류가 포함된 패킷)이 수신 및 삭제되었음을 나타냅니다. 문제의 원인은 네트워크의 디바이스에서 잘못된 패킷을 전송하는 것입니다. 이러한 문제로 인해 불량 패킷이 발생할 수 있습니다.

- 잘못된 NIC
- 잘못된 NIC 드라이버
- 잘못된 애플리케이션

이전 Cisco IOS Software 릴리스에서는 일반적으로 이러한 패킷이 기록되지 않고 삭제됩니다. 이 문제에 대한 오류 메시지 로깅 기능은 Cisco IOS Software Release 12.2SX 이상에서 제공되는 기능입니다.

해결 방법

이 메시지는 정보 제공용으로만 제공됩니다. 이를 해결하려면 다음 두 옵션 중 하나를 사용합니다.

- 잘못된 패킷을 전송하는 소스를 식별하려면 네트워크 스니퍼를 사용합니다. 그런 다음 소스 디바이스 또는 애플리케이션에서 문제를 해결합니다.
- 스위치 하드웨어에서 다음 항목에 대한 레이어 3 오류 검사를 비활성화합니다. 패킷 체크섬 오류 패킷 길이 오류 소스 및 대상 IP 주소가 동일한 패킷 다음 예와 같이 **no mls verify** 명령을 사용하여 이러한 오류 검사를 중지합니다.

```
Switch(config)#no mls verify ip checksum
!--- This configures the switch to discontinue checks for packet
!--- checksum errors.
```

```
Switch(config)#no mls verify ip length {consistent | minimum}
!--- This configures the switch to discontinue checks for packet
!--- length errors.
```



```
Switch(config)#no mls verify ip same-address
!--- This configures the switch to discontinue checks for packets that have the
!--- same source and destination IP addresses.
```

%EARL_NETFLOW-4-TCAM_THLTD:Netflow TCAM 임계값 초과, TCAM 사용률 [[dec]%

문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

- EARL_NETFLOW-4-TCAM_THRLD:Netflow TCAM 임계값 초과, TCAM 사용률 [[dec]%. 다음 예에서는 이 문제가 발생할 때 표시되는 콘솔 출력을 보여 줍니다.

```
Aug 24 12:30:53: %EARL_NETFLOW-SP-4-TCAM_THRLD: Netflow TCAM threshold exceeded,
TCAM Utilization [97%]
Aug 24 12:31:53: %EARL_NETFLOW-SP-4-TCAM_THRLD: Netflow TCAM threshold exceeded,
TCAM Utilization [97%]
```

참고: 이 특정 오류 메시지를 필터링하려면 심각도 수준이 같은 모든 오류 메시지가 필터링됩니다. 특정 로그 메시지는 동일한 심각도 수준에 속하는 다른 로그에 영향을 주지 않고 필터링할 수 없습니다.

설명

이 메시지는 NetFlow TCAM(Ternary Content Addressable Memory)이 거의 꽉 찼음을 나타냅니다. 적극적인 에이징이 일시적으로 활성화됩니다. NetFlow 마스크를 FULL 모드로 변경하면 항목이 너무 많아 NetFlow용 TCAM이 오버플로될 수 있습니다. 이 정보를 확인하려면 **show mls netflow ip count** 명령을 실행합니다.

Supervisor Engine 720은 NetFlow 테이블이 30초마다 얼마나 가득 차는지를 확인합니다. 테이블 크기가 거의 90%에 도달하면 Supervisor Engine에서 적극적인 에이징을 설정합니다. 적극적인 노화의 이면에는 테이블이 거의 꽉 찼기 때문에 생성할 수 없는 새로운 활성 플로우가 있다는 개념이 있습니다. 따라서 더 많은 활성 플로우를 위한 공간을 만들기 위해 테이블에서 덜 활동적인 플로우(또는 비활성 흐름)를 적극적으로 사용하지 않는 것이 좋습니다.

PFC3a 및 PFC3b의 각 PFC(Policy Feature Card) NetFlow 테이블(IPv4)의 용량은 128,000플로우입니다. PFC3bXL의 경우 용량은 256,000플로우입니다.

해결 방법

이 문제를 방지하려면 전체 NetFlow 모드를 비활성화합니다. **no mls flow ip** 명령을 실행합니다.

참고: 일반적으로 **no mls flow ip** 명령은 패킷 전달에 대한 TCAM과 NetFlow 어카운팅에 대한 TCAM은 분리되므로 패킷 전달에 영향을 주지 않습니다.

이 문제를 복구하려면 MLS 빠른 에이징을 활성화합니다. MLS 빠른 에이징 시간을 활성화하는 동안 처음에는 값을 128초로 설정합니다. MLS 캐시의 크기가 32K 엔트리를 계속 초과할 경우 캐시 크기가 32K보다 적게 남을 때까지 설정을 줄입니다. 캐시가 32K 엔트리를 계속 성장시키면 일반 MLS 에이징 시간을 줄입니다. 8초의 배수가 아닌 에이징 타임 값은 가장 가까운 8초의 배수로 조정됩니다.

다.

```
Switch#configure terminal
Switch(config)#mls aging fast threshold 64 time 30
```

다른 해결 방법은 서비스를 활성화한 경우 서비스 내장을 비활성화하고 전체 플로우가 필요하지 않은 경우 `mls flow ip interface-full`을 제거합니다.

```
Switch(config)#no service internal
Switch(config)#mls flow ip interface-full
```

%ETCNTR-3-LOOP_BACK_DETECTED:[chars]에서 Keepalive 패킷 루프 백이 탐지됨

문제

스위치는 이 오류 메시지를 보고하며 포트는 강제로 링크다운됩니다.

- %ETCNTR-3-LOOP_BACK_DETECTED:[chars]에서 Keepalive 패킷 루프 백이 탐지됨
다음 예에서는 이 문제가 발생할 때 표시되는 콘솔 출력을 보여 줍니다.

```
Oct 2 10:40:13: %ETHCNTR-3-LOOP_BACK_DETECTED: Keepalive packet loop-back detected on
GigabitEthernet0/1
Oct 2 10:40:13: %PM-4-ERR_DISABLE: loopback error detected on Gi0/1, putting Gi0/1 in
err-disable state
```

설명

keepalive 패킷이 keepalive를 전송한 포트에 루프백되어 문제가 발생합니다.Keepalive는 네트워크의 루프를 방지하기 위해 Catalyst 스위치에 전송됩니다.keepalive는 모든 인터페이스에서 기본적으로 활성화됩니다.루프를 탐지하고 끊지만 루프를 발생시키는 디바이스에서는 이 문제가 표시됩니다.

해결 방법

keepalive를 비활성화하려면 `no keepalive interface` 명령을 실행합니다.keepalive를 비활성화하면 인터페이스 오류가 발생하지 않지만 루프는 제거되지 않습니다.

참고: Cisco IOS Software 릴리스 12.2(x)SE 기반 릴리스 이상에서는 기본적으로 keepalive가 파이버 및 업링크 인터페이스에서 전송되지 않습니다.

로드 prog:오류 - 파일 열기 부팅 시:"cisco2-Cat6k-MSFC"를 로드할 수 없습니다.

문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

- 로드 prog:오류 - 파일 열기 부팅 시:"bootflash:c6msfc2-boot-mz.121-8a.EX"를 로드할 수 없습니다.

설명

이 문제는 내부 64바이트 경계에 가까운 디바이스에 정렬되지 않은 쓰기에서만 발생합니다.이 문제는 다음 상황 중 하나에서 발생할 수 있습니다.

- 크래시 덤프 파일을 쓰는 동안파일 쓰기 시 시스템이 충돌합니다.
- CatOS에서 Cisco IOS 소프트웨어로 마이그레이션하는 동안 코드가 손상된 경우

해결 방법

해결 방법은 정렬되지 않은 액세스를 올바르게 처리하도록 디바이스 드라이버를 수정하는 것입니다.CatOS에서 Cisco IOS Software로 마이그레이션하는 동안 코드가 손상되어 오류가 발생하면 Flash를 지우고 유효한 새 CatOS 소프트웨어 이미지를 다운로드합니다.

%L3_ASIC-DFC3-4-ERR_INTRPT:인터럽트 TF_INT:FI_DATA_INT

문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

- %L3_ASIC-DFC3-4-ERR_INTRPT:TF_INT:FI_DATA_INT를 인터럽트 %L3 ASIC에서 발생

설명

이 오류 메시지는 ASIC(Application-Specific Integrated Circuit)를 전달하는 레이어 3(L3)에 오류가 있음을 나타냅니다. 기본적으로 일부 일시적인 트래픽이 ASIC를 통과하고 소프트웨어가 인터럽트 조건의 발생을 보고하면 이 메시지가 스위치에 표시됩니다.이 조건이 충족되면 **show earl statistics** 명령에 표시되는 카운터가 증가합니다.소프트웨어가 이러한 상태에서 복구를 시도할 때마다 스위치는 이 syslog 메시지를 생성합니다.일반적으로 이 메시지는 발생 빈도가 낮은 경우 정보를 제공합니다.그러나 오류 메시지가 자주 나타나면 하드웨어에 문제가 있을 수 있습니다.

show earl statistics 명령 출력에서 카운터 값을 확인합니다.카운터가 빠르게 증가하면 하드웨어에 문제가 발생할 수 있음을 나타냅니다.

%MLS_STAT-SP-4-IP_LEN_ERR:MAC/IP 길이 불일치

문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

- %MLS_STAT-SP-4-IP_LEN_ERR:MAC/IP 길이 불일치
- 다음 예에서는 이 문제가 발생할 때 표시되는 콘솔 출력을 보여 줍니다.

May 29 21:54:14 JST: %MLS_STAT-SP-4-IP_LEN_ERR: MAC/IP length inconsistencies
May 29 23:10:44 JST: %MLS_STAT-SP-4-IP_LEN_ERR: MAC/IP length inconsistencies

설명

이러한 메시지는 IP 길이가 패킷의 MAC 길이와 일치하지 않는 패킷이 수신되었음을 나타냅니다. Supervisor Engine에서 이러한 패킷을 삭제했습니다. 패킷이 삭제되므로 스위치에는 부정적인 영향이 없습니다. 스위치는 정보를 제공하기 위해 메시지를 보고합니다. 문제의 원인은 네트워크의 디바이스에서 잘못된 패킷을 전송하는 것입니다. 이러한 문제로 인해 불량 패킷이 발생할 수 있습니다.

- 잘못된 NIC
- 잘못된 NIC 드라이버
- 잘못된 애플리케이션

잘못된 패킷을 전송하는 소스를 찾으려면 네트워크 스니퍼를 사용합니다. 그런 다음 소스 디바이스 또는 애플리케이션에서 문제를 해결합니다.

다른 해결 방법은 스위치 검사를 중지하는 스위치 컨피그레이션입니다.

- 패킷 체크섬 오류
- 패킷 길이 오류
- 소스 및 대상 IP 주소가 동일한 패킷

스위치 검사를 중지하려면 다음 명령을 사용합니다.

- ```
Switch(config)#no mls verify ip checksum
!--- This configures the switch to discontinue checks for packet checksum errors.
```
- ```
Switch(config)#no mls verify ip length  
!--- This configures the switch to discontinue checks for packet length errors.
```
- ```
Switch(config)#no mls verify ip same-address
!--- This configures the switch to discontinue checks for packets that have the
!--- same source and destination IP addresses.
```

## %MLS\_STAT-SP-4-IP\_CSUM\_ERR:IP 체크섬 오류

### 문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

- %MLS\_STAT-SP-4-IP\_CSUM\_ERR:IP 체크섬 오류

다음 예에서는 이 문제가 발생할 때 표시되는 콘솔 출력을 보여 줍니다.

Jan 20 12:48:52: %MLS\_STAT-SP-4-IP\_CSUM\_ERR: IP checksum errors  
Jan 20 14:49:53: %MLS\_STAT-SP-4-IP\_CSUM\_ERR: IP checksum errors

## 설명

이러한 메시지는 스위치가 잘못된 체크섬 값이 있는 IP 패킷을 수신함을 나타냅니다. 스위치가 패킷을 삭제하므로 스위치에는 부정적인 영향이 없습니다. 스위치는 정보를 제공하기 위해 메시지를 보

고합니다.문제의 원인은 네트워크의 디바이스에서 잘못된 패킷을 전송하는 것입니다.이러한 문제로 인해 불량 패킷이 발생할 수 있습니다.

- 잘못된 NIC
- 잘못된 NIC 드라이버
- 잘못된 애플리케이션

## 해결 방법

이를 해결하려면 다음 두 옵션 중 하나를 사용합니다.

- 잘못된 패킷을 전송하는 소스를 식별하려면 네트워크 스니퍼를 사용합니다.그런 다음 소스 디바이스 또는 애플리케이션에서 문제를 해결합니다.
- 스위치 하드웨어에서 두 가지 모두에 대해 레이어 3 오류 검사를 비활성화합니다.패킷 체크섬 오류패킷 길이 오류이러한 오류 검사를 중지하려면 다음 예와 같이 no mls verify 명령을 사용합니다.

```
Switch(config)#no mls verify ip checksum
!--- This configures the switch to discontinue checks for packet
!--- checksum errors.
```

```
Switch(config)#no mls verify ip length {consistent | minimum}
!--- This configures the switch to discontinue checks for packet
!--- length errors.
```

## %MCAST-SP-6-ADDRESS\_ALIASING\_FALLBACK

### 문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

- %MCAST-SP-6-ADDRESS\_ALIASING\_FALLBACK:  
다음 예에서는 이 문제가 발생할 때 표시되는 콘솔 출력을 보여 줍니다.

```
%MCAST-SP-6-ADDRESS_ALIASING_FALLBACK: Address Aliasing detected for
group 0100.5e00.0001 on vlan 632 from possible source ip 10.158.132.185 source
mac 0000.bea6.82e0
```

### 설명

이 메시지는 스위치가 01-00-5e-00-00-xx 범위에서 멀티캐스트 MAC 주소로 지정되는 과도한 멀티캐스트 트래픽을 수신함을 나타냅니다.이 멀티캐스트 범위는 IGMP(Internet Group Management Protocol) 제어 트래픽용으로 예약되어 있습니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

- 리프
- 조인
- 일반 쿼리

스위치 CPU는 일반적으로 모든 IGMP 제어 트래픽을 처리합니다.따라서 Cisco IOS Software는 예약된 주소로 지정되는 과도한 IGMP 멀티캐스트 트래픽을 무시하는 메커니즘을 제공합니다.이 메커니즘을 통해 CPU가 과도하게 늘어나지 않습니다.이 메커니즘의 사용을 "대체 모드"라고 합니다.

불법 멀티캐스트 트래픽의 소스를 찾습니다.그런 다음 전송을 중지하거나 스트림의 특성을 수정하여 IGMP 제어 데이터 공간을 더 이상 침해하지 않도록 합니다.또한 문제를 일으킬 수 있는 네트워크 소스를 제공하는 Problem 섹션의 오류 메시지를 사용합니다.

## c6k\_pwr\_get\_fru\_present():fru 유형 6, #에 대한 fru\_info를 찾을 수 없습니다.

### 문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

- c6k\_pwr\_get\_fru\_present():fru 유형 6, #에 대한 fru\_info를 찾을 수 없습니다.  
다음 예에서는 이 문제가 발생할 때 표시되는 콘솔 출력을 보여 줍니다.

```
Mar 10 08:30:53: SP: c6k_pwr_get_fru_present(): can't find fru_info for fru type 6, #38
Mar 10 08:30:53: SP: c6k_pwr_get_fru_present(): can't find fru_info for fru type 6, #38
Mar 10 08:30:53: SP: c6k_pwr_get_fru_present(): can't find fru_info for fru type 6, #43
Mar 10 08:30:53: SP: c6k_pwr_get_fru_present(): can't find fru_info for fru type 6, #43
```

### 설명

이 오류 메시지는 Flex WAN 모듈에서 사용하는 포트 어댑터의 스위치에서 SNMP(Simple Network Management Protocol) 폴링으로의 잘못된 응답 때문에 나타납니다.이 오류 메시지는 본질적으로 표면적이며 스위치 성능 문제를 야기하지 않습니다.이 릴리스에서는 문제가 해결되었습니다.

- Cisco IOS Software 릴리스 12.1(11b)E4
- Cisco IOS Software 릴리스 12.1(12c)E1
- Cisco IOS Software 릴리스 12.1(13)E
- Cisco IOS Software 릴리스 12.1(13)EC
- 이후 릴리스

## %MROUTE-3-TWHEEL\_DELAY\_ERR

### 문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

- %MROUTE-3-TWHEEL\_DELAY\_ERR:  
다음 예에서는 이 문제가 발생할 때 표시되는 콘솔 출력을 보여 줍니다.

```
%MROUTE-3-TWHEEL_DELAY_ERR: Exceeded maximum delay (240000 ms) requested: 7200000
```

### 설명

이 메시지는 스위치가 높은 대기 시간 값을 알리는 PIM(Protocol Independent Multicast) 가입/정리 패킷을 수신할 때 나타납니다.패킷은 스위치의 OS에서 허용하는 최대 지연 시간(4분)보다 높은 보류 시간 값을 알립니다.이러한 패킷은 PIM, DVMRP(Distance Vector Multicast Routing Protocol) 및 기타 유형과 같은 멀티캐스트 제어 패킷입니다.

Catalyst 6500/6000용 Cisco IOS Software의 이후 릴리스에서 이 최대 지연 시간이 65,535초 또는 약 17분으로 증가했습니다.이 릴리스에서는 문제가 해결되었습니다.

- Cisco IOS Software 릴리스 12.1(12c)E
- Cisco IOS Software 릴리스 12.2(12)T01
- Cisco IOS Software 릴리스 12.1(13)E
- Cisco IOS Software 릴리스 12.1(13)EC
- 이후 릴리스

## 해결 방법

프로토콜 표준에서 권장하는 타이머를 사용하도록 PIM 패킷을 생성하는 서드파티 디바이스를 구성합니다.

## %MCAST-SP-6-GC\_LIMIT\_EXCEEDED

### 문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

- %MCAST-SP-6-GC\_LIMIT\_EXCEEDED

다음 예에서는 이 문제가 발생할 때 표시되는 콘솔 출력을 보여 줍니다.

```
%MCAST-SP-6-GC_LIMIT_EXCEEDED: IGMP snooping was trying to allocate
more Layer 2 entries than what=allowed (13000)
```

### 설명

스위치의 IGMP 스누핑 기능이 허용되는 최대 L2(Layer 2) 항목 수를 생성한 경우 이 오류 메시지가 기록됩니다.스위치가 멀티캐스트 그룹에 대해 생성할 수 있는 L2 항목의 기본 최대 수는 15,488개입니다. 이후 버전의 Cisco IOS Software에서는 하드웨어 설치 L2 멀티캐스트 항목만 제한에 포함됩니다.자세한 내용은 Cisco 버그 ID [CSCdx89380](#) (등록된 고객만 해당)을 참조하십시오.이 문제는 Cisco IOS Software 릴리스 12.1(13)E1 이상에서 해결되었습니다.

## 해결 방법

L2 제한을 수동으로 올릴 수 있습니다.ip igmp l2-entry-limit 명령을 실행합니다.

## %MISTRAL-SP-3-오류:발견된 오류 조건 :TM\_NPP\_PARITY\_ERROR

### 문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

- %MISTRAL-SP-3-오류:발견된 오류 조건:TM\_NPP\_PARITY\_ERROR

다음 예에서는 이 문제가 발생할 때 표시되는 콘솔 출력을 보여 줍니다.

```
Apr 19 22:14:18.237 EDT: %MISTRAL-SP-3-ERROR: Error condition detected:
TM_NPP_PARITY_ERROR
Apr 19 22:14:25.050 EDT: %MISTRAL-SP-3-ERROR: Error condition detected:
TM_NPP_PARITY_ERROR
Apr 19 22:15:20.171 EDT: %MISTRAL-SP-3-ERROR: Error condition detected:
TM_NPP_PARITY_ERROR
```

## 설명

이 오류 메시지는 내부 테이블 관리자의 다음 페이지 포인터에 패리티 오류가 있음을 나타냅니다. 스위치가 Cisco IOS Software Release 12.1(8)E 이상을 실행하는 경우 스위치는 패리티 오류를 감지하고 Mistral ASIC를 재설정합니다. 그런 다음 다시 로드할 필요 없이 스위치를 계속할 수 있습니다. 임의의 정적 방전 또는 기타 외부 요인으로 인해 메모리 패리티 오류가 발생할 수 있습니다. 오류 메시지가 한 번만 또는 드물게 표시되는 경우 스위치 syslog를 모니터링하여 오류 메시지가 격리된 사고임을 확인합니다. 이러한 오류 메시지가 다시 발생하면 [Cisco 기술 지원](#)을 통해 서비스 요청을 [생성](#)합니다.

## %MLS\_STAT-4-IP\_TOO\_SHRT:너무 짧은 IP 패킷 수신

### 문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

- %MLS\_STAT-4-IP\_TOO\_SHRT:너무 짧은 IP 패킷 수신
- 다음 예에서는 이 문제가 발생할 때 표시되는 콘솔 출력을 보여 줍니다.

```
*Apr 1 10:30:35 EST: %MLS_STAT-SP-4-IP_TOO_SHRT: Too short IP packets received
```

### 설명

이 메시지는 스위치 전달 엔진이 허용되는 최소 길이보다 짧은 길이의 IP 패킷을 수신함을 나타냅니다. 스위치가 패킷을 삭제합니다. 이전 버전에서는 패킷이 자동으로 삭제되고 포워딩 엔진 통계에 포함됩니다. 이는 Cisco IOS Software 릴리스 12.1(13E)보다 7.x 이전 버전의 소프트웨어 릴리스에 적용됩니다. 7.x 이상 또는 Cisco IOS Software Release 12.1(13E)보다 이후인 소프트웨어 릴리스에서는 메시지가 30분마다 syslog에 기록됩니다.

스위치 측에는 아무런 영향이 없습니다. 스위치는 불량 패킷을 삭제하는데, 이는 수신 디바이스가 결과적으로 삭제되었을 것입니다. 유일한 문제는 악성 패킷을 전송하는 디바이스가 있다는 것입니다. 가능한 원인은 다음과 같습니다.

- 잘못된 NIC 드라이버
- NIC 드라이버 버그
- 잘못된 애플리케이션

하드웨어 제한 때문에 Supervisor Engine은 불량 패킷을 전송하는 디바이스의 소스 IP, MAC 주소 또는 포트를 추적하지 않습니다. 이러한 디바이스를 탐지하고 소스 주소를 추적하려면 패킷 스니핑 애플리케이션을 사용해야 합니다.

Problem 섹션의 메시지는 스위치의 경고/정보 메시지입니다. 메시지는 소스 포트, MAC 주소 또는 IP 주소에 대한 정보를 제공하지 않습니다.

네트워크 내부에서 패킷 스니핑 애플리케이션을 사용합니다. 일부 인터페이스를 종료하거나 네트워크



크에서 일부 디바이스를 제거하여 장애가 발생한 디바이스를 격리할 수 있는지 확인합니다.

## 슬롯 [number]의 모듈 [number]이(가) 세션 요청을 처리할 수 없습니다.

### 문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

- 슬롯 [number]의 모듈 [number]이(가) 세션 요청을 처리할 수 없습니다.

### 설명

이 오류는 세션 슬롯 번호 프로세서 번호 명령을 실행하여 다음 상황에서 세션을 설정하려고 할 때 발생합니다.

- 스위치에 로그인하는 동안 세션이 이미 설정된 모듈에 대한 세션을 설정하려고 합니다.
- 슬롯에서 사용할 수 없는 모듈에 대한 세션을 설정하려고 합니다.
- 모듈에서 사용할 수 없는 프로세서에 대한 세션을 설정하려고 합니다.

## %PM\_SCP-1-LCP\_FW\_ERR:오류에서 복구하도록 모듈 [dec]을 (를) 재설정하는 중:[문자]

### 문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

- %PM\_SCP-1-LCP\_FW\_ERR:오류에서 복구하도록 모듈 [dec]을(를) 재설정하는 중:[문자]  
다음 예에서는 이 문제가 발생할 때 표시되는 콘솔 출력을 보여 줍니다.

- %PM\_SCP-SP-1-LCP\_FW\_ERR: 13 : . 또는
- %PM\_SCP-SP-1-LCP\_FW\_ERR: 4 : Pb Rx - #14

### 설명

이 메시지는 지정된 모듈의 펌웨어가 오류를 감지했음을 나타냅니다.오류가 복구되도록 자동으로 모듈이 재설정됩니다.[dec]은 모듈 번호이고 [chars]는 오류입니다.

### 해결 방법

모듈을 재장착하거나 다른 슬롯에 모듈을 장착하고 모듈이 완전한 부팅 진단 테스트를 통과하도록 합니다.Catalyst 6500 Series 스위치에 대한 온라인 진단에 대한 자세한 내용은 [온라인 진단 구성](#)을 참조하십시오.모듈이 진단 테스트를 통과한 후 오류 메시지의 되풀이를 모니터링합니다.오류가 다시 발생하거나 진단 테스트가 문제를 감지하면 추가 문제 해결을 위해 [Cisco 기술 지원](#)을 통해 서비스 요청을 생성합니다.

# %PM\_SCP-2-LCP\_FW\_ERR\_INFORM:모듈 [dec]에 다음 오류가 발생했습니다.[문자]

## 문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

- %PM\_SCP-2-LCP\_FW\_ERR\_INFORM: [dec] .[]

다음 예에서는 이 문제가 발생할 때 표시되는 콘솔 출력을 보여 줍니다.

- %PM\_SCP-SP-2-LCP\_FW\_ERR\_INFORM: 4 . ASIC #0 PB

## 설명

모듈은 오류 조건을 보고합니다. 여기서 [dec]는 모듈 번호이고 [chars]은 오류입니다.이 상태는 일반적으로 잘못 장착된 라인 카드 또는 하드웨어 장애로 인해 발생합니다.모든 라인 카드에서 오류 메시지가 표시될 경우 모듈이 잘못 장착되었기 때문입니다.

## 해결 방법

라인 카드 또는 모듈을 재장착하고 재설정합니다.그런 다음 **show diagnostic result module module\_#** 명령을 실행합니다."

모듈이 재설정된 후에도 오류 메시지가 계속 표시되면 추가 문제 해결을 위해 [Cisco 기술 지원](#)으로 서비스 요청을 생성합니다.

# %PM\_SCP-SP-2-LCP\_FW\_ERR\_INFORM:모듈 [dec]에 다음 오류가 발생했습니다.[문자]

## 문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

```
%PM_SCP-SP-2-LCP_FW_ERR_INFORM: 4 . #36 TX Pb
```

## 설명

이 오류 메시지는 포트 36의 데이터 경로에 있는 모듈 번호 4에 일시적인 오류가 있음을 나타냅니다 . 대부분의 경우 일회성/일시적인 문제입니다.

## 해결 방법

1. 포트 Gi4/36을 종료 및 종료하고, 문제가 다시 발생하는지 모니터링합니다.
2. 오류가 다시 발생하면 진단 부팅 **수준 완료** 명령을 사용하여 진단을 완료하도록 설정합니다 .그런 다음 라인 카드를 물리적으로 재장착합니다.
3. 모듈을 재장착한 후에도 오류 메시지가 계속 나타나면 [Cisco 기술 지원](#)과 함께 서비스 요청을 생성하여 다음 명령 출력에 대한 추가 트러블슈팅을 수행하십시오.[로깅 표시진단 결과 모듈 4](#)

## **%PM\_SCP-SP-4-UNK\_OPCODE:모듈 [dec], opcode [hex](으)로부터 알 수 없는 원치 않는 메시지를 받았습니다.**

### **문제**

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

- %PM\_SCP-SP-4-UNK\_OPCODE:모듈 [dec], opcode [hex](으)로부터 알 수 없는 원치 않는 메시지를 받았습니다.

다음 예에서는 이 문제가 발생할 때 표시되는 콘솔 출력을 보여 줍니다.

- 12 10 12:44:18.117:%PM\_SCP-SP-4-UNK\_OPCODE: 2, opcode 0x330 . 또는
- 12 10 12:44:25.210:%PM\_SCP-SP-4-UNK\_OPCODE: 2, opcode 0x114 .

### **설명**

이 오류 메시지는 Supervisor Engine이 스위치 Cisco IOS Software 릴리스에서 지원하지 않는 기능 때문에 라인 카드의 제어 메시지를 인식하지 못함을 나타냅니다.

라인 카드는 소프트웨어가 지원하는 기능을 나타내는 제어 메시지를 활성 슈퍼바이저 엔진으로 전송합니다. 그러나 소프트웨어에서 라인 카드 기능을 지원하지 않으면 이러한 제어 메시지가 인식되지 않으며 오류 메시지가 표시됩니다. 이 메시지는 무해한 발생이며 Supervisor Engine 또는 라인 카드의 모든 기능에는 영향을 미치지 않습니다.

### **해결 방법**

Supervisor Engine 소프트웨어를 최대 기능을 지원하는 최신 버전으로 업그레이드합니다. 이 오류 메시지는 프로덕션 또는 트래픽에 영향을 주지 않으므로 메시지를 무시할 수 있습니다.

## **%PM\_SCP-SP-3-TRANSCEIVER\_BAD\_EEPROM:LAN 포트 5/2의 트랜시버에서 무결성 검사에 실패했습니다. 잘못된 키**

### **문제**

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

- %PM\_SCP-SP-3-TRANSCEIVER\_BAD\_EEPROM:LAN 포트 5/2의 트랜시버에서 무결성 검사에 실패했습니다. 잘못된 키

### **설명**

이 오류 메시지의 이유는 지원되지 않는 비 Cisco SFP GBIC의 사용입니다.

Cisco SFP GBIC에는 Cisco IOS/CAT OS가 Cisco 플러그형 부품을 식별할 수 있도록 하는 고유한 암호화 코드(Quality ID)가 있습니다. 일반 GBIC에는 이 기능이 없으므로 작동할 수 있습니다. 자세한

내용은 [%PM\\_SCP-SP-3-TRANSCEIVER\\_BAD\\_EPROM](#)을 참조하십시오.

## **%PM\_SCP-SP-3-LCP\_FW\_ABLC:모듈 [dec], 포트:035의 지연 충돌 메시지**

### **문제**

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

- %PM\_SCP-SP-3-LCP\_FW\_ABLC:모듈 3, port:035의 지연 충돌 메시지

### **설명**

**Late Collisions**(지연 충돌) - 두 디바이스가 동시에 전송되고 연결의 어느 쪽도 충돌을 탐지하지 못할 경우 지연 충돌이 발생합니다. 이러한 발생 이유는 네트워크의 한쪽 끝에서 다른 쪽 끝으로 신호를 전파하는 시간이 전체 패킷을 네트워크에 배치하는 시간보다 길기 때문입니다. 지연 충돌을 일으키는 두 디바이스는 전체 패킷을 네트워크에 배치한 후까지 다른 디바이스가 전송되고 있음을 인식하지 못합니다. 처음 64바이트 슬롯 시간 이후까지 송신기에서 지연 충돌을 탐지하지 않습니다. 이는 64바이트보다 긴 패킷의 전송에서만 탐지되기 때문입니다.

**가능한 원인** - 지연 충돌은 네트워크에서 듀플렉스 불일치, 잘못된 케이블 연결 또는 비준수 허브 수가 있는 경우에 발생합니다. NIC가 잘못되면 늦게 충돌할 수도 있습니다.

## **%PM-3-INVALID\_BRIDGE\_PORT:브리지 포트 번호가 범위를 벗어났습니다.**

### **문제**

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

```
%PM-3-INVALID_BRIDGE_PORT: Bridge Port number is out of range
```

### **설명**

이 문제는 걸보기에 나타나며 mib dot1dTpFdbEntry의 SNMP 폴링으로 인해 발생합니다.

### **해결 방법**

이 디바이스에서 폴링된 OID를 차단할 수 있습니다. 이 결함은 Cisco IOS Release 12.2(33)SRD04 이상에서 수정되었습니다.

## **%QM-4-TCAM\_항목:하드웨어 TCAM 엔트리 용량 초과**

### **문제**

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

- %QM-4-TCAM\_항목:하드웨어 TCAM 엔트리 용량 초과

## 설명

TCAM은 ACL 및 QoS 엔진에 의한 신속한 테이블 조회를 위해 설계된 특수 메모리입니다. 이 메시지는 TCAM 리소스 소모 및 패킷 소프트웨어 스위칭을 나타냅니다. 즉, 각 인터페이스는 TCAM에 자체 ID가 있으므로 더 많은 TCAM 리소스를 사용합니다. 이 문제는 mls qos 마킹 [statistics 명령](#)이 있거나 하드웨어 TCAM에 구성된 모든 ACL을 처리할 수 있는 용량이 없는 경우에 발생할 수 있습니다.

## 해결 방법

- mls qos [marking statistics 명령](#)은 기본적으로 활성화되어 있으므로 비활성화합니다.
- TCAM 리소스 경합을 줄이기 위해 여러 인터페이스에서 동일한 ACL을 공유해 보십시오.

## %slot\_earl\_icc\_shim\_addr:슬롯 [num]이(가) SuperCard 또는 Supervisor가 아님 - 잘못된 슬롯

### 문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

- %slot\_earl\_icc\_shim\_addr:슬롯 [num]이(가) SuperCard 또는 Supervisor가 아님 - 잘못된 슬롯

### 설명

이 메시지는 SNMP 관리자가 TCAM 정보가 없는 라인 카드의 TCAM 데이터를 폴링할 때 발생합니다. 이는 Cisco IOS Software를 실행하는 Catalyst 6500 스위치의 라인 카드에만 적용됩니다. SNMP 폴링 중에 라인 카드에 TCAM 정보가 있는 경우 추가 처리를 위해 데이터가 NMS(네트워크 관리 시스템)에 제공됩니다. 자세한 내용은 Cisco 버그 ID [CSCec39383 \(등록된 고객만 해당\)](#)을 참조하십시오. 이 문제는 Cisco IOS Software 릴리스 12.2(18)에서 해결되었습니다.

이를 해결하려면 NMS에서 TCAM 데이터 쿼리를 차단할 수 있습니다. TCAM 사용 데이터를 제공하는 MIB 개체는 cseTcamUsageTable입니다. 추적되지 않도록 라우터에서 다음 단계를 완료합니다.

1. `snmp-server view tcamBlock cseTcamUsageTable excluded` 명령을 실행합니다.
2. `snmp-server view tcamBlock iso included` 명령을 실행합니다.
3. `snmp-server community public view tcamBlock` 또는 명령을 실행합니다.
4. `snmp-server community private view tcamBlock rw` 명령을 실행합니다.

## %SYSTEM\_CONTROLLER-SP-3-오류:발견된 오류 조건:TM\_NPP\_PARITY\_ERROR

### 문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

• %SYSTEM\_CONTROLLER-SP-3-오류:발견된 오류 조건:TM\_NPP\_PARITY\_ERROR  
다음 예에서는 이 문제가 발생할 때 표시되는 콘솔 출력을 보여 줍니다.

```
Feb 23 21:55:00: %SYSTEM_CONTROLLER-SP-3-ERROR: Error condition detected: TM_NPP_PARITY_ERROR
Feb 23 22:51:32: %SYSTEM_CONTROLLER-SP-3-ERROR: Error condition detected: TM_NPP_PARITY_ERROR
Feb 23 23:59:01: %SYSTEM_CONTROLLER-SP-3-ERROR: Error condition detected: TM_NPP_PARITY_ERROR
```

## 설명

MSFC의 Mistral ASIC에서 가장 일반적인 오류는 TM\_DATA\_PARITY\_ERROR, SYSDRAM\_PARITY\_ERROR, SYSAD\_PARITY\_ERROR 및 TM\_NPP\_PARITY\_ERROR입니다. 이러한 패리티 오류의 가능한 원인은 랜덤 정적 방전 또는 기타 외부 요인입니다. 이 오류 메시지는 패리티 오류가 있음을 나타냅니다. 프로세서 메모리 패리티 오류(PMPE)는 두 가지 유형으로 분류됩니다. 단일 이벤트 발생(SEU) 및 반복 오류

이러한 단일 비트 오류는 데이터 단어의 비트가 예기치 않게 외부 이벤트(예: 0에서 1로 자동 변경)로 인해 변경될 때 발생합니다. SEU는 벤더나 기술에 관계없이 보편적인 현상입니다. SEU는 매우 드물게 발생하지만, 모든 컴퓨터 및 네트워크 시스템, 심지어 PC의 영향을 받습니다. 또한 SEU는 소음에 의해 발생하며, 이로 인해 데이터에서 일시적인 일관성 없는 오류가 발생하는 소프트 오류라고도 합니다. 이는 구성 요소 오류와 관련이 없으며, 대부분 우주 방사선의 결과입니다.

반복 오류(하드 오류라고도 함)는 실패한 구성 요소로 인해 발생합니다. 하드 오류는 동일한 오류가 반복적으로 발생하는 부적절하게 제조된 인쇄 회로 기판 등의 구성 요소 또는 보드 레벨 문제로 인해 발생합니다.

## 해결 방법

오류 메시지가 한 번만 또는 드물게 표시되는 경우 스위치 syslog를 모니터링하여 오류 메시지가 격리된 사고임을 확인합니다. 이러한 오류 메시지가 다시 나타나면 슈퍼바이저 엔진 블레이드를 재장착합니다. 오류가 중지되면 하드 패리티 오류입니다. 이러한 오류 메시지가 계속 발생하면 [Technical Assistance Center](#)에서 케이스를 [열립니다](#).

## %SYSTEM\_CONTROLLER-SW2\_SPSTBY-3-오류:발견된 오류 조건:TM\_NPP\_PARITY\_ERROR

### 문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

```
• %SYSTEM_CONTROLLER-SW2_SPSTBY-3-: :TM_NPP_PARITY_ERROR
```

### 설명

이 오류 메시지는 패리티 오류가 있었고 가능한 원인은 무작위 정적 방전 또는 기타 외부 요인이며, 이로 인해 일시적인 후면 패널 연결과 같은 메모리 패리티 오류가 발생하거나 전원 문제로 인해 라인 카드가 라인 카드의 ID를 확인하기 위해 모듈의 SPROM(직렬 PROM) 콘텐츠에 액세스하지 못할 수도 있습니다.

모든 컴퓨터 및 네트워크 시스템은 SEU(Single Event Errors)가 드물게 발생하는 경우 패리티 오류로 분류됩니다. 이러한 단일 비트 오류는 데이터 단어의 비트가 외부 이벤트 때문에 예기치 않게 변

경될 때 발생합니다. 예를 들어 0이 1로 자동 변경됩니다. SEU는 벤더와 기술에 관계없이 보편적인 현상입니다. SEU는 매우 드물게 발생하지만, 모든 컴퓨터 및 네트워크 시스템, 심지어 PC의 영향을 받습니다. 또한 SEU를 소프트 오류라고 합니다. 이 오류는 노이즈에 의해 발생하며, 데이터의 일시적인 일관성 없는 오류가 발생하며 구성 요소 오류와 관련이 없습니다.

하드 오류라고도 하는 반복 오류는 실패한 구성 요소로 인해 발생합니다. 하드 오류는 실패한 구성 요소 또는 동일한 오류가 반복적으로 발생하는 부적절하게 제조된 인쇄 회로 보드와 같은 보드 수준 문제로 인해 발생합니다.

## 해결 방법

이러한 오류 메시지가 다시 나타나면 유지 보수 기간 동안 수퍼바이저 모듈을 재장착합니다.

# SP:채널 14의 라인 카드 끝점에서 동기화가 끊어졌습니다.더 낮은 패브릭으로 복구하려고 합니다!

## 문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

- SP:채널 14의 라인 카드 끝점에서 동기화가 끊어졌습니다.더 낮은 패브릭으로 복구하려고 합니다!

## 설명

오류 메시지는 일반적으로 잘못 장착된 라인 카드를 가리킵니다.대부분의 경우 이 문제를 해결하기 위해 라인 카드를 물리적으로 재장착할 수 있습니다.경우에 따라 모듈에 결함이 있는 경우가 있습니다.

1. 이 오류 메시지를 일으키는 모듈을 식별하려면 **show fabric fpoe map** 명령을 실행합니다.

```
Switch#configure terminal
Switch(config)#service internal
Switch(config)#end
Switch#show fabric fpoe map
Switch#configure terminal
Switch(config)#no service internal
Switch(config)#end
```

이 예는 **show fabric fpoe map** 명령의 결과입니다.출력에서 슬롯 12의 모듈이 오류 메시지를 발생하는지 식별할 수 있습니다.

```
switch#show fabric fpoe map
```

```
slot channel fpoe
```

```
 12 0 14 <<
```

There are also related errors in "show fabric channel-counters" :

| slot | channel | rxErrors | txErrors | txDrops | lbusDrops |
|------|---------|----------|----------|---------|-----------|
| 1    | 0       | 1        | 0        | 0       | 0         |
| 2    | 0       | 16       | 0        | 0       | 0         |
| 3    | 0       | 16       | 0        | 0       | 0         |

2. 오류 메시지를 일으키는 모듈을 재장착합니다.

## %SYSTEM-1-INITFAIL:네트워크 부팅이 지원되지 않습니다.

### 문제

Cisco Catalyst 6000/6500 스위치가 부팅되는 동안 다음과 같은 오류 메시지가 나타날 수 있습니다.

```
%SYSTEM-1-INITFAIL: Network boot is not supported.
```

```
Invalid device specified
Booting from default device
Initializing ATA monitor library...
monlib.open(): Open Error = -13
loadprog: error - on file open
boot: cannot load "bootdisk:s72033-ipervicesk9-mz.122-18.SXF7.bin"
```

### 설명

이 오류는 부트 변수가 유효한 플래시 디바이스에서 스위치를 부팅하도록 올바르게 구성되지 않은 경우 대부분 발생합니다.

그림에서 메시지의 마지막 줄을 확인합니다.

```
boot: cannot load "bootdisk:s72033-ipervicesk9-mz.122-18.SXF7.bin"
```

언급된 플래시 디바이스의 이름은 bootdisk이며, IOS 파일 이름의 첫 번째 부분인 s72033은 IOS가 Supervisor 모듈 720용임을 나타냅니다. Supervisor 720 모듈에는 bootdisk라는 플래시 디바이스가 없거나 지원하지 않습니다. Supervisor 720 모듈에는 해당 이름의 로컬 플래시가 없으므로 스위치에서는 네트워크에서 부팅할 것으로 간주하므로 오류 메시지가 표시됩니다.

### 해결

올바른 플래시 디바이스 이름과 유효한 소프트웨어 파일 이름으로 부트 변수를 구성합니다.

이러한 플래시 디바이스는 슈퍼바이저 모듈에서 지원됩니다.

- Supervisor Engine 1 및 Supervisor Engine 2
- Supervisor Engine 720
- Supervisor Engine 32

이 방법으로 문제가 해결되지 않으면 [Recovering a Catalyst 6500/6000 Running Cisco IOS System Software from a Corrupted or Missing Boot Loader Image or ROMmon Mode](#)를 참조하십시오.

## CPU\_MONITOR-3-TIMED\_OUT 또는 CPU\_MONITOR-6-NOT\_HEARD

### 문제



스위치는 다음과 같은 오류 메시지를 보고합니다.

```
CPU_MONITOR-3-TIMED_OUT: CPU monitor messages have failed, resetting system
CPU_MONITOR-6-NOT_HEARD: CPU monitor messages have not been heard for [dec] seconds
```

## 설명

이러한 메시지는 CPU 모니터 메시지가 상당한 시간 동안 수신되지 않았음을 나타냅니다. 시간이 초과되면 시스템이 재설정됩니다. [dec]은 초 수입니다.

다음과 같은 이유로 문제가 발생할 수 있습니다.

- 잘못 장착된 라인 카드 또는 모듈
- 잘못된 ASIC 또는 잘못된 백플레인
- 소프트웨어 버그
- 패리티 오류
- EOBC(Ethernet out of band channel) 채널의 높은 트래픽 EOBC 채널은 SNMP(Simple Network Management Protocol) 트래픽 및 스위치로 향하는 패킷을 비롯한 여러 다른 기능을 서비스하는 반이중 채널입니다. EOBC 채널이 SNMP 트래픽의 폭풍 때문에 메시지로 가득 차면 채널은 충돌을 받게 됩니다. 이 경우 EOBC는 IPC 메시지를 전달할 수 없습니다. 그러면 스위치에 오류 메시지가 표시됩니다.

## 해결 방법

라인 카드 또는 모듈을 재장착합니다. 유지 보수 기간을 예약할 수 있는 경우 일시적인 문제를 해결하려면 스위치를 재설정합니다.

# 라인 카드에 대한 % 잘못된 IDPROM 이미지

## 문제

Cisco IOS 시스템 소프트웨어 실행하는 Catalyst 6500 Series 스위치에서 라인 카드 오류 메시지에 대한 %Invalid IDPROM 이미지를 받았습니다.

오류 메시지는 다음 메시지와 유사합니다.

```
% Invalid IDPROM image for daughterboard 1 in slot 4 (error = 4)
% Invalid IDPROM image for linecard in slot 5 (error = 4)
% Invalid IDPROM image for daughterboard 1 in slot 5 (error = 4)
```

## 설명

이 오류는 수퍼바이저가 컨트롤 버스에 잘못된 신호를 생성했기 때문에 설치된 라인 카드가 제대로 부팅되지 않았음을 나타냅니다. 일부 시나리오에서 부적당한 좌석 배치로 인해 수퍼바이저 또는 라인 카드가 Cat6500 새시에서 인식되지 않을 수도 있습니다. 자세한 내용은 Cisco 버그 ID [CSCdz65855\(등록된 고객만 해당\)](#)를 참조하십시오.

## 해결 방법

이중화 슈퍼바이저 설정을 사용할 수 있는 경우 강제 전환을 수행하고 원래 활성 슈퍼바이저를 재장착합니다.

단일 슈퍼바이저 설정인 경우 다운타임을 예약하고 다음 단계를 완료합니다.

1. 슈퍼바이저 모듈을 다른 슬롯으로 이동합니다.
2. 모든 라인 카드를 재장착하고 올바르게 장착했는지 확인합니다. 모듈의 온라인 삽입 및 제거에 대한 자세한 내용은 [Cisco Catalyst 스위치](#)에서 [모듈의 OIR\(Online Insertion and Removal\)](#)을 참조하십시오.

## %CPU\_MONITOR-SP-6-NOT\_HEARD 또는 %CPU\_MONITOR-SP-3-TIMED\_OUT

### 문제

스위치는 다음과 같은 오류 메시지를 보고합니다.

```
%CPU_MONITOR-SP-6-NOT_HEARD: CPU_MONITOR messages have not been heard for 61 seconds [2/0]
%CPU_MONITOR-SP-6-NOT_HEARD: CPU_MONITOR messages have not been heard for 151 seconds [2/0]
%CPU_MONITOR-SP-3-TIMED_OUT: CPU_MONITOR messages have failed, resetting module [2/0]
%OIR-SP-3-PWRCYCLE: Card in module 1, is being power cycled off (Module not responding to
Keep Alive polling) %OIR-SP-3-PWRCYCLE: Card in module 2, is being power-cycled off (Heartbeat
Messages Not
Received From Module)
```

### 설명

슈퍼바이저는 각 라인 카드에 2초마다 SCP ping을 보냅니다. 3회(6초) 후에 응답이 수신되지 않으면 첫 번째 실패로 계산됩니다. 25번 연속 장애가 발생한 후 또는 라인 카드에서 응답이 수신되지 않은 후 150초 후에 슈퍼바이저 전원이 해당 라인 카드를 꺾습니다. 30초마다 이 오류 메시지가 스위치에 표시됩니다.

```
%CPU_MONITOR-SP-6-NOT_HEARD: CPU_MONITOR messages have not been heard for 61 seconds [2/0]
%CPU_MONITOR-SP-6-NOT_HEARD: CPU_MONITOR messages have not been heard for 151 seconds [2/0]
150초 후 모듈은 다음과 같은 syslog로 전원을 꺾다가 켜게 됩니다.
```

```
%CPU_MONITOR-SP-3-TIMED_OUT: CPU_MONITOR messages have failed, resetting module [2/0]
%OIR-SP-3-PWRCYCLE: Card in module 1, is being power-cycled off (Module not responding to
Keep Alive polling) %OIR-SP-3-PWRCYCLE: Card in module 2, is being power-cycled off (Heartbeat
Messages Not
Received From Module)
```

## %C6KPWR-4-사용 안 함:슬롯 [dec]에서 모듈 전원 공급 [chars] 설정

### 문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

%C6KPWR-4-DISABLED: Power to module in slot [dec] set [chars]

다음 예에서는 이 문제가 발생할 때 표시되는 콘솔 출력을 보여 줍니다.

```
%C6KPWR-SP-4-DISABLED: power to module in slot 10 set off (Fabric channel errors)
%C6KPWR-SP-4-DISABLED: power to module in slot 2 set off (Module Failed SCP dnld)
%C6KPWR-SP-4-DISABLED: power to module in slot 9 set off (Module not responding to Keep
Alive polling)
```

## 설명

이 메시지는 지정된 슬롯에 있는 모듈의 전원이 꺼져 있음을 나타냅니다.[dec]은 슬롯 번호이고 [chars]는 전원 상태를 나타냅니다.

스위치는 정상적인 진동을 가지며 시간이 지남에 따라 이러한 진동으로 인해 모듈이 백플레인에서 약간 빠져나올 수 있습니다.이 경우 수퍼바이저가 keepalive 폴링을 수행해도 할당된 시간 내에 모듈에서 응답이 수신되지 않으며 수퍼바이저가 모듈을 재부팅하여 더 나은 연결을 시도합니다.모듈이 계속 폴링에 응답하지 않으면 수퍼바이저는 모듈을 계속 재부팅하여 비활성화에 넣으며 이 모듈에 도달하는 데 어떠한 전력도 허용하지 않습니다.

## 해결 방법

모듈을 간단히 재장착하면 이 문제가 90% 해결됩니다.모듈을 재장착하면 스위치 패브릭이 재할당되고 후면판에 확실하게 연결됩니다.

관련 모듈이 CSM(Content Switching Module)인 경우 CSM 소프트웨어를 릴리스 4.1(7) 이상으로 업그레이드하는 것이 좋습니다.이 문제는 Cisco 버그 ID CSCei85928([CSM 소프트웨어 대상](#))(등록된 고객만 해당) 및 Cisco 버그 ID CSCek28863([Cisco IOS 소프트웨어 대상](#))(등록된 고객만 해당)에 설명되어 있습니다.

최신 CSM 소프트웨어는 [Cisco Catalyst 6000 Content Switching Module](#) 소프트웨어 다운로드 페이지에서 다운로드할 수 있습니다.

## 온라인 SP-6-INITFAIL:모듈 [12]:[문자] 실패

### 문제

스위치는 다음과 같은 오류 메시지를 보고합니다.

```
ONLINE-SP-6-INITFAIL: Module [dec]: Failed to [chars]
```

다음 예에서는 이 문제가 발생할 때 표시되는 콘솔 출력을 보여 줍니다.

```
%ONLINE-SP-6-INITFAIL: Module 5: Failed to synchronize Port ASIC
```

### 설명

충돌의 원인은 Pinnacle ASIC에서 동기화하지 못했기 때문입니다.이것은 대개 잘못된 접촉 또는 잘못된 착용 카드에 의해 발생합니다.

### 해결 방법

사용자 개입 없이 시스템이 복구됩니다. 오류 메시지가 다시 나타나면 해당 라인 카드 또는 모듈을 재장착합니다.

## FM\_EARL7-4-FLOW\_FEAT\_FLOWMASK\_REQ\_FAIL

### 문제

스위치는 다음과 같은 오류 메시지를 보고합니다.

```
%FM_EARL7-4-FLOW_FEAT_FLOWMASK_REQ_FAIL: Flowmask request for the flow based feature [chars] for protocol [chars] is unsuccessful, hardware acceleration may be disabled for the feature
```

다음 예에서는 이 문제가 발생할 때 표시되는 콘솔 출력을 보여 줍니다.

```
%FM_EARL7-4-FLOW_FEAT_FLOWMASK_REQ_FAIL: Flowmask request for the flow based feature Reflexive ACL for protocol IPv4 is unsuccessful, hardware acceleration may be disabled for the feature
```

### 설명

흐름 기반 기능에 대한 흐름 마스크 요청이 실패했습니다. 이 상황은 TCAM 리소스 예외, 플로우 마스크가 리소스 예외를 등록하거나, 확인할 수 없는 플로우 마스크가 다른 NetFlow 기반 기능과 충돌하기 때문에 발생할 수 있습니다. 이 상태에서는 기능에 대한 NetFlow 바로 가기 설치 및 하드웨어 가속화를 비활성화할 수 있으며, 이 기능을 소프트웨어에서 적용할 수 있습니다.

인그레스(ingress) 재귀 ACL만 있는 경우, 다른 인터페이스에서 인그레스(ingress) 방향에서 평가 및 평가를 구성한 경우, 재귀 ACL flowmask 요구 사항은 인그레스 재귀 ACL을 기반으로 합니다. 재귀 ACL이 QoS 마이크로 플로우 폴리싱이 아닌 다른 인터페이스에 구성되거나 마이크로 플로우 폴리싱 정책 ACL과 중복되지 않는 한, 동일한 인터페이스에서 공존할 수 있습니다. 동일한 인터페이스에 있고 재귀 ACL 및 QoS 정책이 겹치는 경우 재귀 ACL은 NetFlow 바로 가기 설치를 비활성화하고 재귀 ACL과 일치하는 트래픽은 소프트웨어 스위치입니다. 이는 충돌하는 flowmask 요구 사항 때문입니다.

인그레스 재귀 ACL의 경우 인그레스 NetFlow만 있으므로 모든 인터페이스에서 재귀 ACL flowmask 요구 사항이 전역적입니다. 이 경우 QoS 사용자 기반 마이크로 플로우 폴리싱이 구성된 경우 재귀 ACL은 NetFlow 바로 가기 설치를 비활성화하고 재귀 ACL과 일치하는 트래픽은 소프트웨어 스위치입니다.

### 해결 방법

기능에 대한 NetFlow 바로 가기 설치 활성화/비활성화 상태를 확인하려면 show fm 파일 flowmask 명령을 실행합니다. NetFlow 바로 가기 설치 및 하드웨어 가속화가 이 기능에 대해 비활성화된 경우, 마이크로 플로우 폴리싱과 함께 인그레스 재귀 액세스 목록만 사용하고 마이크로 플로우 폴리서가 재귀 액세스 목록과 겹치지 않도록 합니다. 흐름 마스크 요청에 대한 기능을 다시 적용하고 기능에 대한 NetFlow 바로 가기 설치를 다시 활성화합니다.

## MCAST-2-IGMP\_SNOOP\_DISABLE

### 문제

스위치는 다음과 같은 오류 메시지를 보고합니다.

```
%MCAST-2-IGMP_SNOOP_DISABLE:IGMP Snooping disabled due to excessive events/packets,
[dec]/[dec]; auto reenable in about 2 mins
```

다음 예에서는 이 문제가 발생할 때 표시되는 콘솔 출력을 보여 줍니다.

```
%MCAST-2-IGMP_SNOOP_DISABLE:IGMP Snooping disabled due to excessive events/packets,
0/19880; auto reenable in about 2 mins
```

## 설명

IGMP 스누핑이 비활성화되었지만 시스템은 멀티캐스트 트래픽을 수신합니다. 이러한 상황은 멀티캐스트 패킷을 경로 프로세서로 전달하도록 강제하며 플러딩할 수 있습니다. 과도한 멀티캐스트 트래픽으로 인해 IGMP 스누핑을 자동으로 비활성화할 수 있습니다. IGMP 스누핑은 기본적으로 라우터와 호스트 간에 교환되고 조인을 기반으로 하는 이러한 제어 패킷을 살펴보고, 리프트 및 쿼리는 어떤 포트가 멀티캐스트를 수신하는지 업데이트합니다.

이 메시지는 일반적으로 경로 프로세서가 예약된 Layer3/Layer2 멀티캐스트 주소 범위로 향하는 IGMP 가입 패킷 또는 일반 멀티캐스트 패킷의 예상 속도보다 훨씬 높은 속도를 수신하기 때문에 발생합니다. 따라서 스위치에는 리소스가 부족하며 로깅 메시지가 보고되는 대로 스위치는 짧은 기간 동안 IGMP 스누핑을 완화하거나 비활성화합니다.

## 해결 방법

멀티캐스트 속도 제한 기능을 활성화하고 임계값을 더 큰 수로 설정할 수 있습니다.

속도 제한은 큐가 오버런되지 않고 유효한 IGMP 패킷이 삭제될 가능성이 적기 때문에 스위치의 스누핑 프로세스가 계속 적절하게 업데이트될 수 있도록 하는 보다 바람직한 방법입니다.

이 문제를 해결하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. no ip igmp snooping 명령으로 IGMP 스누핑을 비활성화합니다.
2. Catalyst 6500의 관리 VLAN 인터페이스에 SPAN 세션을 설정하여 MAC 주소가 과도한 트래픽이 발생하는 소스에 속하는지 확인합니다.
3. CAM 테이블을 확인하여 소스를 식별하고 해당 소스를 제거합니다.
4. IGMP 스누핑을 다시 활성화합니다.

## C6KERRDETECT-2-FIFITLEVEL:활성 수퍼바이저 피너클에서 복구할 수 없는 리소스 오류가 발견되었습니다.

## 문제

스위치는 이러한 오류 메시지를 보고합니다. 오류 메시지는 다음 두 유형 중 하나일 수 있습니다.

```
C6KERRDETECT-2-FIFOCRITILEVEL: System detected an unrecoverable resources error on the
active supervisor pinnacle
```

C6KERDETECT-2-FIFOCRITILEVEL: System detected unrecoverable resources error on active supervisor **port-asic**

## 설명

이 오류의 근본 원인은 결함이 있는 모듈 또는 잘못 장착된 모듈일 수 있습니다. 이 특정 슬롯의 새시 문제가 될 수도 있습니다. 모듈이 잘못 장착된 경우 일시적인 문제가 될 수 있습니다.

이러한 메시지는 시스템이 지정된 Pinnacle ASIC 또는 지정된 포트 ASIC에서 First In, First Out [FIFO] 문제로 인해 복구할 수 없는 리소스를 탐지했음을 나타냅니다.

## 해결 방법

**remote** 명령 스위치 **show platform hardware asicreg pinnacle slot 1 port 1 err** 명령을 실행하여 이 오류를 해결하고 다음 단계를 수행하여 고급 하드웨어 테스트를 실행하도록 스위치를 구성합니다.

**참고:** 전체 명령을 입력하고 Enter 키를 누릅니다. Tab 키를 사용하여 명령을 작성할 수 없습니다.

1. 진단 수준을 완료하도록 설정하고 컨피그레이션을 저장하려면 **diagnostic bootup level complete** 명령을 실행합니다.
2. 수퍼바이저를 재장착하고 단단히 삽입합니다.
3. 수퍼바이저가 온라인 상태가 되면 **show diagnostic** 명령을 실행하여 스위치를 모니터링하고 오류 메시지가 계속 나타나는지 확인합니다.

## **%C6KERDETECT-SP-4-SWBUSSTALL:스위칭 버스가 3초 동안 정체되어 있습니다.**

## 문제

스위치는 다음과 같은 오류 메시지를 보고합니다.

- %C6KERDETECT-SP-4-SWBUSSTALL: 3 .
- %C6KERDETECT-SP-4-SWBUSSTALL\_RECOVERED: .

## 설명

**%C6KERDETECT-SP-4-SWBUSSTALL** 메시지는 스위칭 버스가 정지되고 데이터 트래픽이 손실되었음을 나타냅니다.

**%C6KERDETECT-SP-4-SWBUSSTALL\_RECOVERED** 메시지는 스위칭 버스가 더 이상 중지되지 않으며 데이터 트래픽을 계속할 수 있음을 나타냅니다.

기본적으로 시스템 버스의 한 모듈이 중단되면 수퍼바이저는 시간 제한을 감지하여 자체 복구를 시도합니다. 모듈이 설치 중인 경우, 이는 모듈이 백플레인 에 장착되는 동안 버스가 정지될 수 있으므로 이러한 메시지의 가능한 원인입니다.

## **SP-RP Ping 테스트[7]:트래픽/CPU 사용률이 높아서 테스트를 건너뛰었습니다.**

## 문제

인밴드 테스트 ping이 CPU가 높으면 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다.

```
SP-RP Ping Test[7]: Test skipped due to high traffic/CPU utilization
```

## 설명

대역 내 SP-RP ping은 온라인 진단 테스트이며 `SP-RP ping` 메시지는 정보 제공용입니다. 이는 높은 CPU 사용률을 나타내며 Route Processor로 전달되는 많은 트래픽 또는 스위치 프로세서로 이동하는 스위칭 트래픽의 결과일 수 있습니다. 이는 경로 업데이트 중에도 발생할 수 있습니다. Route Processor CPU를 최대 100%까지 사용하는 것은 정상입니다.

## 해결 방법

오류 메시지는 정보 제공용이므로 디바이스 성능에 영향을 미치지 않습니다.

## SW\_VLAN-4-MAX\_SUB\_INT

### 문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

```
%SW_VLAN-4-MAX_SUB_INT : The number of sub-interfaces allocated for interface [chars] has exceeded recommended limits of [dec]
```

다음 예에서는 이 문제가 발생할 때 표시되는 콘솔 출력을 보여 줍니다.

```
%SW_VLAN-4-MAX_SUB_INT: The number of sub-interfaces allocated for interface Gi1/1 has exceeded recommended limits of 1000
```

### 설명

레이어 3 하위 인터페이스의 수는 스위치의 내부 VLAN에 의해 제한됩니다. Catalyst 6500 시리즈에는 다양한 용도로 사용되는 4094개의 VLAN이 있습니다. 현재 상태 VLAN 가용성을 확인하려면 `show platform hardware capacity vlan` 명령을 실행합니다.

```
Switch#show platform hardware capacity vlan
```

```
VLAN Resources
```

```
 VLANs: 4094 total, 9 VTP, 0 extended, 17 internal, 4068 free
```

### 해결 방법

권장되는 하위 인터페이스 제한은 각 인터페이스에 1000개, 각 모듈에 2000개입니다. 인터페이스에 할당된 하위 인터페이스 수가 권장 한도를 초과했으므로 감소.

**참고:** 스위치 다시 로드에서 표시되는 메시지가 넘쳐나 콘솔이 잠길 수 있습니다. 이 문제는 Cisco 버그 ID CSCek73741([등록된](#) 고객만 해당)에 문서화되며, 이 문제는 Cisco IOS Software 릴리스 12.2(18)SXF10 및 Cisco IOS Software 릴리스 12.2(33)SXH 이상에서 해결됩니다.

# MCAST-6-L2\_HASH\_BUCKET\_COLLISION

## 문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

```
MCAST-6-L2_HASH_BUCKET_COLLISION: Failure installing (G,C)->index:
([enet],[dec])->[hex] Protocol :[dec] Error:[dec]
```

다음 예에서는 이 문제가 발생할 때 표시되는 콘솔 출력을 보여 줍니다.

```
%MCAST-SP-6-L2_HASH_BUCKET_COLLISION: Failure installing (G,C)->index:
(0100.5e31.d522,802)->0xDA4 Protocol :0 Error:3
```

이 오류 메시지는 일반적으로 다음 메시지와 함께 표시됩니다.

```
%MCAST-SP-6-GC_LIMIT_EXCEEDED: IGMP snooping was trying to allocate
more Layer 2 entries than what allowed (15488)
```

## 설명

이 메시지는 해시 버킷에 충분한 공간이 없으므로 레이어 2 항목이 하드웨어에 설치되지 않았음을 나타냅니다. 레이어 2 항목을 설치하지 못했기 때문에 수신 VLAN에서 멀티캐스트 패킷이 플러딩됩니다. 제한을 초과하면 추가 그룹 MAC에 플러딩이 발생합니다.

## 해결 방법

멀티캐스트를 사용하지 않는 경우 IGMP 스누핑을 비활성화할 수 있습니다. 그렇지 않으면 `ip igmp snooping l2-entry-limit` 명령을 사용하여 해시 항목 제한을 늘릴 수 있습니다.

# %QM-4-AGG\_POL\_EXCEEDED:QoS 하드웨어 리소스 초과:총 폴리서 외

## 문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

```
%QM-4-AGG_POL_EXCEEDED: QoS Hardware Resources Exceeded : Out of Aggregate policers
```

## 설명

제한된 수의 집계 폴리서만 지원할 수 있습니다. EARL7 기반 스위치에서는 이 제한이 1023입니다.

## 해결 방법

포트 기반 QoS 대신 VLAN 기반 QoS를 구성할 수 있습니다. 다음 단계를 완료하십시오.

1. 레이어 2 스위치 포트에 구성된 각 VLAN에 서비스 정책을 적용합니다.



2. 특정 VLAN에 속하는 각 포트에서 서비스 정책을 제거합니다.
3. mls qos vlan-based 명령을 사용하여 VLAN 기반 QoS에 대해 각 레이어 2 스위치 포트를 구성합니다.

**%EC-SP-5-CANNOT\_BUNDLE2:Gi2/1과 호환되지 않으며 일시 중단됩니다(Gi2/2의 MTU는 1500이고 Gi2/1은 9216임).**

## 문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

- %EC-SP-5-CANNOT\_BUNDLE2:Gi2/1 (Gi2/2 MTU 1500 Gi2/1 9216).

## 설명

이 오류 메시지는 포트 채널 멤버의 MTU가 동일하지 않음을 나타내므로 포트 채널 추가 오류가 발생합니다. 기본적으로 MTU 크기를 1500으로 사용한 모든 인터페이스입니다. MTU 값이 일치하지 않아 포트를 포트 채널에 추가할 수 없습니다.

## 해결 방법

해당 멤버 포트에서 동일한 MTU를 구성합니다.

**%EC-SP-5-CANNOT\_BUNDLE2:Gi1/4는 Gi6/1과 호환되지 않으며 일시 중단됩니다(Gi1/4의 흐름 제어 전송이 꺼져 있고 Gi6/1이 켜져 있음).**

## 문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

- %EC-SP-5-CANNOT\_BUNDLE2:Gi1/4 Gi6/1 (Gi1/4 Gi6/1 ).

## 설명

이 오류 메시지는 속도 또는 흐름 제어가 일치하지 않음을 나타내므로 포트 채널 추가 오류가 원인입니다.

## 해결 방법

인터페이스 컨피그레이션이 포트 채널에 참여하는지 확인합니다.

**%CFIB-7-CFIB\_예외:FIB TCAM 예외, 일부 항목은 소프트웨어 스위치드**

## 문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

```
%CFIB-7-CFIB_EXCEPTION: FIB TCAM exception, Some entries will be software switched
```

## 설명

오류 메시지는 설치된 경로 항목의 수가 하드웨어 FIB 용량 또는 지정된 프로토콜에 설정된 최대 경로 제한에 도달하려고 함을 나타냅니다. 제한에 도달하면 일부 접두사가 삭제됩니다.

## 해결 방법

예외 모드를 종료하려면 라우터를 다시 로드합니다. 프로토콜에 대한 최대 경로 수를 늘리려면 전역 컨피그레이션 모드에서 `mls cef maximum-routes` 명령을 입력합니다. 기본적으로 SUP의 PFC3 1개는 192K 항목의 용량을 가지지만 `mls cef maximum-routes 239` 명령을 사용하는 경우 사용 가능한 최대 TCAM 항목을 활용하는 옵션이 제공됩니다. `maximum-routes`를 확인하려면 `show mls cef maximum-routes` 명령을 사용합니다. 현재 사용을 확인하려면 CEF 테이블 정보의 요약을 표시하는 `show mls cef summary` 명령을 사용합니다.

## 모듈이 TestMatchCapture 테스트에 실패함

### 문제

모듈 5(supervisor)는 `show diagnostic result module_#`의 이 출력에 표시된 대로 TestMatchCapture 진단 테스트에 실패합니다.

```
TestMatchCapture -----> F

Error code -----> 59 (DIAG_L2_INDEX_MISMATCH_ERROR)

Total run count -----> 1

Last test execution time ----> Jun 25 2011 04:49:10

First test failure time -----> Jun 25 2011 04:49:10

Last test failure time -----> Jun 25 2011 04:49:10

Last test pass time -----> n/a

Total failure count -----> 1

Consecutive failure count ----> 1
```

### 설명

TestMatchCapture 테스트는 TestProtocolMatchChannel 및 TestCapture 테스트의 조합입니다.

- **TestProtocolMatchChannel** - TestProtocolMatchChannel 테스트는 레이어 2 포워딩 엔진의 특정 레이어 2 프로토콜과 매칭하는 기능을 확인합니다. 슈퍼바이저 엔진에서 테스트를 실행하면

수퍼바이저 엔진의 인밴드 포트에서 진단 패킷이 전송되고 레이어 2 포워딩 엔진으로 패킷 조 회를 수행합니다.DFC 지원 모듈의 경우 수퍼바이저 엔진의 인밴드 포트에서 스위치 패브릭을 통해 진단 패킷이 전송되고 DFC 포트 중 하나에서 루프백됩니다.Match 기능은 Layer 2 포워딩 엔진에 의해 진단 패킷 조회 중에 확인됩니다.

- **TestCapture** - TestCapture 테스트는 레이어 2 포워딩 엔진의 캡처 기능이 제대로 작동하는지 확인합니다.캡처 기능은 멀티캐스트 복제에 사용됩니다.수퍼바이저 엔진에서 테스트를 실행하 면 수퍼바이저 엔진의 인밴드 포트에서 진단 패킷이 전송되고 레이어 2 포워딩 엔진으로 패킷 조 회를 수행합니다.DFC 지원 모듈의 경우 수퍼바이저 엔진의 인밴드 포트에서 스위치 패브릭 을 통해 진단 패킷이 전송되고 DFC 포트 중 하나에서 루프백됩니다.캡처 기능은 레이어 2 포워 딩 엔진에 의해 진단 패킷 조회 중에 확인됩니다.

## 해결 방법

기회가 있을 때마다 모듈을 재장착합니다.이러한 오류는 사소한 오류이므로 성능에 영향을 미치지 않을 경우 무시할 수 있습니다.

## **%CONST\_DIAG-SP-3-HM\_PORT\_ERR:모듈 2의 포트 5가 10회 연속 실패했습니다.포트 비활성화**

### 문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

```
%CONST_DIAG-SP-3-HM_PORT_ERR: Port [dec] on module [dec] failed [dec] consecutive times. Disabling the port.
```

다음 예에서는 이 문제가 발생할 때 표시되는 콘솔 출력을 보여 줍니다.

```
%CONST_DIAG-SP-3-HM_PORT_ERR: Port 5 on module 2 failed 10 consecutive times. Disabling the port.
```

### 설명

오류 메시지는 포트에 해당하는 데이터 경로가 실패했음을 나타냅니다.포트가 errdisable 상태 전환 됩니다.

## 해결 방법

문제가 자체적으로 해결되는지 확인하기 위해 라인 카드를 재설정합니다.

## **%CONST\_DIAG-SP-4-ERROR\_COUNTER\_WARNING:모듈 7 오류 카운터가 임계값을 초과합니다. 시스템 작업이 계속됩니다.**

### 문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

```
%CONST_DIAG-SP-4-ERROR_COUNTER_WARNING: Module 7 Error counter
exceeds threshold, system operation continue.
%CONST_DIAG-SP-4-ERROR_COUNTER_DATA: ID:42 IN:0 PO:255 RE:200 RM:255 DV:2 EG:2 CF:10 TF:117
```

## 설명

진단 결과를 확인합니다.

```
TestErrorCounterMonitor -----> .

Error code -----> 0 (DIAG_SUCCESS)
Total run count -----> 33658
Last test execution time -----> Apr 15 2012 11:17:46
First test failure time -----> Apr 03 2012 20:11:36
Last test failure time -----> Apr 08 2012 19:24:47
Last test pass time -----> Apr 15 2012 11:17:46
Total failure count -----> 5
Consecutive failure count -----> 0
Error Records -----> n/a
```

TestErrorCounterMonitor는 라인 카드에 유지되는 오류 카운터를 주기적으로 폴링하여 시스템의 각 모듈에 대한 오류/인터럽트를 모니터링합니다.

이 오류 메시지는 라인 카드의 ASIC에서 불량 CRC로 패킷을 수신할 때 나타납니다. 이 문제는 이 모듈에 로컬이 될 수도 있고 새시의 다른 결합 모듈에 의해 트리거될 수도 있습니다. 이는 또한 DBUS에서 피나클 어시즘에 의해 수신된 잘못된 CRC가 있는 프레임 때문일 수 있습니다. 즉, 오류 메시지는 모듈 7의 버스에서 불량 패킷이 수신되고 있음을 나타냅니다.

오류 메시지가 발생하는 이유 중 하나는 모듈이 잘못 장착되어 모듈이 새시의 백플레인과 제대로 통신할 수 없다는 것입니다. 라인 카드(잘못 장착된 모듈), 슈퍼바이저 또는 데이터 버스에 문제가 있습니다. 그러나 어떤 구성 요소가 데이터를 손상시키고 CRC를 손상시키는지 말할 수는 없습니다.

## 해결 방법

- 먼저 모듈 7을 다시 장착하고 나사가 잘 조여졌는지 확인합니다. 또한 재연결하기 전에 진단 프로그램을 **diagnostic bootup level complete** 명령으로 **설정합니다**.
- 재설치가 완료되면 모듈에서 전체 진단 프로그램이 실행됩니다. 그런 다음 모듈 7에 하드웨어 문제가 없는지 확인할 수 있습니다.

**%SYS-3-PORT\_RX\_BADCODE:포트 3/43이 지난 30분 동안 7602의 잘못된 코드 오류를 감지했습니다.**

## 문제

스위치는 다음 오류 메시지를 보고합니다.

```
%SYS-3-PORT_RX_BADCODE:Port [dec]/[chars] detected [dec] bad code errors in last 30 minutes
다음 예에서는 이 문제가 발생할 때 표시되는 콘솔 출력을 보여 줍니다.
```

```
%SYS-3-PORT_RX_BADCODE: Port 3/43 detected 7602 bad code error(s) in last 30 minutes
```

## 설명

이 오류 메시지는 알 수 없는 프로토콜 오류로 인해 포트가 영향을 받았음을 나타냅니다. 예를 들어, Catalyst 6500 Series 스위치는 알지 못하거나 인식하지 못하는 프로토콜로 프레임을 수신합니다. 첫 번째 [dec]는 모듈 번호이고 [chars]는 포트 번호이고 두 번째 [dec] 지난 30분 동안 발생한 알 수 없는 프로토콜이 있는 인바운드 패킷 수입니다.

오류 메시지의 가능한 원인은 다음과 같습니다.

- 속도 및 듀플렉스 설정이 일치하지 않기 때문입니다.
- CDP는 한 쪽에서 활성화되며 다른 쪽 끝에서는 활성화되지 않습니다.
- DTP로 인해 스위치 인터페이스에서 기본적으로 활성화됩니다. 라우터가 DTP를 인식하지 못하므로 몇 가지 문제가 발생할 수 있습니다.

## 해결 방법

인터페이스에서 runts 카운터를 확인합니다. 증가하면 인터페이스에 이중 불일치가 발생할 수 있습니다.

## 관련 정보

- [Cisco Catalyst 6500 Series 스위치](#)
- [오류 메시지 디코더 \(등록된 고객만 해당\)](#)
- [스위치 제품 지원](#)
- [LAN 스위칭 기술 지원](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)