

WAP125 Wireless-AC/N Dual Band Desktop Access Point with PoE에 대한 지원 정보 수집

목표

WAP125 Wireless-AC/N Dual Band Desktop Access Point with PoE는 CPU(Central Processing Unit) 및 RAM(Random Access Memory) 활동을 보고 다운로드할 수 있는 문제 해결 기능을 제공합니다. 지원 정보는 WAP의 활용 방법에 대한 정보를 수집합니다.

필요한 이유 지원 정보?

이 기능은 WAP가 처리하는 트래픽의 양을 모니터링하려는 관리자에게 유용하며, 이는 WAP의 속도가 너무 느립니다.

이 문서의 목적은 WAP125에서 CPU/RAM 활동을 수집하고 보고 다운로드하는 방법을 보여 주는 것입니다.

적용 가능한 디바이스

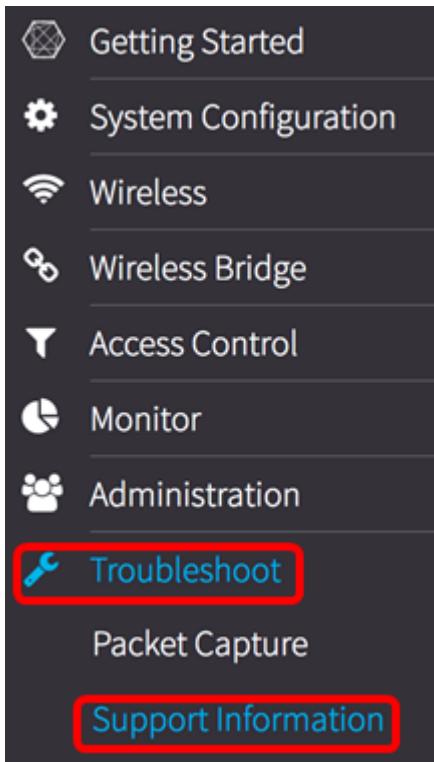
- WAP125

소프트웨어 버전

- 1.0.0.3

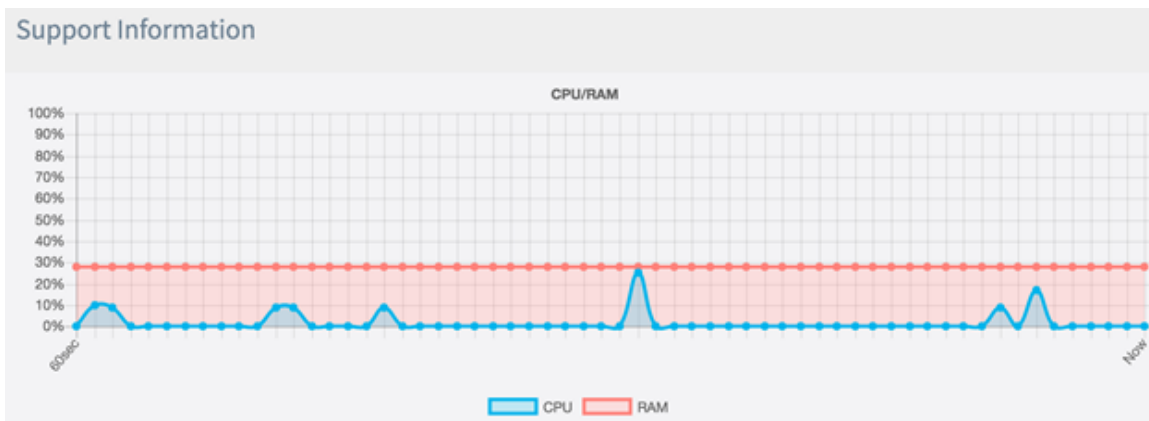
지원 정보 수집

1단계. 웹 기반 유틸리티에 로그인하고 문제 해결 > 지원 정보를 선택합니다.

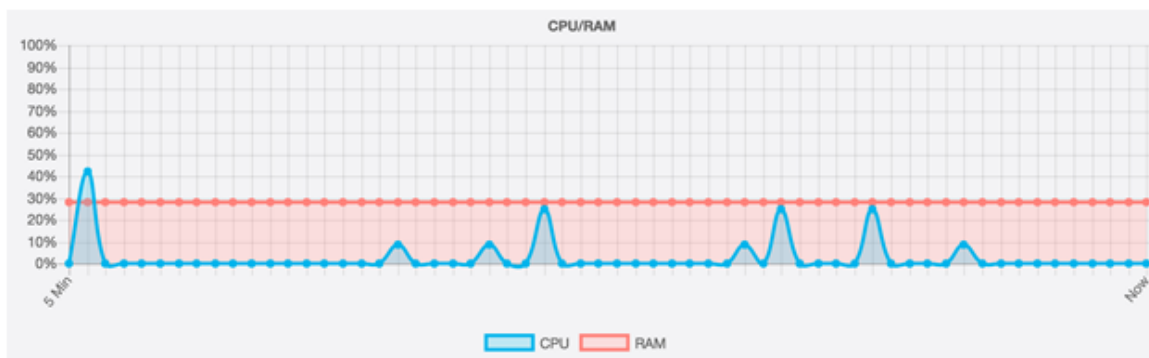


Support Information(지원 정보) 영역에는 두 가지 그래프가 표시됩니다. 지난 60초 동안의 CPU/RAM 활동 및 지난 5분 동안 WAP의 CPU/RAM 활동

지난 60초 동안의 CPU/RAM 활동

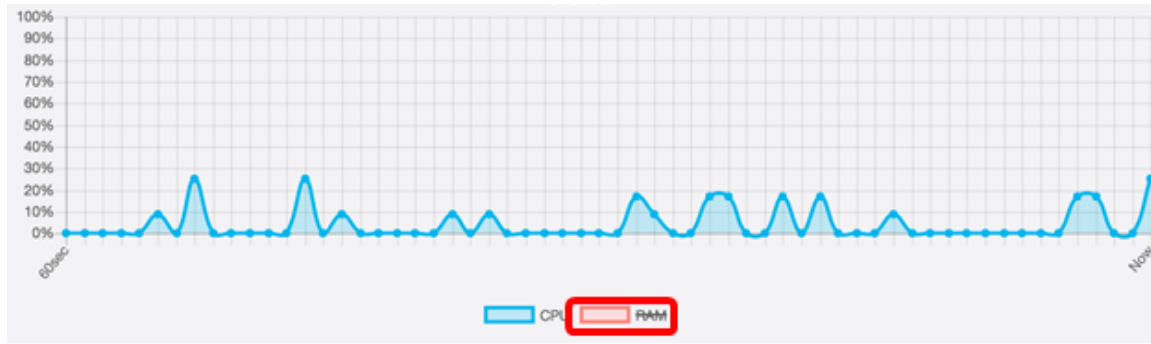


지난 5분 동안의 CPU/RAM 활동



2단계. (선택 사항) CPU의 작업만 보려면 RAM 상자를 클릭하면 RAM을 통해 스트라이크가 나타나고 CPU 활동이 표시됩니다. RAM 작업만 보려면 CPU 상자를 클릭하면 CPU를 통해 스트라이크가 나타나고 RAM 작업만 표시됩니다.

참고:이 예에서는 60sec 그래프에서 가져온 CPU 작업만 표시됩니다.



3단계. Download Data(데이터 다운로드) 영역에서 라디오 버튼을 클릭하여 다운로드할 CPU/RAM 활동의 일부를 선택합니다. 옵션은 다음과 같습니다.

- 오늘 — 오늘의 활동을 다운로드하려면 이 옵션을 선택합니다.
- 지난 7일 — 지난 7일 동안 발생한 활동을 다운로드하려면 이 옵션을 선택합니다.
- 지난 30일 — 지난 30일 동안 발생한 활동을 다운로드하려면 이 옵션을 선택합니다.
- 모두 — WAP에 기록된 모든 활동을 다운로드하려면 이 옵션을 선택합니다.
- 사용자 정의 — CPU 및 RAM 활동을 검색할 특정 날짜 및 시간을 설정하려면 이 옵션을 선택합니다. 이 옵션을 선택한 경우 [4단계](#)로 진행합니다.

참고:이 예에서는 Custom(맞춤형)이 선택됩니다.

Download Data

- Today
- Last 7 days
- Last 30 days
- All
- Custom

From: (YYYY-MM-DD)

: : (HH:mm:ss)

Download

4단계. (선택 사항) 3단계에서 Custom(맞춤형)을 선택한 경우 날짜 및 시간 옵션을 설정할 수 있습니다. 시작 필드를 클릭하고 달력에서 시작 날짜로 날짜를 선택합니다.

참고: 이 예에서는 2017-05-11이 사용됩니다.

Download Data

◀ **May 2017** ▶

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

From: (YYYY-MM-DD)

: : (HH:mm:ss)

Download

5단계. To 영역에서 이전 단계를 반복합니다.

참고:이 예에서는 2017-05-12가 사용됩니다.

May 2017

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

to: (YYYY-MM-DD)

: : (HH:mm:ss)

6단계. Time(시간) 드롭다운 목록에서 해당 시간에 발생한 CPU/RAM 데이터를 구체적으로 검색할 시간을 설정합니다.이 옵션은 군사 형식 시간을 사용합니다.

참고:이 예에서는 03:00:00이 사용됩니다.

Download Data

- Today
- Last 7 days
- Last 30 days
- All
- Custom

From: (YYYY-MM-DD)

: : (HH:mm:ss)

Download

7단계. To 영역에서 이전 단계를 반복합니다.

참고: 이 예에서는 08:00:00이 사용됩니다.

to: (YYYY-MM-DD)

: : (HH:mm:ss)

8단계. 다운로드를 클릭합니다.

Download Data

- Today
- Last 7 days
- Last 30 days
- All
- Custom

From: (YYYY-MM-DD)

: : (HH:mm:ss)

Download

참고: .txt 파일이 브라우저에 나타납니다.

이제 WAP125에서 지원 정보를 성공적으로 보고, 수집하고, 다운로드해야 합니다.