Cisco CBW(Business Wireless) 및 휴대폰에 대한 문제 해결 팁

목표

휴대폰에서 CBW 네트워크에 연결하는 데 문제가 있습니까?802.11r의 기본 비활성화 설정으로 인해 전화기에 따라 연결 문제가 발생할 수 있습니다.이 문서에서는 이 간단한 솔루션을 통해 설치 및 진행 상태를 파악할 수 있는지 확인하는 방법을 설명합니다.

적용 가능한 디바이스 | 소프트웨어 버전

- Cisco Business Wireless 140AC Access Point |(최신 다운로드)
- Cisco Business Wireless 145AC Access Point |(최신 다운로드)
- Cisco Business Wireless 240AC Access Point |(최신 다운로드)

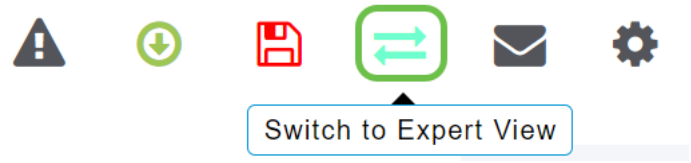
CBW 네트워크에서 802.11r 설정 변경

1단계

웹 브라우저에 기본 액세스 포인트의 IP 주소를 입력하여 UI(웹 사용자 인터페이스)에 액세스합니다.VPN(Virtual Private Network)에 있지 않은지 확인하십시오. 그렇지 않으면 작동하지 않습니다.보안 경고가 나타나면 계속 진행하려면 프롬프트를 선택합니다.

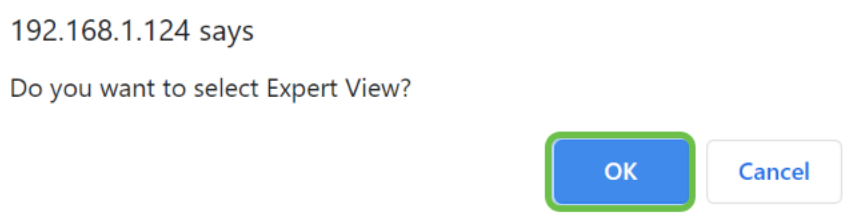
2단계

웹 UI의 오른쪽 상단에서 반대 화살표를 클릭하여 전문가 보기로 전환합니다.



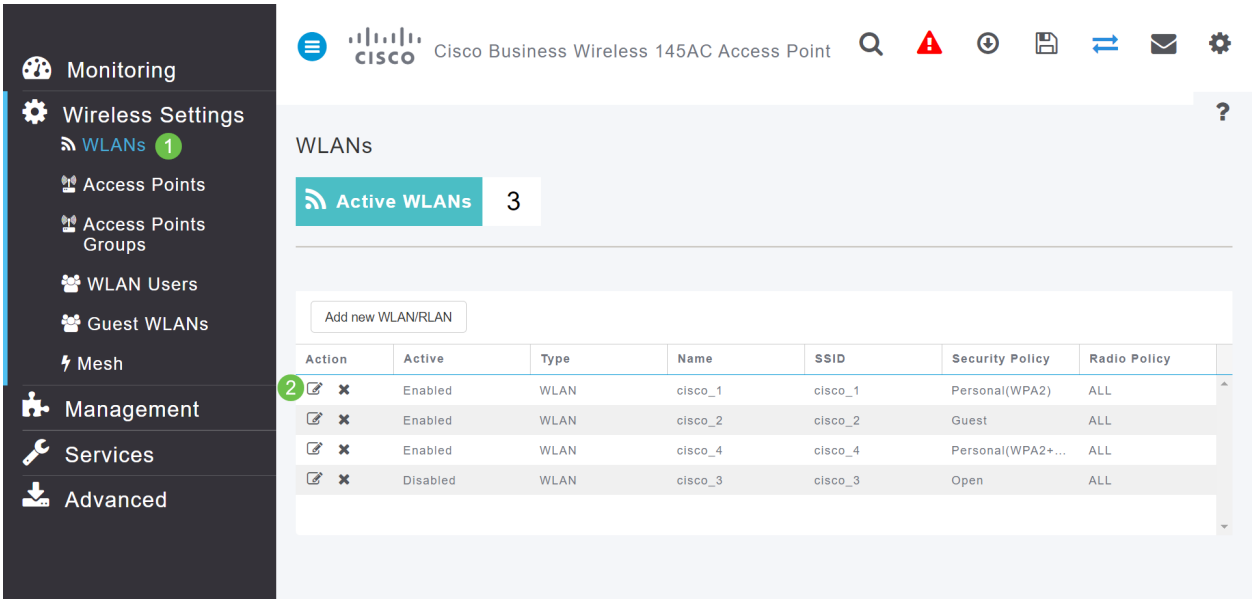
3단계

전문가 보기를 선택할지 묻는 팝업 창이 나타납니다.**확인**을 **클릭합니다**.



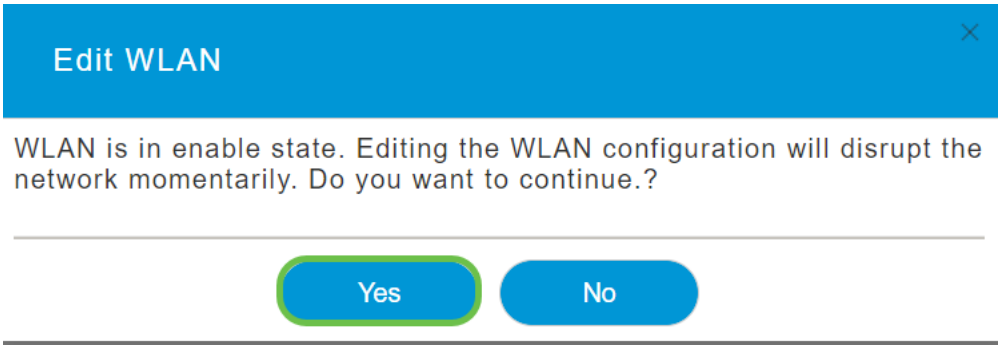
4단계

WLAN 및 편집할 WLAN에 대한 수정 아이콘을 선택합니다.



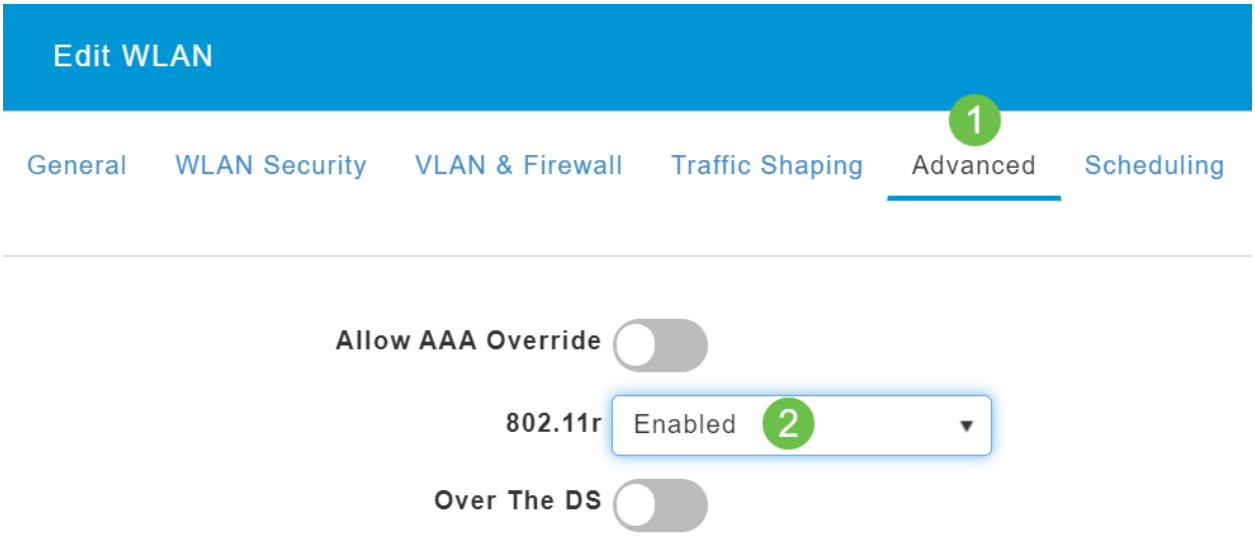
5단계

계속 진행할지 묻는 팝업 창이 나타납니다.**예**를 클릭합니다.



6단계

Advanced 탭을 클릭합니다.802.11r의 드롭다운 메뉴를 클릭하고 Enabled(활성화됨)를 **선택합니다**.



7단계

Apply를 **클릭합니다**.

8단계

이 설정을 영구적으로 저장하려면 화면 오른쪽 상단에서 **저장 아이콘**을 클릭합니다.

결론

바로 그거야!문제가 해결되기를 바라며, 이제 휴대폰을 사용하여 CBW 네트워크에 액세스할 수 있습니다.그렇지 않은 경우 문서의 다른 옵션, Cisco Business Wireless Mesh Network 문제 해결을 확인하십시오.