

UC320W에 연결된 SPA 전화기의 오디오 품질

목표

이 문서는 UC320W 장치에 연결된 SPA 전화의 문제를 해결하기 위한 일련의 문서입니다. 프로덕션 환경에서 SPA 전화기에 문제가 발생할 수 있습니다(예: 네트워크 기반 볼륨 문제). 이 문서의 정보는 사용자가 이러한 장치에 문제가 발생할 때 공동 작업을 통해 수집되었습니다.

적용 가능한 디바이스

- UC320W
- SPA 전화

에코

1단계. 이러한 문제는 일반적으로 특정 전화기의 컨피그레이션으로 추적됩니다. 즉, 사무실 안팎에서 전화를 받는 사람이 특정 SPA 전화를 통해 통화할 때 울림이 발생할 수 있습니다. 이러한 유형의 에코 볼만 사항에 대한 가능한 해결 방법은 다음과 같습니다.

· 핸드셋 및 스피커 볼륨을 낮추고 저장합니다. 경우에 따라 FXO 트렁크에서 Rx 게인을 증가시켜 보상해야 할 수도 있지만, 일반적으로 전화의 볼륨을 줄이면 이 문제가 해결됩니다.

· 헤드셋 볼륨 수준도 에코 등의 문제를 일으킬 수 있습니다. 사용되는 헤드셋이 승인되고 테스트된 헤드셋 중 하나인지 확인합니다. SPA 전화 핸드셋 인터페이스에 플러그를 꽂는 일부 헤드셋은 핸드셋 인터페이스 대신 전화기의 헤드셋 인터페이스를 사용하는 승인된 장치로 교체함으로써 해결된 에코 문제를 나타냈습니다. 헤드셋의 RJ-11 핸드셋 인터페이스를 전화기에서 제공하는 2.5mm 어댑터로 변환하는 어댑터가 문제를 해결할 수 있지만 권장 헤드셋을 사용하는 것이 좋습니다.

볼륨

1단계. 모든 SPA 전화기는 스피커 및 핸드셋 볼륨 구성 옵션을 제공합니다. 스피커 및 헤드셋의 볼륨을 변경할 수 있습니다. 이는 항상 볼륨 문제를 해결하는 첫 번째 방법입니다. 볼륨 수준을 너무 높게 설정하지 않으면 Echo와 같은 다른 볼만 사항이 발생할 수 있으므로 반드시 확인해야 합니다.

노이즈

1단계. 특정 전화 또는 트렁크에 대한 소음 문제를 추적하기 위해 테스트 통화를 합니다.

2단계. 핸드셋이 제대로 연결되어 있으면 SPA 전화기에 아날로그 전화와 같은 소음 문제가 없어야 합니다. 따라서 전화기의 소음 수준에 대한 볼만 사항은 시스템의 다른 영역에서 더 잘 처리될 것 같습니다. 아날로그 트렁크 연결 또는 전화기가 있는 주변 공간 소음 상태(또는 기타 음향 연결 소스)에 연결된 소음이 없는지 확인합니다.

3단계. 특정 전화기에 문제가 있는 경우 핸드셋이 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.

4단계. 문제가 계속되면 핸드셋을 다른 전화기로 바꿔 문제가 핸드셋 뒤에 있는지 확인합니다. 이 경우 핸드셋을 교체해야 할 수 있습니다.

WiFi

1단계. UC320W에 802.11 WiFi 연결을 사용하는 SPA525G 전화기에서 오디오 문제가 발생하는 경우 전화 배치를 변경하여 문제를 해결하십시오(전화기가 UC320W의 범위에 있는지 반드시 유의하십시오).

2단계. SPA525G(2) 전화기에 최소 4개의 신호 강도 막대가 있는지 확인합니다.

3단계. 이 전화기는 802.11g를 사용하기 때문에 2.4GHz 대역에서 작동하는 전자 레인지, 블루투스 장치, 베이비 모니터, 디지털 무선 전화 또는 기타 제품 등 WiFi 간섭의 가능한 소스를 찾습니다.

4단계. 데이터 엔드포인트가 음성 VLAN SSID를 사용하도록 잘못 구성되지 않았는지 확인합니다.