

Connected Phones Do Not Ring(연결된 전화기가 울리지 않을 때 SPA112 및 SPA122 문제 해결)

목표

이 문서에서는 연결된 전화기가 울리지 않을 때 SPA112 및 SPA122 문제를 해결하는 몇 가지 옵션에 대해 설명합니다. 전화기에서 이 벨소리가 울리지 않을 경우 전화기의 통화 착신 전환 기능이 활성화됩니다. 회선에 느린 신호음이 있을 때 전화기의 통화 착신 전환 기능이 활성화되었음을 사용자가 알고 있습니다. 울리지 않는 전화기는 벨소리 전압과 파형 유형의 변경이라는 두 가지 방법으로 문제를 해결할 수 있습니다. 링 전압은 사용자가 상주하는 입주민의 전압에 따라 달라집니다. 파형은 사다리꼴에서 시누소이드로, 시누소이드는 사다리꼴로 변경할 수 있습니다. SIP(Session Initiation Protocol)로 인해 설정되는 기능입니다.

적용 가능한 디바이스 | 펌웨어 버전

- SPA112 | 1.3.2.(014) ([최신 다운로드](#))
- SPA122 | 1.3.2.(014) ([최신 다운로드](#))

소개

모델 및 펌웨어 버전에 따라 SPA Phone은 ITSP(Internet Telephony Service Provider) 또는 IP PBX(Private Branch Exchange) 통화 제어 서버의 서비스를 사용할 수 있습니다. WebEx Calling, Ring Central 및 Verizon은 ITSP의 예입니다. SPA 전화에서 작동할 수 있는 IP PBX 서비스의 예로는 별표, 지네, 메타 스위치 플랫폼이 있습니다.

SPA 시리즈는 통화 지정번호, 음성 메일 및 발신자 ID와 같은 서비스를 제공하는 별도의 시스템인 통화 컨트롤러를 사용합니다. SPA 전화기는 특정 통화 컨트롤러를 사용하지 않으므로 액세스 및 절차는 다릅니다.

각 통화 컨트롤러는 서로 다른 절차를 수행할 수 있으므로 사용자의 작업 방식을 정확하게 파악할 수 없습니다. 특정 명령에 대한 정보 및 도움말은 선택한 공급자의 도움말 사이트를 참조하십시오. 관리자가 있는 경우, 자세한 내용 및 가능한 교육에 대해 관리자에게 문의하십시오.

즉, SPA 전화의 구성 방식에 따라 이러한 절차가 효과적이거나 작동하지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 관리자에게 문의하십시오.

울리지 않는 전화 문제 해결

그 문제는 두 가지 방법으로 해결될 수 있다.

벨소리 전압

1단계. Phone Adapter Configuration Utility에 로그인하여 **Voice(음성) > Regional(지역)**을 선택합니다. Regional(지역) 페이지가 열립니다.

Regional

Call Progress Tones

Dial Tone:	350@-19,440@-19;10(*0/1+2)
Second Dial Tone:	420@-19,520@-19;10(*0/1+2)
Outside Dial Tone:	420@-16;10(*0/1)
Prompt Tone:	520@-19,620@-19;10(*0/1+2)
Busy Tone:	480@-19,620@-19;10(.5/5/1+2)
Reorder Tone:	480@-19,620@-19;10(.25/.25/1+2)
Off Hook Warning Tone:	480@-10,620@0;10(.125/.125/1+2)
Ring Back Tone:	440@-19,480@-19;*(2/4/1+2)
Ring Back 2 Tone:	440@-19,480@-19;*(1/1/1+2)
Confirm Tone:	600@-16;1(.25/.25/1)
SIT1 Tone:	985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT2 Tone:	914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT3 Tone:	914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT4 Tone:	985@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)

Submit

Cancel

Refresh

Ring and Call Waiting Tone Spec

Ring Waveform:	Trapezoid	Ring Frequency:	20
Ring Voltage:	90	CWT Frequency:	440@-10
Synchronized Ring:	no		

Ring and Call Waiting Tone Spec(벨소리 및 통화 대기 신호음 사양) 영역에서 다음을 수행합니다.

2단계. Ring Voltage(벨소리 전압) 필드에 입력한 벨소리 전압 값이 국가 설정에 부합하는지 확인합니다. 벨소리 전압은 수신 통화가 전화선에 있을 때 재생되는 디지털 사운드 파일입니다. 그렇지 않은 경우 Ring Voltage(벨소리 전압) 필드에 해당 국가에 해당하는 벨소리 전압 값을 입력합니다. 예를 들어, 미국의 일반적인 링 전압은 20Hz에서 90V입니다. 이 전압은 중앙 사무실까지의 거리, 회선 상태 등에 따라 달라질 수 있습니다.

참고: 이 작업을 시도했으므로 링 전압 값이 해당 국가에서 설정한 특정 값을 초과하지 않아야 합니다. 예를 들어, 미국의 경우 값이 90V보다 크지 않아야 합니다.

3단계. **Submit(제출)**을 클릭하여 구성을 저장합니다.

파형 유형 변경

1단계. Phone Adapter Configuration Utility에 로그인하여 **Voice(음성) > Regional(지역)**을 선택합니다. **Regional(지역)** 페이지가 열립니다.

Regional

Call Progress Tones

Dial Tone:	350@-19,440@-19;10(*0/1+2)
Second Dial Tone:	420@-19,520@-19;10(*0/1+2)
Outside Dial Tone:	420@-16;10(*0/1)
Prompt Tone:	520@-19,620@-19;10(*0/1+2)
Busy Tone:	480@-19,620@-19;10(.5/.5/1+2)
Reorder Tone:	480@-19,620@-19;10(.25/.25/1+2)
Off Hook Warning Tone:	480@-10,620@0;10(.125/.125/1+2)
Ring Back Tone:	440@-19,480@-19;*2/4/1+2)
Ring Back 2 Tone:	440@-19,480@-19;*1/1/1+2)
Confirm Tone:	600@-16;1(.25/.25/1)
SIT1 Tone:	985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT2 Tone:	914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT3 Tone:	914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT4 Tone:	985@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)

Submit

Cancel

Refresh

Ring and Call Waiting Tone Spec

Ring Waveform:	<input type="text" value="Trapezoid"/>	Ring Frequency:	<input type="text" value="20"/>
Ring Voltage:	<input type="text" value=""/>	CWT Frequency:	<input type="text" value="440@-10"/>
Synchronized Ring:	<input type="text" value="no"/>		

Ring and Call Waiting Tone Spec(벨소리 및 통화 대기 신호음 사양) 영역에서 다음을 수행합니다.

2단계. Ring Voltage(벨소리 전압) 드롭다운 목록에서 Sinusoidal 또는 Trapezoid 중 하나를 선택합니다.[링 파형] 필드에서 파형 유형을 [시누소이달]에서 [사다리꼴]로 변경하거나 [사다리꼴]을 [시누소이달]로 변경하면 문제를 해결할 수도 있습니다.이러한 파형은 SIP 공급자로 인해 설정됩니다.

3단계. **Submit(제출)**을 클릭하여 구성을 저장합니다.

모든 Cisco 문서(SPA112 또는 SPA122)에 대한 링크를 포함한 자세한 내용은 다음 링크를 참조하십시오.

- [Cisco SPA112 ATA with Router 제품 페이지](#)
- [Cisco SPA122 ATA with Router 제품 페이지](#)