

# SPA112 및 SPA122 Phone Adapter의 음성 정보 보기

## 목표

디바이스에 표시되는 음성 정보는 디바이스의 컨피그레이션에 대한 개요를 제공하므로 매우 유용합니다. 관리자는 이 정보를 사용하여 연결된 디바이스와 네트워크를 개선, 제어, 분석 및 관리하기 위한 조치를 취할 수 있습니다. 이 문서에서는 SPA112 및 SPA122에서 아날로그 전화 어댑터(ATA) 음성 애플리케이션에 대한 정보를 보는 절차에 대해 설명합니다.

## 적용 가능한 디바이스

- SPA122
- SPA112

## 소프트웨어 버전

- 1.3.2(014)

## 음성 정보 보기

1단계. 관리자로 Phone Adapter Configuration Utility에 로그인하고 **Voice(음성) > Information(정보)**를 선택합니다. 정보 페이지가 열립니다.

Information			
<b>Product Information</b>			
Product Name:	SPA122	Serial Number:	██████████
Software Version:	1.3.2(014)	Hardware Version:	1.0.0
MAC Address:	██████████	Client Certificate:	Installed
Customization:	Open		
<b>System Status</b>			
Current Time:	1/1/1970 00:01:36	Elapsed Time:	00:00:04
RTP Packets Sent:	0	RTP Bytes Sent:	0
RTP Packets Recv:	0	RTP Bytes Recv:	0
SIP Messages Sent:	0	SIP Bytes Sent:	0
SIP Messages Recv:	0	SIP Bytes Recv:	0
External IP:			
<b>Line 1 Status</b>			
Hook State:	On	Registration State:	Not Registered
Last Registration At:		Next Registration In:	
Message Waiting:	No	Mapped SIP Port:	
Call Back Active:	No		
Last Called Number:		Last Caller Number:	
Submit    Cancel    Refresh			

정보 페이지에는 다음 정보가 표시됩니다.

- [제품 정보](#)

· [시스템 상태](#)

· [라인 상태](#)

· [사용자 지정 CA 상태](#)

정보 페이지에는 다음 정보가 표시됩니다.

## 제품 정보

Product Information			
Product Name:	SPA122	Serial Number:	██████████
Software Version:	1.3.1(003)	Hardware Version:	1.0.0
MAC Address:	██████████	Client Certificate:	Installed
Customization:	Open		

Product Information(제품 정보) 영역에는 디바이스에 대한 기본 정보가 포함되어 있으며, 이 정보는 관리자가 물리적 디바이스를 제어하는 데 사용됩니다.

- 제품 이름 — 디바이스의 모델 번호 또는 이름을 표시합니다.
- 소프트웨어 버전 — 디바이스에 설치된 현재 소프트웨어 버전 번호를 표시합니다.
- MAC Address — 디바이스의 MAC 주소를 표시합니다.
- 사용자 지정 — 서비스 공급자가 원격 구성에 사용하는 설정을 지정합니다. 가능한 값은 다음과 같습니다.

- 열기 — ATA는 원격 구성 단위가 아닙니다.
- 보류 중 — ATA는 원격 구성 단위이지만 서버에 연결되지 않았습니다.
- 사용자 정의 — ATA는 원격 구성 단위이며 서버에 연결되어 있습니다.

- 일련 번호 — 제품 일련 번호를 표시합니다.
- 하드웨어 버전 — 하드웨어 버전 번호를 표시합니다.
- 클라이언트 인증서 — 클라이언트 인증서의 상태를 표시합니다.

1단계. (선택 사항) 페이지를 새로 고치려면 **새로 고침**을 클릭합니다.

## 시스템 상태

System Status			
Current Time:	1/1/1970 01:28:24	Elapsed Time:	01:26:59
RTP Packets Sent:	0	RTP Bytes Sent:	0
RTP Packets Recv:	0	RTP Bytes Recv:	0
SIP Messages Sent:	0	SIP Bytes Sent:	0
SIP Messages Recv:	0	SIP Bytes Recv:	0
External IP:			

System Status(시스템 상태) 영역에는 디바이스의 현재 컨피그레이션에 대한 정보가 포함됩니다. 관리자가 이 정보를 분석하여 디바이스의 보안 및 성능을 제어하거나 향상시킬 수 있습니다.

- 현재 시간 — 시스템의 현재 날짜 및 시간을 표시합니다.
- RTP Packets Sent — 전송된 RTP(Real-Time Transport Protocol) 표준화된 패킷의 총 수를 표시합니다(중복 패킷 포함). 실시간 전송 프로토콜은 인터넷을 통해 실시간으로 패킷을 전

송하는 방법을 관리하는 데 사용됩니다.

- RTP Packets Recv — 수신된 총 RTP 패킷 수(중복 패킷 포함)를 표시합니다.
- SIP Messages Sent — 전송된(재전송 포함) 총 SIP(Session Initiation Protocol) 메시지 수를 표시합니다.SIP는 인터넷을 통한 멀티미디어 통신을 제어하는 데 사용됩니다.
- SIP Messages Recv — 수신된 총 SIP 메시지 수(재전송 포함)를 표시합니다.
- 외부 IP — NAT 매핑에 사용되는 외부 IP 주소를 표시합니다.Network Address Translation(네트워크 주소 변환)은 인터넷을 통해 연결하는 동안 IP 주소를 변환하는 프로세스이며, 이 프로세스는 데이터의 보안을 강화합니다.
- Elapsed Time — 시스템을 마지막으로 재부팅한 후 경과한 총 시간을 표시합니다.
- RTP Bytes Sent — 전송된 총 RTP 바이트 수를 표시합니다.
- RTP Bytes Recv — 수신된 총 RTP 바이트 수를 표시합니다.
- SIP Bytes Sent — 전송된 SIP 메시지(재전송 포함)의 총 바이트 수를 표시합니다.
- SIP Bytes Recv — 수신된 SIP 메시지의 총 바이트 수(재전송 포함)를 표시합니다.

1단계. (선택 사항) 페이지를 새로 고치려면 새로 고침을 클릭합니다.

## 라인 상태

Line 1 Status			
Hook State:	Off	Registration State:	Not Registered
Last Registration At:		Next Registration In:	
Message Waiting:	No	Mapped SIP Port:	
Call Back Active:	No	Last Caller Number:	
Last Called Number:		Call 2 State:	Idle
Call 1 State:	Idle	Call 2 Tone:	None
Call 1 Tone:	None	Call 2 Encoder:	
Call 1 Encoder:		Call 2 Decoder:	
Call 1 Decoder:		Call 2 FAX:	
Call 1 FAX:		Call 2 Type:	
Call 1 Type:		Call 2 Remote Hold:	
Call 1 Remote Hold:		Call 2 Callback:	
Call 1 Callback:		Call 2 Peer Name:	
Call 1 Peer Name:		Call 2 Peer Phone:	
Call 1 Peer Phone:		Call 2 Duration:	
Call 1 Duration:		Call 2 Packets Sent:	
Call 1 Packets Sent:		Call 2 Packets Recv:	
Call 1 Packets Recv:		Call 2 Bytes Sent:	
Call 1 Bytes Sent:		Call 2 Bytes Recv:	
Call 1 Bytes Recv:		Call 2 Decode Latency:	
Call 1 Decode Latency:		Call 2 Jitter:	
Call 1 Jitter:		Call 2 Round Trip Delay:	
Call 1 Round Trip Delay:		Call 2 Packets Lost:	
Call 1 Packets Lost:		Call 2 Packet Error:	
Call 1 Packet Error:			

라인 상태(라인 1 및 라인 2) 영역에는 다음 정보가 포함됩니다.

- 후크 상태 — 포트의 후크 상태를 표시합니다.설정 또는 해제
- 마지막 등록 시간 — 라인이 등록된 마지막 날짜 및 시간을 표시합니다.
- 메시지 대기 — 메시지 대기 상태를 표시합니다.옵션은 yes 또는 no입니다. 메시지가 자동으로 수신되면 Yes로 설정됩니다.
- 콜백 활성화 - 콜백 요청이 진행 중인지 여부를 표시합니다.
- 마지막 발신자 번호 — 마지막 발신자 번호를 표시합니다.
- Registration State — 라인이 SIP 프록시에 등록되었는지 여부를 나타냅니다.
- Next Registration In(다음 등록 위치) — 다음 등록 갱신 전 시간(초)을 표시합니다.
- 매핑된 SIP 포트 — NAT에 의해 매핑된 SIP 포트의 포트 번호를 표시합니다.
- 통화 1 및 2 상태 — 통화 상태를 표시합니다.가능한 값은 다음과 같습니다.
  - 유휴 - 현재 회선이 사용되지 않습니다.

- PSTN PIN 수집 — 디바이스가 현재 PSTN을 통해 인증을 위한 핀을 수집하고 있습니다 .PSTN(Public Switched Telephone Network)은 스위치드 음성 통신을 지원하는 장치 간의 상호 연결을 만드는 데 사용됩니다.
- 잘못된 PSTN PIN — 디바이스에서 인증에 사용된 PIN을 인식하지 못했습니다.
- PSTN 발신자 수락됨 - PSTN PIN을 사용하는 통화가 시스템에서 수락됩니다.
- PSTN에 연결됨 - 디바이스가 현재 PSTN에 연결되어 있습니다.

- 통화 1 및 2 신호음 — 통화에 사용된 신호음 유형을 표시합니다.
- Call 1 and 2 Encoder — 인코딩에 사용되는 코덱을 표시합니다.코덱은 수신자가 전송된 정보를 정확하게 재현할 수 있도록 하는 프로토콜입니다.
- Call 1 and 2 Decoder - 디코딩에 사용되는 코덱을 표시합니다.
- 통화 1 및 2 팩스 — 팩스 통과 모드의 상태를 표시합니다.
- 통화 1 및 2 유형 — 통화 방향을 표시합니다.가능한 값은 다음과 같습니다.

- PSTN 게이트웨이 통화 - VoIP-PSTN(To-Public Switched Telephone Network) 통화
- VoIP 게이트웨이 통화 - PSTN-To-VoIP 통화
- PSTN To Line 1 — 회선 1을 통해 응답된 PSTN 통화 벨소리
- 회선 1 PSTN 게이트웨이로 전달 — VoIP는 회선 1을 호출한 다음 PSTN 게이트웨이로 전달합니다.
- 회선 1 PSTN 번호로 착신 전환 — VoIP가 회선 1을 호출한 다음 PSTN 번호로 착신 전환됩니다.
- PSTN 게이트웨이에 대한 행 1입니다.
- 라인 1 PSTN 게이트웨이로 대체

- Call 1 and 2 Remote Hold(통화 1 및 2 원격 보류) - 원격의 상대방이 통화를 보류했는지 여부를 나타냅니다.
- Call 1 and 2 Callback(통화 1 및 2 콜백) - 콜백 요청에 의해 통화가 트리거되었는지 여부를 나타냅니다.
- Call 1 and 2 Peer Name(통화 1 및 2 피어 이름) - 피어 전화기의 이름을 표시합니다.
- Call 1 and 2 Peer Phone(통화 1 및 2 피어 폰) - 피어 전화기의 전화 번호를 표시합니다.
- 통화 1 및 2 기간 — 통화 기간을 표시합니다.
- Call 1 and 2 Packets Sent — 전송된 패킷 수를 표시합니다.
- Call 1 and 2 Packets Recv — 수신된 패킷 수를 표시합니다.
- Call 1 and 2 Bytes Sent(통화 1 및 2바이트 전송) - 전송된 바이트 수를 표시합니다.
- Call 1 and 2 Bytes Recv — 수신된 바이트 수를 표시합니다.
- Call 1 and 2 Decode Latency — 디코더 레이턴시에 대한 밀리초 수를 표시합니다.레이턴시는 지연을 측정하는 방법입니다.
- Call 1 and 2 Jitter(통화 1 및 2 지터) - 수신기 지터의 밀리초 수를 표시합니다.지터는 원치 않는 신호 변조 또는 잡음입니다.
- 통화 1 및 2 왕복 지연 - 지연 시간(밀리초)을 표시합니다.
- Call 1 and 2 Packets Lost — 손실된 패킷 수를 표시합니다.
- Call 1 and 2 Packet Error(통화 1 및 2 패킷 오류) - 수신된 잘못된 패킷 수를 표시합니다.

1단계. (선택 사항) 페이지를 새로 고치려면 **새로 고침**을 클릭합니다.

## 사용자 지정 CA 상태

**Custom CA Status**  
Custom CA Provisioning Status:  
Custom CA Info: **Not Installed**

Custom CA Status(맞춤형 CA 상태) 영역에는 다음 정보가 포함됩니다.

- 맞춤형 CA 프로비저닝 상태 — 디바이스가 다른 사용자에게 서비스를 제공할 준비가 되었는지 여부를 나타냅니다.
- 맞춤형 CA 정보 — Cisco의 인증 기관이 디바이스에 설치되어 있는지 여부를 나타냅니다.

1단계. (선택 사항) 페이지를 새로 고치려면 **새로 고침**을 클릭합니다.