

SPA 500 Series IP Phone의 Attendant Console 일반 설정 구성

목표

Attendant Console은 SPA500 Series IP Phone용 애드온 디바이스로, 전화기에 프로그래밍 가능한 버튼을 최대 32개까지 추가합니다. Attendant Console의 일반 설정을 사용하면 통화 중 램프 필드 목록 BLF 목록 URI(Uniform Resource Identifier), 통화 지정보류 및 Attendant Console 표시 설정 구성을 사용할 수 있습니다.

이 문서의 목적은 SPA500 Series IP 전화기에서 Attendant Console 일반 설정을 구성하는 방법을 보여줍니다.

적용 가능한 디바이스 | 펌웨어 버전

- SPA500 Series IP Phone | 7.5.3([최신 다운로드](#))

웹 인터페이스를 사용하는 Configuration Attendant Console 일반 설정

1단계. 웹 구성 유틸리티에 로그인하고 Admin Login(관리 로그인) > Advanced(고급) > Attendant Console(Attendant Console) > General(일반)을 선택합니다.

General			
Subscribe Expires:	1800	Subscribe Retry Interval:	30
Unit 1 Enable:	yes	Subscribe Delay:	1
Unit 2 Enable:	yes	Server Type:	Broadsoft
Test Mode Enable:	no	Attendant Console Call Pickup Code:	*98
Attendant Console Call Park Code:	*68	Attendant Console Call unPark Code:	*88
BLF List URI:			
Call Pickup Audio Notification:	no	Attendant Console Font Size:	10
Attendant Console LCD Contrast:	7		

2단계. *Subscribe Expires* 필드에 전화기에 대한 Attendant Console 연결이 만료될 때까지의 시간을 초 단위로 입력합니다. 기본값은 1800입니다.

3단계. *Subscribe Retry Interval* 필드에 Attendant Console이 실패한 서브스크립션 시도 후 대기할 시간을 초 단위로 입력합니다. 기본값은 30입니다.

4단계. *Unit 1 Enable* 드롭다운 목록에서 **Yes(예)**를 선택하여 첫 번째 Attendant Console을 활성화하거나 **No(아니오)**를 선택하여 첫 번째 Attendant Console을 비활성화합니다. 기본값은 예입니다.

5단계. *Subscribe Delay* 필드에 Attendant Console이 가입을 시도하기 전에 대기할 시간(초)을 입력합니다. 기본값은 1입니다.

6단계. *Unit 2 Enable(장치 2 활성화)* 드롭다운 목록에서 **Yes(예)**를 선택하여 두 번째 Attendant Console을 활성화하거나 **No(아니오)**를 선택하여 두 번째 Attendant Console을 비활성화합니다. 기본값은 예입니다.

7단계. *Server Type* 드롭다운 목록에서 전화기가 연결된 서버 유형을 선택합니다.

- Broadsoft — Windows 시스템과 호환되는 VoIP(Voice over IP) 서버 소프트웨어 또는 하드웨어입니다.
- 별표 — Linux 시스템과 호환되는 무료 VoIP 서버 소프트웨어입니다.
- SPA9000 — VoIP를 지원하는 독립형 Cisco 디바이스입니다.
- Syllantro — Windows 시스템과 호환되는 VoIP 서버 소프트웨어입니다.

8단계. Test Mode(테스트 모드) 드롭다운 목록에서 **Yes(예)** 또는 **No(아니요)**를 선택합니다.

- 예 — Attendant Console에서 테스트 모드를 활성화합니다. 그러면 Attendant Console에서 단추를 테스트할 수 있습니다. 단추를 누르면 단추가 빨간색, 녹색, 주황색, 마지막으로 꺼집니다. 모든 버튼이 켜지거나 꺼지면 전화와 콘솔이 재부팅되고 테스트 모드가 비활성화됩니다.
- 아니요 — Attendant Console에서 테스트 모드를 비활성화합니다.

9단계. Attendant Console 통화 당겨받기 코드 필드에 벨소리 올림 통화를 당겨받도록 설정된 스타 코드를 입력합니다. 기본값은 *98입니다.

10단계. Attendant Console 통화 지정보류 코드 필드에 통화를 보류하도록 설정된 스타 코드를 입력합니다. 기본값은 *68입니다.

11단계. Attendant Console 통화 취소 코드 필드에 보류 해제 상태로 설정된 스타 코드를 입력합니다. 기본값은 *88입니다.

General	
Subscribe Expires:	1800
Subscribe Retry Interval:	30
Unit 1 Enable:	yes
Subscribe Delay:	1
Unit 2 Enable:	yes
Server Type:	Broadsoft
Test Mode Enable:	no
Attendant Console Call Pickup Code:	*98
Attendant Console Call Park Code:	*68
Attendant Console Call unPark Code:	*88
BLF List URI:	listname@server
Call Pickup Audio Notification:	no
Attendant Console Font Size:	10
Attendant Console LCD Contrast:	7

12단계. BLF List URI 필드에 전화기가 BLF 목록을 수신하는 서버의 BLF 목록 이름과 URI(Uniform Resource Identifier)를 입력합니다. URI는 서버 이름을 식별하는 문자 문자열입니다. BLF 목록이 서버에 구성된 경우에만 필드를 사용합니다.

13단계. Call Pickup Audio Notification(통화 당겨받기 오디오 알림) 드롭다운 목록에서 **Yes(예)** 또는 **No(아니요)**를 선택합니다.

- 예 — 통화 당겨받기에 의해 모니터링되는 회선에 수신 통화가 있을 때 통화 당겨받기 신호음이 활성화됩니다
- 아니요 — 통화 당겨받기 신호음이 비활성화됩니다.

14단계. Attendant Console 글꼴 크기 드롭다운 목록에서 크기 10 또는 12를 선택합니다. 그러면 Attendant Console 디스플레이의 글꼴 크기가 변경됩니다.

15단계. Attendant Console LCD Conference(Attendant Console LCD 명암비) 필드에 1-30 범위의 숫자를 입력합니다. 1은 가장 적은 명암이고 30이 가장 많습니다.