

# SPA300 Series IP Phone의 스타 코드를 통한 발신자 ID 및 익명 통화 블록 설정

## 목표

발신자 ID 차단을 사용하면 사용자 전화 번호가 전화를 거는 사람에게 표시되지 않습니다. 익명 통화 블록은 알 수 없는 발신자 ID가 있는 통화가 IP 전화를 거는 것을 방지합니다. 발신자가 전화를 발신자 ID를 차단하도록 설정한 경우 익명 통화 차단 기능이 활성화되면 통화자가 통화 중 신호 또는 메시지를 수신합니다.

이 문서에서는 Cisco SPA300 Series IP Phone에서 발신자 ID 및 익명 통화를 차단하는 몇 가지 가능한 옵션에 대해 설명합니다.

## 적용 가능한 디바이스 | 펌웨어 버전

- SPA301 | ([최신 다운로드](#))
- SPA303 | ([최신 다운로드](#))

## 소개

모델 및 펌웨어 버전에 따라 SPA Phone은 ITSP(Internet Telephony Service Provider) 또는 IP PBX(Private Branch Exchange) 통화 제어 서버에서 서비스를 제공할 수 있습니다. WebEx Calling, Ring Central 및 Verizon은 ITSP의 예입니다. SPA 전화에서 작동할 수 있는 IP PBX 서비스의 예로는 별표, 지네, 메타 스위치 플랫폼이 있습니다.

이러한 ITSP 및 IP PBX 통화 컨트롤러는 통화 지정보류, 음성 메일, 발신자 ID 등의 서비스를 제공하기 위해 전화기 및 통화 컨트롤러가 서로 통신하는 별도의 시스템입니다. SPA 전화기는 특정 통화 컨트롤러를 사용하지 않으므로 액세스 및 절차는 다릅니다.

각 통화 컨트롤러는 서로 다른 절차를 수행할 수 있으므로 사용자의 작업 방식을 정확하게 파악할 수 없습니다. 특정 명령에 대한 정보 및 도움말은 선택한 공급자의 도움말 사이트를 참조하십시오. 관리자가 있는 경우, 자세한 내용 및 가능한 교육에 대해 관리자에게 문의하십시오.

즉, SPA 전화기가 구성된 방식에 따라 이러한 코드가 제대로 작동하거나 작동하지 않을 수 있습니다.

## 전화 키패드를 사용하여 발신자 ID 차단

### 스타 코드를 통한 구성

1단계. 발신자 ID를 차단하려면 \*67과 전화 번호를 차례로 누릅니다.

2단계. 발신자 ID 차단을 비활성화하려면 \*68과 전화 번호를 차례로 누릅니다.

참고: 사용자가 \*68을 입력할 때까지 모든 통화에 대해 발신자 ID 블록이 활성화된 상태로 유지됩니다.

## 전화 키패드를 사용하는 익명 통화 블록

## 스타 코드를 통한 구성

1단계. 익명 통화 블록을 활성화하려면 \*77을 입력합니다.

2단계. 익명 통화 블록을 비활성화하려면 \*87을 입력합니다.

참고: 익명 통화 블록은 사용자가 \*87을 입력할 때까지 활성화된 상태로 유지됩니다.

## 그래픽 사용자 인터페이스를 통한 익명 통화 및 발신자 ID 차단 서비스

또 다른 옵션은 GUI를 통해 활성화하려고 시도하는 것입니다.

IP 전화의 GUI에 로그인하는 데 도움이 필요하면 [여기](#)를 클릭하십시오.

Anonymous Call and Caller ID Blocking(익명 통화 및 발신자 ID 차단)을 활성화하려면 **Admin Login(관리자 로그인) > advanced(고급) > Voice(음성) > User(사용자)**로 이동합니다

.Supplementary Services(보조 서비스)의 통화 차단 유형 아래에서 **yes(예)**를 선택하여 활성화하거나 **no(아니오)**를 선택하여 비활성화하십시오.

- Block ANC Serv - 익명 통화를 차단합니다.
- Block CID Serv - 아웃바운드 발신자 ID를 차단합니다.

SPA300 Series IP Phone에 대한 자세한 내용은 다른 SPA300 설명서에 대한 링크를 제공하는 [SPA300 Product 페이지](#)를 참조하십시오.