

Cisco AnyConnect Secure Mobility Client 오류에 대한 기본 문제 해결을 위한 정보 수집

목표

이 문서의 목적은 몇 가지 일반적인 설치 오류에 대한 기본 문제 해결 및 정보 수집 단계를 수행하기 전에 수집해야 할 정보를 보여 주는 것입니다.

Cisco AnyConnect Secure Mobility Client를 설치할 때 오류가 발생할 수 있으며 성공적인 설치를 위해 트러블슈팅이 필요할 수 있습니다.

- 일반적인 설치 오류에 대한 기본 문제 해결에 대한 자세한 내용을 보려면 [여기를 클릭하십시오.](#)
- RV340 시리즈 라우터의 AnyConnect 라이선스에 대한 자세한 내용은 [이 문서를 참조하십시오.](#)
- AnyConnect 사용 지침을 찾고 있는 경우 [를 클릭하여 릴리스 노트의 지침 섹션을 확인합니다.](#)

소프트웨어 버전

- 4.4([릴리스 정보](#))

참고:항상 최신 버전을 사용하고 AnyConnect 다운로드 [페이지로 이동하려면 여기를 클릭하십시오.](#)

기본 문제 해결을 위한 정보 수집

통계 세부사항 보기

관리자 또는 최종 사용자는 현재 AnyConnect 세션에 대한 통계 정보를 볼 수 있습니다.다음 단계를 수행하십시오.

1단계. Windows에서 **Advanced Window(고급 창)** > **Statistics(통계)** > **VPN 드로어로 이동합니다**.Linux에서 사용자 GUI의 **Details** 버튼을 클릭합니다.

2단계. 클라이언트 컴퓨터에 로드된 패키지에 따라 다음 옵션 중에서 선택합니다.

- Export Stats(통계 내보내기) - 나중에 분석하고 디버깅할 수 있도록 연결 통계를 텍스트 파일에 저장합니다.
- Reset(재설정) - 연결 정보를 0으로 재설정합니다.AnyConnect는 즉시 새 데이터 수집을 시작합니다.
- 진단 - 클라이언트 연결 분석 및 디버깅을 위해 지정된 로그 파일과 진단 정보를 번들로 제공하는 AnyConnect Diagnostics and Reporting Tool(DART) 마법사를 시작합니다.

DART(Diagnostics and Reporting Tool) 실행

DART는 AnyConnect 설치 및 연결 문제 해결을 위해 데이터를 수집하는 데 사용할 수 있는 AnyConnect 진단 및 보고 툴입니다.DART는 Cisco TAC(Technical Assistance Center) 분석을 위해 로그, 상태 및 진단 정보를 취합합니다.

DART 마법사는 AnyConnect를 실행하는 디바이스에서 실행됩니다.DART에는 관리자 권한이 필요

하지 않습니다. AnyConnect에서 또는 AnyConnect 없이 단독으로 DART를 실행할 수 있습니다.

지원되는 운영 체제는 다음과 같습니다.

- 윈도우
- Mac OS X
- 리눅스

1단계. DART를 실행합니다.

- Windows 컴퓨터의 경우 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client를 실행합니다.
- Linux 컴퓨터의 경우 **Applications(애플리케이션) > Internet(인터넷) > Cisco DART** 또는 `/opt/cisco/anyconnect/dart/dartui`를 선택합니다.
- Mac 컴퓨터의 경우 **Applications > Cisco > Cisco DART**를 선택합니다.

2단계. **통계** 탭을 클릭한 다음 **세부 정보**를 클릭합니다.

3단계. **Default(기본값)** 또는 **Custom bundle creation(맞춤형 번들 생성)**을 선택합니다.

- 기본값 — 일반적인 로그 파일 및 진단 정보(예: AnyConnect 로그 파일, 컴퓨터에 대한 일반 정보, DART가 수행했거나 수행하지 않은 작업에 대한 요약)를 포함합니다. 번들의 기본 이름은 `DARTBundle.zip`이며 로컬 데스크톱에 저장됩니다.

참고: 이 옵션은 Mac OS X에 대한 유일한 옵션입니다. 번들에 포함할 파일을 사용자 지정할 수 없습니다.

- 사용자 정의 — 이 옵션을 사용하면 번들에 포함할 파일(또는 기본 파일)을 지정하고 데스크톱 이외의 파일에 대해 다른 저장 위치를 선택할 수 있습니다.

4단계. (선택 사항) DART가 기본 파일 목록을 수집하는 데 시간이 오래 걸리는 경우 **취소**를 클릭하고 DART를 다시 실행한 다음 **사용자 지정**을 선택하여 더 적은 수의 파일을 선택합니다.

5단계. (선택 사항) **Default(기본값)**를 선택하면 DART가 번들 생성을 시작합니다. 사용자 지정을 선택한 경우 로그, 기본 설정 파일, 진단 정보 및 기타 사용자 정의를 지정하라는 마법사 프롬프트를 계속 따릅니다.

컴퓨터 시스템 정보 가져오기

Windows의 경우 `msinfo32 /nfo c:\msinfo.nfo`을 입력합니다.

SystemInfo 파일 덤프 가져오기

Windows의 경우 `c:\sysinfo.txt at`을 입력하고 `sysinfo` 명령 프롬프트를 입력합니다.