

Cisco IP Phone 8800에서 Call Controller 재부팅 후 신속하게 재등록

소개

IP PBX(Internet Protocol Private Branch Exchange)라고도 하는 통화 컨트롤러는 기본적으로 VoIP(Voice over IP) 네트워크를 관리하는 서버입니다. 네트워크의 각 전화기를 IP PBX에 등록해야 합니다. 일부 옵션에는 [Cisco BroadCloud](#) 또는 지원되는 타사 클라우드 통화 플랫폼([별표](#), [Centile](#) 및 [Metaswitch](#))이 포함됩니다. 이 문서에는 SIP(Session Initiation Protocol) 타이머 값을 조정하고 응답 상태 코드 처리 항목을 추가하여 이 프로세스를 보다 효율적으로 만드는 방법에 대한 몇 가지 간단한 팁이 포함되어 있습니다.

통화 컨트롤러를 재부팅해야 하는 경우도 있습니다. 이는 통화 컨트롤러를 실행하는 소프트웨어에 따라 달라지는 새로운 컨피그레이션 또는 업그레이드 때문일 수 있습니다. 통화 컨트롤러를 재부팅한 후 8800 시리즈 전화기의 재등록이 지연되면 업무 시간 중에 통신이 중단될 수 있습니다.

SIP는 IP 네트워크를 통해 음성 및 비디오 세션을 제어하는 가장 자주 사용되는 프로토콜입니다. SIP는 비디오 회의, VoIP 및 인스턴트 메시징을 지원합니다. SIP 타이머를 구성하면 네트워크 환경에서 디바이스의 상호 운용성과 성능을 개선할 수 있습니다.

<Retry Reg RSC>와 일치하지 않는 SIP 응답 코드로 등록이 실패하면 Cisco IP Phone은 지정된 시간 동안 기다렸다가 다시 시도합니다. 이 간격이 0이면 전화기의 시도가 중지됩니다. 이 값은 0이 아니어야 하는 레지스트리 다시 시도 간격 값보다 커야 합니다. 등록 다시 시도 간격을 줄이면 등록 시도 사이에 전달되는 시간이 줄어듭니다.

RSC(Registration Response Status Codes)는 웹 페이지가 올바르게 로드되지 않을 때 문제를 식별하는 데 도움이 되는 설정 코드입니다. 코드 407은 프록시 인증을 사용하여 프록시를 사용해야 함을 의미합니다.

목표

이 문서에서는 다중 플랫폼 펌웨어를 사용하는 Cisco IP Phone 8800 시리즈에서 통화 컨트롤러를 재부팅한 후 재등록하는 데 걸리는 시간을 줄이는 방법에 대해 설명합니다.

적용 가능한 디바이스

Cisco IP Phone 88xx Series with multiplatform firmware

소프트웨어 버전

11.2.3

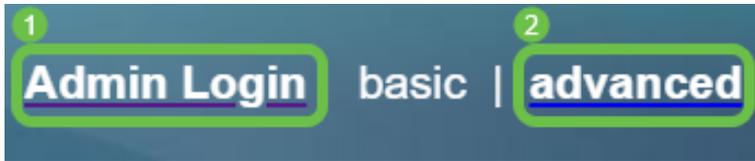
Phone Web-based Utility 페이지 액세스

1단계. 전화기의 IP 주소를 알아야 합니다. Cisco IP 전화에는 기본 IP 주소가 제공되지 않습니다. 전

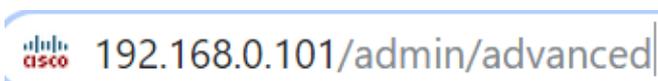
화의 IP 주소를 찾는 방법을 모르는 경우 [여기](#)를 클릭하여 지침을 확인하십시오.

2단계. IP 전화의 GUI(Graphical User Interface)라고도 하는 웹 기반 유틸리티 페이지에 액세스합니다. 6800 Series IP Phone의 웹 페이지에 액세스하는 방법에 대한 지침을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

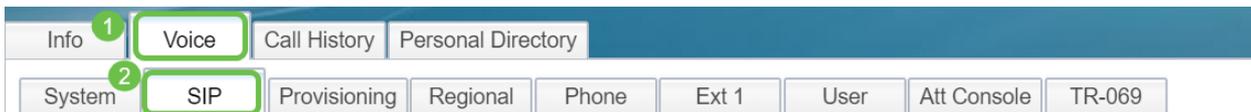
3단계. 전화기의 웹 기반 유틸리티 페이지에 액세스할 수 있으면 화면 오른쪽 상단에서 관리자 로그인 및 고급을 모두 선택해야 합니다.



참고: 다른 옵션은 전화기의 IP 주소를 입력하고 웹 브라우저에 `/admin/advanced`를 추가하는 것입니다.



4단계. Voice(음성), SIP 순으로 선택합니다.



5단계. 아래로 스크롤하여 SIP Timer Values(초)로 이동하고 Reg Retry Long Intvl을 기본값 1200보다 작은 수로 낮춥니다. 이렇게 하면 등록 시도 간에 통과하는 시간이 줄어듭니다.

SIP T2:	4
SIP Timer B:	16
SIP Timer H:	16
SIP Timer J:	16
RelINVITE Expires:	30
Reg Max Expires:	7200
Reg Retry Long Intvl:	30
Reg Retry Long Random Delay:	0
Sub Min Expires:	10
Sub Retry Intvl:	10

6단계. (선택 사항) Response Status Code Handling(응답 상태 코드 처리)에서 Retry Reg RSC를 407으로 설정하여 프록시 인증이 프록시를 사용해야 합니다.



이제 전화기에서 통화 컨트롤러가 재부팅을 수행한 후 멀티플랫폼 펌웨어에 Cisco IP Phone 8800 시리즈를 다시 등록하는 데 시간이 덜 걸립니다.