

# Webex 통화를 사용하도록 엔터프라이즈 전화 변환

## 목표

이 문서에서는 엔터프라이즈 전화기에서 Webex를 사용하도록 변환하는 단계와 Cisco의 VoIP(Cloud Based Voice over IP) 시스템인 Webex Calling을 사용하도록 등록하는 단계가 나와 있습니다. 이 문서에서는 PoC/Lab 또는 소수의 마이그레이션해야 하는 전화기에 권장되는 수동 마이그레이션 방법을 중점적으로 살펴봅니다.

## 적용 가능한 장치 | 펌웨어 버전

- Cisco Enterprise Phone 7811, 7821, 7841 및 7861 | 10.3.1.12
- Cisco Enterprise Phone 7832 | 12.5.1.16
- Cisco Enterprise Phone 8811, 8841, 8851 및 8861 | 10.3.1.20
- Cisco Enterprise Phone 8832 | 10.0.1.12
- Cisco Enterprise Phone 8845 및 8865 | 10.3.2.16

## 소개

Webex Calling(WxC라고도 함)은 전화 기능, 대기 중 음악, 통화 전송, 전화회의 통화 등과 같은 일반적인 클라우드 PBX 기능을 통합합니다.

Webex 인프라는 회의, 회의실 시스템, 인스턴트 메시징, 듀오 인증 등을 제공합니다. Webex 통화 기능은 다양하지만, 이 문서의 초점은 구성된 Webex 통화 인프라에 등록할 수 있도록 Webex 통화 에 전화기가 프로비저닝되는 프로세스와 관련이 있습니다.

전화 번호, 사용자, 헌트 그룹 또는 기타 전화기 프로비저닝 이외의 설정을 비롯한 Webex Calling 구성에 대한 지원이 필요한 경우 [WebEx Calling 지원 팀](#)에 문의하십시오.

이 프로세스에는 두 개의 웹 사이트가 사용됩니다.

### 1. Webex 컨트롤 허브: [admin.webex.com](https://admin.webex.com)

- 계정 만들기
- 정보 입력
- 전화 등록
- 관리 위치의 변화

### 2. 클라우드 업그레이드 프로그램: [upgrade.cisco.com](https://upgrade.cisco.com)

- 네트워크 관리자/마이그레이션 담당자의 전제 조건

- 전화기 자체에 입력할 내용을 설명하는 마이그레이션 도우미

## 사전 요구 사항


전화기를 마이그레이션하고 등록하려면 네트워크 관리자가 사용자 및 작업 영역 만들기를 포함하여 Webex 통화를 위한 조직을 설정해야 합니다.

관리 인터페이스는 <https://admin.webex.com>에 있으며, 어카운트가 생성되면 액세스할 수 있습니다. 필수 구성 요소 목록은 Updates & Migrations(업데이트 및 마이그레이션) > Migrate Enterprise phones to MPP (MPP) firmware(엔터프라이즈 전화기를 MPP로 마이그레이션) 펌웨어에 있습니다.

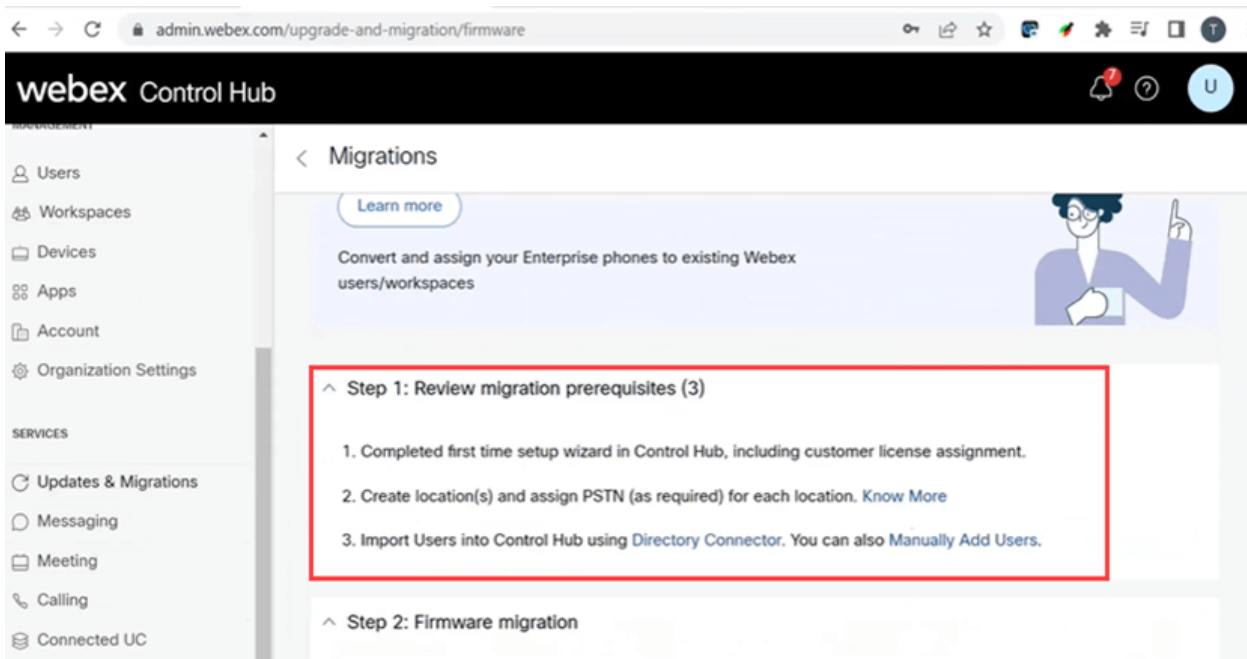
펌웨어 마이그레이션 절차를 시작하기 전에 다음 링크에서 최소 엔터프라이즈 폰 펌웨어를 확인하십시오. [https://upgrade.cisco.com/e2m\\_converter\\_wxc](https://upgrade.cisco.com/e2m_converter_wxc)

Make sure your phone is running the minimum enterprise firmware version as per the table below:

| Device Type         | Firmware Version |
|---------------------|------------------|
| 7811/7821/7841/7861 | 10-3-1-12        |
| 7832                | 12-5-1-16        |
| 8811/8841/8851/8861 | 10-3-1-20        |
| 8832                | 12-0-1-12        |
| 8845/65             | 10-3-2-16        |

To check which phone model and firmware you have, press  and select **Product Information**.

1단계 탭에는 이러한 사전 요구 사항이 표시됩니다.



admin.webex.com/upgrade-and-migration/firmware

webex Control Hub

< Migrations

Learn more

Convert and assign your Enterprise phones to existing Webex users/workspaces

Step 1: Review migration prerequisites (3)

1. Completed first time setup wizard in Control Hub, including customer license assignment.
2. Create location(s) and assign PSTN (as required) for each location. Know More
3. Import Users into Control Hub using Directory Connector. You can also Manually Add Users.

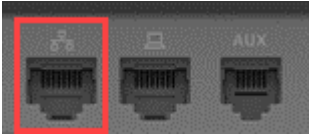
Step 2: Firmware migration

## 컨피그레이션 단계

네트워크에 전화 연결

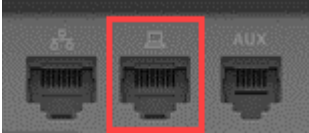
## 1단계

전화기의 LAN 포트(일반적으로 라우터 또는 스위치의 LAN 포트)를 네트워크에 연결합니다. 전화기에서 PoE(Power over Ethernet)를 사용하는 경우 스위치의 PoE 포트를 사용합니다.



## 2단계

선택적으로, 이더넷 케이블을 사용하여 전화기의 액세스 포트를 컴퓨터에 연결합니다.



## 3단계

PoE 외에 전화기에 전원이 필요한 경우 전화기를 콘센트에 연결합니다.

## Webex Control Hub 계정 만들기

Webex Control Hub 계정 설정 초대 이메일이 발송됩니다. 로그인을 위한 사용자 이름이 제공됩니다. 비밀번호를 입력합니다. 전체 사용자 이름과 비밀번호를 기록해 둡니다.



## Collaboration just got easier

Welcome to Webex!

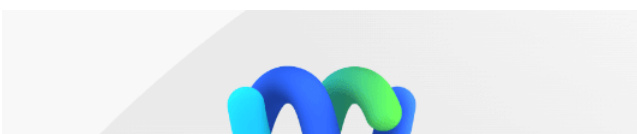
[redacted] is using Webex to collaborate in one place, from anywhere - with a seamless calling experience. Click on the link below to activate your account.

Activate

## 휴대폰 마이그레이션 및 연결

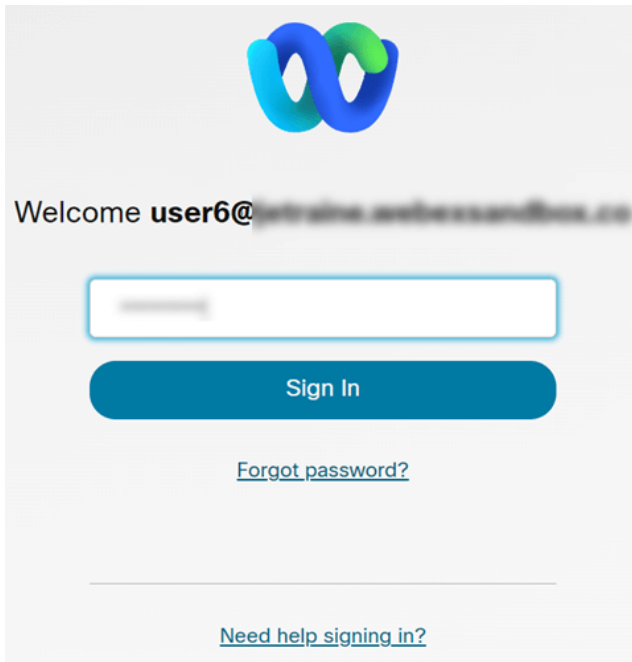
### 1단계

<https://admin.Webex.com/login>으로 [이동합니다](#). 관리자의 사용자 이름을 입력하고 Sign In(로그인)을 클릭합니다.



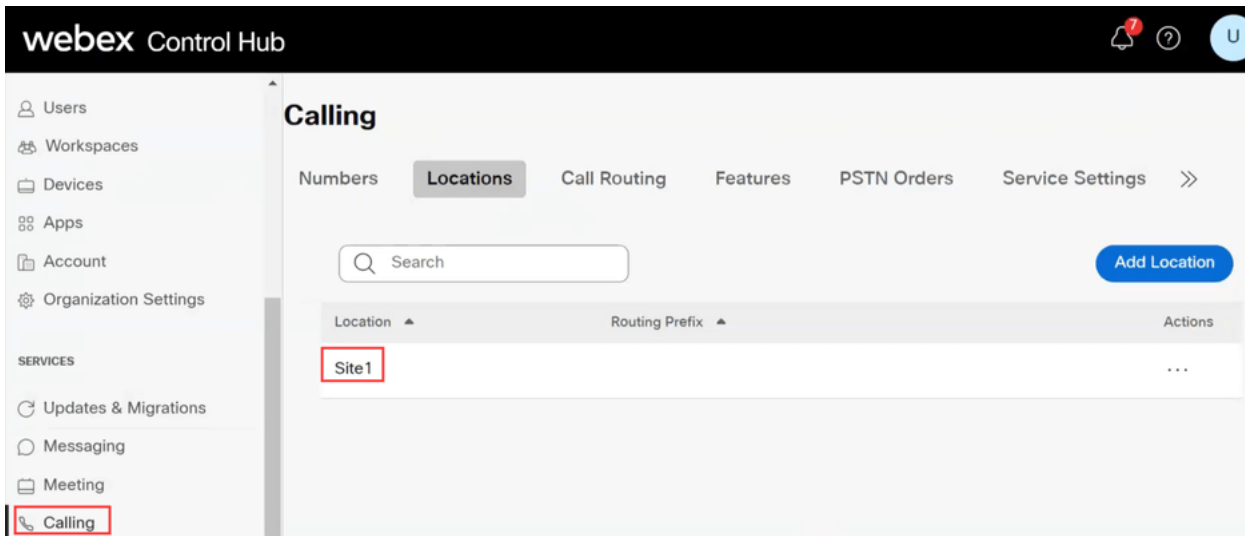
## 2단계

비밀번호를 입력하고 Sign In(로그인)을 클릭합니다.



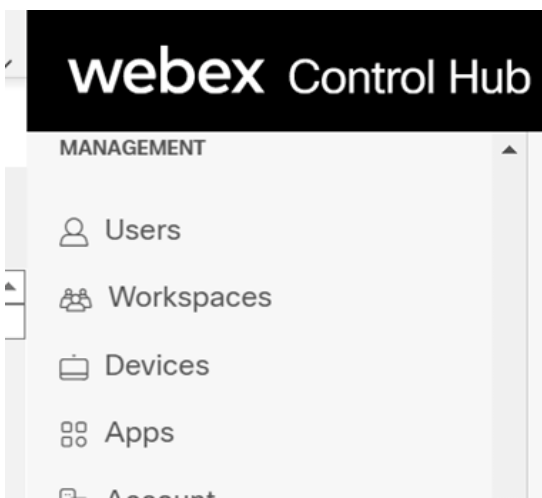
## 3단계

Calling(통화)으로 이동합니다. 위치를 기록해 둡니다. 나중에 이 이름을 정확히 입력해야 합니다.



## 4단계

아래로 스크롤하여 Updates & Migrations(업데이트 및 마이그레이션)를 클릭합니다.



## 5단계

Migrate Enterprise phones to Multiplatform (MPP) firmware를 선택합니다.

### Migrate Enterprise phones to Multiplatform (MPP) firmware

Convert and assign your Enterprise phones to existing Webex users/workspaces.

#### 💡 How this works

- ✓ Automate phone migration license creation and delivery.
- ✓ Auto-register your devices to Webex calling.

Get started

## 6단계

새 작업 시작을 선택합니다.

∨ Step 1: Review migration prerequisites (3)

∧ Step 2: Firmware migration

Q Search

Filter by status

10 tasks

Start New Task

| Task ... | Last modified | Modified by | Status | Devi... | Errors |
|----------|---------------|-------------|--------|---------|--------|
|----------|---------------|-------------|--------|---------|--------|

|        |     |     |                     |   |      |
|--------|-----|-----|---------------------|---|------|
| Con... | ... | ... | Ready for migration | 1 | None |
|--------|-----|-----|---------------------|---|------|

Complete migration

## 7단계

작업 이름 및 마이그레이션 옵션을 입력합니다. Next(다음)를 클릭합니다.

admin.webex.com/upgrade-and-migration/firmware

### New Migration Task

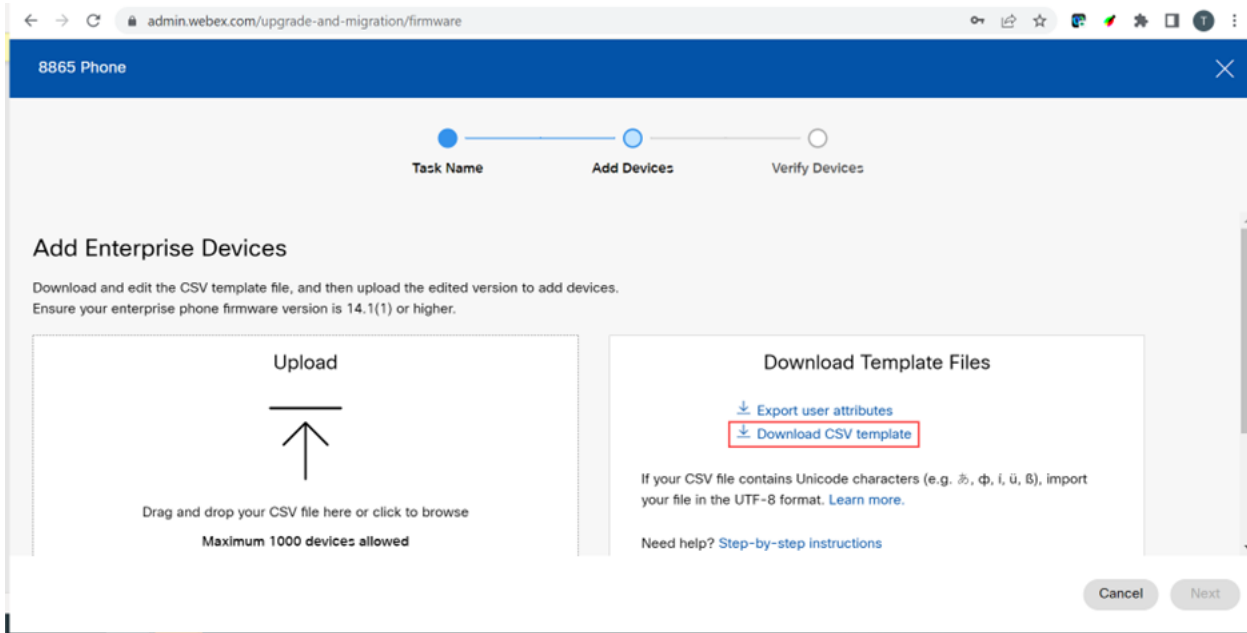
Task Name      Add Devices      Verify Devices

Task Name  
Give a name to your task. You may use a combination of cluster name, date of creation, user type etc to easily recognize your task.  
8865 Phone

Migration option  
Select between generating a license and adding device or just generating a license.  
Generate device license and add device

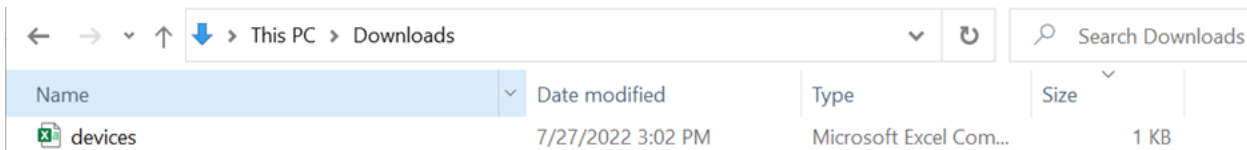
## 8단계

Download CSV template(CSV 템플릿 다운로드)을 선택합니다.



## 9단계

다운로드 폴더에서 이 템플릿을 엽니다.



## 10단계

템플릿은 몇 가지 예를 보여줍니다.

|   | A        | B       | C         | D         | E             | F          | G            | H          | I |
|---|----------|---------|-----------|-----------|---------------|------------|--------------|------------|---|
| 1 | Username | Type    | Extension | Phone Num | Device Type   | Model      | MAC Addr     | Location   |   |
| 2 | archer1@ | USER    |           |           | IP            | Cisco 8865 | AB0971FA2967 |            |   |
| 3 | Barn     | WORKSPA | 1000      |           | IP            | Cisco DEC  | 571432DD     | Richardson |   |
| 4 | archer2@ | USER    |           |           | IP            | Cisco 8865 |              |            |   |
| 5 | archer3@ | USER    |           |           | WEBEX         |            |              |            |   |
| 6 | Shed     | WORKSPA | 1001      |           | IP            | Cisco 8841 |              | Richardson |   |
| 7 | Ranch Ho | WORKSPA | 1002      |           | WEBEX         |            |              | Dallas     |   |
| 8 | Game Roc | WORKSPA | 3000      | 2.14E+09  | WEBEX_CALLING |            |              | Dallas     |   |
| 9 |          |         |           |           |               |            |              |            |   |

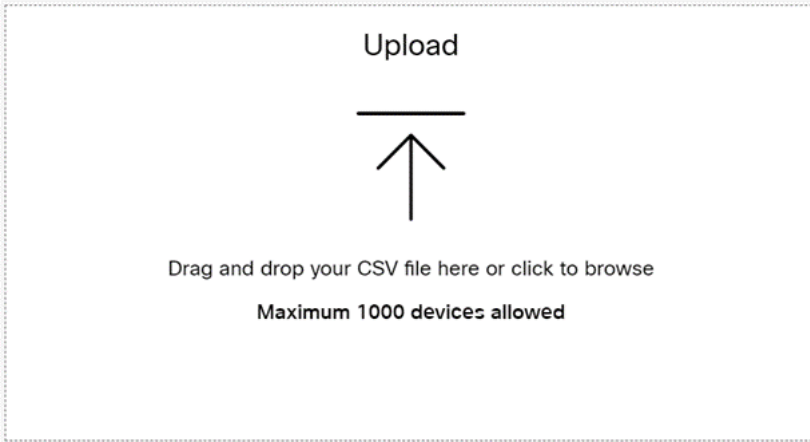
사용자 정보를 입력합니다.

- Webex Call Hub에 로그인하는 데 사용하는 전체 사용자 이름/이메일을 입력해야 합니다.
- 이 예와 같이 전화기가 특정 사용자에게 할당되는 경우 내선이나 전화 번호를 입력할 필요가 없습니다. 전화기가 작업 영역에 있을 경우 내선 번호를 입력해야 합니다.
- MAC 주소에는 콜론이 없어야 합니다.
- 위치는 공식 이름과 정확히 일치해야 하며 대/소문자를 구분합니다.
- 다른 항목을 삭제합니다.
- CSV 파일로 기억할 파일 이름으로 저장

|   | A        | B    | C         | D         | E          | F          | G           | H        |
|---|----------|------|-----------|-----------|------------|------------|-------------|----------|
| 1 | Username | Type | Directory | Directory | Device Typ | Model      | MAC Address | Location |
| 2 | user6@,  | USER |           |           | IP         | Cisco 8865 | 2C3:        | Site1    |

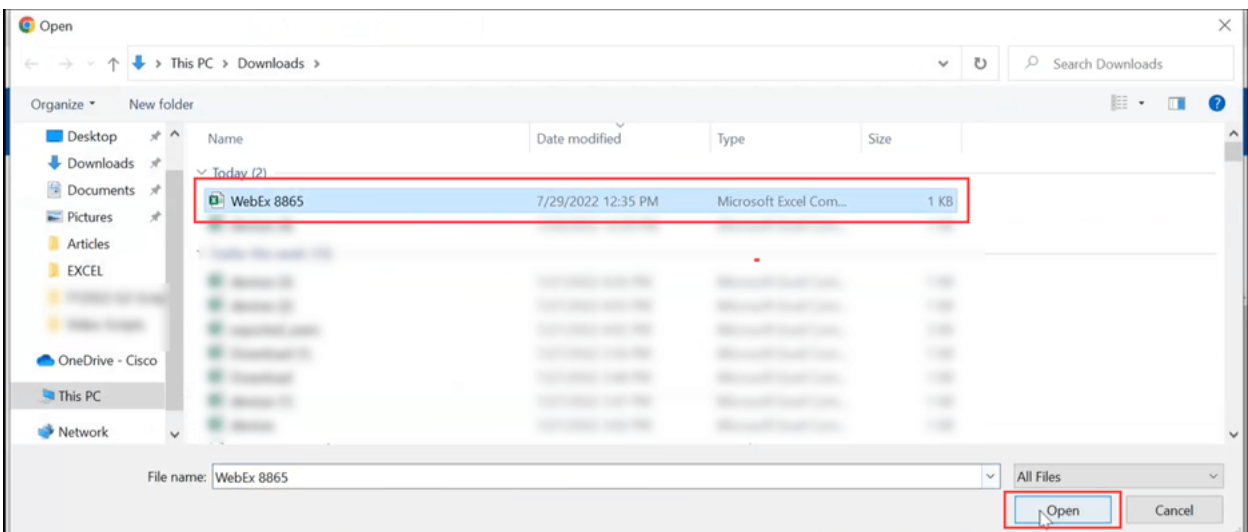
### 11단계

Upgrade and Migration 페이지에서 Upload를 클릭합니다.



### 12단계

Downloads(다운로드) 폴더에서 제목과 세부사항만 포함된 방금 저장한 파일을 선택합니다. 열기를 클릭합니다.



### 13단계

아래로 스크롤하여 디바이스 하나가 추가되었는지 확인합니다. 다음을 선택합니다.

Upload

↑

Drag and drop your CSV file here or click to browse  
Maximum 1000 devices allowed

Download Template Files

[Export user attributes](#)  
[Download CSV template](#)

If your CSV file contains Unicode characters (e.g. あ, φ, i, ü, ß), import your file in the UTF-8 format. [Learn more.](#)

Need help? [Step-by-step instructions](#)

Upload Status

| Added | Errors | Total Uploaded |
|-------|--------|----------------|
| 1     | 0      | 1              |

Cancel
Next

잠시 후에 디바이스가 마이그레이션 대상임을 확인할 수 있습니다. 이것은 당신에게 계속하기 위한 청신호를 주기 때문에 중요합니다.

● ——— ● ——— ○

Task Name                  Add Devices                  Verify Devices

These are ready to be migrated

These cannot be migrated

These devices may be unsuccessful

Q Search      All[Eligibility]      1 devices      Download

| Name      | Type | Location | DID | Webex Extension | Model      | MAC Address | Eligibility |
|-----------|------|----------|-----|-----------------|------------|-------------|-------------|
| user6@... | 👤    | site1    |     |                 | Cisco 8865 | 2C:...      | ● Eligible  |

### 14단계

아래로 스크롤하여 Prepare for Migration을 클릭합니다.

● ——— ● ——— ○

Task Name                  Add Devices                  Verify Devices

These are ready to be migrated

These cannot be migrated

These devices may be unsuccessful

Q Search      All[Eligibility]      1 devices      Download

| Name      | Type | Location | DID | Webex Extension | Model      | MAC Address | Eligibility |
|-----------|------|----------|-----|-----------------|------------|-------------|-------------|
| user6@... | 👤    | site1    |     |                 | Cisco 8865 | 2C:...      | ● Eligible  |

△ Ineligible devices will not migrate

Prepare for Migration
Cancel

### 15단계

Status In Progress(진행 중 상태)가 표시됩니다.

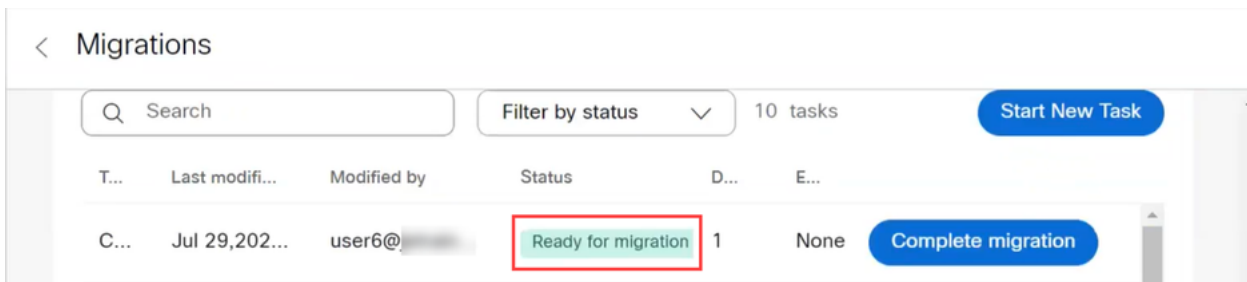
| T... | Last modifi... | Modified by | Status      | D... | E... |
|------|----------------|-------------|-------------|------|------|
| C... | Jul 29,202...  | user6@...   | In Progress | 1    | None |

Complete migration

### 16단계

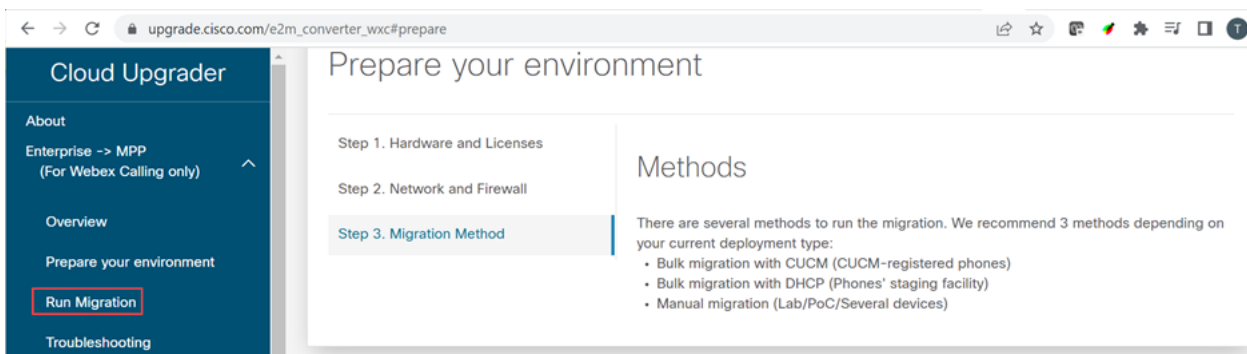


마이그레이션이 준비되면 전화기를 마이그레이션할 준비가 되었다는 알림이 표시됩니다.  
계속하기 전에 이 알림이 표시될 때까지 기다리는 것이 중요합니다.



### 17단계

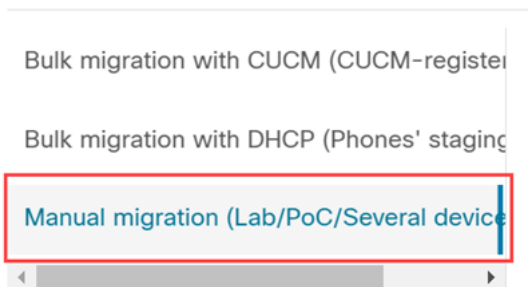
upgrade.cisco.com으로 이동합니다. 로그인. Enterprise(엔터프라이즈) > MPP(Webex 통화 전용)에서 Run Migration(마이그레이션 실행)을 선택합니다.



### 18단계

Manual migration(수동 마이그레이션)(Lab/PoC/여러 디바이스)을 선택합니다.

## Run Migration



### 19단계

아래로 스크롤하여 설정 단추를 누르기 시작하며 전화기에서 다음 단계를 수행합니다.



### 20단계

Admin Settings(관리자 설정) > Network/Ethernet Setup(네트워크/이더넷 설정) > IPv4 Setup(IPv4 설정)을 선택합니다.

## 21단계

아래로 스크롤하여 Alternate TFTP(대체 TFTP) 탭으로 이동합니다. 기본적으로 이 값은 아니요로 설정됩니다. 대체 TFTP를 On/Yes로 설정하고 TFTP 서버 1을 3.14.211.49로 구성하려면 편집합니다. 이 고정 IP 주소는 변경될 수 있으므로 [upgrade.cisco.com](http://upgrade.cisco.com)에 지정된 주소를 참조하십시오.

이 번호를 입력하려면 별자리에 점 단추가 연결되어 있거나, 전화기에서 옥텟이 주소에 표시할 큰 원형 단추를 클릭해야 합니다. 이것은 당신의 전화기 모델에 따라 다릅니다. 검증을 선택합니다.

## 22단계

적용을 선택합니다.

## 23단계

전화기에 신뢰 목록이 설치되었다는 메시지가 표시되면 지우기를 선택합니다.

## 24단계

전화기에서 구성을 다운로드하고 업그레이드/재시작할 때까지 여러 번 기다립니다.

마이그레이션 프로세스가 완료되면 전화기를 CSV 파일의 사용자/MAC 주소에 할당/업로드된 내선 번호/전화 번호로 등록해야 합니다.

## 결론

이제 이 단계를 완료했으므로 등록 및 마이그레이션됩니다. 이제 사무실 내부와 외부에서 모두 전화로 전화를 걸 수 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.