

Cisco 6800, 7800 또는 8800 IP MPP 전화기에서 원격으로 음성 메일 수신

목표

이 문서에서는 Cisco 6800, 7800 또는 8800 Series MPP(IP Multiplatform Phones)를 사용하여 원격으로 음성 메일에 액세스하는 방법에 대해 설명합니다.

전화기에서 음성 메일을 설정해야 하는 경우 [음성 메일 설정](#) 문서를 체크 아웃해야 합니다.

적용 가능한 디바이스 | 소프트웨어 버전

- 6800 Series IP Phone with Multiplatform Firmware | 11.3.1 ([최신 다운로드](#))
- 7800 Series IP Phone with Multiplatform Firmware | 11.3.1 ([최신 다운로드](#))
- 8800 Series IP Phone with Multiplatform Firmware | 11.3.1 ([최신 다운로드](#))

소개

음성 메일은 IP 텔레포니에서 가장 일반적인 기능 중 하나입니다. Cisco IP Phone 6800, 7800 또는 8800 Series Multiplatform Phone에는 음성 메일 기능이 있습니다.

이 문서에서 참조하는 폰은 특정 통화 컨트롤러를 사용하는 엔터프라이즈 전화기가 아니라 멀티플랫폼 펌웨어를 사용합니다. 이는 중소기업에게 더 저렴한 옵션일 수 있으며, 서비스 제공업체에도 더 많은 옵션을 제공합니다. 서로 다른 두 유형의 전화기를 비교하려면 [비교 및 대조](#)를 확인하십시오. [Cisco IP MPP Phone](#) 및 [Cisco Unified IP Phone](#).

멀티플랫폼 펌웨어가 있는 전화

MPP 전화에는 ITSP(Internet Telephony Service Provider) 또는 PBX(IP Private Branch Exchange) 통화 제어 서버의 서비스가 필요합니다. WebEx Calling, Ring Central 및 Verizon은 ITSP의 예입니다. Cisco MPP 전화와 함께 작동하는 IP PBX 서비스의 일부 예로는 별표, 지네 및 메타 스위치 플랫폼이 있습니다.

이러한 ITSP 및 IP PBX 통화 컨트롤러는 통화 지정보류 및 음성 메일 등의 서비스를 제공하기 위해 전화기 및 통화 컨트롤러가 서로 통신하는 별도의 시스템입니다. MPP 전화기는 특정 통화 컨트롤러를 사용하지 않으므로 액세스 및 절차는 다릅니다.

각 통화 컨트롤러는 서로 다른 절차를 수행할 수 있으므로, Cisco에서는 사용자의 작업 방식을 정확하게 파악할 수 없습니다. 특정 음성 메일 명령에 대한 정보 및 도움말은 선택한 공급자의 도움말 사이트를 참조하십시오. 관리자가 있는 경우, 자세한 내용 및 가능한 교육을 문의할 수 있습니다.

다시 말해, 통화 컨트롤러의 음성 메일 시스템에 전화를 걸도록 전화기를 구성할 수 있지만, 통화 컨트롤러에서 어떻게 구성되어 있는지(또는 액세스 위해 어떤 전화를 걸는지 알고 있어야 함)를 알아야 합니다.

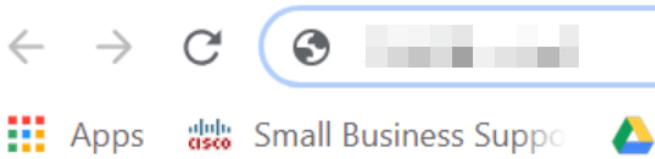
관리자에게 문의하는 것이 옵션이 아닌 경우 몇 가지 시도해 보십시오.

서드파티 도움말 사이트 검색

"원격 음성 메일"과 함께 FreePBX와 같은 통화 컨트롤러 유형을 인터넷을 검색합니다. "온라인으로 참조할 수 있는 많은 리소스가 있습니다. FreePBX를 사용하는 경우 [이 정보](#)가 유용할 수 있습니다.

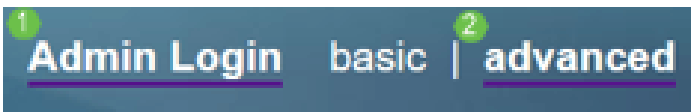
웹 UI 검색

전화기의 UI(웹 사용자 인터페이스)에 로그인하여 음성 메일 번호를 찾을 수도 있습니다. 웹 UI에 액세스하려면 웹 브라우저에 전화기의 IP 주소를 입력합니다.

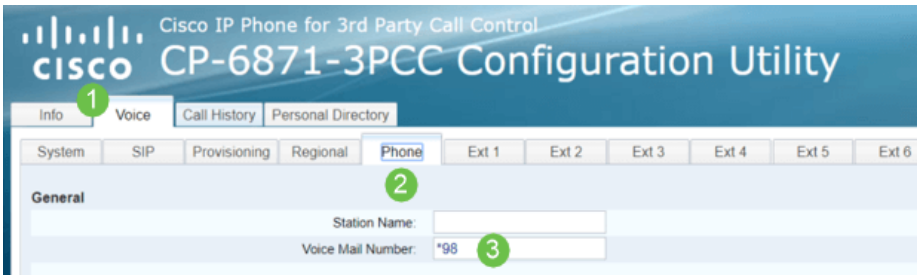


전화기의 IP 주소를 찾는 방법을 모르는 경우 다음 문서를 참조하십시오. [Cisco IP Phone의 IP 주소를 찾는 방법](#).

Admin Login 및 advanced를 선택합니다.



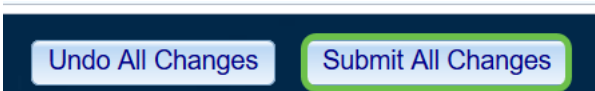
Voice(음성) > Phone(전화기)으로 이동합니다. General 섹션 아래를 참조하십시오. 이 예에서는 음성 메일 번호가 *98입니다.



다음은 Broadcloud를 사용하는 경우 어떤 모습인지 보여주는 예입니다. 이 번호는 Broadcloud가 전화기에 대해 프로비저닝하는 내선에 따라 변경될 수 있습니다. 음성 메일 시스템의 내부 또는 외부 전화 번호 또는 URL을 구성할 수 있습니다. 외부 음성 메일 서비스를 사용하는 경우 전화번호에 전화 거는 데 필요한 모든 숫자와 필요한 지역 번호를 포함해야 합니다.



변경 사항이 있으면 Submit All Changes(모든 변경 사항 제출)를 확인하십시오.



결론

Cisco 6800, 7800 또는 8800 Series IP Multiplatform Phone에서 원격으로 음성 메일에 액세스하기 위한 다양한 타사 옵션이 있기 때문에 이 문서에서 필요한 모든 답변을 제공하지는 않을 수 있습니다. 그러나 다음 단계를 위한 방향을 제시해야 합니다.