

업그레이드 규칙을 통해 7800 및 8800 Series Multiplatform Phone의 펌웨어 업그레이드

소개

펌웨어는 기능에 따라 작동하도록 디바이스에 코딩된 프로그램입니다. 컴퓨터의 소프트웨어 업데이트와 마찬가지로 펌웨어 업데이트는 일반적으로 제조업체가 제품 결함을 고치거나 새로운 기능을 롤아웃하기 위해 코드에 수행한 개선 사항입니다.

디바이스의 펌웨어를 업데이트하면 일반적으로 최적의 작동 상태로 유지됩니다.

Cisco 7800 및 8800 Series Multiplatform IP Phone의 펌웨어를 업그레이드하는 방법에는 두 가지가 있습니다.

- 업그레이드 규칙 - 이 방법을 사용하면 IP Phone의 웹 기반 유틸리티를 사용하여 펌웨어를 업그레이드할 수 있습니다.
- 웹 브라우저 명령을 통해 - 이 방법을 사용하면 웹 브라우저 주소 표시줄에 upgrade 명령을 입력하여 펌웨어를 직접 업그레이드할 수 있습니다. 방법을 알아보려면 [여기](#)를 클릭하여 지침을 확인하십시오.

목표

이 문서는 전화 웹 기반 유틸리티의 업그레이드 규칙을 통해 Cisco 7800 및 8800 Series Multiplatform IP Phone의 펌웨어를 업그레이드하는 방법을 보여 줍니다.

적용 가능한 디바이스 | 펌웨어 버전

- IP Phone 7800 시리즈 | 11.0.1([최신 다운로드](#))
- IP Phone 8800 시리즈 | 11.0.1([최신 다운로드](#))

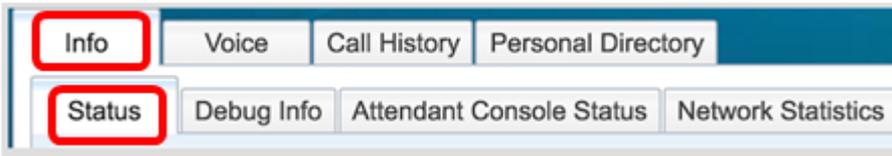
펌웨어 업그레이드

모델 및 소프트웨어 버전 확인

1단계. IP 전화의 웹 기반 유틸리티에 로그인하고 Admin Login(관리 로그인) > advanced(고급)를 클릭합니다.

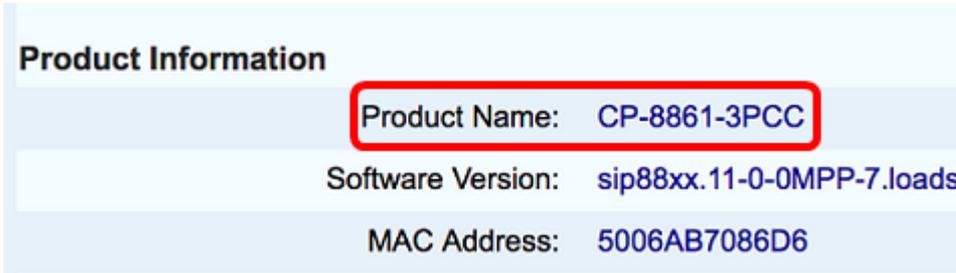


2단계. 정보 > 상태를 클릭합니다.



3단계. 제품 정보에서 제품 이름을 기록합니다.IP Phone의 모델 번호입니다.

참고:이 예에서 제품 이름은 CP-8861-3PCC입니다.



4단계. 소프트웨어 버전을 기록합니다.현재 IP Phone에서 사용 중인 펌웨어 버전입니다.

참고:이 예에서 소프트웨어 버전은 sip88xx.11-0-0MPP-7입니다.



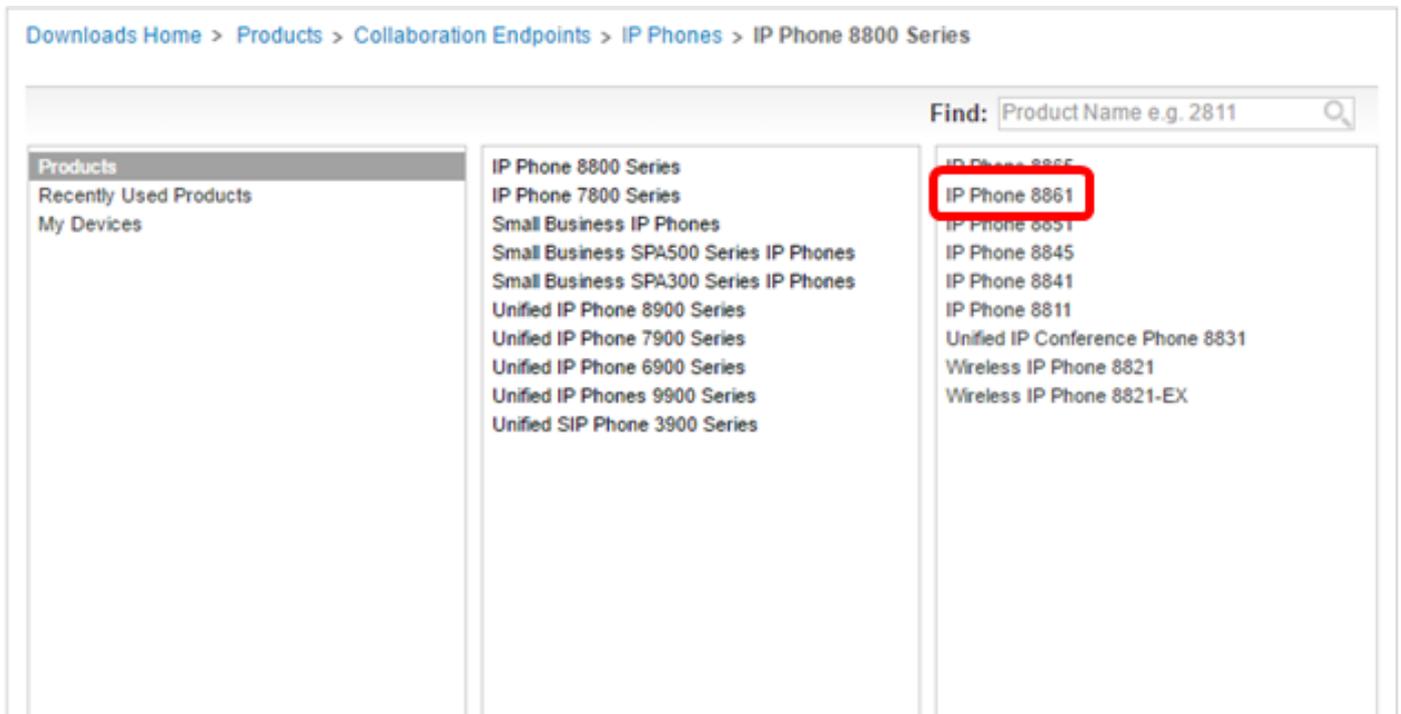
이제 Cisco IP Phone 7800 Multiplatform Series 또는 Cisco IP Phone 8800 Multiplatform Series의 모델 및 소프트웨어 버전을 확인했습니다.

최신 펌웨어 다운로드

1단계. Cisco [웹 사이트](#)의 다운로드 페이지로 [이동합니다](#).

2단계. **Products > Collaboration Endpoints > IP Phones > IP Phone 8800 Series** 또는 **IP Phone 7800 Series**를 선택합니다.

3단계. 디바이스의 정확한 모델을 선택합니다.이 예에서는 IP Phone 8861이 선택됩니다.



4단계. SIP(Session Initiation Protocol) 소프트웨어 링크를 소프트웨어 유형으로 클릭합니다.



5단계. 제품에 대해 다운로드해야 하는 소프트웨어를 선택합니다. 이 예에서는 3rd Party Call Control cp-88xx-sip.11-0-1MPP-477.zip용 8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone 펌웨어가 다운로드됩니다.

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	Download Add to cart
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	Download Add to cart

중요: MPP(Small Business Multiplatform Phone) 시리즈의 경우 MPP 레이블이 있는 소프트웨어 버전을 선택해야 합니다. 이 예에서는 11.0(1) MPP 버전이 됩니다.

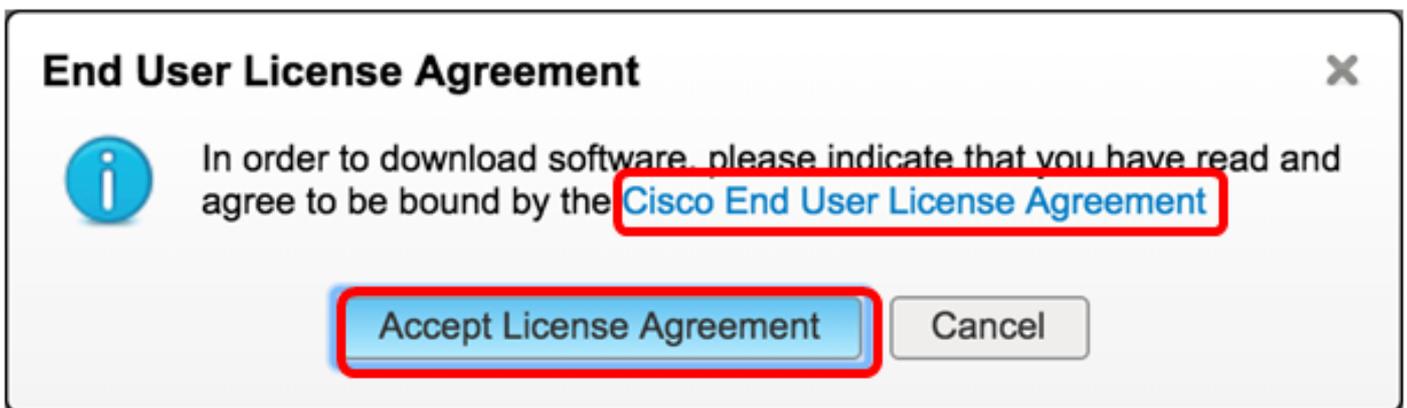


6단계. Download(다운로드)를 클릭합니다.

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	Download Add to cart
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	Download Add to cart

7단계. Cisco 최종 사용자 사용권 계약 링크를 클릭하여 읽은 다음 라이선스 계약에 동의함을 클릭합니다.



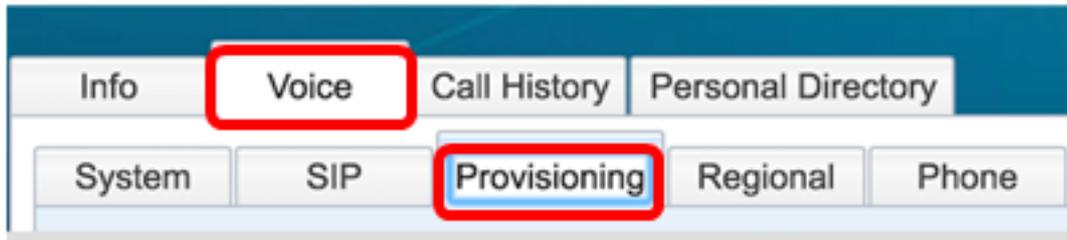
8단계. 다운로드한 파일을 추출합니다.

참고:파일이 추출되는 위치를 기록해 둡니다.

펌웨어 업그레이드

1단계. IP Phone의 웹 기반 유틸리티에서 Voice(음성) > Provisioning(프로비저닝)을 클릭합니다.

참고:Admin Login(관리자 로그인) > 고급 모드에 있는지 확인합니다.



2단계. Firmware Upgrade(펌웨어 업그레이드) 영역의 Upgrade Enable(업그레이드 활성화) 드롭다운 메뉴에서 Yes(예)를 선택합니다.



3단계. 이전에 다운로드한 펌웨어 파일의 경로를 Upgrade Rule 필드에 입력합니다.

참고:이 예에서 파일은 IP 주소가 192.168.2.147인 tftp 서버에 저장되었습니다.

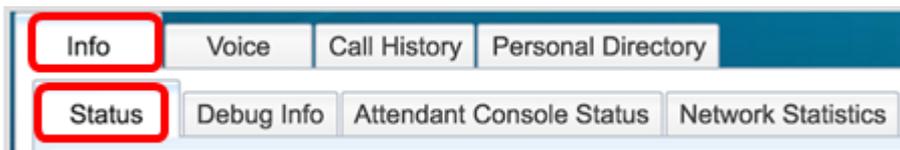


4단계. 전화기가 업그레이드를 마칠 때까지 기다립니다.

참고:펌웨어를 업그레이드하는 동안 전화기가 두 번 다시 시작될 수 있습니다.펌웨어 업그레이드 프로세스가 진행되는 동안에는 전화기의 전원을 끄지 마십시오.

펌웨어 버전 확인

1단계. 정보 > 상태를 클릭합니다.



2단계. 제품 정보에서 소프트웨어 버전을 확인합니다.이제 IP Phone에 로드된 펌웨어 버전입니다.



이제 웹 기반 유틸리티의 Upgrade Rule(업그레이드 규칙)을 통해 Cisco IP Phone 7800 Series 또는 Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform 전화에서 펌웨어를 성공적으로 업그레이드했습니다.

이 문서와 관련된 비디오 보기...

[여기를 클릭하여 Cisco의 다른 기술 대화를 확인하십시오.](#)