

# Cisco IP Phone 7800 또는 8800 Series Multiplatform Phone에서 DND(Do Not Disturb) 기능 구성

## 목표

DND(Do Not Disturb) 기능을 사용하면 회의 또는 다른 통화에 있을 때마다 수신 통화를 차단할 수 있습니다. DND 모드에서는 사용하는 통화 컨트롤러에 따라 수신 통화가 다른 번호, 음성 사서함 또는 연결이 끊어질 수 있습니다.

이 문서에서는 DND를 활성화 또는 비활성화하는 몇 가지 가능한 방법을 보여 줍니다.

## 적용 가능한 디바이스 | 펌웨어 버전

- IP Phone 7800 시리즈 | 11.0.1([최신 다운로드](#))
- IP Phone 8800 시리즈 | 11.0.1([최신 다운로드](#))

## 멀티플랫폼 펌웨어가 있는 전화

이 문서에서 참조하는 폰은 특정 통화 컨트롤러를 사용하는 엔터프라이즈 전화기가 아닙니다. 서로 다른 두 유형의 전화기를 비교하려면 [비교 및 대조](#)를 확인하십시오. [Cisco IP MPP Phone](#) 및 [Cisco Unified IP Phone](#).

MPP 전화에는 ITSP(Internet Telephony Service Provider) 또는 PBX(IP Private Branch Exchange) 통화 제어 서버의 서비스가 필요합니다. WebEx Calling, Ring Central 및 Verizon은 ITSP의 예입니다. Cisco MPP 전화와 함께 작동하는 IP PBX 서비스의 예로는 별표, 지네 및 메타 스위치 플랫폼이 있습니다.

이러한 ITSP 및 IP PBX 통화 컨트롤러는 통화 지정보류 및 음성 메일 등의 서비스를 제공하기 위해 전화기 및 통화 컨트롤러가 서로 통신하는 별도의 시스템입니다. MPP 전화기는 특정 통화 컨트롤러를 사용하지 않으므로 액세스 및 절차는 다릅니다.

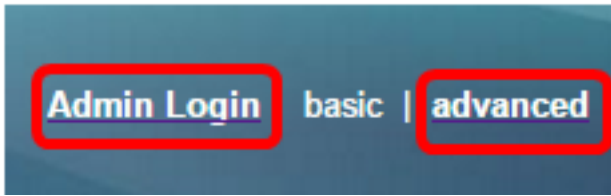
각 통화 컨트롤러는 서로 다른 절차를 수행할 수 있으므로 사용자의 작업 방식을 정확하게 파악할 수 없습니다. 특정 음성 메일 명령에 대한 정보 및 도움말은 선택한 공급자의 도움말 사이트를 참조하십시오. 관리자가 있는 경우, 자세한 내용 및 가능한 교육을 문의할 수 있습니다.

## 가능한 별표 명령

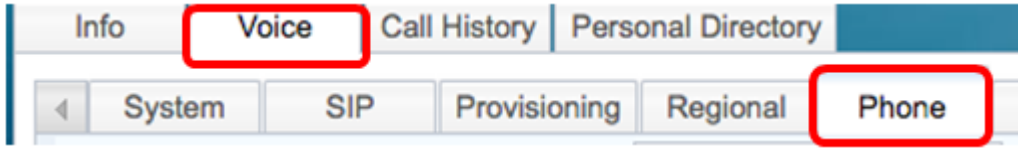
별표에서 방해 금지 모드는 일반적으로 전화기에서 방해 금지 모드를 켜도록 78에 전화를 걸어 제어합니다. 방해 금지 모드를 끄려면 일반적으로 79가 기본값입니다.

## 웹 기반 유틸리티를 통해

1단계. IP Phone의 웹 기반 유틸리티에 액세스한 다음 Admin Login > **advanced**를 선택합니다.



2단계. 음성 > 전화를 선택합니다.

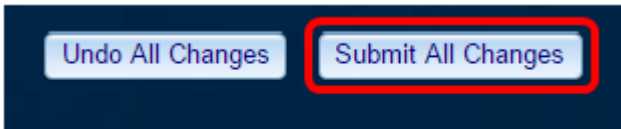


3단계. Supplementary Services(보조 서비스)의 DND Serv 드롭다운 목록에서 Yes(예)를 선택하여 DND를 활성화하거나 No(아니오)를 선택하여 DND를 비활성화합니다.



참고:이 예에서는 Yes(예)가 선택됩니다.

4단계. Submit All Changes(모든 변경 사항 제출)를 클릭합니다.




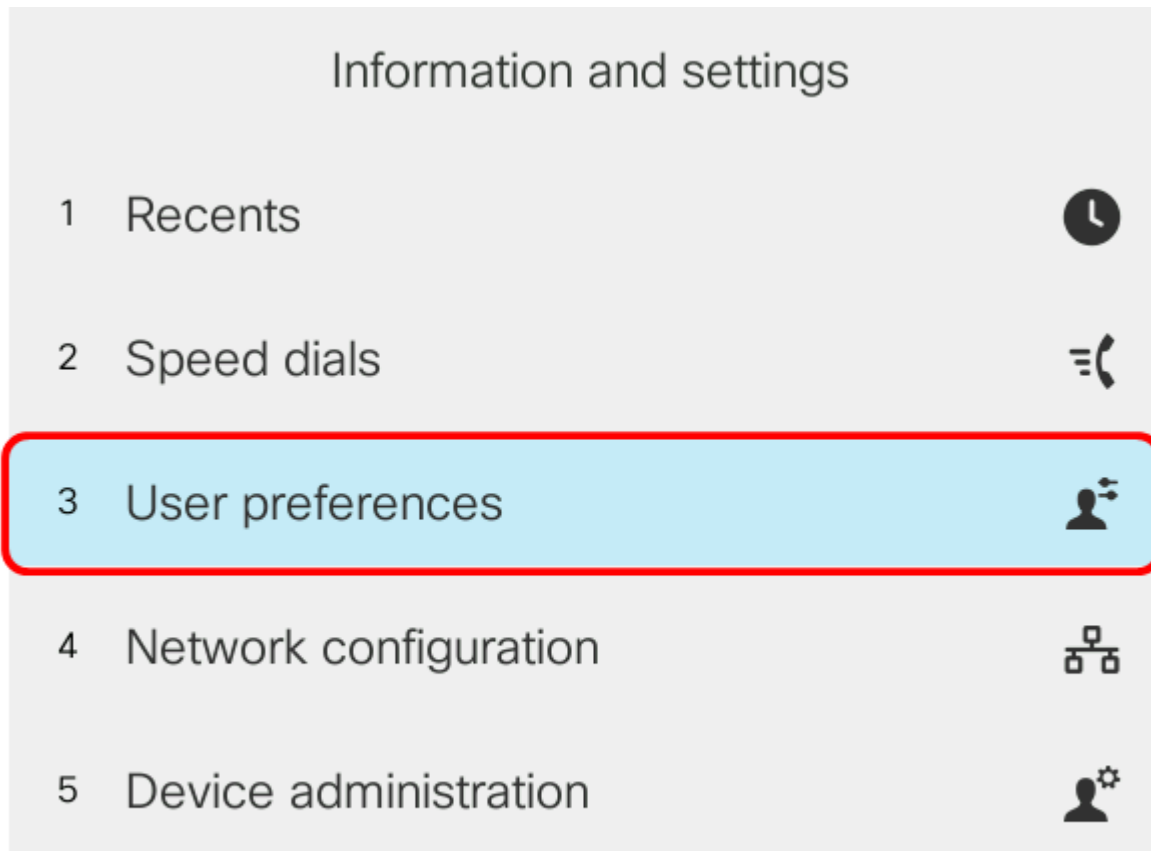
이제 전화기의 웹 기반 유틸리티를 통해 DND를 구성해야 합니다.

## 전화기의 GUI를 통해

1단계. 전화기의 설정 단추를 누릅니다.



2단계. Navigation Cluster  버튼을 사용하여 User Preferences를 선택합니다.



Select

3단계. 통화 기본 설정을 선택합니다.

## User preferences

- 1 Call preferences
- 2 Audio preferences
- 3 Screen preferences
- 4 Attendant console preferences

Select

4단계. 방해 금지를 선택합니다.

## Call preferences

Fwd no answer delay

20

Voice mail

5551234

Block caller ID

Off

Block anonymous call

Off

Do not disturb

Off

Set

5단계. Navigation Cluster(탐색 클러스터)



버튼의 왼쪽 또는 오른쪽 화살표를 눌러 DND를 활성화하거나 비활성화합니다.

## Call preferences

Fwd no answer delay

Voice mail

Block caller ID

Off

Block anonymous call

Off

Do not disturb

On

Set

**참고:** 이 예에서는 **On**을 선택합니다.

5단계. **Set** 소프트웨어키를 누릅니다.

## Call preferences

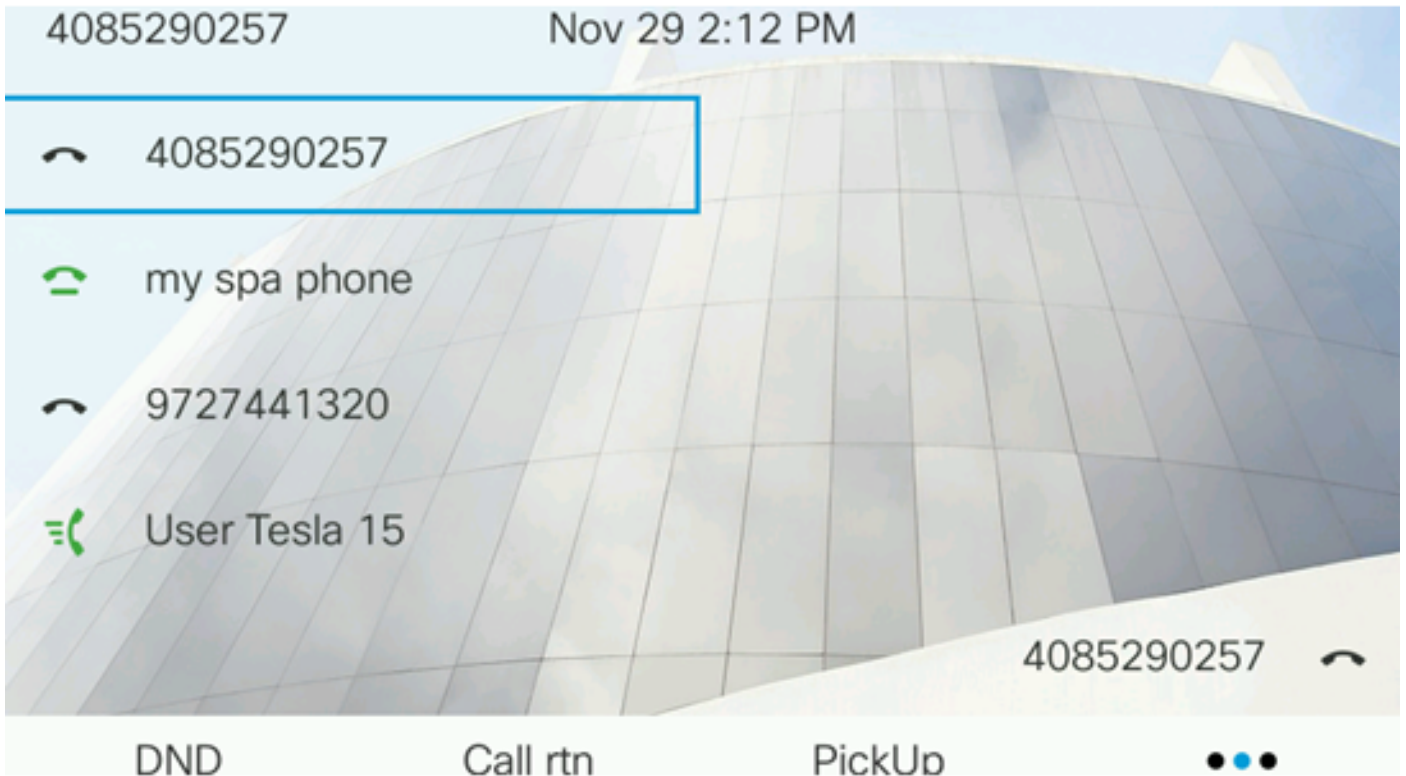
Fwd no answer delay	<input type="text" value="20"/>
Voice mail	<input type="text" value="5551234"/>
Block caller ID	Off
Block anonymous call	Off
Do not disturb	On

Set

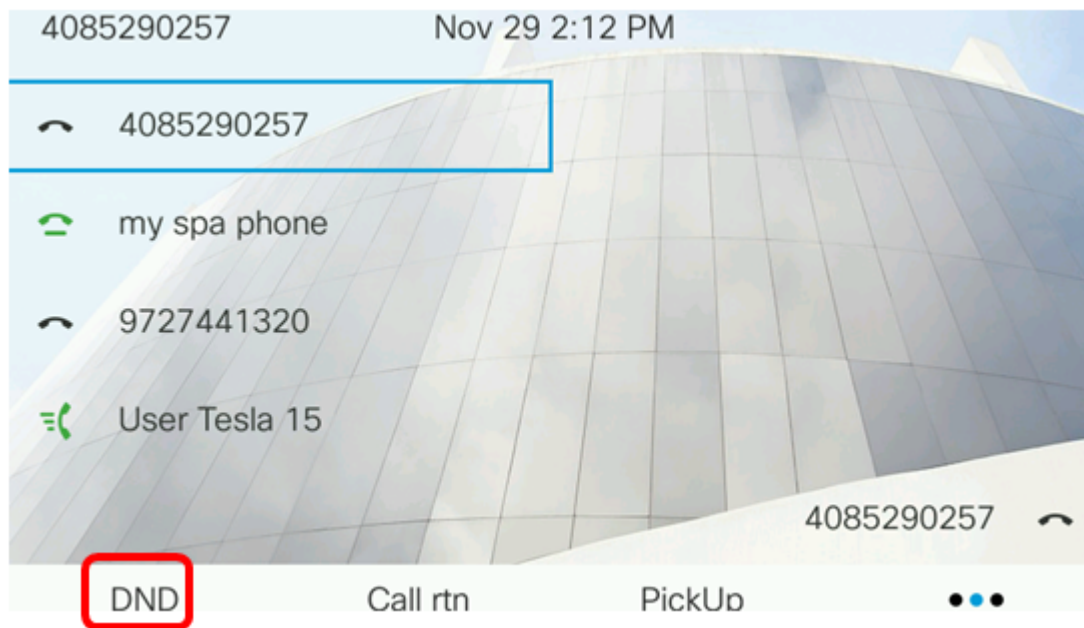
이제 전화의 GUI를 통해 DND를 구성해야 합니다.

### 전화기의 홈 페이지를 통해

1단계. DND 소프트키가 표시될 때까지 Navigation Cluster  버튼을 누릅니다.



2단계. DND 소프트키를 누릅니다.



이제 전화의 홈 페이지를 통해 DND를 성공적으로 구성했어야 합니다.