

# Cisco IP Phone 7800 및 8800 Multiplatform Series에서 원격 Ping 테스트를 수행하는 방법

## 목표

Cisco IP Phone이 작동하지 않거나 등록되지 않은 경우 네트워크 오류 또는 컨피그레이션 오류 때문일 수 있습니다. 문제의 원인을 파악하려면 몇 가지 트러블슈팅 단계를 수행해야 할 수 있습니다. 문제를 식별하는 한 가지 방법은 전화기에서 특정 IP 주소 또는 도메인 이름으로 ping 테스트를 수행하는 것입니다. 이렇게 하면 특정 대상에 도달하여 웹 페이지에 결과를 표시할 수 있습니다.

이 문서에서는 Cisco IP Phone 7800 Series 및 Cisco IP Phone 8800 Series에서 원격 ping 테스트를 수행하는 방법을 설명합니다.

## 적용 가능한 디바이스

- IP Phone 7800 시리즈
- IP Phone 8800 시리즈

## 소프트웨어 버전

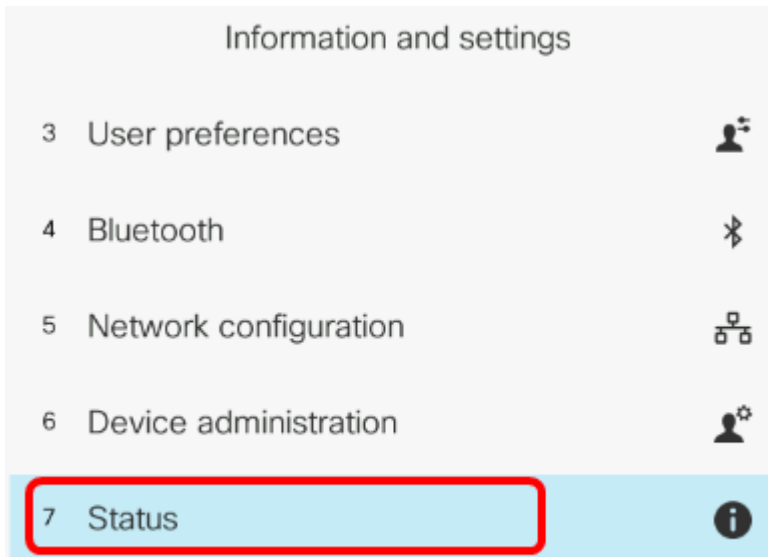
- 11.0.1

## 원격 Ping 테스트

1단계. IP Phone에서 **Applications** 버튼을 눌러 IP 주소를 확인합니다.

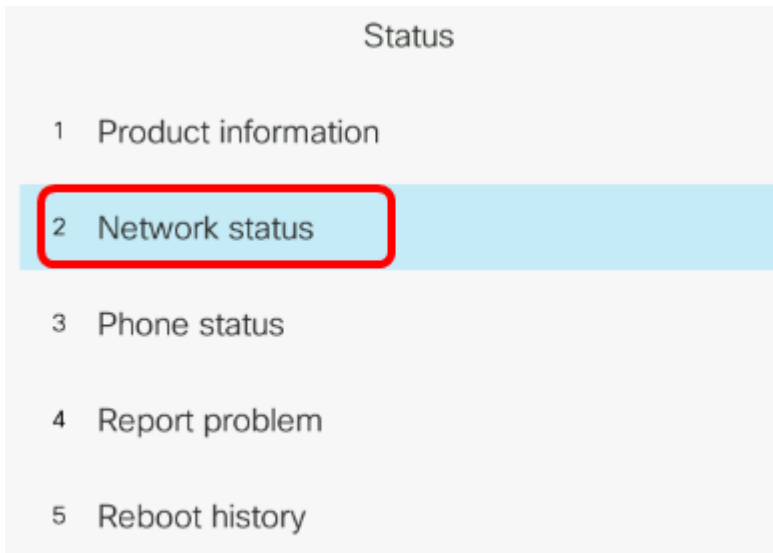


2단계. Navigation cluster(탐색 클러스터)  버튼을 사용하여 **Status(상태)**로 이동하고 Select(선택) 소프트웨어키를 누릅니다.



Select

3단계. Network **status**(네트워크 상태)로 이동하고 Select(선택) 소프트키를 누릅니다.



Select

4단계. IP 주소를 찾아 기록해 둡니다.이 예에서는 IP 주소가 192.168.2.139입니다.

Network status	
Network type	Ethernet
Network status	Connected
IP address	192.168.2.139
VLAN ID	4095
Addressing type	DHCP

5단계. 컴퓨터에서 브라우저를 시작하고 주소 표시줄에 다음 형식을 입력합니다.  
[.http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>](http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>)을 입력한 다음 **Enter** 키를 누릅니다.

**참고:** 이 예에서는 IP 주소가 192.168.2.139인 전화기에서 cisco.com에 ping을 수행합니다. 따라서 <http://192.168.2.139/admin/ping?cisco.com>은 주소 표시줄에 입력됩니다.

<http://192.168.2.139/admin/ping?cisco.com>

6단계. 전화기에서 주소를 ping하는 동안 잠시 기다려 주십시오.

Phone is ping the address now, please wait  
 You will be redirected to next page in 30 seconds.  
 If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to go to the next page.

7단계. 표시될 ping 결과를 확인합니다. 이 예에서 결과는 전화기에서 cisco.com을 성공적으로 ping할 수 있음을 보여주는데, 이는 전화기에 네트워크 문제가 없음을 나타냅니다.

Ping result  
 You will be redirected to next page in 30 seconds.  
 If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to go to the next page.

PING cisco.com (72.163.4.161): 56 data bytes  
 64 bytes from 72.163.4.161: seq=0 ttl=233 time=219.528 ms  
 64 bytes from 72.163.4.161: seq=1 ttl=233 time=209.951 ms  
 64 bytes from 72.163.4.161: seq=2 ttl=233 time=209.945 ms  
 64 bytes from 72.163.4.161: seq=3 ttl=233 time=212.351 ms

--- cisco.com ping statistics ---  
 4 packets transmitted, 4 packets received, 0% packet loss  
 round-trip min/avg/max = 209.945/212.943/219.528 ms

이제 Cisco IP Phone 7800 Series 및 Cisco IP Phone 8800 Series에서 원격 ping 테스트를 성공적으로 수행했어야 합니다.