

Cisco IP Phone 7800 및 8800 Multiplatform Series에서 Remote Factory Reset을 수행하는 방법

목표

Cisco IP Phone 7800 또는 8800 Series Multiplatform Phone을 기본 설정으로 재설정하면 전화의 모든 컨피그레이션을 공장 기본 설정으로 되돌릴 수 있습니다. 이 작업은 일반적으로 전화기의 기존 설정을 제거하고 처음 설정처럼 재구성하려는 경우에 수행됩니다.

이 문서는 웹 브라우저를 통해 Cisco IP Phone 7800 Series 및 Cisco IP Phone 8800 Series에서 원격 공장 재설정을 수행하는 방법을 보여 줍니다.

적용 가능한 디바이스

- IP Phone 7800 시리즈
- IP Phone 8800 시리즈

소프트웨어 버전

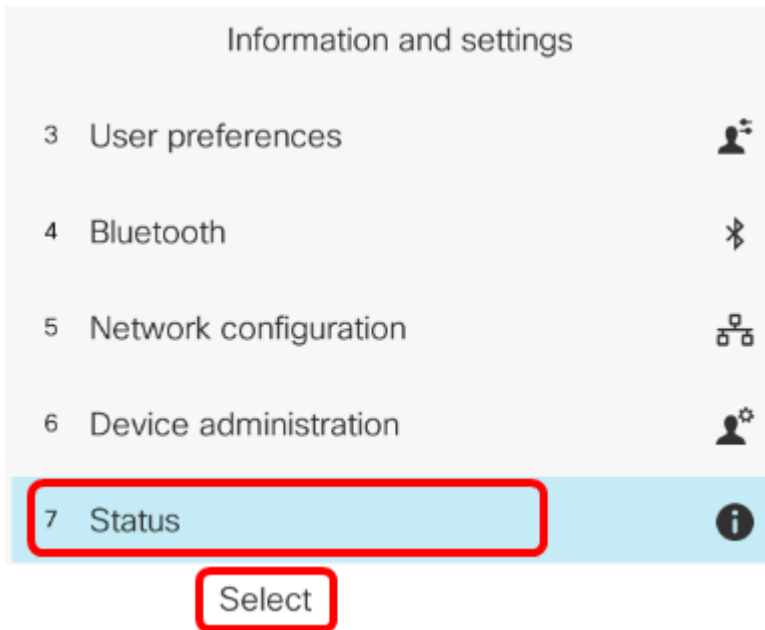
- 11.0.1

원격 공장 재설정 방법

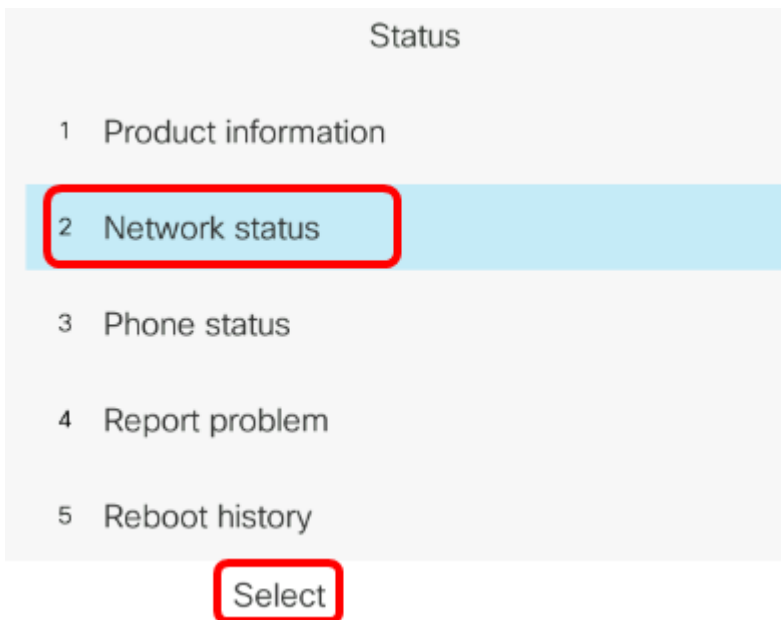
1단계. IP Phone에서 **Applications** 버튼을 눌러 IP 주소를 확인합니다.



2단계. Navigation cluster(탐색 클러스터)  버튼을 사용하여 **Status(상태)**로 이동하고 **Select(선택)** 소프트웨어키를 누릅니다.



3단계. Network **status**(네트워크 상태)로 이동하고 Select(선택) 소프트키를 누릅니다.



4단계. IP 주소를 찾아 기록해 둡니다.이 예에서는 IP 주소가 192.168.2.139입니다.

Network status	
Network type	Ethernet
Network status	Connected
IP address	192.168.2.139
VLAN ID	4095
Addressing type	DHCP

5단계. 컴퓨터에서 웹 브라우저를 시작하고 주소 표시줄에 다음 형식을 입력합니다.
<http://<Phone IP>/admin/factory-reset>을 입력한 다음 **Enter** 키를 누릅니다.

참고: 이 예에서는 전화기의 IP 주소가 192.168.2.139이므로 주소 표시줄에
<http://192.168.2.139/admin/factory-reset>이 입력됩니다.

<http://192.168.2.139/admin/factory-reset>

6단계. 재설정 프로세스를 계속하려면 **CONFIRM FACTORY RESET** 링크를 클릭합니다.

Click **CONFIRM FACTORY RESET** to reset phone
 You will be redirected to configuration page in 10 seconds.
 If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to return to the configuration page.

7단계. 전화기를 재설정하는 동안 잠시 기다려 주십시오. 재설정 프로세스가 완료된 후 전화기가 재부팅됩니다.

Phone will be factory reset and reboot.
 You will be redirected to configuration page in 60 seconds.
 If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to return to the configuration page.

이제 Cisco IP Phone 7800 Series 또는 Cisco IP Phone 8800 Series에서 원격 공장 재설정을 성공적으로 수행했어야 합니다.