

Cisco IP Phone 7800 또는 8800 Series Multiplatform Phone에서 통화 중에 헤드셋 연결 또는 교체

목표

Cisco IP Phone 7800 또는 8800 Series Multiplatform Phone을 사용하면 아날로그 헤드셋, Bluetooth 헤드셋 및 USB 헤드셋을 전화기에 동시에 연결할 수 있습니다. 그러나 한 번에 하나의 헤드셋만 사용할 수 있습니다. 여러 헤드셋을 전화기에 연결할 때 통화에서 사용할 기본 오디오 장치를 선택할 수 있습니다. 통화의 기본 오디오 경로는 기본 오디오 장치에 대해 선택한 설정을 기반으로 합니다.

참고: Cisco IP Phone 7800 또는 8800 Series Multiplatform Phone에서 기본 오디오 출력 장치를 구성하는 방법을 알아보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

Cisco IP Phone은 최대 50개의 헤드셋을 한 번에 하나씩 연결할 수 있습니다. 마지막으로 연결된 헤드셋이 기본값으로 사용됩니다. 헤드셋은 USB 또는 보조 포트를 사용하여 전화기에 연결합니다. 헤드셋 모델에 따라 헤드셋 사이드톤 설정을 포함하여 최상의 오디오 환경을 위해 전화기의 오디오 설정을 조정해야 합니다.

이 문서에서는 Cisco IP Phone 7800 또는 8800 Series Multiplatform Phone에서 통화 중에 헤드셋을 연결하거나 교체하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

적용 가능한 디바이스

- 7800 시리즈
- 8800 시리즈

소프트웨어 버전

- 11.0

헤드셋 연결 또는 교체

통화의 오디오 경로 동적 선택

여러 헤드셋을 전화기에 연결하면 통화 중에 사용되는 오디오 경로가 연결된 오디오 장치에 따라 변경됩니다. 통화에서 오디오 경로를 지정하지 않으면 연결하거나 연결을 끊은 헤드셋에 따라 오디오 경로가 변경됩니다. 다음은 주문입니다.

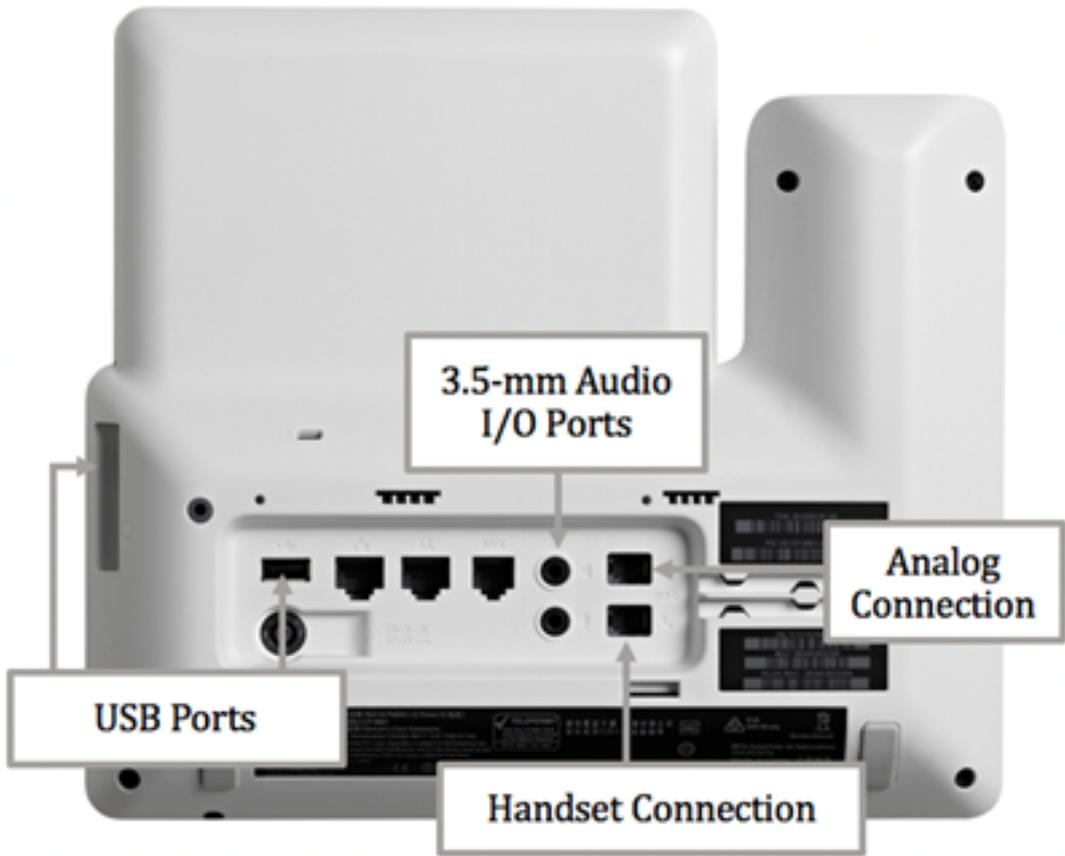
아날로그 헤드셋	Bluetooth 헤드셋	USB 헤드셋을 연결합니다.	통話が USB 헤드셋으로 전환됩니다.
USB 헤드셋	Bluetooth 헤드셋	USB 헤드셋을 분리합니다.	통話が Bluetooth 헤드셋으로 전환됩니다.
USB 헤드	없음	USB 헤드셋을 분리합니다.	통話が 스피커로 전환

셋			됩니다.
Bluetooth 헤드셋	아날로그 헤드셋	Bluetooth를 비활성화하거나 Bluetooth 헤드셋 연결을 끊습니다.	통화가 아날로그 헤드셋으로 전환됩니다.
Bluetooth 헤드셋	아날로그 헤드셋	Bluetooth를 비활성화하고 USB 헤드셋을 연결합니다.	통화가 USB 헤드셋으로 전환됩니다.
아날로그 헤드셋	USB 헤드셋	Bluetooth 헤드셋을 연결합니다.	통화가 Bluetooth 헤드셋으로 전환됩니다.

참고: IP 전화에서 기본 오디오 출력 장치를 구성하는 방법을 알아보려면 [여기](#)를 클릭하십시오. 호환되는 액세서리 목록을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

IP 전화에서 헤드셋 연결

1단계. 헤드셋을 다음 포트에 연결합니다.



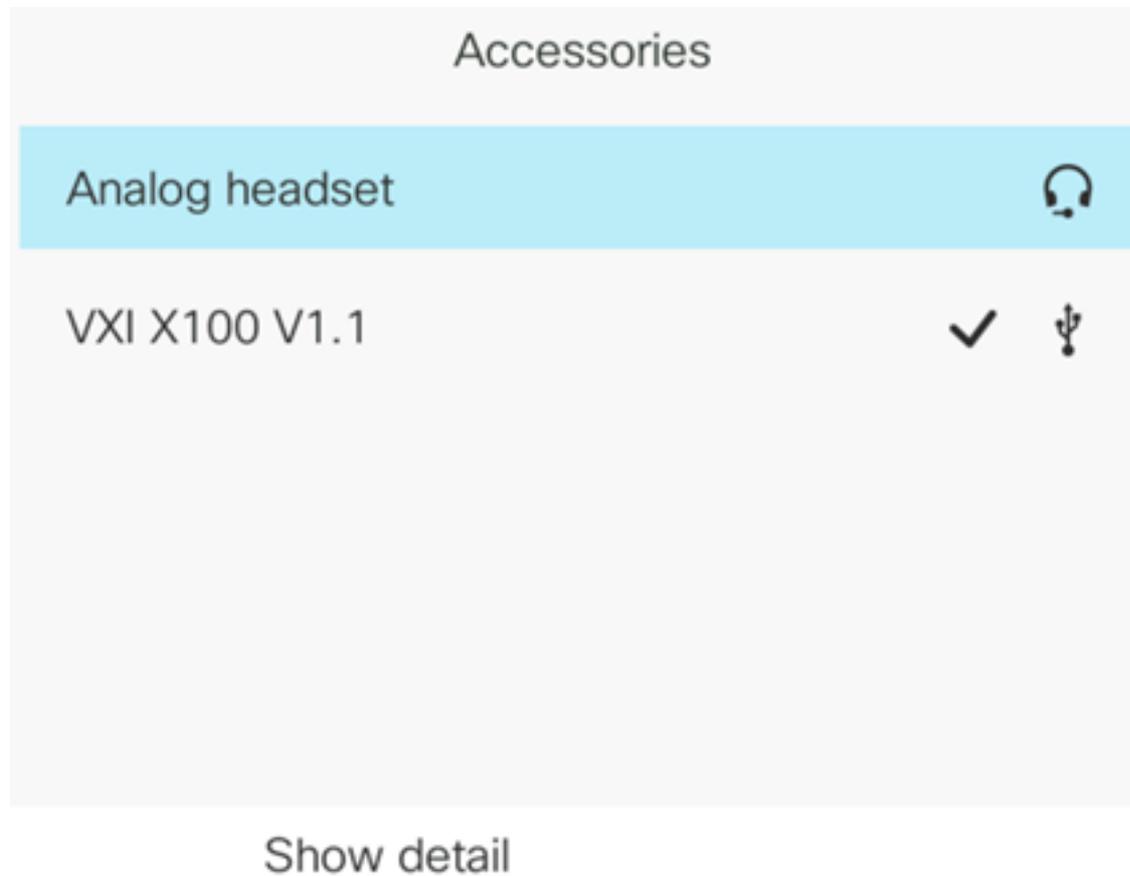
- USB 포트 — USB 헤드셋을 사용 가능한 두 USB 포트 중 하나에 연결합니다. 각 USB 포트는 최대 5개의 지원 및 지원되지 않는 장치의 연결을 지원합니다. 전화기에 연결된 각 장치는 최대 장치 수에 포함됩니다.
- 3.5mm 오디오 I/O 포트 — 외부 헤드셋, 스피커 또는 헤드폰을 3.5mm 스테레오 라인 입력/출력 잭에 연결합니다. 회선 I/O 잭을 사용하여 Cisco IP Phone에서 외부 PC 유형 마이크와 전원 스피커(증폭기 포함)를 연결할 수 있습니다. 외부 마이크를 연결하면 내부 마이크가 비활성화되고 외부 스피커를 연결하면 내부 전화기 스피커가 비활성화됩니다.
- 아날로그 연결 — 아날로그 헤드셋을 이 포트에 연결합니다. 이 포트는 표준 광대역 지원 RJ-9 오디오 포트입니다.

참고: 아날로그 헤드셋이 연결된 경우 IP Phone에서 감지할 수 없습니다. 이러한 이유로 아날로그 헤드셋은 전화기 화면의 보조프로그램 창에 기본적으로 표시됩니다.

- 핸드셋 연결 — Cisco IP Phone의 핸드셋을 이 포트에 연결합니다.

참고:사용 가능한 포트는 디바이스의 정확한 모델에 따라 달라질 수 있습니다.이 예에서는 Plantronics VXI X100 V1.1 헤드셋이 Cisco IP Phone 8861 Multiplatform Phone의 USB 포트에 꽂혀 있습니다.

2단계. (선택 사항) 헤드셋이 연결되어 있는지 확인하려면 IP Phone에서  단추를 누른 다음 **Status > Accessories**를 선택합니다.헤드셋이 액세서리 페이지에 나열되어 있어야 합니다.



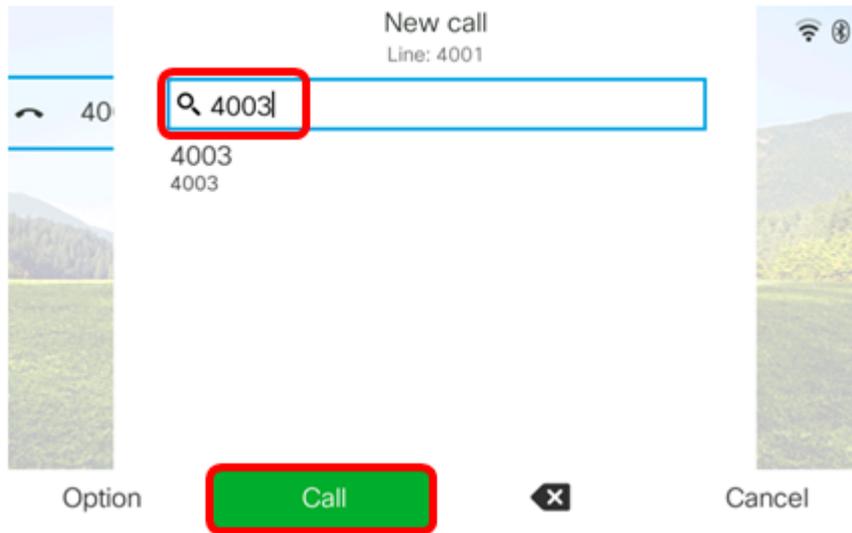
이제 헤드셋을 Cisco IP Phone 7800 또는 8800 Series Multiplatform Phone에 성공적으로 연결해야 합니다.

통화 중에 헤드셋 교체

옵션 #1:활성 통화 중에 헤드셋 연결

1단계. 통화를 시작합니다.

- 전화를 걸려면 IP 전화의 핸드셋을 들고 번호를 누른 다음 **통화** 소프트키를 누릅니다.그렇지 않으면 전화기가 스피커 모드에 있게 됩니다.이 예에서는 4003으로 전화를 걸었습니다.



- 통화에 응답하려면 핸드셋을 들거나 IP 전화기의 스피커 단추를 누릅니다.

2단계. 통화 중에 헤드셋을 헤드셋 포트 중 하나에 연결합니다. 전화기가 액세서리가 연결되었음을 감지하면 통화가 자동으로 전송되고 IP 전화의 해당 버튼이 황색으로 표시됩니다.

참고:아래 그림에서는 일반 외부 스피커가 Cisco IP Phone 8861 Multiplatform Phone의 3.5mm 스테레오 라인 I/O 잭에 꽂혀 있습니다.스피커 단추가 주황색으로 켜져 있고 핸드셋에서 외부 스피커로 통화가 전송됩니다.



참고:이 예에서는 Plantronics VXI X100 V1.1 헤드셋이 Cisco IP Phone 8861 Multiplatform Phone의 USB 포트에 꽂혀 있습니다.헤드셋 단추가 주황색으로 켜져 있고 통화가 외부 스피커에서 헤드셋으로 전송됩니다.

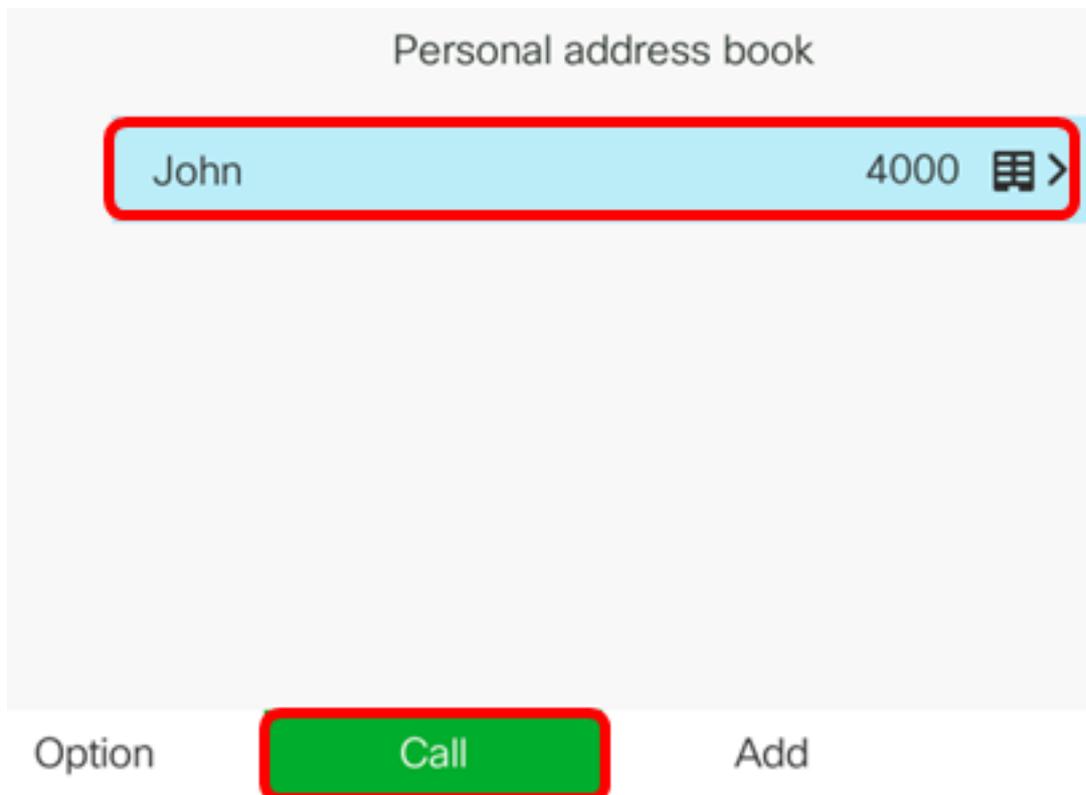


옵션 #2:활성 통화 중에 헤드셋 교체

1단계. 다음 중 하나를 통해 통화를 시작합니다.

참고:이러한 옵션은 IP Phone에서 기본 오디오 장치를 정의한 경우에 적용됩니다.

- 핸드셋 — 전화를 걸려면 IP 전화의 핸드셋을 들른 다음 번호를 누른 다음 통화 소프트키를 누릅니다.통화에 응답하려면 헤드셋을 듭니다.
- 스피커 — 전화를 걸려면 번호를 누른 다음 IP 전화의 통화 소프트키를 누릅니다.통화에 응답하려면 스피커  단추를 누릅니다.
- 헤드셋 — 전화를 걸려면 IP 전화의 헤드셋  단추를 누르고 번호를 누른 다음 통화 소프트키를 누릅니다.통화에 응답하려면 헤드셋  단추를 누릅니다.



참고:이 예에서는 개인 주소록의 John이 전화를 걸었습니다.

2단계. 활성 통화 중에 헤드셋을 교체하려면 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 핸드셋 — 핸드셋을 들어 핸드셋으로 통화를 전송합니다.
- 스피커 — 스피커  단추를 눌러 스피커 모드로 전환합니다.
- 헤드셋 — 헤드셋  단추를 눌러 통화를 헤드셋으로 호전환합니다.

참고:스피커 또는 핸드셋 단추가 주황색으로 켜지면 핸드셋을 거치대에 다시 넣을 수 있습니다.

이제 Cisco IP Phone 7800 또는 8800 Series Multiplatform Phone을 사용하여 활성 통화의 헤드셋을 성공적으로 바꿨어야 합니다.