

Cisco IP Phone 7800 또는 8800 Series Multiplatform Phone을 기본 설정으로 재설정

목표

Cisco IP Phone 7800 또는 8800 Series Multiplatform Phone을 기본 설정으로 재설정하면 전화의 모든 설정을 공장 기본 설정으로 되돌릴 수 있습니다. 이 작업은 일반적으로 전화기가 설정을 제거하고 새 설정으로 구성해야 할 때 수행됩니다. 예를 들어 다른 사용자에게 전화기를 배포합니다. 이전 사용자의 컨피그레이션이 전화기에서 제거되도록 새 설정을 추가하기 전에 전화기를 기본 설정으로 재설정할 수 있습니다.

이 문서에서는 Cisco IP Phone 7800 또는 8800 Series Multiplatform Phone을 기본 설정으로 재설정하는 방법을 설명합니다.

참고: 통화 관리자를 사용하는 경우 통화 관리자를 통해 재설정 프로세스를 수행해야 할 수도 있습니다. 통화 관리자 문서에서 다른 사용자에게 전화기를 할당하는 방법에 대한 정보를 확인합니다.

적용 가능한 디바이스

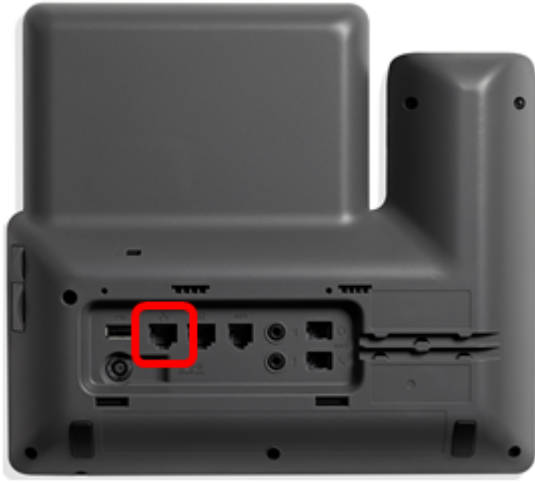
- 8800 시리즈
- 7800 시리즈

IP 전화 재설정

참고: Cisco IP Phone 7800 또는 8800 Series Multiplatform Phone을 재설정하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 전화기를 DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol) 지원 네트워크에 연결해야 합니다.
- TFTP(Trivial File Transfer Protocol) 서버 IP 주소는 옵션 150 또는 옵션 66으로 구성해야 합니다.

1단계. 전화기에서 전원을 분리합니다. PoE(Power over Ethernet)를 전화기의 전원으로 사용하는 경우 전화기에서 이더넷 케이블을 분리합니다. 전원 어댑터를 사용하는 경우 전원 케이블을 뽑습니다.



2단계. 5초 후 역파운드(#) 키를 누르고 전화기에 전원을 다시 연결합니다.



3단계. 음소거 표시등 표시등이 꺼지는 즉시 파운드 키를 끈 다음 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, *, 0, #sequentially을 누릅니다.언급된 모든 키를 5초 이내에 눌러야 합니다. 그렇지 않으면 재설정 프로세스가 실패합니다.



참고:키패드를 누른 후 음소거 버튼이 켜져 재설정 프로세스가 시작되었음을 나타냅니다.



공장 재설정 프로세스를 진행하는 동안 전화기에서 전원을 분리하지 마십시오.

4단계. 음소거 단추의 표시등이 꺼지고 전화기가 재부팅되기 시작할 때까지 기다립니다.재부팅되면 재설정이 수행됩니다.

이제 Cisco IP Phone 7800 또는 8800 Series Multiplatform Phone을 공장 기본 설정으로 재설정해야 합니다.