

웹 브라우저 명령을 통해 Cisco IP Phone 6800 Series with Multiplatform Firmware의 펌웨어 업그레이드

소개

음성 커뮤니케이션이 더욱 통합되고 유연하며 통합되는 방향으로 전환되고 있습니다. Cisco 멀티플랫폼 폰은 [Cisco BroadCloud](#)를 사용하는 사무실에 이상적입니다. Broadcloud의 비디오 데모를 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오. 멀티플랫폼 폰은 [별표](#), Centile, Metaswitch 플랫폼을 비롯한 지원되는 서드파티 클라우드 통화 플랫폼에서도 작동합니다.

모델을 비교하거나 모든 시리즈에서 멀티플랫폼 전화기의 2분 비디오 개요를 시청하려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

Cisco IP Phone을 설정한 후에는 계속 효율적으로 작동하도록 해야 합니다. 디바이스의 펌웨어를 업데이트하면 일반적으로 최적의 작동 상태로 유지됩니다.

이미지라고도 하는 펌웨어는 기능에 따라 작동하도록 전화기에 코딩된 프로그램입니다. 컴퓨터의 소프트웨어 업데이트와 마찬가지로 펌웨어 업그레이드는 일반적으로 제조업체가 제품 결함을 고치거나 새로운 기능을 롤아웃하기 위해 코드에 수행한 개선 사항입니다. 디바이스를 자동차라고 생각하십시오. 차는 당신이 가야 할 곳으로 데려다 줄 수 있지만, 적절한 유지 보수 없이는 문제가 발생할 수 있고 차가 효율적으로 작동하지 않거나 심지어 고장날 수도 있습니다. 업데이트가 중요합니다. 자동차는 정기적으로 교체되는 오일, 안전 타이어, 탱크의 가스 없이는 유용하지 않을 것입니다.

Cisco IP Phone 6800 시리즈의 펌웨어를 멀티플랫폼 펌웨어로 업그레이드하는 방법에는 두 가지가 있습니다.

웹 브라우저 명령을 통해 — 이 방법을 사용하면 웹 브라우저 주소 표시줄에 upgrade 명령을 입력하여 펌웨어를 직접 업그레이드할 수 있습니다. 이러한 단계는 아래에 나와 있습니다.

업그레이드 규칙 - 이 방법을 사용하면 IP Phone의 웹 기반 유틸리티를 사용하여 펌웨어를 업그레이드할 수 있습니다. 이 프로세스에 대한 설명을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

목표

이 문서는 웹 브라우저 명령을 통해 멀티플랫폼 펌웨어가 포함된 Cisco IP Phone 6800 시리즈에서 펌웨어 업데이트를 수행하는 방법을 보여 줍니다.

적용 가능한 디바이스

Cisco IP phone 6821 with multiplatform firmware

Cisco IP phone 6841 with multiplatform firmware

소프트웨어 버전

11.2.3

펌웨어 업그레이드

모델 및 버전 결정

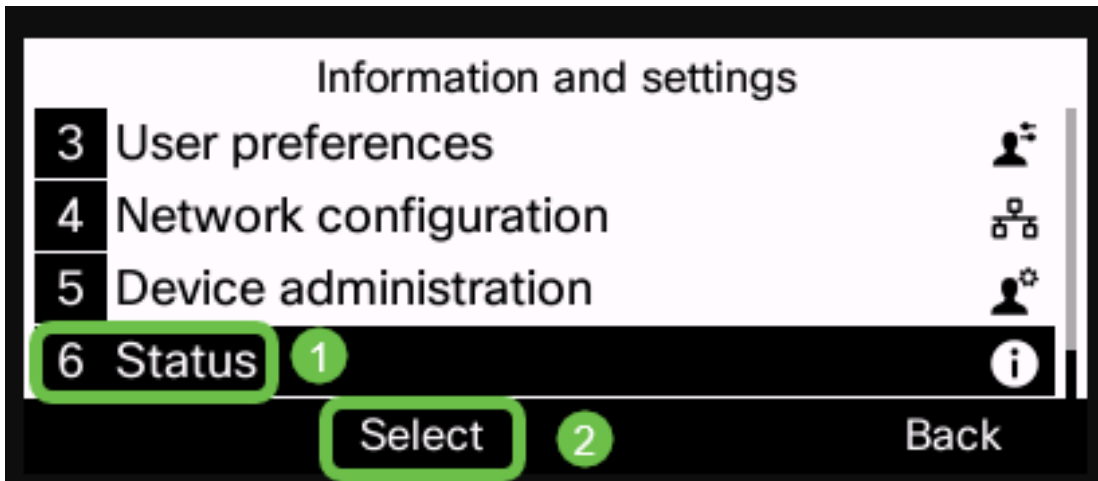
1단계. Cisco IP Phone에서 **Applications** 버튼을 누릅니다.



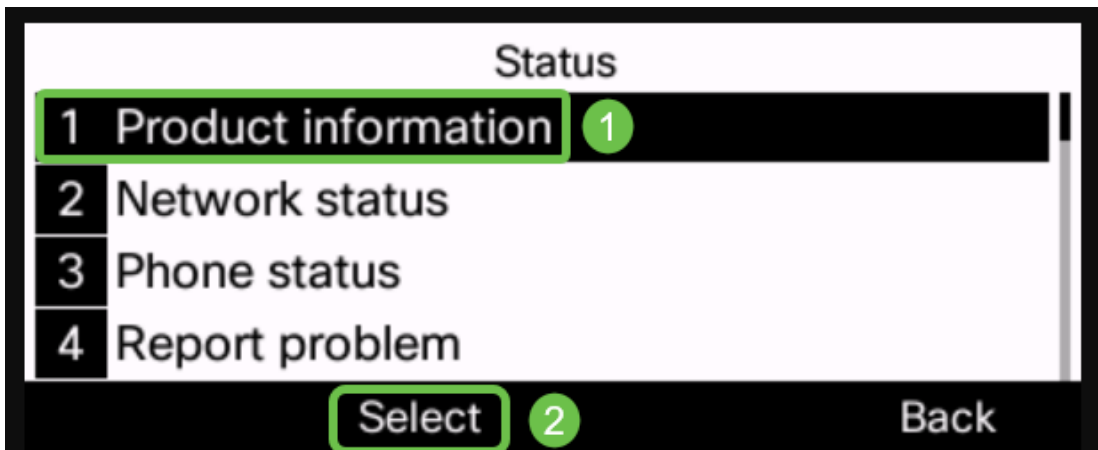
2단계. 탐색 클러스터



버튼을 사용하여 **Status(상태)**로 이동하고 **Select(선택)** 소프트웨어 키를 누릅니다.

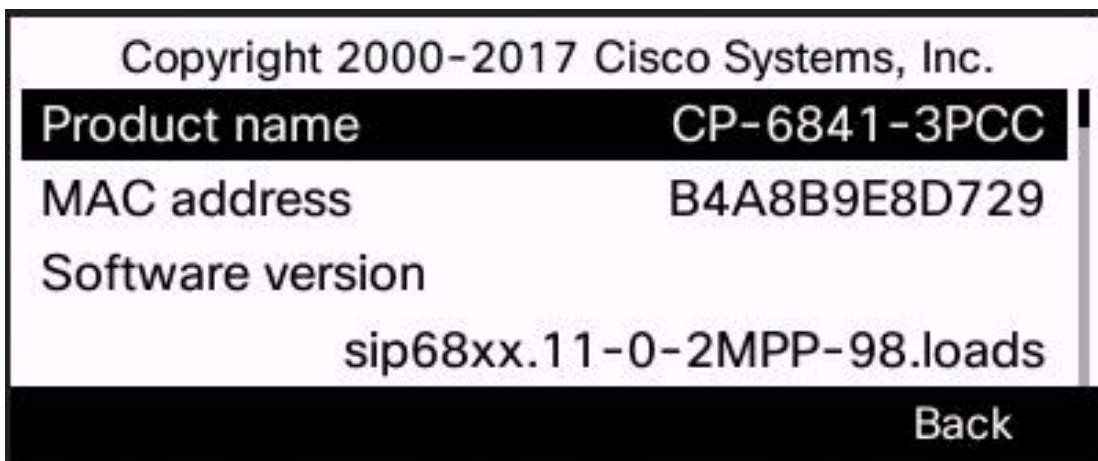



3단계. 제품 정보를 선택하고 선택 소프트키를 누릅니다.



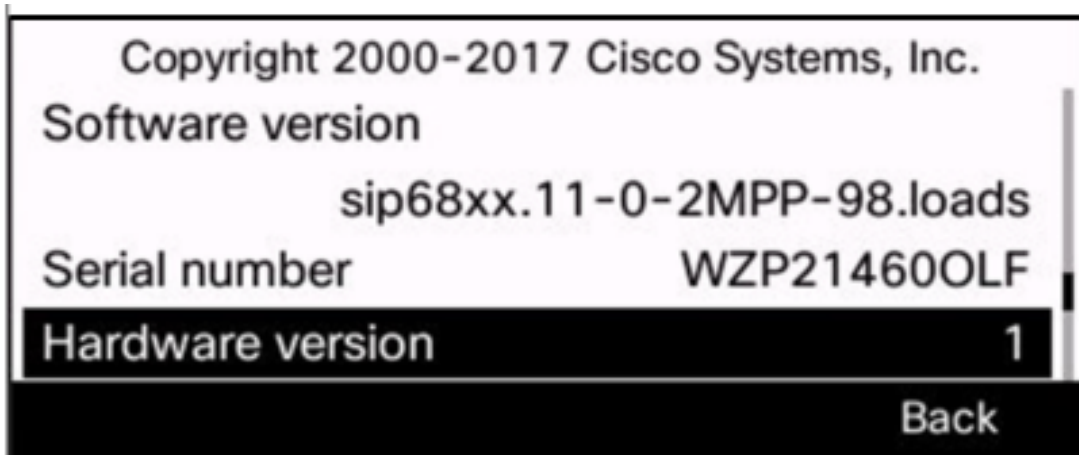
4단계. 제품 이름을 기록합니다.전화기의 모델 번호입니다.

참고: 이 예에서 제품 이름은 CP-6841-3PCC입니다.



5단계. 탐색 클러스터  버튼을 사용하여 하드웨어 버전으로 이동합니다.펌웨어 업그레이드를 수행하기 전에 하드웨어 버전을 기록해 두십시오.

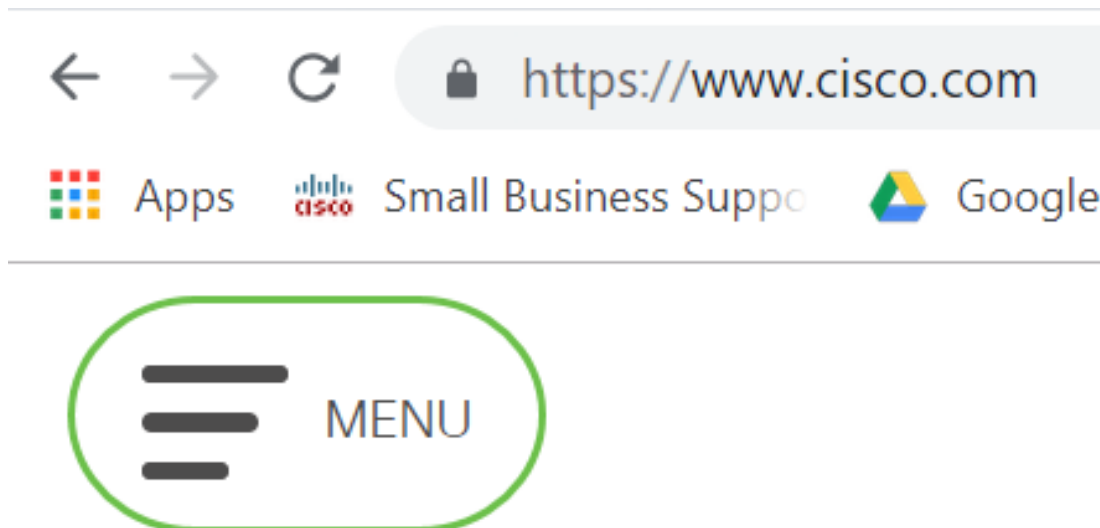
참고: 이 예에서는 하드웨어 버전이 1입니다.



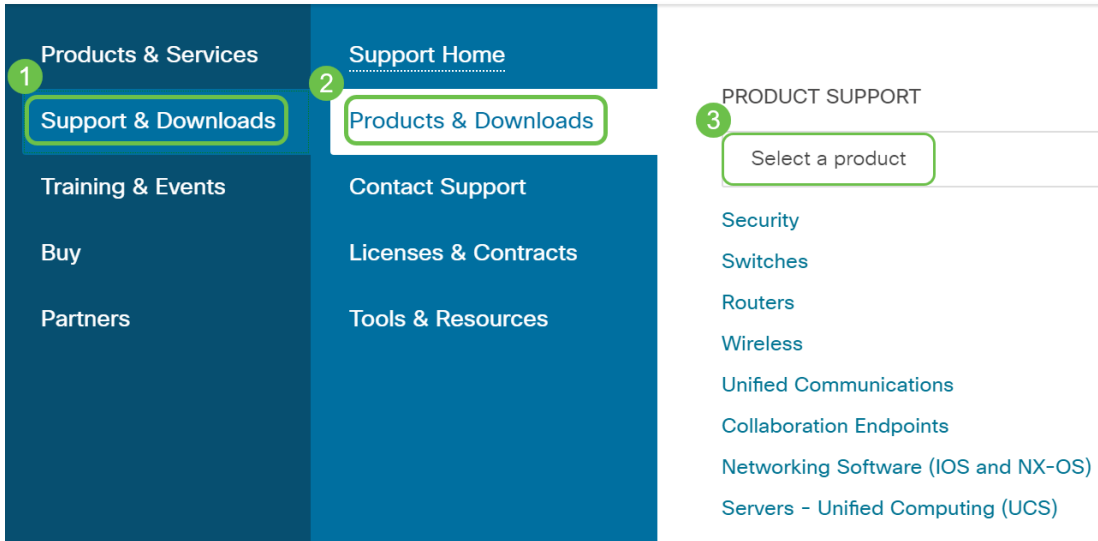
이제 멀티플랫폼 펌웨어가 포함된 Cisco IP Phone 6800 시리즈의 모델 및 버전을 확인했습니다.

최신 펌웨어 다운로드

1단계. 컴퓨터에서 웹 브라우저를 열고 [Cisco 웹 사이트](https://www.cisco.com)로 이동합니다. 화면 왼쪽 상단의 메뉴 탭을 클릭합니다.

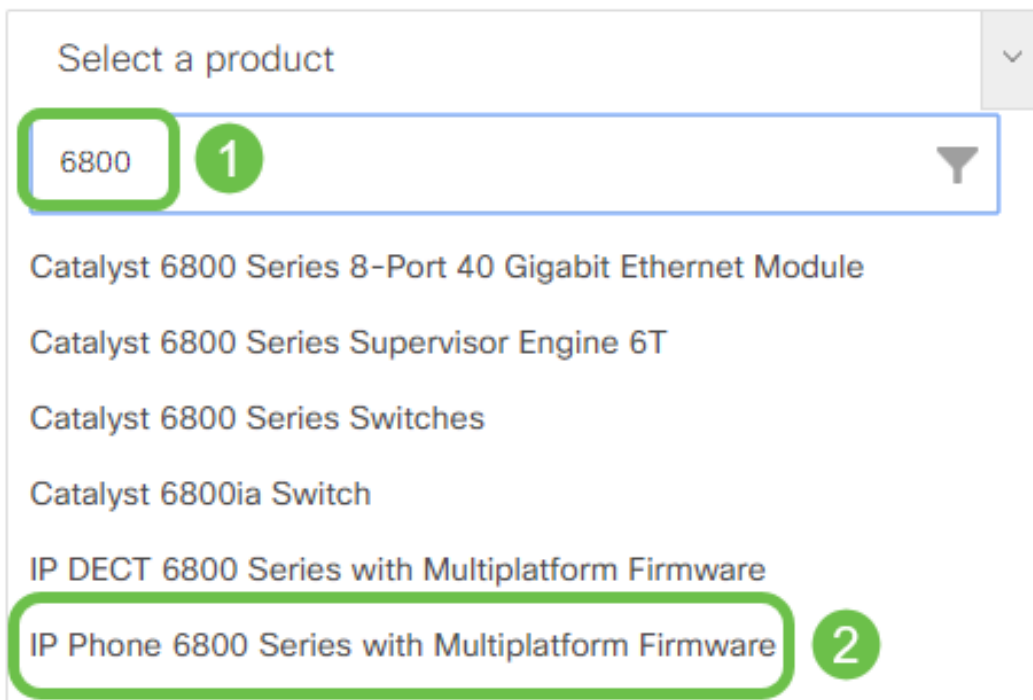


2단계. **Support & Downloads(지원 및 다운로드) > Products & Downloads(제품 및 다운로드) > Select a product(제품 선택)**를 선택합니다.



3단계. 일련의 전화기 이름을 입력하기 시작하면 드롭다운 메뉴가 채워집니다. 멀티플랫폼 펌웨어가 포함된 IP phone 6800 시리즈를 선택합니다.

PRODUCT SUPPORT



4단계. 디바이스의 정확한 모델을 선택합니다.

Cisco IP Phone 6800 Series with Multiplatform Firmware

Models in this Series

IP Phone 6821 with Multiplatform Firmware

IP Phone 6841 with Multiplatform Firmware

IP Phone 6825 with Multiplatform Firmware

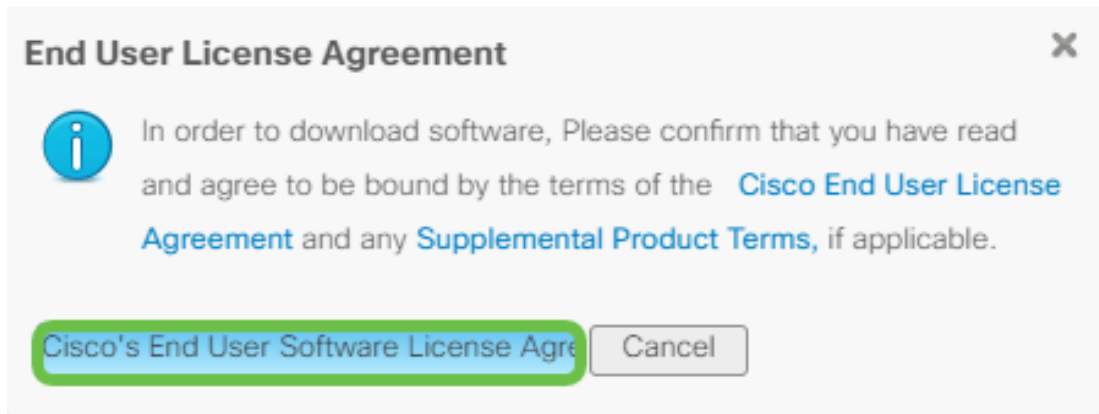
IP Phone 6851 with Multiplatform Firmware

5단계. 다운로드 탭을 클릭하고 다운로드 아이콘을 선택합니다.



참고: 몇 가지 업데이트가 지연된 경우 최신 릴리스 이전의 버전을 먼저 업데이트해야 할 수 있습니다.

6단계. Cisco End User License Agreement(Cisco 최종 사용자 라이선스 계약) 링크를 클릭하여 읽은 다음 **Accept License Agreement(라이선스 계약 동의)**를 클릭합니다.




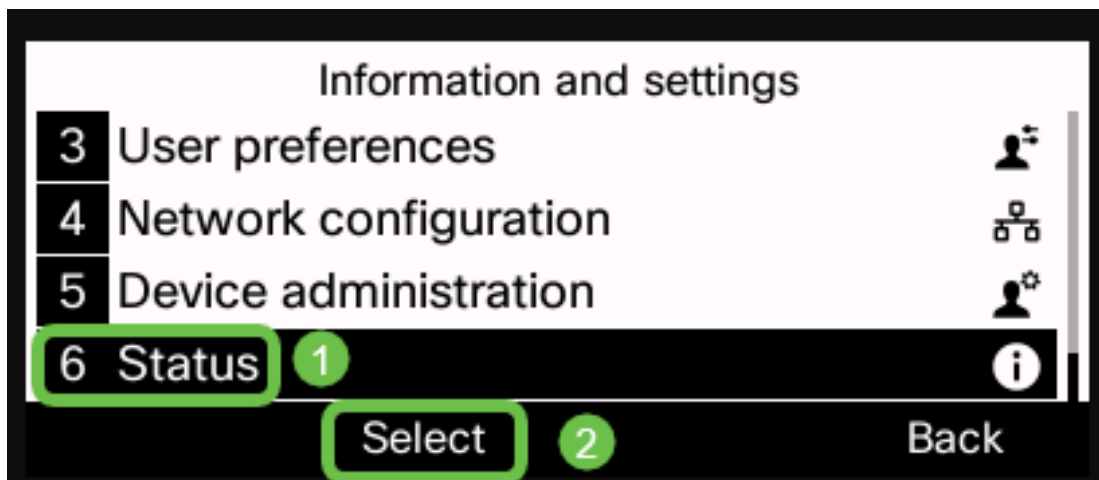
7단계. 파일이 .zip으로 끝나는 경우 압축 풀기 도구를 사용하여 다운로드 폴더에 있는 다운로드된 파일을 추출합니다. 파일이 추출되는 위치를 기록해 둡니다.

펌웨어 업그레이드

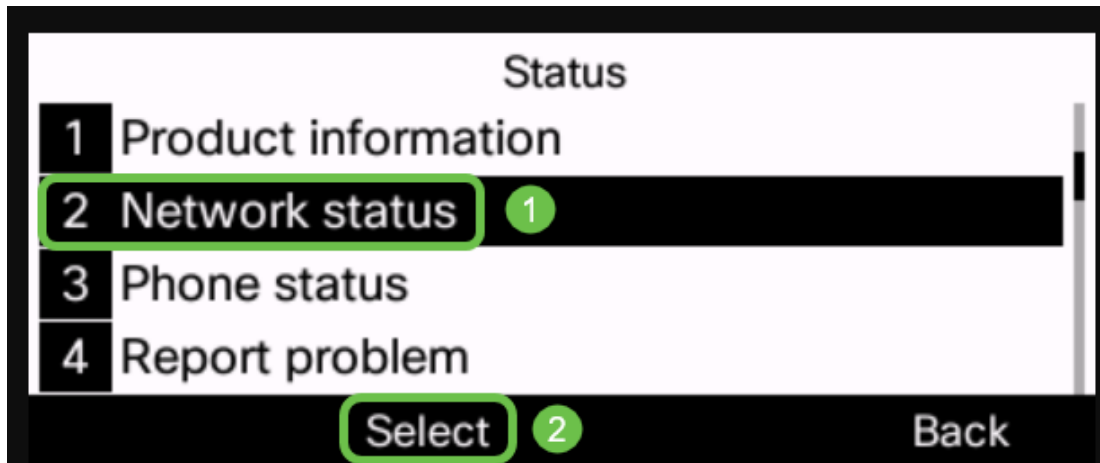
1단계. IP Phone에서 **Applications** 버튼을 눌러 IP 주소를 확인합니다.



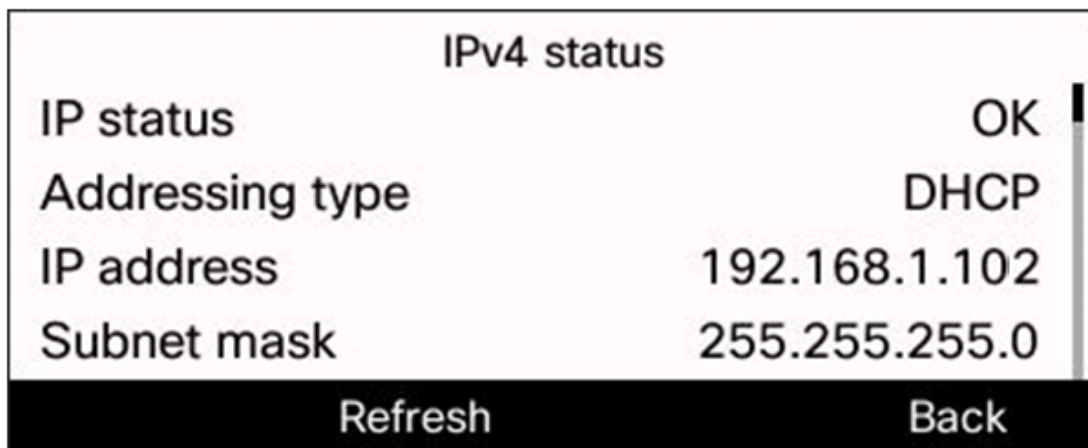
2단계. 탐색 클러스터  버튼을 사용하여 **Status(상태)**로 이동하고 **Select(선택)** 소프트웨어 키를 누릅니다.



3단계. 네트워크 상태로 이동하고 선택 소프트웨어 키를 누릅니다.



4단계. IP 주소를 찾아 기록해 둡니다. 이 예에서는 IP 주소가 192.168.1.102입니다.



5단계. 컴퓨터에서 브라우저를 시작하고 주소 표시줄에 다음 형식을 입력합니다.

`http://<phone_ip>/admin/upgrade?<schema>://<serv_ip[:port]>/filename`을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.

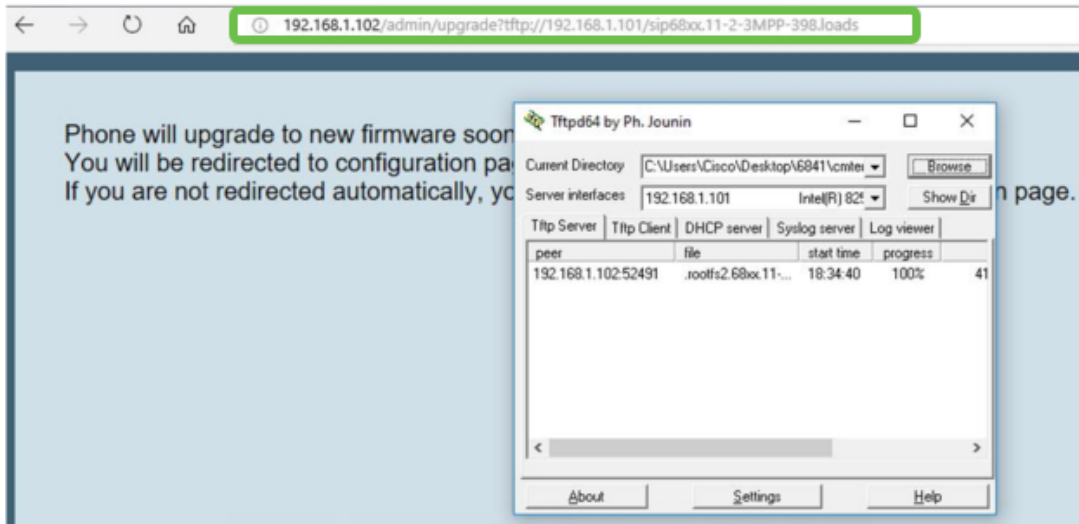
따라서

`http://192.168.1.102/admin/upgrade?tftp://192.168.1.101/sip68xx.11-2-3MPP-398.loads`는 주소 표시줄에 입력됩니다.

참고: 이 예에서는 파일이 IP 주소 192.168.1.101을 사용하여 TFTP 서버에 저장되었습니다.

IP 전화와 함께 TFTP 서버를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

TFTP 서버 사용에 대한 기본 정보를 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.



중요: IP 전화와 사용 중인 컴퓨터가 모두 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.

6단계. 전화기가 업그레이드를 마칠 때까지 기다립니다.

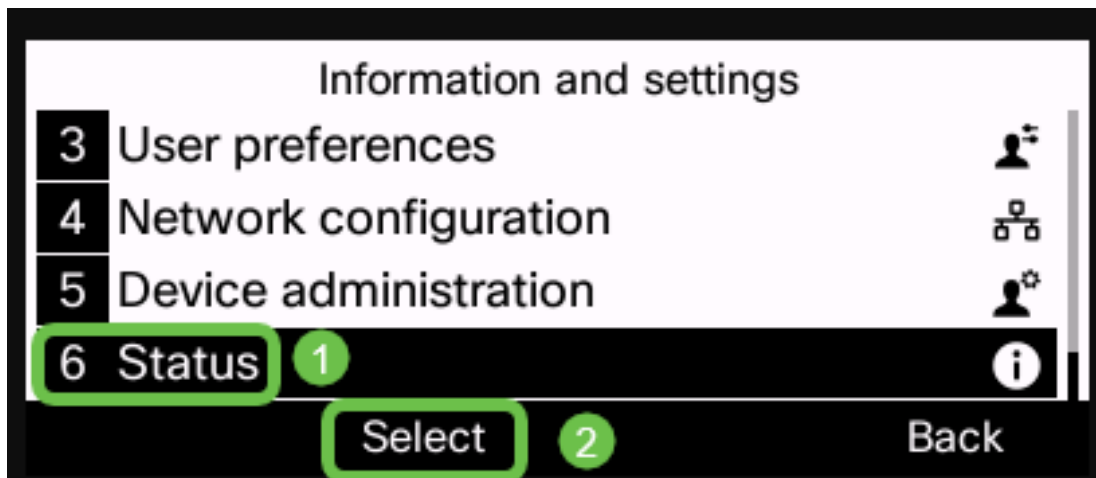
참고: 펌웨어를 업그레이드하는 동안 전화기가 두 번 다시 시작될 수 있습니다. 펌웨어 업그레이드 프로세스가 진행되는 동안에는 전화기의 전원을 끄지 마십시오.

펌웨어 버전 확인

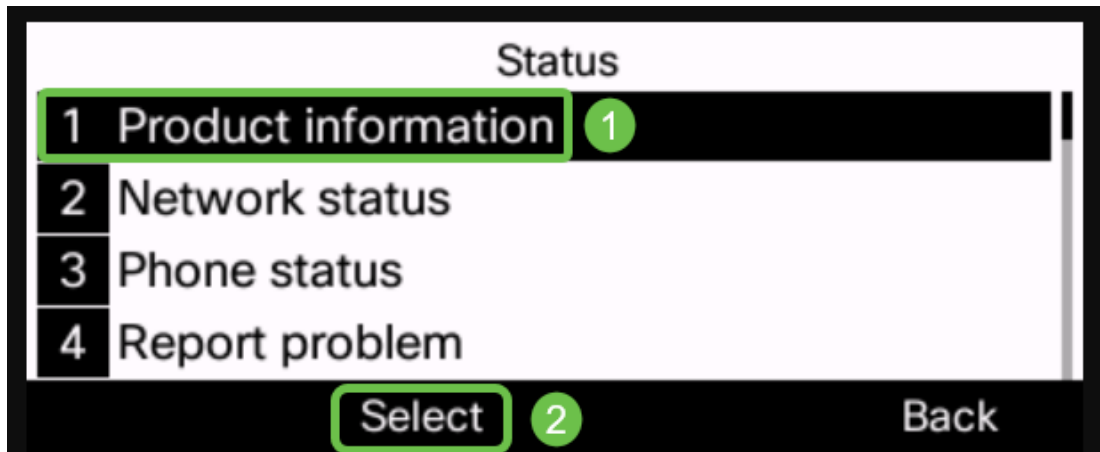
1단계. 애플리케이션 버튼을 누릅니다.



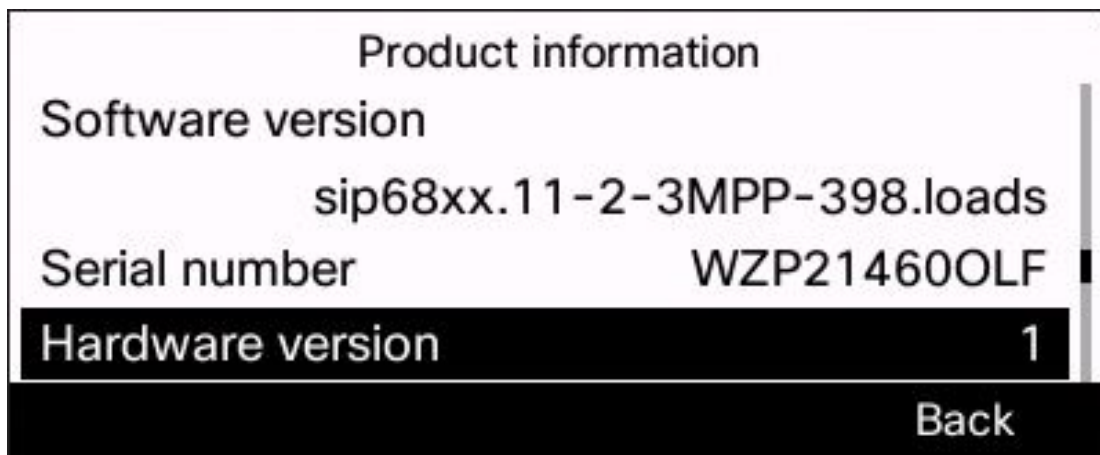
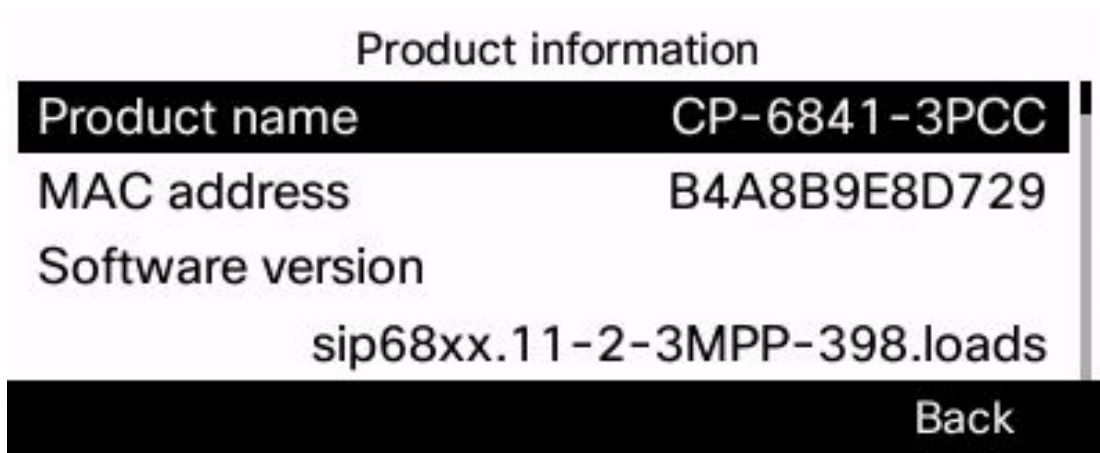
2단계. 탐색 클러스터 버튼을 사용하여 **Status(상태)**로 이동하고 **Select(선택)** 소프트웨어 키를 누릅니다.



3단계. 탐색 클러스터 버튼을 사용하여 **제품 정보**로 이동하고 **선택** 소프트웨어 키를 누릅니다.



4단계. Software version(소프트웨어 버전) 영역을 확인하고 다운로드한 소프트웨어가 현재 전화기에 있는지 확인합니다.



이제 멀티플랫폼 펌웨어를 사용하여 Cisco IP Phone 6800 시리즈의 펌웨어를 업그레이드했습니다.

이 문서와 관련된 비디오 보기...

[여기를 클릭하여 Cisco의 다른 기술 대화를 확인하십시오.](#)