

멀티플랫폼 펌웨어를 사용하여 Cisco IP Phone에서 단축 다이얼 구성

목표

음성 커뮤니케이션이 더욱 통합되고 유연하며 통합되는 방향으로 전환되고 있습니다. Cisco 멀티플랫폼 폰은 [Cisco BroadCloud](#)를 사용하는 사무실에 이상적입니다. Broadcloud의 비디오 데모를 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오. 멀티플랫폼 폰은 [별표](#), Centile, Metaswitch 플랫폼을 비롯한 지원되는 서드파티 클라우드 통화 플랫폼에서도 작동합니다.

모델을 비교하거나 모든 시리즈에서 멀티플랫폼 전화기의 2분 비디오 개요를 시청하려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

단축 다이얼은 일반적으로 사용되는 전화 번호 또는 내선 번호로 전화 걸기 프로세스를 간소화하는 기능입니다. 다중 플랫폼 펌웨어가 포함된 Cisco IP Phone 6800 시리즈에서는 전화기에서 바로 단축 다이얼을 구성하거나 편집할 수 있습니다.

이 문서에서는 다중 플랫폼 펌웨어가 포함된 Cisco IP Phone 6800 시리즈에서 단축 다이얼링을 구성하고 사용하는 데 필요한 단계에 대해 설명합니다.

참고: 또 다른 옵션은 유틸리티 키에 단축 다이얼을 프로그래밍하는 것입니다. 사용 가능한 회선 키 수는 모델에 따라 다릅니다. 사용 가능한 추가 행이 없으므로 일부 모델에는 이 옵션이 없습니다. KEM(Key Expansion Module)이 있는 경우 단축 다이얼을 위해 구성할 수 있는 추가 회선이 여러 개 있습니다. 회선 키는 전화기 화면 옆에 있는 버튼입니다. 이러한 버튼은 일반적으로 전화를 켜거나 전화기의 LED 표시기 옆에 위치하여 회선이 사용 중이거나 통화 중일 때 신호를 보냅니다. 회선 키에 단축 다이얼을 만들려면 홈 화면에 연락처가 표시되는 위치를 [여기](#)를 클릭하십시오.

적용 가능한 디바이스

Cisco IP Phone 6800 Series with Multiplatform Firmware

Cisco IP Phone 7800 Series with Multiplatform Firmware

Cisco IP Phone 8800 Series with Multiplatform Firmware


소프트웨어 버전

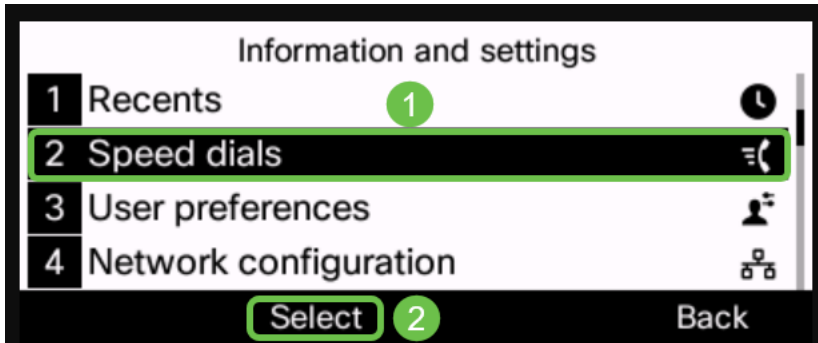
11.2.3

단축 다이얼 구성

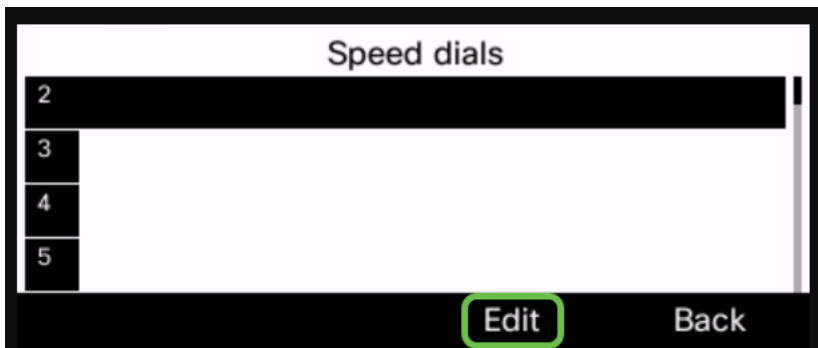
1단계. 전화기에서 *Applications* 버튼을 누릅니다.



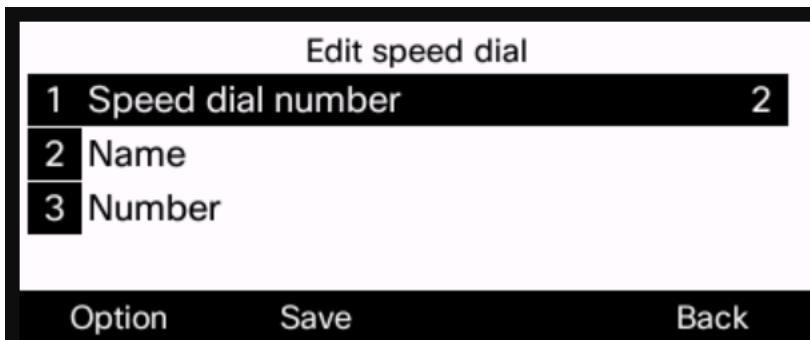
2단계. 전화기의 탐색  버튼을 사용하여 아래로 스크롤하여 단축 다이얼로 이동한 다음 선택을 클릭합니다.




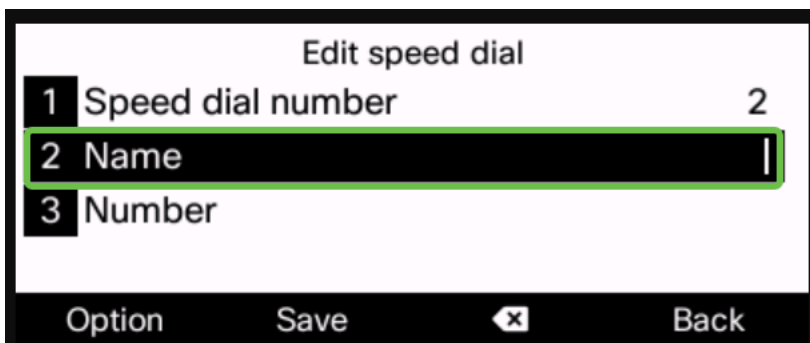
3단계. 탐색  버튼을 사용하여 사용할 라인으로 아래로 스크롤한 다음 편집을 클릭합니다.



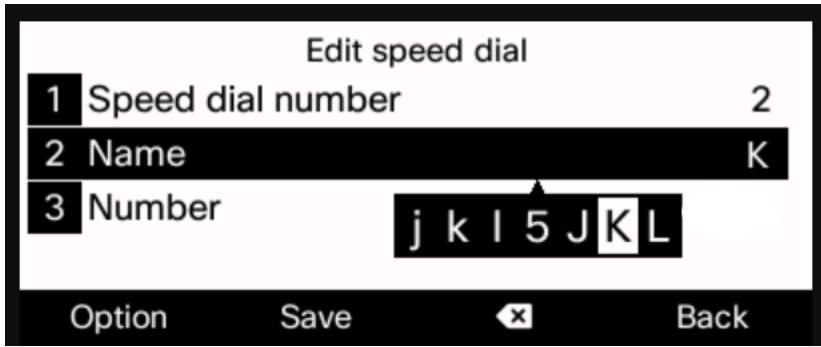
4단계. 단축 다이얼을 프로그래밍할 번호를 기록합니다.



5단계. 탐색  버튼을 사용하여 아래로 스크롤하여 이름으로 이동합니다.

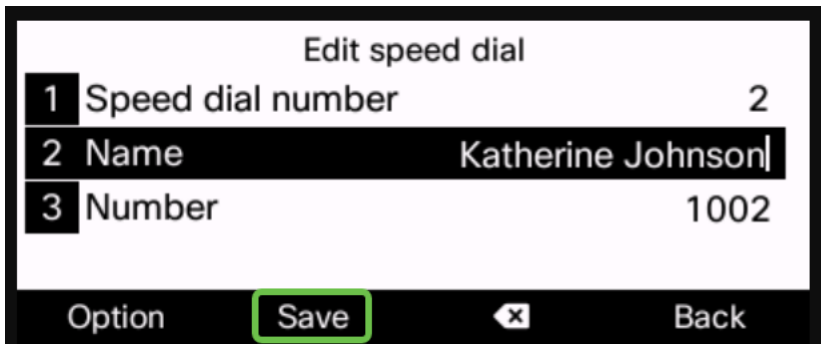


6단계. 전화 키 패드를 사용하여 입력할 첫 번째 문자를 찾습니다. 이 경우 5개의 키를 눌렀습니다. 원하는 문자나 번호가 강조 표시될 때까지 키를 반복해서 누를 수 있습니다. 올바른 문자를 강조 표시하면 해당 문자나 번호가 이름 줄에 추가됩니다.



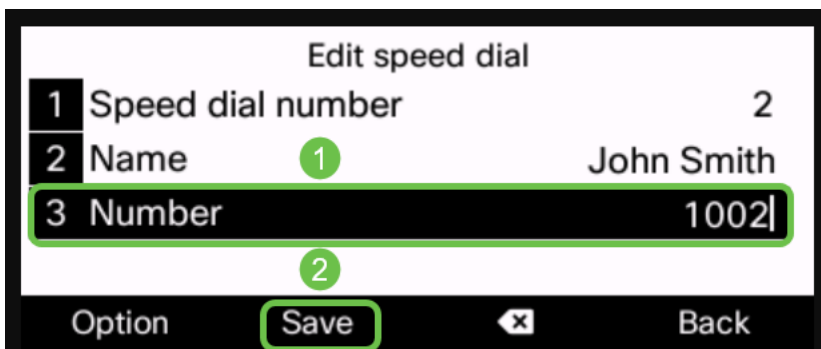
7단계. 이름이 완료될 때까지 이 작업을 계속 수행한 다음 **저장**을 클릭합니다.

참고: 단어 사이에 공백을 넣으려면 0 키를 두 번 누릅니다. 화면 하단에 X가 있는 왼쪽 화살표를 사용하여 오른쪽에서 왼쪽으로 삭제합니다.

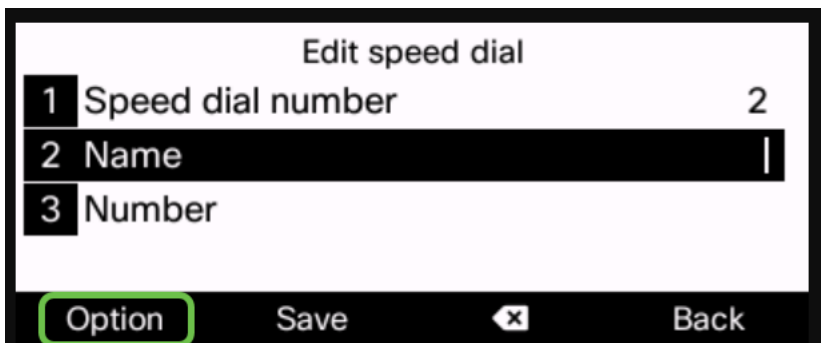



8단계. 전화 번호를 입력하고 **저장**을 클릭합니다.

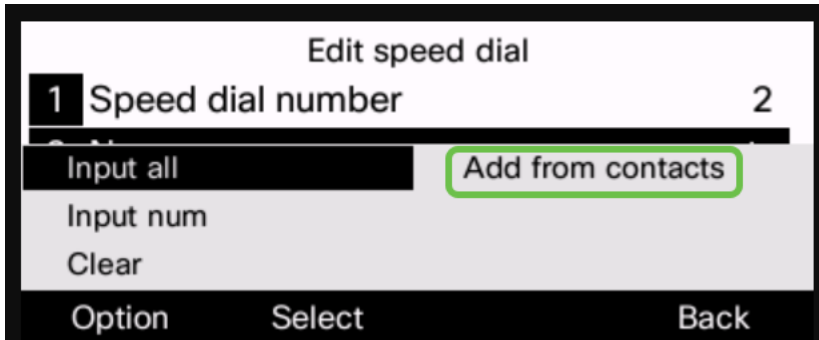
참고: 이 예에서는 내부 전화 번호가 사용됩니다. 외부 전화 번호를 입력하면 번호 앞에 9(또는 외부 전화 번호에 액세스하는 데 시스템이 사용하는 번호)를 추가해야 합니다.



9단계. (선택 사항) 전화기에 연락처 목록이 있는 경우 **옵션** 키를 선택할 수 있습니다.



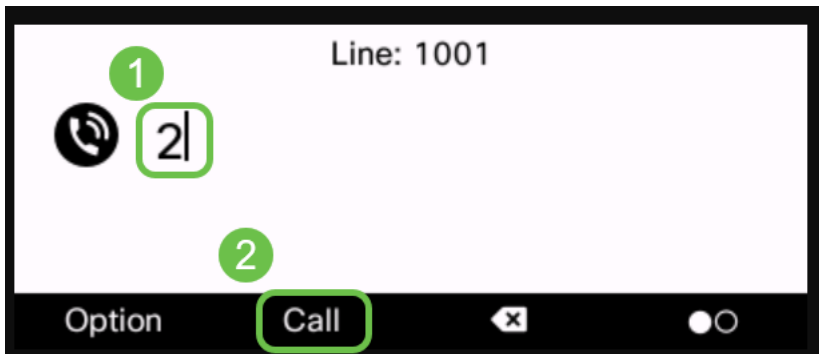
10단계. (선택 사항) 여기에서 탐색  버튼을 아래로 사용하고 **연락처에서 추가**를 선택합니다.



필요한 경우 다른 회선에 대해 반복합니다. 이제 전화기에서 단축 다이얼을 성공적으로 구성했어야 합니다.

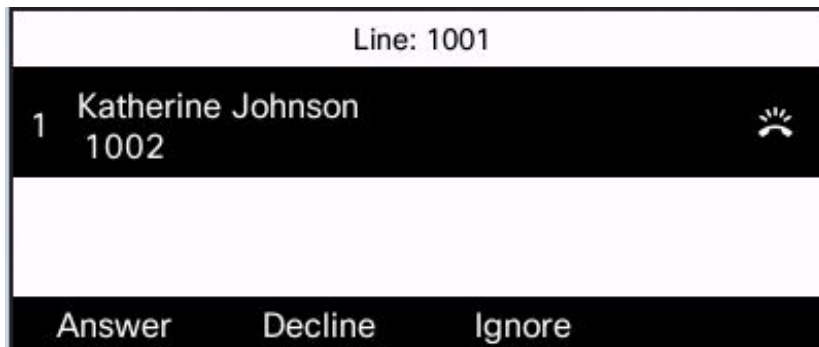
단축 다이얼 통화(옵션 1)

1단계. 손 세트를 선택합니다.전화의 번호 패드에서 단축 다이얼 번호를 누르고 **통화** 단추를 누릅니다.

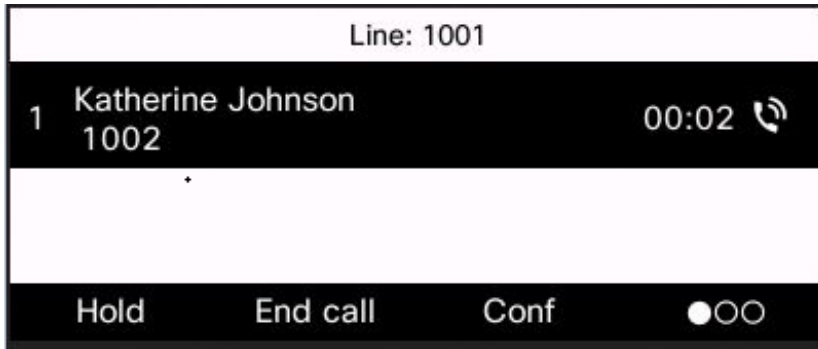


참고:스피커 전화기를 사용하여 전화를 걸려면 핸드셋을 거치대에 놓고 같은 단계를 수행하십시오.

2단계. 통화가 올리는 동안 연락처 이름과 번호가 나타나야 합니다.




3단계. 통화에 응답하면 화면에 연락처와 활성 통화 기간이 표시됩니다.

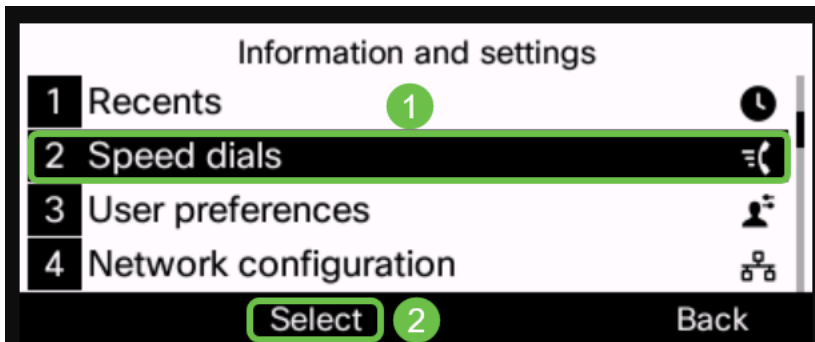



단축 다이얼 통화(옵션 2) 또는 프로그램 단축 다이얼 보기

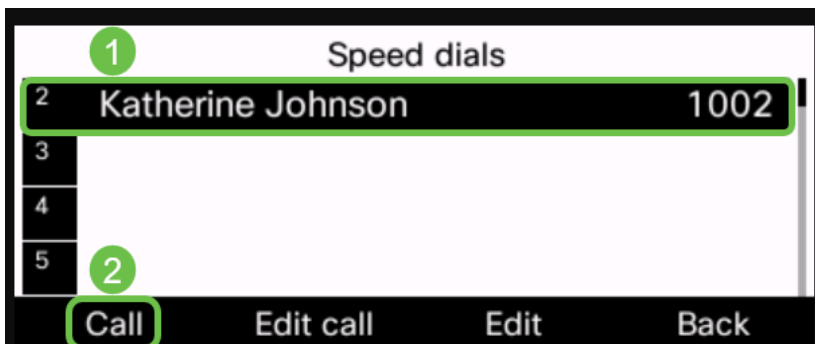
1단계. 전화기의 Applications(애플리케이션) 버튼을 누릅니다.



2단계. 탐색  버튼을 사용하여 아래로 스크롤하여 단축 다이얼과 선택.



3단계. 탐색  버튼을 사용하여 통화를 원하는 번호로 아래로 스크롤하고 **통화**를 선택합니다



참고: 또한 단축 다이얼을 기억할 수 없거나 필요에 따라 수정할 수 있는 단축 다이얼 목록을 찾을 수 있습니다.

이제 Cisco IP Phone에서 Multiplatform Firmware를 사용하여 단축 다이얼을 성공적으로 설정하고 사용했습니다.