

Cisco MPP 전화기에서 단축 다이얼을 위한 프로그래밍 가능한 회선 키 구성

목표

이 문서에서는 다중 플랫폼 펌웨어가 포함된 Cisco IP Phone의 PLK(Programmable Line Key)에서 단축 다이얼을 구성하는 데 필요한 단계를 설명합니다.

소개

Cisco MPP(Multiplatform Phones)는 SIP(Session Initiation Protocol)를 사용하여 VoIP(Voice over Internet Protocol) 통신을 제공합니다. SIP는 실시간 세션을 시작, 유지 관리 및 종료하는 가장 자주 사용되는 신호 프로토콜입니다. 이러한 세션에는 음성, 비디오 및 메시징 애플리케이션이 포함될 수 있습니다. 따라서 기존 전화 회선이 필요하지 않게 되므로 회사 내에서 휴대 전화를 더 많이 사용할 수 있습니다. VoIP를 사용하면 값비싼 T1 전화 회선 대신 기존 네트워크 인프라 및 인터넷 연결을 사용합니다. 따라서 더 적은 수의 '회선'으로 더 많은 통화를 관리할 수 있습니다. 기타 유용한 옵션으로는 통화 보류, 주차 통화, 통화 호전환 등이 있습니다. 일부 모델은 VoIP 외에도 비디오 통신을 허용합니다.

MPP 전화기는 일반 전화기처럼 보이도록 제작되었으며 이러한 용도로만 사용되지만, 기본적으로 컴퓨터이며 네트워크의 일부입니다. MPP 전화에는 ITSP(Internet Telephony Service Provider) 또는 PBX(IP Private Branch Exchange) 통화 제어 서버의 서비스가 필요합니다. WebEx Calling, Ring Central 및 Verizon은 ITSP의 예입니다. Cisco MPP 전화와 함께 작동하는 IP PBX 서비스의 예로는 별표, 지네 및 메타 스위치 플랫폼이 있습니다.

단축 다이얼은 전화 번호 또는 내선 번호로 다이얼링 프로세스를 자동화하는 기능입니다. 구성되면 사용자는 한 단추를 눌러 번호를 다이얼할 수 있습니다. 단축 다이얼은 많은 전화 시스템에서 일반적입니다. 자주 전화하는 번호에 맞게 설정되어 있습니다.

Cisco IP 전화에는 PLK가 있습니다. 사용자가 사용할 수 있는 동시 통화 수입니다. 전화기에 4개의 회선 키가 있는 경우(아래 이미지에 표시됨) 해당 전화기에 4개의 동시 활성 통화가 있을 수 있습니다. 일부 사무소에는 각 회선에 서로 다른 전화 번호가 구성된 부서가 있을 수 있습니다. 특정 회선에서 통화가 수신되면 전화를 받는 사람은 응답 방법을 알고 있습니다.

필요 이상으로 사용할 수 있는 회선이 있는 경우 이러한 회선 키 중 하나 이상에서 단축 다이얼을 설정할 수 있습니다. 회선 키에 단축 다이얼을 설정하면 해당 회선이 비활성화되고 더 이상 외부 통화가 수신되지 않습니다. 일부 모델의 경우 KEM(Key Expansion Module)으로 회선 키를 더 추가하는 옵션이 있습니다.



참고: 일부 Cisco IP Phone에는 추가 회선이 없으므로 프로그래밍 가능한 기능 버튼이 없습니다.

많은 사용자가 자신의 회선 키를 통화에 사용할 수 있도록 유지하거나 사용 가능한 회선 키보다 더 빠른 다이얼을 입력하려고 합니다. 이 구성에 대한 지침을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

적용 가능한 디바이스

- Cisco IP Phone 6800 Series with Multiplatform Firmware
- Cisco IP Phone 7800 Series with Multiplatform Firmware
- Cisco IP Phone 8800 Series with Multiplatform Firmware

소프트웨어 버전

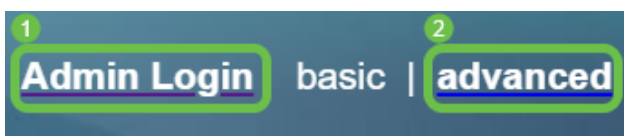
- 11.2.3

프로그래밍 가능한 회선 키에 단축 다이얼 구성

1단계. GUI(그래픽 사용자 인터페이스)에 액세스하려면 전화기의 IP 주소를 알아야 합니다. Cisco IP 전화에는 기본 IP 주소가 제공되지 않습니다. 전화의 IP 주소를 찾는 방법을 모르는 경우 [여기](#)를 클릭하여 지침을 확인하십시오.

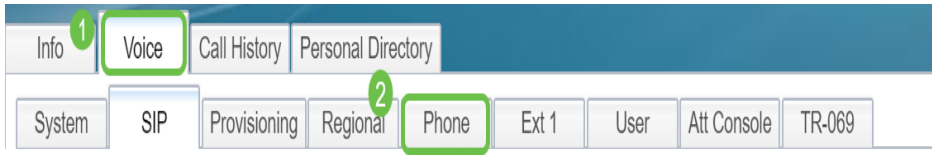
2단계. 전화기의 GUI에 액세스합니다. 도움이 필요하면 [여기](#)를 클릭하십시오.

3단계. Admin Login(관리자 로그인) > advanced(고급)를 선택합니다.



참고: 다른 옵션은 전화기의 IP 주소를 입력하고 웹 브라우저에 `/admin/advanced`를 추가하는 것입니다.

4단계. 음성 > 전화를 선택합니다.



5단계. 단축 다이얼로 지정하도록 선택한 회선 키를 찾은 다음 내선 번호 드롭다운 목록에서 Disabled를 선택합니다.Extended Function 필드에 적절한 문자열 값을 입력합니다.이 예에서는

fnc=sd;ext=1001@192.168.0.39;nme=John이 입력됩니다.

위치:

- fnc — 확장 함수의 정의
- ext — 전화를 걸 전화 번호 또는 내선 번호입니다.
- IP 주소 — SIP 프록시의 IP 주소입니다.이 예에서는 FreePBX에 연결되는 Raspberry Pi의 IP 주소입니다.
- 이름 — (선택 사항) 전화를 걸 내선 번호의 이름입니다.지정하지 않으면 단축 다이얼 번호가 표시됩니다.



6단계. Submit All Changes(모든 변경 사항 제출)를 클릭합니다.



7단계. 컨피그레이션이 저장되면 가로줄이 있는 핸드셋 이미지가 화면에 표시됩니다.단축 다이얼의 기호입니다.



8단계. 그 사람에게 전화를 걸려면 핸드셋을 들고 전화할 연락처의 오른쪽 또는 왼쪽에 있는 전화기의 회선 키를 누릅니다.

참고:스피커 폰을 사용하거나 헤드셋을 사용하여 통화를 하려면 버튼을 누르면 통화가 전송됩니다.

이제 IP 전화의 회선 키에 단축 다이얼을 구성했습니다.

해당 라인이 사용 중인지 여부에 관계없이 해당 동료의 상태를 최신 상태로 유지할 수도 있습니다. BLF(Busy Lamp Field)를 통해 구성하고 모니터링하려면 [여기](#)를 클릭합니다.

이 문서와 관련된 비디오 보기...

[여기를 클릭하여 Cisco의 다른 기술 대화를 확인하십시오.](#)