

UCS Smart Call Home 트러블슈팅

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[Cisco UCS에서 Call-Home 기능 설정](#)

[문제 해결 방법론](#)

[일반적인 문제](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 SCH(Smart Call Home) 기능이 이미 구성된 후 문제를 해결할 때 수행할 단계를 제공합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Smart Call Home

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

Cisco UCS에서 Call-Home 기능 설정

Cisco UCS Manager GUI 컨피그레이션 가이드, 릴리스 2.0의 Configuring Call Home(콜 홈 구성) 섹션으로 이동합니다.

다음은 구성에 대한 간단한 비디오입니다. [UCS의 Smart Call Home 컨피그레이션](#)

문제 해결 방법론

컨피그레이션을 이미 확인하고 SCH 서비스에 등록된 경우 UCS B-series 서버에서 SCH 문제를 해결하기 위해 다음 단계를 완료하십시오.

1. UCS 액티브 FI에 SSH를 적용합니다.
 2. nxos를 연결합니다.
 3. 디버그 callhome all
 4. 웹 브라우저에서 UCSM에 연결합니다.Navigation(탐색) 창에서 Admin(관리) 탭을 클릭합니다 .Admin(관리) 탭에서 All(모두) > Communication Management(통신 관리) > Call Home(콜 홈)을 확장합니다.Work(작업) 창에서 System Inventory(시스템 인벤토리) 탭을 클릭합니다 .Actions(작업) 영역에서 Send System Inventory Now(지금 시스템 인벤토리 보내기)를 클릭합니다.
 5. FI에서 nxos 프롬프트에서 다음을 수행합니다.모두 디버그 취소 Call Home에 대해 구성된 수신자에게 이메일이 전송되었는지 확인합니다.그렇지 않은 경우 디버그 출력에서 오류가 표시되면 UCS에서 SCH 컨피그레이션을 확인합니다.그렇지 않으면 다음 단계로 진행합니다.
 6. Ethalyzer를 사용하여 SCH 메일 패킷을 캡처합니다.Ethalyzer는 운영 체제 내의 NX-OS에 스니핑 기능을 제공하여 서드파티 네트워크 프로브에 대한 필요성을 간소화합니다 .nxos 프롬프트 아래의 nxos에서 다음을 수행합니다.디버그 callhome alletalyzer 로컬 sniff interface mgmt capture-filter "port smtp" limit-captured-frames 0기본적으로 Ethalyzer는 최대 10개의 프레임을 캡처합니다.limit-captured-frame을 사용하여 값을 변경하거나 다른 값으로 설정하거나 값 0을 사용하여 제한을 제거합니다.이는 동일한 이벤트에 대한 디버그 및 패킷 캡처를 수집하고 패킷 캡처를 smtp 포트만 제한하려는 시도입니다.
 7. 4단계를 반복하여 인벤토리를 다시 보냅니다.디버그 및 ethalyzer를 끄려면 5단계와 함께 수행합니다.참고:Ctrl+C를 사용하여 Ethalyzer 캡처를 중지할 수 있습니다.
 8. 다시 한 번 Call Home에 대해 구성된 수신자에게 이메일이 전송되었는지 확인합니다.컨피그레이션이 올바른 경우 Ethalyzer 캡처에서 이메일이 나가는 것을 확인해야 합니다.수신자가 SMTP(Simple Mail Transfer Protocol) 오류에 대한 이메일 확인 에틸라이저 출력을 받지 못한 경우SMTP 서버가 제대로 구성되지 않았을 수 있습니다.
 9. Call Home을 위해 구성된 수신자에게 이메일을 보냈지만 SCH **Cisco TAC Service Request(SR)**가 열리지 않은 경우 다음 페이지로 이동합니다.tools.cisco.com/sch이 링크를 통해 SCH 백엔드가 Call-Home 알림을 받았는지 확인할 수 있습니다.일련 번호/호스트 이름 device-id 등을 기반으로 실행할 수 있는 모든 종류의 보고서가 있습니다.인벤토리를 보내는 대신 Call Home 알림 테스트를 실행하려면 시스템 인벤토리 대신 다음을 시도할 수 있습니다.
- 다음은 이 페이지에서 발췌한 내용입니다.[테스트 Call Home 알림 전송](#)

```
Step 1UCS-A# scope monitoring
Enters monitoring mode.
```

```
Step 3UCS-A /monitoring/callhome # send-test-alert
Sends a test Call Home alert using one or more of the following alert parameters:
```

```
Alert description
Alert group
Event severity level
Message type
Message subtype
```

테스트 Call Home 경고가 전송되면 Call Home은 다른 경고와 마찬가지로 응답하여 구성된 대상 이메일 주소로 전달합니다.

다음 예에서는 환경 경고 그룹의 구성된 대상 이메일 주소로 테스트 Call Home 알림을 전송합니다.

```
UCS-A# scope monitoring
UCS-A /monitoring # scope callhome
UCS-A /monitoring/callhome # send-test-alert alert-description
"This is a test alert" alert-group environmental
```

일반적인 문제

단순한 구성 문제 외에도 네트워킹 또는 메일 서버에 문제가 있습니다. 또한 등록 문제가 자주 발생합니다.

패브릭 인터커넥트의 IP 주소 및 가상 IP 주소를 SMTP 서버에서 릴레이로 설정해야 할 수 있습니다

새 사용자 등록을 생성하려면 다음을 수행해야 합니다.

- 등록할 사람의 유효한 Cisco.com ID입니다.
- Smart Call Home에서 지원하는 회사에 대해 등록 대상 개인을 관리자로 등록해야 하는 경우, 하나 이상의 유효한 계약이 있습니다.

디바이스 구성 [및 등록 방법에 대한](#) 짧은 비디오

등록 문제가 있는 경우 SCH 등록 팀과 관련된 문제 해결을 위해 이 링크로 이동합니다. [Smart Call Home](#)

관련 정보

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)