

# Cisco XDR TAC 트러블슈팅 기술 자료

## 목차

## 소개

이 문서에서는 XDR의 여러 구성 요소에서 공통적인 문제를 탐지하기 위해 TAC 엔지니어가 작성하고 유지 관리하는 문제 해결 문서 모음을 제공합니다.

기고자: Cisco TAC 기술 리더 및 TAC 엔지니어

## 배경 정보

이 문서는 구성 요소 및 통합 제품의 XDR 문제 해결을 위한 기술 자료입니다. 이 문서는 Cisco TAC에 참여하기 전에 참조할 수 있습니다.

## 라이선스 정보

[Cisco XDR 라이선스](#)

TAC 케이스를 열어야 하는 경우 유용한 정보 수집

[XDR 콘솔에서 HAR 로그 수집](#)

[Cisco XDR 사인온에서 SAML 로그 수집](#)

## Control Center 문제

[XDR에서 타일 캐시 지우기](#)

[Duo Mobile on Security Cloud 로그인 재설정](#)

## XDR 통합 문제

이 섹션에서는 사용 가능한 XDR 통합과 관련된 문제 해결 문서 목록을 찾을 수 있습니다.

Cisco 제품과의 통합	문서
Cisco Secure Firewall 관리 센터	<a href="#">Cisco XDR과 FTD(Firepower 위협 방어)의 통합 및 문제 해결</a> <a href="#">Secure Firewall Release 7.2로 Cisco XDR 구성</a>

	<a href="#">및 문제 해결</a>
보안 악성코드 분석 클라우드	<a href="#">Cisco XDR 및 Secure Malware Analytics 클라우드 통합 문제 해결</a>
Secure Email Appliance(이전의 ESA)	<a href="#">XDR 및 Secure Email Appliance(이전의 ESA) 통합 문제 해결</a>
Umbrella	<a href="#">XDR을 Umbrella와 통합</a>

## 서드파티 통합 문제

이 섹션에서는 서드파티 통합에 사용할 수 있는 것과 관련된 문제 해결 문서 목록을 찾을 수 있습니다.

Device Insights와의 통합	문서
Microsoft Graph API 통합	<a href="#">Microsoft Graph API와 Cisco XDR의 통합 구성</a>

## 장치 통찰력 문제

이 섹션에서는 Device Insights의 사용 가능한 통합과 관련된 문제 해결 문서 목록을 확인할 수 있습니다.

Device Insights와의 통합	문서
모바일아이언	<a href="#">XDR 장치 인사이트 및 MobileIron 통합 문제 해결</a>
엔드포인트 보안	<a href="#">XDR 장치 인사이트 및 보안 엔드포인트 통합 문제 해결</a>
퀘도	<a href="#">XDR 장치 인사이트 및 퀘도 문제 해결</a>
Meraki	<a href="#">장치 인사이트 및 Meraki 통합 문제 해결</a>

Microsoft Intune	<a href="#">XDR Device Insights 및 Microsoft Intune 통합 문제 해결</a>
Umbrella	<a href="#">XDR 장치 인사이트 및 Umbrella 통합 문제 해결</a>
DUO	<a href="#">XDR 장치 인사이트 및 DUO 통합 문제 해결</a>

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.