

Cisco 하이브리드 웹 어플라이언스 FAQ

목차

[소개](#)

[Hybrid Web Appliance용 FCS\(First Customer Shipment\) 버전은 무엇입니까?](#)

[Cisco Hybrid Web Appliance를 구축하는 단계는 무엇입니까?](#)

[Cisco Hybrid Web Appliance\(물리적 - 가상\)에서 AsyncOS 업그레이드를 수행하는 단계는 무엇입니까?](#)

[Cisco Hybrid Web Appliance 및 ScanCenter - Active Directory 그룹 기본 인증을 어떻게 구성합니까?](#)

[ScanCenter 포털에 등록할 때 각 WSA\(Web Security Appliance\)에 고유한 토큰이 필요합니까?](#)

[ScanCenter 포털에 웹 어플라이언스를 등록하기 위한 등록 토큰의 유효 기간은 얼마나 됩니까?](#)

[WSA의 ScanCenter에서 정책을 얼마나 자주 가져오게 됩니까?](#)

[하이브리드 웹 솔루션의 목적/목표는 무엇입니까?](#)

[하이브리드 웹의 WSA가 CWS로 트래픽을 전송합니까?](#)

[하이브리드 웹 모드에서 WSA를 설정하려면 어떤 기능 키가 필요합니까?](#)

[하이브리드 웹 모드를 지원하는 WSA 버전은 무엇입니까?](#)

[Hybrid Web Appliance Physical Appliance에는 어떤 라이선스가 필요합니까?](#)

[Hybrid Web Appliance Virtual Appliance에는 어떤 라이선스가 필요합니까?](#)

[물리적 하이브리드 어플라이언스에 대한 TAC\(Technical Assistance Center\)에서 서비스 요청을 여는 데 필요한 정보는 무엇입니까?](#)

[TAC for Virtual Hybrid Appliance로 서비스 요청을 열려면 어떤 정보가 필요합니까?](#)

[Web Security Manager에 액세스 정책이 표시되지 않습니까?](#)

[하이브리드 웹 어플라이언스 빌드의 AsyncOS 업데이트 릴리스 주기는 무엇입니까?](#)

[명령줄에 revert 명령이 표시되지 않습니다. 되돌리려면 어떻게 해야 합니까?](#)

[Cisco Hybrid Web Appliance로 되돌리려면 어떻게 해야 합니까?](#)

[Cisco CWS Scan Center 관리자 가이드는 어디에서 찾을 수 있습니까?](#)

[버전 9.2.x 릴리스의 릴리즈 노트는 어디에서 찾을 수 있습니까?](#)

[버전 9.2.x 릴리스의 사용 설명서는 어디에서 찾을 수 있습니까?](#)

[하이브리드 웹 가상 어플라이언스의 다운로드 링크는 어디입니까?](#)

[명령줄에 Upgrade 명령이 표시되지 않습니다. 업그레이드 수행 방법](#)

[실제 환경에서 Cisco Hybrid Web Appliance를 구축하는 사용자 사례는 무엇입니까?](#)

[Cisco Hybrid Web Appliance의 대상 고객은 무엇입니까?](#)

[Cisco Hybrid Web Appliance에 대한 로컬 보고 기능이 있습니까?](#)

[Cisco Hybrid Web Appliance의 라이선싱 요구 사항은 무엇입니까?](#)

[Cisco Hybrid Web Appliance와 함께 Cisco Advanced Web Security Reporting Application을 구축하는 단계는 무엇입니까?](#)

[새 로그는 무엇이며, Web Appliance와 Scan Center 간의 통신 로그를 보려면 어떻게 해야 합니까?](#)

[기본값에서 정책 다운로드 간격을 수정해야 합니까?](#)

[설치 마법사를 다시 실행하지 않고 Hybrid Web Appliance를 스캔 센터에 다시 등록하려면 어떻게 해야 합니까?](#)

[Hybrid Web Appliance가 Scan Center에 성공적으로 등록되었는지 확인하려면 어떻게 해야 합니까?](#)

[Cisco Hybrid Web Appliance에 추가된 새 로그는 무엇입니까?](#)

[어떤 포트 Hybrid Web Appliance가 Cisco 정책 서버, 등록 서버 및 업그레이드 서버와 통신합니까?](#)
[Cisco Hybrid Web Appliance에서 직접 구성해야 하는 기능은 무엇입니까?](#)
[자동 업그레이드를 비활성화하는 방법이 있습니까?](#)
[자동 업그레이드가 필요한 이유는 무엇입니까?](#)
[업그레이드를 완료하기 위해 예약된 변경 윈도우를 필요로 하는 환경을 어떻게 처리합니까?](#)
[고객이 두 개의 서로 다른 AD 영역을 구성했으며 일치하는 이름을 가진 그룹이 있는 경우 어떻게 됩니까?](#)
[고객이 비 하이브리드 버전으로 업그레이드하면 어떻게 됩니까? 가능한가요?](#)
[지원되지 않는 기능의 경우 현재 타임라인은 무엇입니까?](#)
[Cisco Hybrid Web Appliance에서 레이어 4 트래픽 모니터링이 지원됩니까?](#)
[현재 Cisco Hybrid Web Appliance에서 지원되지 않는 다른 프로토콜/기능은 무엇입니까?](#)
[WSA의 식별 프로파일은 ScanCenter 포털에서 변환된 액세스 정책과 어떻게 상호작용합니까?](#)
[Scan Center에서 각 WSA\(여러 하이브리드 웨이 구축된 경우\)로 고유한 컨피그레이션을 푸시할 수 있습니까?](#)
[CWS에서 WSA\(Hybrid Web Appliance\)로, 그 반대로 변환할 수 없는 구성 유형에 대한 주의 사항](#)
[WSA에서 CWS로 정책 변환이 실패했는지 어떻게 확인할 수 있습니까?](#)
[정책의 한 부분이 변환되지 않을 경우 컨피그레이션의 어떤 부분이 적용됩니까?](#)
[Cisco Hybrid Web Appliance에 대한 SmartNet 요구 사항은 무엇입니까?](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Hybrid Web Appliance FAQ에 대해 설명합니다.

Hybrid Web Appliance용 FCS(First Customer Shipment) 버전은 무엇입니까?

AsyncOS 9.2.0 for Web 빌드 075.

Cisco Hybrid Web Appliance를 구축하는 단계는 무엇입니까?

<https://youtu.be/b23MBYyPiis>

Cisco Hybrid Web Appliance(물리적 - 가상)에서 AsyncOS 업그레이드를 수행하는 단계는 무엇입니까?

<https://youtu.be/Mpr8rmwR3a8>

Cisco Hybrid Web Appliance 및 ScanCenter-Active Directory Group Base를 어떻게 구성합니까? 인증?

https://youtu.be/CyvN7wl_BJs

ScanCenter 포털에 등록할 때 각 WSA(Web Security

Appliance)에 고유한 토큰이 필요합니까?

예, 각 WSA에 대해서만 한 번만 사용합니다.

등록 토큰의 유효 기간 ScanCenter 포털에 웹 어플라이언스를 등록하시겠습니까?

60분 또는 1시간

WSA의 ScanCenter에서 정책을 얼마나 자주 가져오게 됩니까?

120초 또는 2분

하이브리드 웹 솔루션의 목적/목표는 무엇입니까?

하이브리드 웹 보안 모드는 다음을 사용하여 통합 클라우드 및 온프레미스 정책 시행 및 위협 방어를 제공합니다. CWS(Cloud Web Security)에 대한 관리 포털인 Cisco ScanCenter에 정의된 정책 - 자동으로 다운로드했습니다.

하이브리드 웹의 WSA가 CWS로 트래픽을 전송합니까?

아니요, 인터넷에 직접 접속합니다.

하이브리드 웹 모드에서 WSA를 설정하려면 어떤 기능 키가 필요합니까?

기능 키 집합은 프록시 모드에서 구축된 WSA와 동일합니다.

하이브리드 웹 모드를 지원하는 WSA 버전은 무엇입니까?

AsyncOS 9.2.0 for Web build 075 이상의 경우

Hybrid Web Appliance Physical Appliance에는 어떤 라이선스가 필요합니까?

기능 키 집합은 프록시 모드에서 구축된 WSA와 동일합니다.

Hybrid Web Appliance Virtual Appliance에는 어떤 라이선스가 필요합니까?

기능 키 집합은 프록시 모드에서 구축된 WSA와 동일합니다.

물리적 하이브리드 어플라이언스에 대한 TAC(Technical Assistance Center)를 통해 서비스 요청을 열기 위해 필요한 정보는 무엇입니까?

Cisco 계약 번호, 어플라이언스의 일련 번호 및 CWS 계약 ID입니다.

TAC for Virtual Hybrid Appliance로 서비스 요청을 열려면 어떤 정보가 필요합니까?

Cisco 계약 번호, VLAN 번호 및 CWS 계약 ID

Web Security Manager에 액세스 정책이 표시되지 않습니까?

이 기능은 Scan Center 포털로 이동되었으며, 이 포털은 클라우드 관리 포털.

하이브리드 웹 어플라이언스 빌드의 AsyncOS 업데이트 릴리스 주기는 무엇입니까?

현재 일정은 2주마다 있습니다.

명령줄에 revert 명령이 표시되지 않습니다. 되돌리려면 어떻게 해야 합니까?

Revert 명령은 하이브리드 웹 어플라이언스에서 지원되지 않습니다.

Cisco Hybrid Web Appliance로 되돌리려면 어떻게 해야 합니까?

복구는 업그레이드로 수행되며 Cisco TAC에서 프로비저닝해야 합니다. 지원 케이스를 여십시오.

Cisco CWS Scan Center 관리자 가이드는 어디에서 찾을 수 있습니까?

<https://tools.cisco.com/squish/B4cff>

버전 9.2.x 릴리스의 릴리즈 노트는 어디에서 찾을 수 있습니까?

<https://tools.cisco.com/squish/1D334>

버전 9.2.x 릴리스의 사용 설명서는 어디에서 찾을 수 있습니까?

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/web-security-appliance/products-user-guide-list.html>

하이브리드 웹 가상 어플라이언스의 다운로드 링크는 어디입니까?

<https://tools.cisco.com/squish/0B343>

명령줄에 Upgrade 명령이 표시되지 않습니다. 업그레이드 수행 방법

업그레이드 명령은 하이브리드 웹 어플라이언스에서 지원되지 않습니다. 자세히 알아보려면 <https://youtu.be/Mpr8rmwR3a8>

실제 환경에서 Cisco Hybrid Web Appliance를 구축하는 사용자 사례는 무엇입니까?

- 고객은 클라우드로 트래픽을 전송하거나 로그를 네트워크 내에 보관하기를 원하지 않습니다.
- 고객은 CWS가 없는 위치에 브레이크아웃 포인트가 있는 분산형 네트워크를 보유하고 있습니다.
- 통합 정책 관리
- 통합 보고

Cisco Hybrid Web Appliance의 대상 고객은 무엇입니까?

- 이미 CWS 고객
- 신규 고객에게 하이브리드 웹 오퍼링 필요
- 기존 WSA 고객

Cisco Hybrid Web Appliance에 대한 로컬 보고 기능이 있습니까?

아니요. System Capacity 보고 페이지만 지원됩니다. Cisco Advanced Web Security 보고 필요 애플리케이션.

Cisco Hybrid Web Appliance의 라이선싱 요구 사항은 무엇입니까?

이 솔루션을 사용하려면 CWS 및 WSA 계정/라이선스가 모두 필요하다는 점을 고객이 이해해야 합니다.

Cisco Hybrid Web과 함께 Cisco Advanced Web Security Reporting Application을 구축하는 단계는 무엇입니까? 어플라이언스?

<https://tools.cisco.com/squish/9982D>

새 로그는 무엇이며 웹 어플라이언스와 스캔 간의 통신 로그를 어떻게 볼 수 있습니까? 센터?

hybrid_logs는 자세한 내용을 위해 Grep 또는 tail hybrid_logs를 사용할 수 있습니다.UI(User Interface)의 향상이 이후 버전에서 제공됩니다.

기본값에서 정책 다운로드 간격을 수정해야 합니까?

현재 기본 정책 다운로드는 120초로 구성되며 이 값은 수정할 수 없습니다.

설치 마법사를 다시 실행하지 않고 Hybrid Web Appliance를 스캔 센터에 다시 등록하려면 어떻게 해야 합니까?

Appliance GUI에서 Support and Help(지원 및 도움말)> Web Policy Connectivity(웹 정책 연결) > change registration(등록 변경)으로 이동합니다.

Hybrid Web Appliance가 Scan Center에 성공적으로 등록되었는지 확인하려면 어떻게 해야 합니까?

Appliance GUI에서 Reporting(보고) > System Status(시스템 상태) > Cloud Policy Communication(클라우드 정책 통신)으로 이동합니다.

Cisco Hybrid Web Appliance에 추가된 새 로그는 무엇입니까?

웹 어플라이언스와 스캔 센터 간 통신 세부 정보를 제공하는 hybrid_logs

Hybrid Web Appliance가 Cisco 정책 서버, 등록 서버 및 업그레이드에 통신하는 포트 서버

TCP 포트 443은 방화벽을 통해 열어야 합니다.

Cisco Hybrid Web Appliance에서 직접 구성해야 하는 기능은 무엇입니까?

네트워킹, 인터페이스, 경로, 웹 및 HTTPS 프록시, 인증 영역, EUN 페이지, 이메일 알림, 글로벌 설정, 투명 재방향 및 프록시 우회

자동 업그레이드를 비활성화하는 방법이 있습니까?

아니요, 권장되지 않습니다.

자동 업그레이드가 필요한 이유는 무엇입니까?

Cisco Hybrid Web Appliance를 최신 빌드와 함께 최신 상태로 유지하고 어플라이언스를 클라우드와 동기화하려면

업그레이드를 완료하기 위해 예약된 변경 윈도우를 필요로 하는 환경을 어떻게 처리합니까?

관리자는 GUI에서 Upgrade and Update Setting(업그레이드 및 업데이트 설정)을 업데이트할 수 있습니다. System Administration(시스템 관리) > Upgrade and(업그레이드 및 업그레이드)로 이동합니다. 업데이트 설정 > 시간 창 편집

고객이 두 개의 서로 다른 AD 영역을 구성했으며 일치하는 그룹이 있는 경우 어떻게 됩니까? 이름?

Active Directory 도메인 이름이 고유하면 문제가 되지 않습니다.

고객이 비 하이브리드 버전으로 업그레이드하면 어떻게 됩니까? 가능한가요?

이 작업을 수행할 수 있는 유일한 방법은 설치 마법사를 다시 실행하고 배포 모드를 변경하는 것입니다.

지원되지 않는 기능의 경우 현재 타임라인은 무엇입니까?

일정을 보려면 Cisco TAC에 문의하십시오.

Cisco Hybrid Web Appliance에서 레이어 4 트래픽 모니터링이 지원됩니까?

지금으 아니예요

현재 Cisco Hybrid Web Appliance에서 지원되지 않는 다른 프로토콜/기능은 무엇입니까?

현재 네이티브 FTP, SOCKS, SaaS, DLP, SNMP 트랩 및 WBRS 서비스의 설정 임계값은 지원되지 않습니다.

WSA의 식별 프로파일은 ScanCenter에서 변환된 액세스 정책과 어떻게 상호 작용합니까? 포털?

대부분의 경우, 액세스 정책에서 고급 멤버십 기준을 사용하여 특정 대상에 도달하는 트래픽을 구별합니다.

정책.인증을 위해 인증 영역 및 서브넷.

Scan Center에서 각 WSA(여러 하이브리드 웹)로 고유한 컨피그레이션을 푸시할 수 있습니까? 구축)

예, 다음 옵션이 있습니다.

- 모든 WSA를 동일한 CWS 계정에 등록할 수 있으며 동일한 정책이 모든 WSA와 동기화됩니다. 제공합니다.
- WSA 간에 다른 정책 집합을 원할 경우 별도의 CWS 계정이 필요합니다.

CWS에서 하이브리드 웹 어플라이언스로 변환할 수 없는 구성 유형에 대한 주의 사항 (WSA) 또는 그 반대입니까?

사용 설명서에 예외 목록이 나와 있습니다.

WSA에서 CWS로 정책 변환이 실패했는지 어떻게 확인할 수 있습니까?

WSA와 CWS 포털 간의 통신 업데이트와 실시간 정보를 위한 `grep` 또는 `tail hybrid_logs`

정책의 한 부분이 변환되지 않을 경우 컨피그레이션의 어떤 부분이 적용됩니까?

정책의 실패 부분을 건너뛰고 오류가 없는 경우 나머지 정책을 변환합니다.

Cisco Hybrid Web Appliance에 대한 SmartNet 요구 사항은 무엇입니까?

http://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/security/web-security-appliance/guide_c07-716458.pdf