

업그레이드를 시도할 때 업그레이드 목록 다운로드 실패 오류가 발생하는 이유는 무엇입니까?"업그레이드를 수행하는 동안 오류가 발생했습니다 .I/O 오류"?

목차

질문

[업그레이드 서버 DNS를 확인할 수 없습니다\(음수일 수 있음\).](#)

예

질문

업그레이드를 시도할 때 다음 오류가 발생하는 이유는 무엇입니까?

```
Failure downloading upgrade list. (Error performing upgrade: I/O error).  
Errors when trying to upgrade. Failure downloading upgrade list.  
(Error performing upgrade: I/O error opening URL '<download URL>')?
```

이 오류가 발생할 수 있는 몇 가지 이유가 있습니다.

- DNS를 통해 업그레이드 서버 호스트 이름을 확인할 수 없습니다(음수일 수 있음).
- 업그레이드에 사용 중인 인터페이스가 업그레이드 서버와 통신할 수 없습니다.

아래의 각 시나리오에 대한 솔루션을 참조하십시오.

업그레이드 서버 DNS를 확인할 수 없습니다(음수일 수 있음).

잘못된 DNS로 인해 문제가 발생하는지 확인하려면 다음 CLI 명령을 실행합니다.

```
WSA.CLI > nslookup downloads.ironport.com
```

반환된 연결된 IP 주소가 없으면 dnsflush 명령을 실행합니다.이렇게 하면 WSA가 업그레이드 서버에 대해 DNS를 다시 요청합니다.

```
Is 'nslookup' of the domain "downloads.ironport.com" successful on the WSA?
```

-
- **No**이면 WSA에서 호스트 이름을 확인할 수 없습니다.
 - 이 경우 다른 DNS 서버를 시도하거나 그 이유를 확인하는 것이 좋습니다
구성된 DNS 서버가 Cisco 업데이트 서버의 호스트 이름을 확인하지 않습니다.

- **Yes**인 경우 CLI 명령 `dnsflush`를 사용하여 DNS 캐시를 플러시하고 DNS 조회를 강제 적용합니다.

```
WSA.CLI> dnsflush  
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> y  
이제 upgrade 명령을 실행할 수 있습니다.
```

CLI 명령 `upgrade`가 오류를 반환하는지 확인합니다.

```
wsa.example.com (SERVICE)> upgrade  
  
Failure downloading upgrade list. (Error performing upgrade: I/O error  
opening URL  
'http://downloads.ironport.com/asyncos/upgrade/?serial=  
' )
```

예

```
wsa.example.com (SERVICE)> nslookup downloads.ironport.com  
A=64.62.193.129 TTL=30m  
A=64.62.193.134 TTL=30m
```

```
wsa.example.com (SERVICE)> dnsflush  
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> y
```

```
wsa.example.com (SERVICE)>
```

```
wsa.example.com (SERVICE)> upgrade  
Upgrades available:  
1. AsyncOS 7.5.2 build 303 upgrade For Web .....  
[1]>  
The interface being used for upgrades cannot communicate to the  
upgrades server
```

잘못된 인터페이스를 업그레이드에 사용하는 경우에도 이 오류가 반환됩니다.

M1 및 P1 인터페이스를 사용하는 경우 네트워크 구축에 따라 P1 인터페이스만 인터넷 액세스를 가질 수 있으며 업그레이드에 사용할 올바른 인터페이스여야 합니다. 이러한 경우 WSA가 M1을 사용하도록 구성된 경우 업그레이드 패치가 실패하여 "다운로드 실패..."가 발생할 수 있습니다. 오류.

CLI를 통해 업그레이드 인터페이스를 변경하는 방법은 다음과 같습니다.

```
WSA.CLI> updateconfig  
  
Upgrade source: http://downloads.ga/asyncos/upgrade/  
Upgrade interface: AUTO  
Proxy server: not in use  
  
Choose the operation you want to perform:  
- SETUP - Edit upgrade configuration.  
[ ]> setup  
Please select the upgrade source you want to use for AsyncOS updates:
```

1. Use Cisco update servers
 2. Use own server
- [1]>

.....
Choose the routing table to use
1. Data
2. Management
[1]> **1**

..... *Press*

WSA.CLI> **commit**

참고:위의 변경 사항은 '커밋'이 발행되지 않는 한 적용되지 않습니다.