

# 브라우저 오류 "MALWARE\_GENERAL, BLOCK-MALWARE"로 인해 웹 사이트가 차단된 이유는 무엇입니까?

## 목차

[질문:](#)

[환경:](#)

## 질문:

브라우저 오류 "MALWARE\_GENERAL, BLOCK-MALWARE"로 인해 이 사이트가 차단된 이유는 무엇입니까?

## 환경:

Cisco WSA(Web Security Appliance), AsyncOS 버전 6.x 이상

아래의 알림 코드

알림 코드:(1, MALWARE\_GENERAL, BLOCK-MALWARE, , 0x0021aee7, 1220506712.572, QAAAAAAAAAAAAAAAAAKP8ACA==, http://www.domain.com/) is지정된 URL이 낮은 웹 신뢰도 점수 (기본값: -6.0 이하)를 가지므로 기본적으로 액세스 정책에 의해 차단됨 WBSR 필터입니다.

낮은 평판 점수를 받은 이유는 사이트가 스팸 트랩을 통해 스팸/바이러스/트로이 목마를 전송하는 것으로 현재 또는 역사적으로 탐지되었기 때문입니다.

웹 사이트에 대한 WBSR 검사를 우회하려는 경우 웹 평판 필터링보다 우선하므로 URL 범주를 사용하여 사이트를 화이트리스트에 추가할 수 있습니다. 웹 페이지를 수동으로 화이트리스트로 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 "[WSA에서 웹 페이지](#)를 수동으로 화이트리스트하려면 [어떻게 합니까](#)"를 참조하십시오.