

# 인증이 활성화된 경우 WSA를 통해 연결할 때 Microsoft Windows Update 실패

## 목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

## 소개

이 문서에서는 인증이 활성화된 경우 WSA(Web Security Appliance)를 통해 연결할 때 Microsoft Windows 업데이트가 실패하는 이유를 설명합니다.

## 문제

NTLM(NT LAN Manager)이 활성화된 프록시를 통해 연결하면 Windows 업데이트가 실패합니다. 클라이언트가 인증을 필요로 하는 프록시 뒤에 있을 경우 Windows 업데이트가 중지되거나 오류 메시지를 출력합니다.

환경: Cisco WSA, 모든 버전의 AsyncOS

## 솔루션

**참고:** 이 기술 자료 문서는 Cisco에서 유지 관리하거나 지원하지 않는 소프트웨어를 참조합니다. 이 정보는 귀하의 편의를 위해 제공됩니다. 자세한 내용은 소프트웨어 공급업체에 문의하십시오.

Windows 업데이트 및 Microsoft BITS 응용 프로그램은 인증을 지원하지 않습니다.

이러한 Windows 업데이트 서버를 WSA의 인증 예외 사용자 지정 URL 카테고리에 추가해야 합니다. 그런 다음 새 ID를 생성하고 Authentication(인증) 섹션에서 **No Authentication(인증 없음)**을 선택하고 새 사용자 지정 URL 카테고리를 구성원 기준으로 선택합니다. 마지막으로 새 액세스 정책을 생성하고 Identities and Users(ID 및 사용자) 섹션에서 인증 제외 ID를 선택합니다.

download.windowsupdate.com  
.windowsupdate.microsoft.com  
.update.microsoft.com  
.download.windowsupdate.com  
update.microsoft.com  
.windowsupdate.com  
download.microsoft.com  
windowsupdate.microsoft.com  
ntservicepack.microsoft.com  
wustat.windows.com

c.microsoft.com

watson.microsoft.com

---

이렇게 하면 인증되지 않은 서버 액세스가 허용되며 문제를 해결해야 합니다.

자세한 내용은 다음 사이트를 참조하십시오.

- [ISA 서버를 실행하는 서버를 통해 Windows Update 버전 6 웹 사이트에 액세스할 때 문제가 발생합니다](#)
- [Windows XP용 BITS\(Background Intelligent Transfer Service\) 2.0에 대한 업데이트가 제공됩니다.](#)