

WSA FAQ: URL이 속한 범주를 확인하고 변경 요청을 제출하려면 어떻게 해야 하나요?

목차

[소개](#)

[URL이 속한 범주를 확인하고 변경 요청을 제출하려면 어떻게 해야 하나요?](#)

소개

이 문서에서는 URL이 분류되지 않았거나 잘못된 범주에 있을 때 WSA(Web Security Appliance) 범주 변경 요청을 제출하는 방법에 대해 설명합니다.

URL이 속한 범주를 확인하고 변경 요청을 제출하려면 어떻게 해야 하나요?

Talos [Intelligence Tickets 포털](#)을 사용하여 URL이 속한 범주를 확인하고, 현재 URL이 속한 범주를 변경하기 위한 요청을 제출할 수 있습니다.

참고: 이 포털에서는 CCO 자격 증명으로 로그인해야 합니다.

범주를 변경하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. **Create New Ticket**을 클릭합니다.
2. **웹 분류 티켓 제출**을 클릭합니다.
3. 해당 웹 사이트의 URL, IP 주소 또는 도메인을 입력하고(한 번에 최대 50개의 항목을 입력할 수 있음) **Get Category Data**(범주 데이터 가져오기)를 클릭합니다.
4. 여러 항목에 대해 동일한 범주를 제안하려면 "Bulk Select Download(대량 선택 다운로드)" 옆의 상자에서 카테고리 중에서 선택합니다(최대 5개의 카테고리를 선택할 수 있음). 그런 다음 **Bulk Select Download** 드롭다운 목록에서 **Web Security Appliance**를 선택합니다.
5. 개별 항목에 대한 범주를 제안하려면 "Suggested Content Categories" 열의 각 항목 옆에 있는 범주 상자에서 선택합니다. 그런 다음 **Select Platform** 드롭다운 목록에서 **Web Security Appliance**를 선택합니다.
6. 항목 아래의 상자에 설명 및 사이트 설명을 추가합니다. 최대한 자세한 정보를 제공하십시오.
7. **SUBMIT**을 클릭합니다.
8. 나중에 Talos [Intelligence Tickets 포털](#) 페이지에서 상태를 확인합니다.