

Telemetry Broker Manager에 로그인할 수 없음 문제 해결 - 웹 사용자 인터페이스에 502 오류가 표시됨

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[절차](#)

[관련 정보](#)

소개

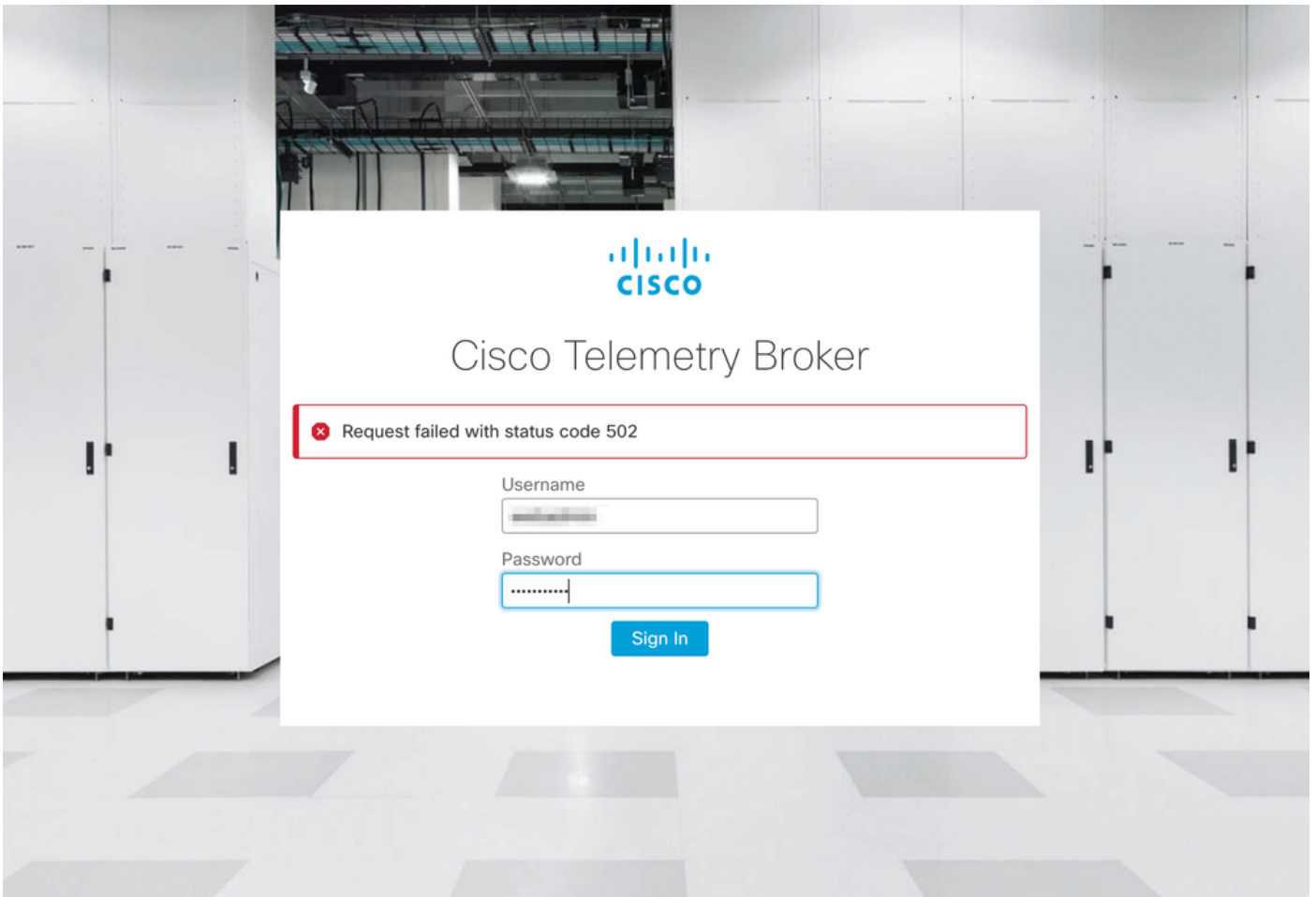
이 문서에서는 사용자가 Cisco CTB(Telemetry Broker) 웹 사용자 인터페이스(UI)에 로그인할 때 발생하는 "502" 오류를 해결하는 절차에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

- 기본 Cisco Telemetry Broker 지식

절차

소프트웨어 업데이트가 완료된 후 사용자가 CTB Manager 웹 UI에 더 이상 로그인할 수 없는 경우가 있습니다. 웹 UI에 상태 코드 502 오류로 인해 요청 실패가 표시됩니다.



이 오류는 텔레그래프 서비스에 오류가 있을 때 발생합니다. 이 경우가 귀하의 케이스인지 확인하려면 다음과 같이 진행합니다.

1. SSH를 통해 관리자 자격 증명으로 CTB 관리자 노드에 로그인합니다.
2. `sudo su` 명령을 실행하고 admin의 비밀번호를 입력하여 루트로 전체 액세스를 얻습니다.
3. 루트 액세스가 완료되면 텔레그래프 컬렉터 및 티타늄 프론트 엔드 컨테이너 서비스의 최신 로그를 검토합니다. 이렇게 하려면 다음 두 명령을 실행합니다.

- `docker logs -f telegraf-collector`
- `docker logs -f 티타늄 프론트 엔드`

4. 텔레그래프 컬렉터 로그에서는 다음 오류가 표시됩니다.

```
root@mexsna-ctb-mgr-node:/home/admin# docker logs -f telegraf-collector
Running as collector
2022-12-16T23:10:11Z I! Starting Telegraf 1.19.1-titan
2022-12-16T23:10:11Z I! Loaded inputs: disk mem system
2022-12-16T23:10:11Z I! Loaded aggregators:
2022-12-16T23:10:11Z I! Loaded processors:
2022-12-16T23:10:11Z I! Loaded outputs: http
2022-12-16T23:10:11Z I! Tags enabled:
2022-12-16T23:10:11Z I! [agent] Config: Interval:1m0s, Quiet:false, Hostname:"", Flush
Interval:10s
2022-12-16T23:11:02Z E! [agent] Error writing to outputs.http: when writing to
[http://localhost/telegraf] received status code: 500
2022-12-16T23:11:17Z E! [agent] Error writing to outputs.http: when writing to
[http://localhost/telegraf] received status code: 500
2022-12-16T23:11:31Z E! [agent] Error writing to outputs.http: when writing to
[http://localhost/telegraf] received status code: 500
```

5. 클라이언트로 전송하는 동안 titanium-frontend에서 인증 요청 예기치 않은 상태 502를 기록하고 연결 거부 오류가 표시됩니다.

```
root@mexsna-ctb-mgr-node:/home/admin# docker logs -f titanium-frontend
2022/12/16 23:10:13 [error] 15#15: *4 auth request unexpected status: 502 while sending to
client, client: 10.64.0.66, server: , request: "POST /telegraf HTTP/1.0", host: "10.64.0.65"
2022/12/16 23:10:20 [error] 15#15: *8 auth request unexpected status: 502 while sending to
client, client: 10.64.0.67, server: , request: "POST /telegraf HTTP/1.0", host: "10.64.0.65"
2022/12/16 23:10:21 [error] 15#15: *10 connect() failed (111: Connection refused) while
connecting to upstream, client: 169.254.64.10, server: , request: "GET /api-v1/node-manager
HTTP/1.0", upstream: "http://169.254.64.8:8000/api-v1/node-manager", host: "
2022/12/16 23:10:23 [error] 15#15: *12 connect() failed (111: Connection refused) while
connecting to upstream, client: 10.64.0.67, server: , request: "GET /api-v1/node-manager/config-
v2 HTTP/1.0", upstream: "http://169.254.64.8:8000/api-v1/node-manager/config-v2", host:
"10.64.0.65"
2022/12/16 23:10:26 [error] 15#15: *14 connect() failed (111: Connection refused) while
connecting to upstream, client: 169.254.64.10, server: , request: "GET /api-v1/node-manager
HTTP/1.0", upstream: "http://169.254.64.8:8000/api-v1/node-manager", host: "titanium-
frontend:8080"
2022/12/16 23:10:28 [error] 15#15: *16 connect() failed (111: Connection refused) while
connecting to upstream, client: 10.64.0.66, server: , request: "POST /telegraf HTTP/1.0",
subrequest: "/api-v1/node-manager/auth", upstream: "http://169.254.64.8:8000/api-v1/node-
manager/auth", host: "10.64.0.65"
2022/12/16 23:11:02 [error] 15#15: *54 auth request unexpected status: 502 while sending to
client, client: 169.254.64.10, server: , request: "POST /telegraf HTTP/1.0", host: "titanium-
frontend:8080"
```

이 동작은 CTB Manager의 `/var/lib/titan` 파티션 사용률이 거의 꽉 찬 경우(90% 이상) 발생할 수 있습니다. 디스크 사용률을 확인하려면 `df -h` 명령을 실행합니다.

```
root@mexsna-ctb-mgr-node:/home/admin# df -h

Filesystem      Size  Used Avail Use% Mounted on
udev            3.9G   0    3.9G   0% /dev
tmpfs           798M  1.4M  797M   1% /run
/dev/sda4       15G   3.6G   11G  26% /
tmpfs           3.9G   0    3.9G   0% /dev/shm
tmpfs           5.0M   0    5.0M   0% /run/lock
tmpfs           3.9G   0    3.9G   0% /sys/fs/cgroup
/dev/sda2       227M  146M   65M  70% /boot
/dev/sda6      49G   45G   1.5G  97% /var/lib/titan
/dev/sda5       15G   3.6G   11G  26% /mnt/alt_root
```

이 동작의 해결 방법은 CTB Manager의 디스크 크기를 확장하는 것입니다. 이를 위해 [Cisco Telemetry Broker v1.3.1 사용 설명서](#)에 설명된 [Expand Cisco Telemetry Broker Manager and Broker Node Disk Size\(Cisco Telemetry Broker 관리자 및 브로커 노드 디스크 크기 확장\) 절차를](#) 수행합니다.

디스크 공간이 더 할당되고 `/var/lib/titan` 파티션의 사용률이 더 이상 90%를 초과하지 않는 것을 확인했다면 CTB Manager 웹 UI에 다시 액세스할 수 있습니다.

참고: 여러 가지 경험한 동작에 따라 디스크 공간이 추가로 할당되면 CTB Manager 웹 UI에 다시 액세스할 수 있는 데 최대 4시간이 걸릴 수 있습니다.

관련 정보

- 추가 지원이 필요한 경우 TAC(Technical Assistance Center)에 문의하십시오. 유효한 지원 계약이 필요합니다. [Cisco 전 세계 지원 문의처.](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.