

Windows 운영 체제에서 FireAMP Connector 업그레이드

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[구성](#)

[수동 업그레이드](#)

[커넥터 버전 업데이트](#)

[명령줄 스위치](#)

[정책을 통한 구축](#)

[서드파티 툴을 사용한 구축](#)

[확인](#)

[문제 해결](#)

[관련 문서](#)

소개

성능을 향상시키고 버그를 수정하고 새로운 기능을 추가하기 위해 새로운 버전의 FireAMP Connector가 수시로 릴리스됩니다. 이 문서에서는 조직 전체에 구축된 FireAMP Connector를 업그레이드하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

사전 요구 사항

Cisco에서는 다음 제품에 대한 지식을 보유하고 있는 것이 좋습니다.

- FireAMP 퍼블릭 클라우드
- FireAMP Connector for Windows

참고: Windows에 커넥터를 설치하려면 관리자 액세스가 필요합니다.

구성

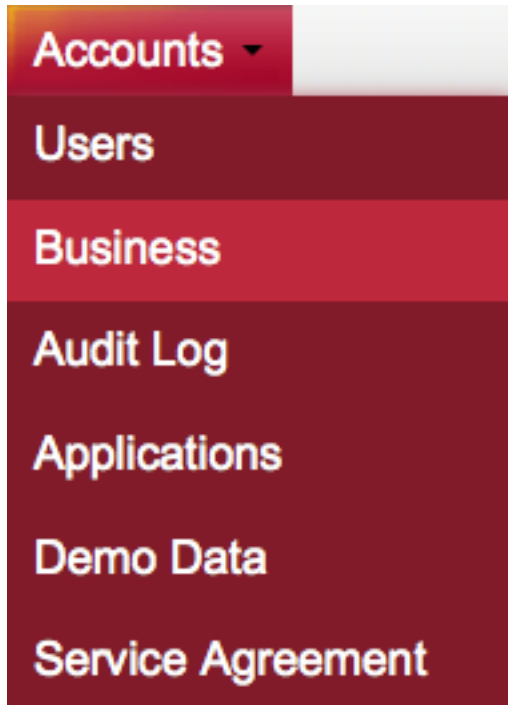
수동 업그레이드

FireAMP Connector를 수동으로 업그레이드하려면 새 버전을 다운로드하여 컴퓨터에서 관리자로 실행하면 됩니다.

커넥터 버전 업데이트

최신 버전을 다운로드했는지 확인하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 계정 > 업무로 이동합니다.




2. 기본 제품 버전이 최신 버전으로 설정되어 있는지 확인합니다. 그렇지 않은 경우 수정을 클릭하여 비즈니스 설정을 변경할 수 있습니다.

3. 업무 편집 페이지에서 기본 커넥터 버전을 최신으로 선택하고 갱신 버튼을 눌러 설정을 갱신합니다.


Edit Business

Business Name:

 FireAMP Windows


Default Policy:

Default Connector Version:

 FireAMP Android

Default Policy:

Default Connector Version:

 FireAMP Mac

Default Policy:

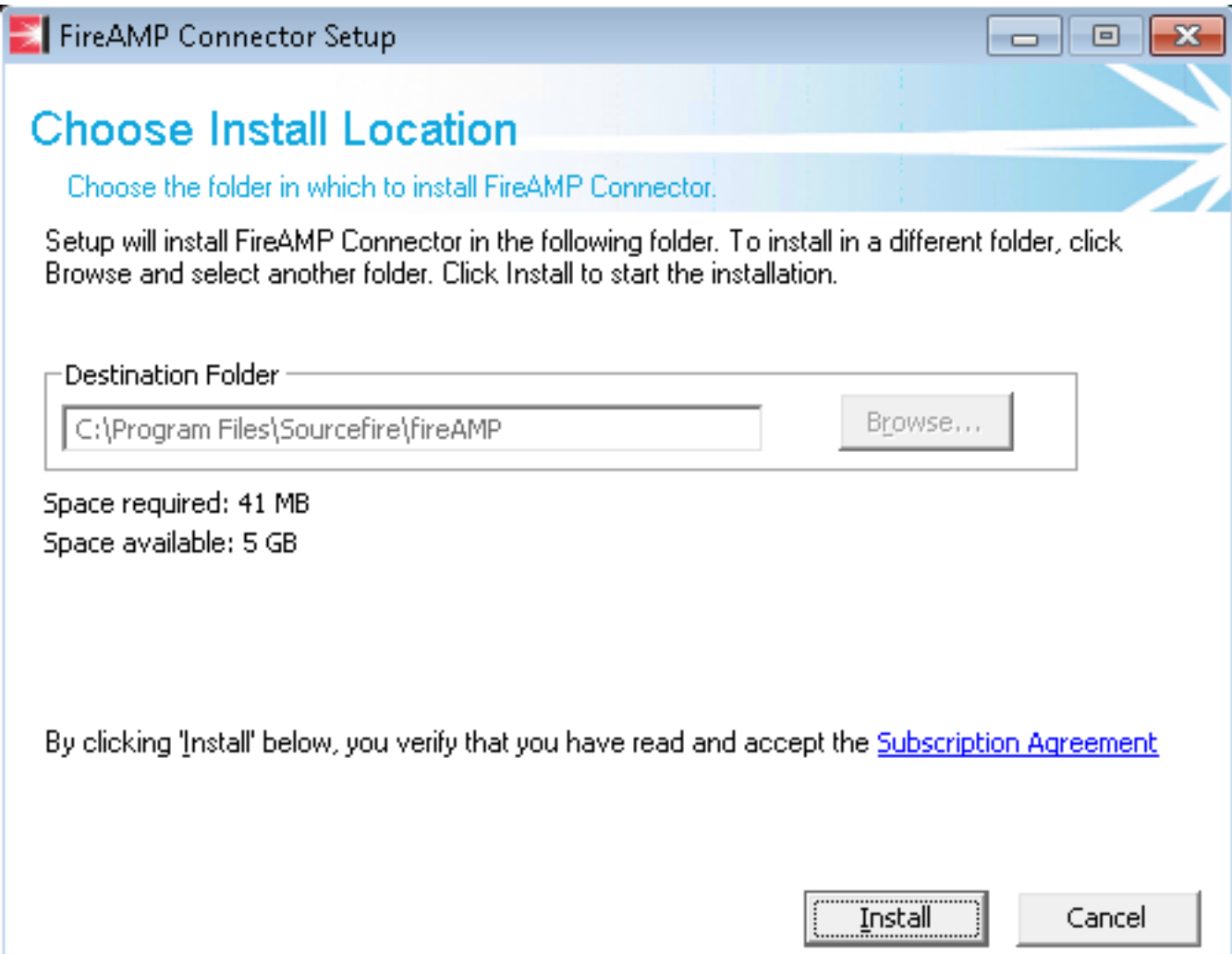
Default Connector Version:

명령줄 스위치

명령줄 스위치를 실행하려면 명령줄 프롬프트에서 설치를 시작해야 합니다. 스위치를 사용하여 명령줄에서 설치 프로그램을 실행하는 경우 설치를 자동으로 완료하기 위해 /S 스위치를 제공하지 않는 한 사용자 인터페이스가 표시됩니다. 재부팅은 여전히 필요하지만 메시지가 표시되지 않습니다.

스위치를 포함하지 않으려면 Windows 탐색기에서 설치 프로그램을 실행하고 사용자 인터페이스를 실행합니다.

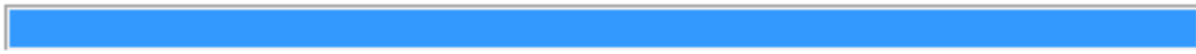
참고: 서비스, 드라이버 및 파일이 모두 최신 버전인지 확인하려면 재부팅해야 합니다.



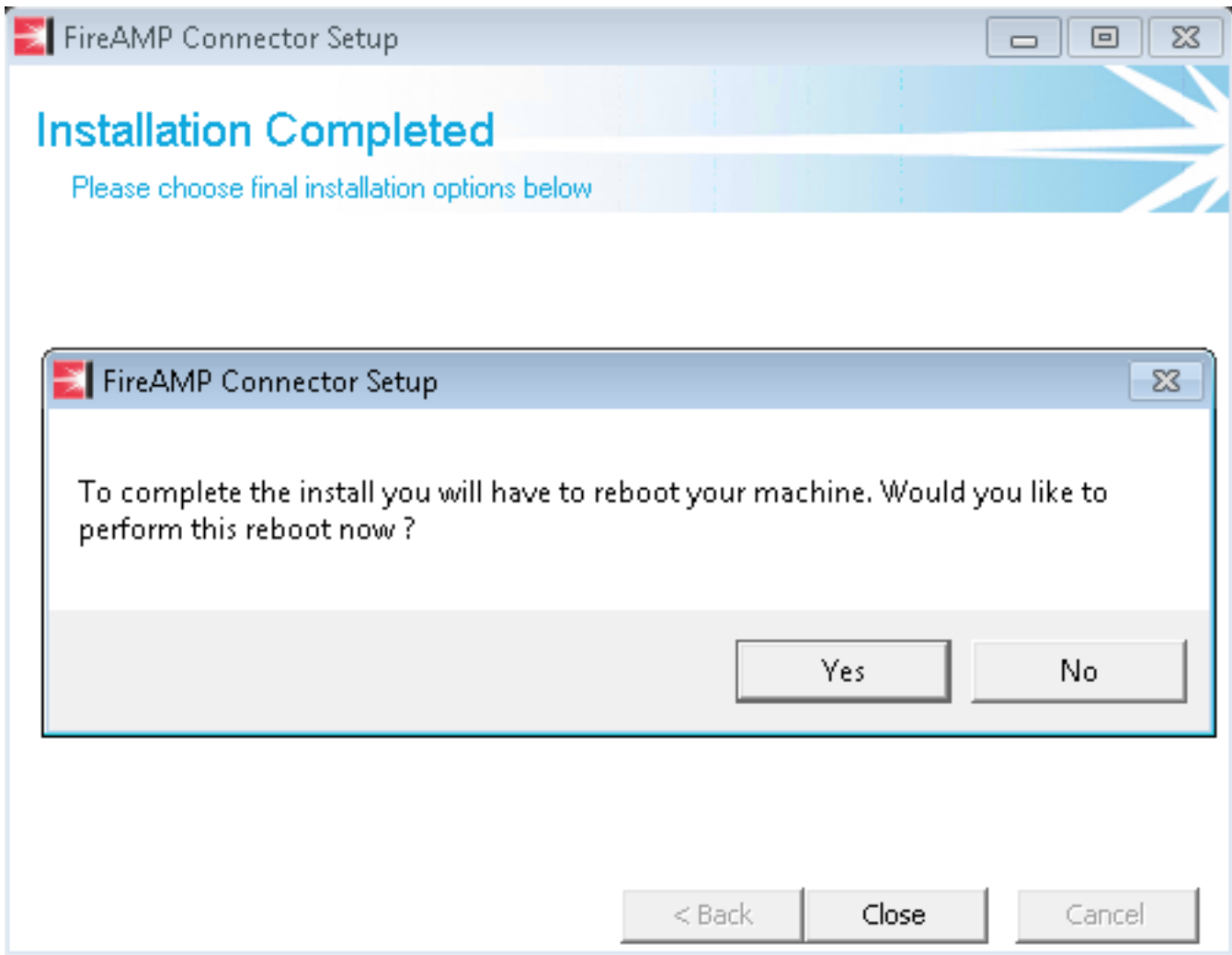
Installation Complete

Setup was completed successfully.

FireAMP Connector has Completed



Show details



정책을 통한 구축

주의: 정책을 통해 업그레이드할 때 기본 스위치는 설치에 사용되며 이전 버전에 사용된 스위치를 사용하지 않습니다.

정책을 변경하여 지정된 컴퓨터 그룹에 대한 FireAMP 버전을 업그레이드할 수 있습니다. 이러한 옵션은 General(일반) > **Product Updates(제품 업데이트)**에서 찾을 수 있습니다.

다음은 FireAMP 정책에서 **제품 업데이트**를 구성하는 옵션입니다.

Product Updates

Product Version	<input type="text"/>
Update Server	<input type="text"/>
Start Update Window	<input type="text" value="Not Set"/>
End Update Window	<input type="text" value="Not Set"/>
Reboot	<input type="text" value="Do not reboot"/>
Update Interval	<input type="text" value="1 hour"/>

제품 버전:업그레이드할 버전입니다.

업데이트 서버:이 옵션은 자동으로 설정됩니다.

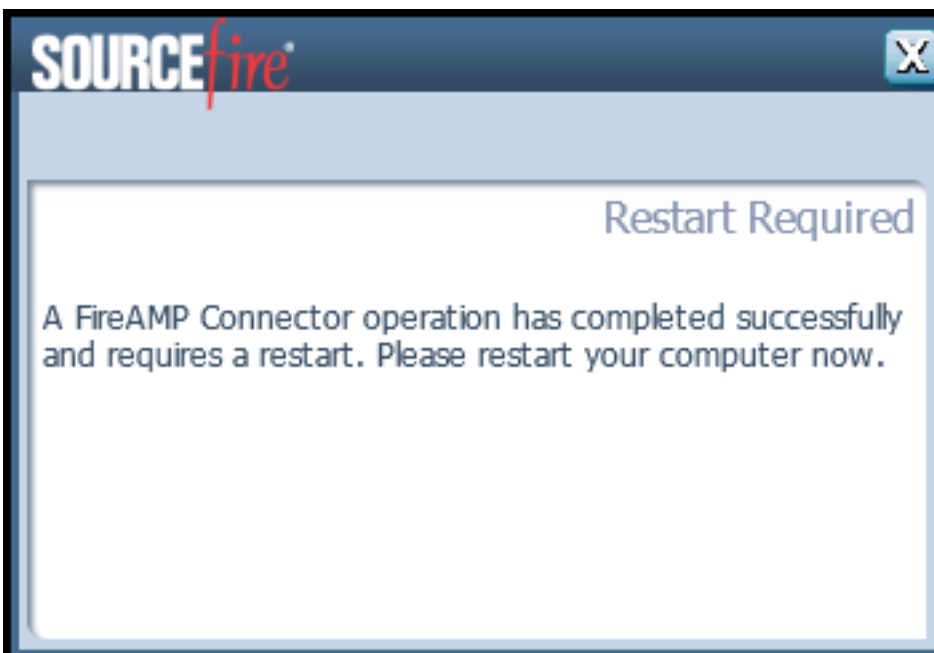
업데이트 시작 창:이는 커넥터가 업그레이드를 수행하는 데 필요한 시점입니다.

업데이트 종료 창:이제 커넥터가 더 이상 업그레이드 작업을 수행하지 않는 시점입니다.

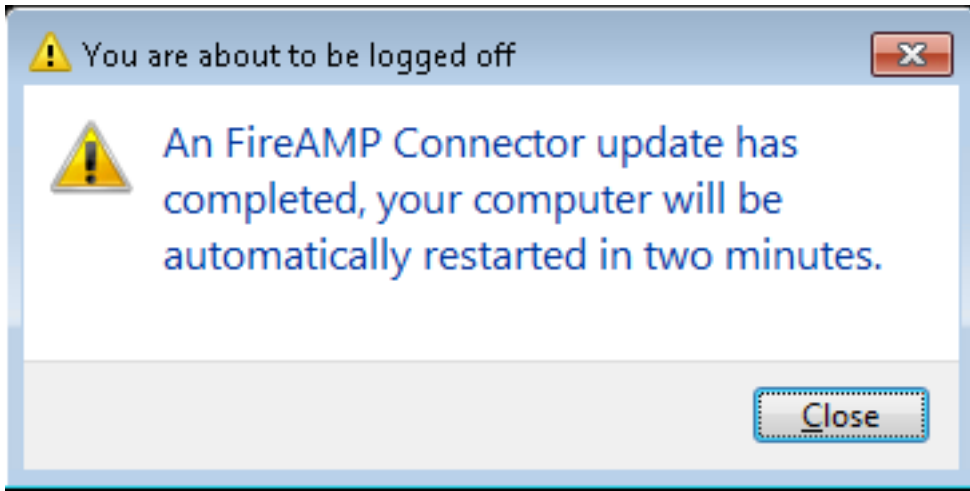
재부팅:FireAMP 업그레이드를 완료하려면 재부팅해야 합니다.

- **Do not reboot(재부팅 안 함)**를 선택하면 재부팅 후 소프트웨어가 시스템에서 계속 실행됩니다.
- **Ask to reboot(재부팅 요청)**를 선택하면 사용자가 트레이에 재부팅을 요청하는 메시지를 수신 하여 FireAMP 업그레이드를 완료합니다.

참고:사용자 인터페이스가 정책에서 활성화된 경우에만 메시지가 표시됩니다.



- **Force a Reboot After 2 Minutes(2분 후 재부팅 강제)**를 선택하면 보류 중인 재부팅이 설정되었 음을 나타내는 시스템 메시지가 표시됩니다.



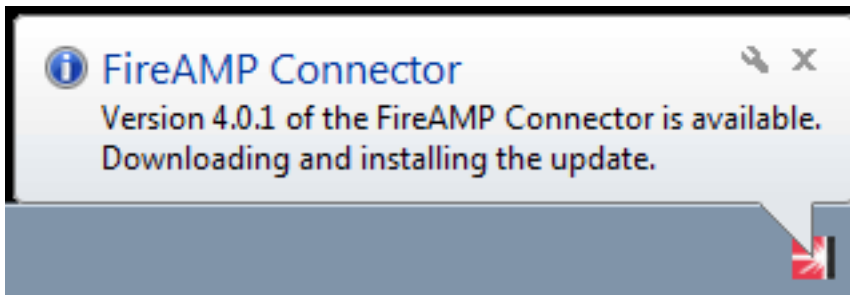
업데이트 간격: 이는 Tetra 정의 업데이트에 적용되며 FireAMP 커넥터 버전 업그레이드와 관련이 없습니다.

서드파티 툴을 사용한 구축

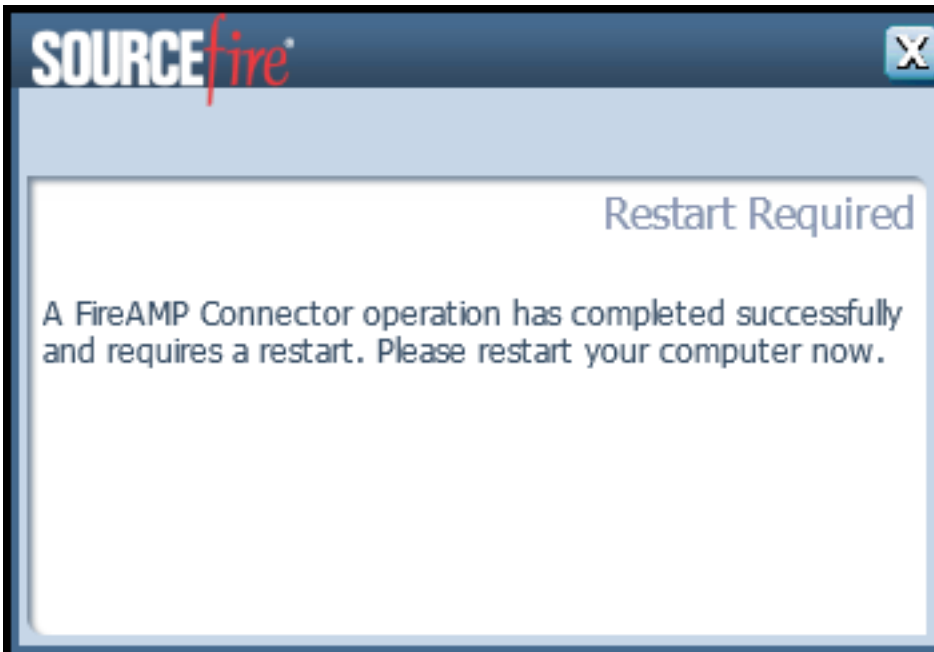
Cisco는 FireAMP 커넥터를 구축하기 위해 서드파티 툴을 사용하는 것을 지원하지 않습니다.

확인

하트비트 간격에 따라 커넥터는 업그레이드가 활성화되었음을 확인하고 백그라운드에서 자동으로 업그레이드를 수행합니다. 사용자 인터페이스가 정책에 대해 활성화된 경우 트레이의 버블 메시지만 수신하여 업그레이드가 진행 중임을 나타냅니다.



또한 재부팅 옵션을 **활성화**한 경우 Restart Required 프롬프트가 나타납니다. 그렇지 않으면 서비스가 실행되고 있지 않습니다.



문제 해결

설치에 문제가 있는 것은 일반적이지 않지만 문제가 발생할 경우 다음을 수행할 수 있습니다.

설치에 실패하면 설치 프로세스 동안 로컬 시스템에서 생성된 impro_install.log 파일을 찾습니다. 파일이 여러 곳에 있을 수 있습니다. 이 파일의 가장 일반적인 위치:

%TEMP%

%WINDIR%\Temp

파일이 디렉토리 중 하나에 없으면 하드 드라이브에서 파일 이름을 검색합니다. 파일을 찾을 수 없는 경우 FireAMP Connector를 *Administrator* 자격 증명으로 설치하려고 했으며 로그 또는 임시 파일을 쓰지 못하게 하는 소프트웨어가 없는지 확인하십시오.

impro_install.log 파일을 찾으면 Cisco 기술 지원 부서에 추가 지원을 요청하십시오.

관련 문서

- [FireAMP Connector Installer용 명령줄 스위치](#)