GUI에서 CSM 진단 파일 생성

목차

[소개](#)
[사전 요구 사항](#)
[요구 사항](#)
[사용되는 구성 요소](#)
[CSM 진단 파일 생성 절차](#)
[일반 진단 파일](#)
[일반 진단 파일 생성](#)
[Light 진단 파일](#)
[Light 진단 파일 생성](#)
[비디오](#)

소개

이 문서에서는 GUI에서 CSM(Cisco Security Manager)용 진단 파일을 생성하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CSM(Cisco Security Manager)

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

CSM 진단 파일 생성 절차

진단 파일은 CSM의 시스템 컨피그레이션 정보입니다. 이러한 파일은 Cisco TAC에서 CSM의 문제를 진단하는 데 도움이 되도록 수집됩니다.

CSM에서 생성할 수 있는 진단 파일에는 일반 진단과 경량 진단 파일 두 가지가 있습니다.

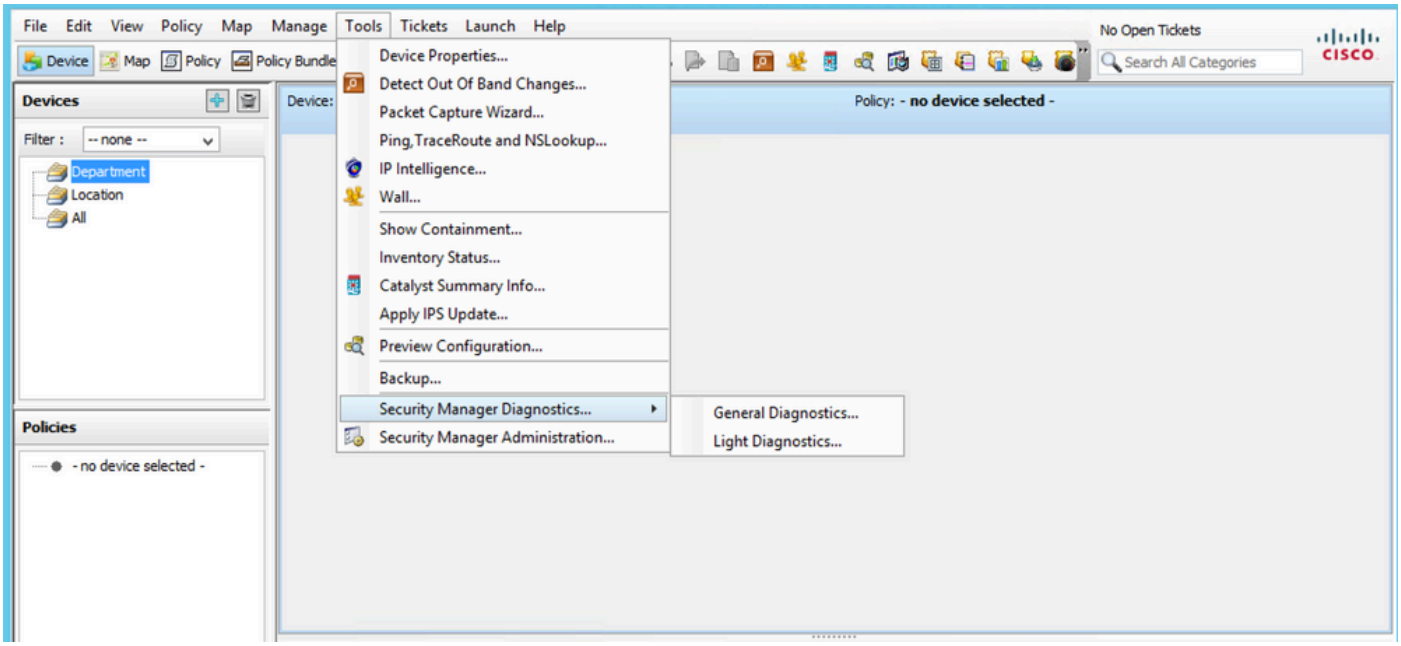
일반 진단 파일

일반 진단 파일(**CSMDiagnostics.zip**)**에는** 다음 파일과 정보가 포함됩니다.

- 설정 파일
- Apache 컨피그레이션 및 로그 파일
- Tomcat 컨피그레이션 및 로그 파일
- 설치, 감사 및 작업 로그 파일
- CiscoWorks Common Services Registry 하위 트리 ([HKEY_LOCAL_MACHINE][SOFTWARE][Cisco][MDC])
- Windows 시스템 이벤트 및 응용 프로그램 이벤트 로그 파일
- 호스트 환경 정보(OS 버전 및 설치된 서비스 팩, RAM 용량, 모든 볼륨의 디스크 공간, 컴퓨터 이름, 가상 메모리 크기)

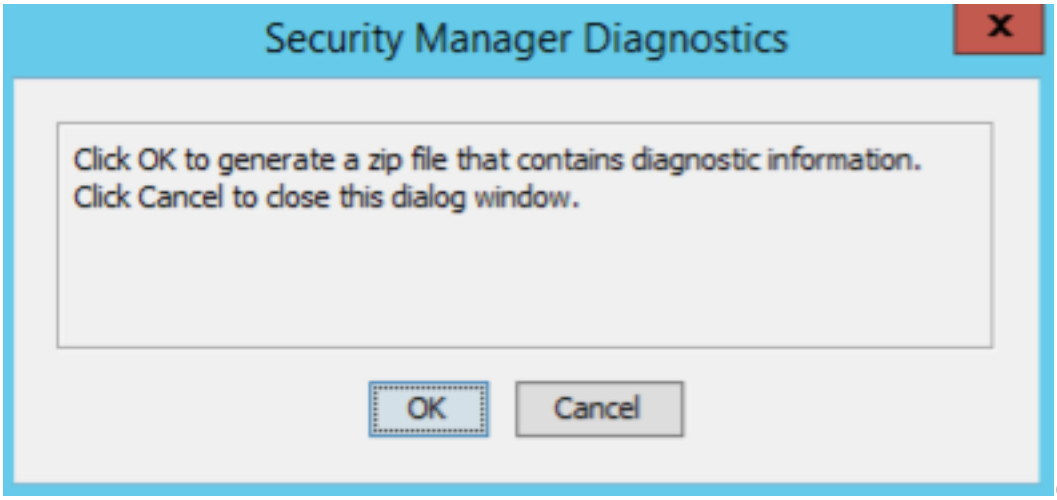
일반 진단 파일 생성

1) CSM Configuration Manager에서 **Tools(툴) > Security Manager Diagnostics(보안 관리자 진단) > General Diagnostics(일반 진단)로** 이동하여 다음을 클릭합니다.



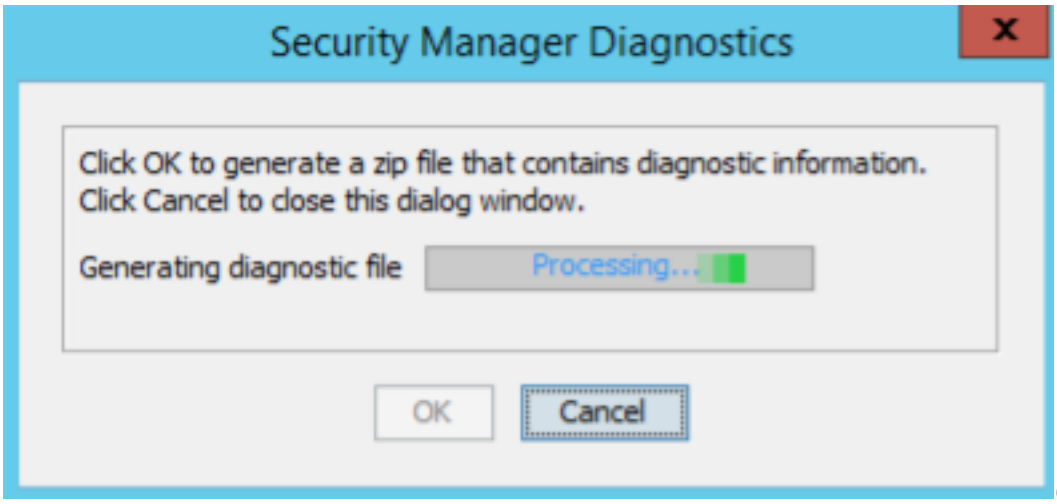
CSM 컨피그레이션 관리자

2) 이 대화 **상자**가 팝업되면 OK(확인)를 클릭합니다.



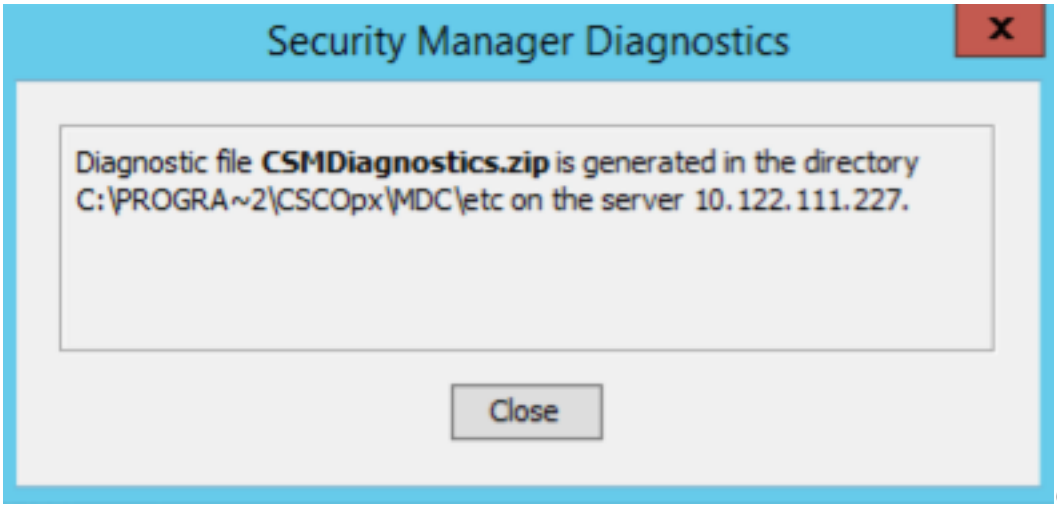
CSM 일반 진단 파일 생성 - 1

3) 대화 상자 창에 일반 진단 파일 생성 상태가 표시됩니다.



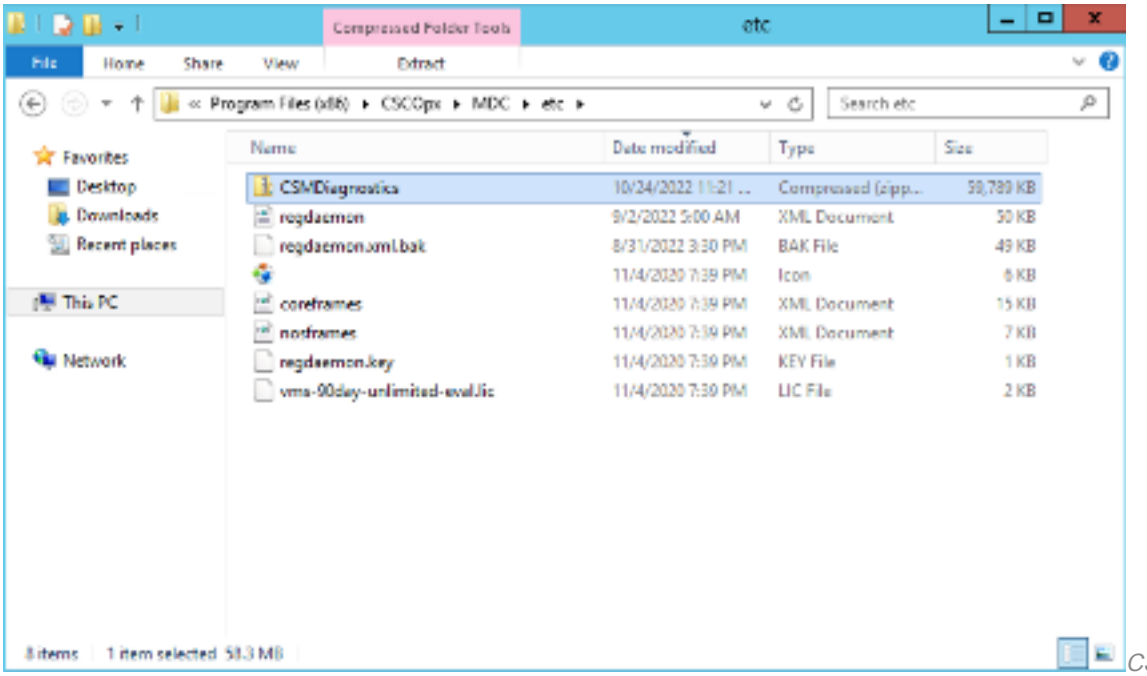
CSM 일반 진단 파일 생성 - 2

4) 생성이 완료되면 대화 상자에 파일 이름과 파일이 있는 Windows Server의 디렉토리가 표시됩니다.



CSM 일반 진단 파일 생성 - 3

5) 디렉터리에서 파일을 찾습니다.



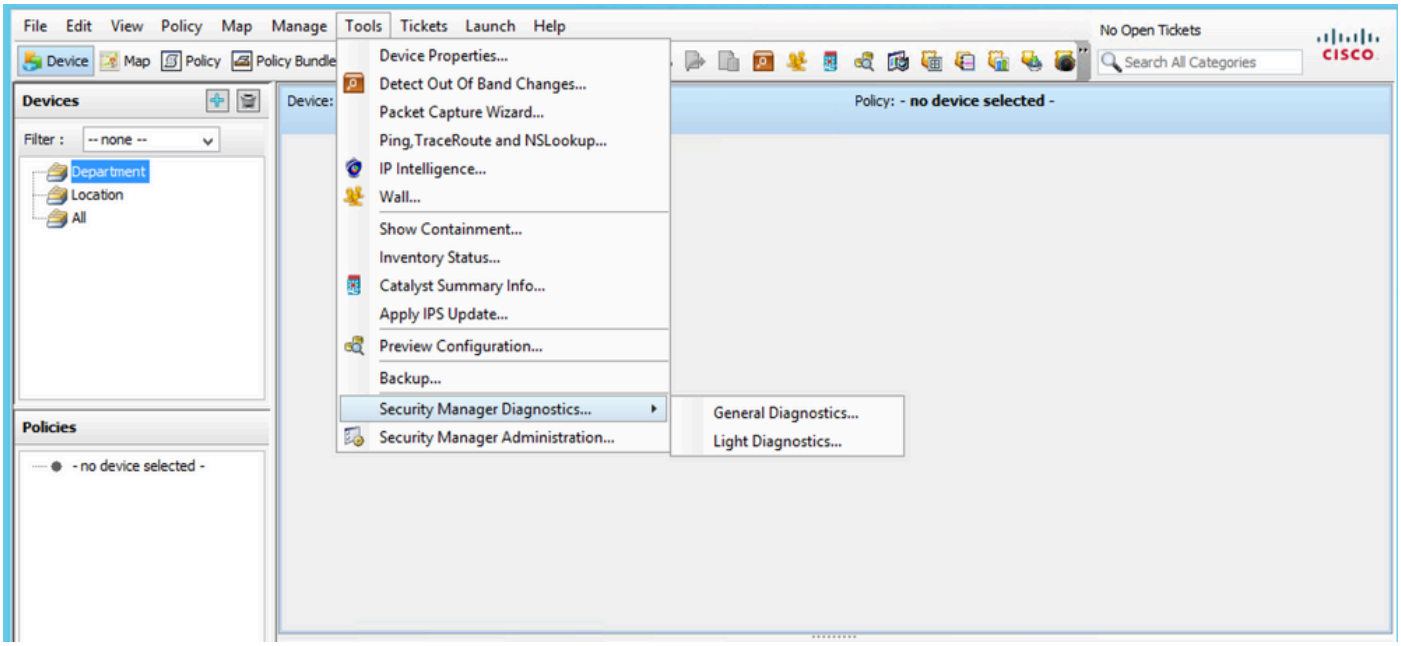
CSM 일반 진단 파일 위치

Light 진단 파일

표시등 진단 파일(**CSMDiagnostics_light.zip**)에는 일반 진단 파일(CSMDiagnostics.zip)의 하위 집합이 포함되어 있으므로 크기가 더 작고 더 빠르게 생성됩니다.

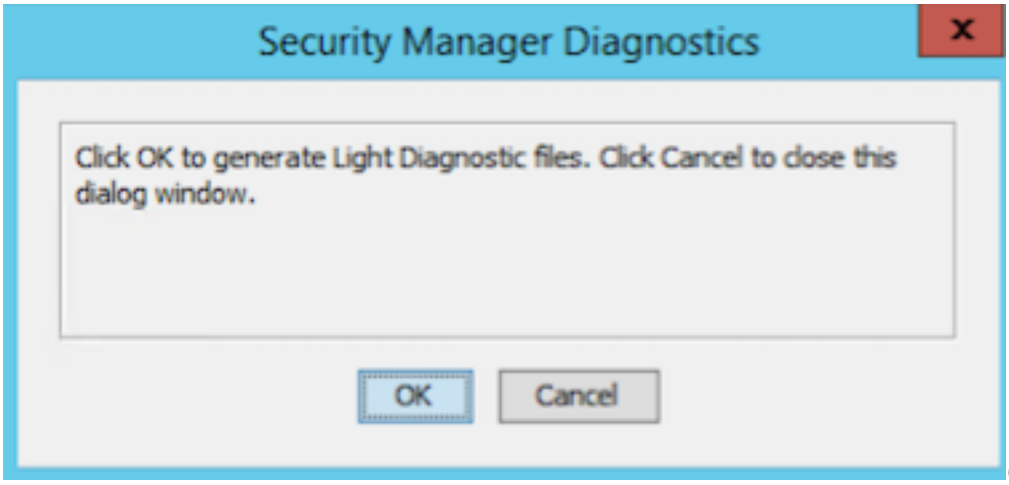
Light 진단 파일 생성

1) CSM Configuration Manager에서 **Tools(툴) > Security Manager Diagnostics(보안 관리자 진단) > Light Diagnostics(라이트 진단)**로 이동하여 다음을 클릭합니다.



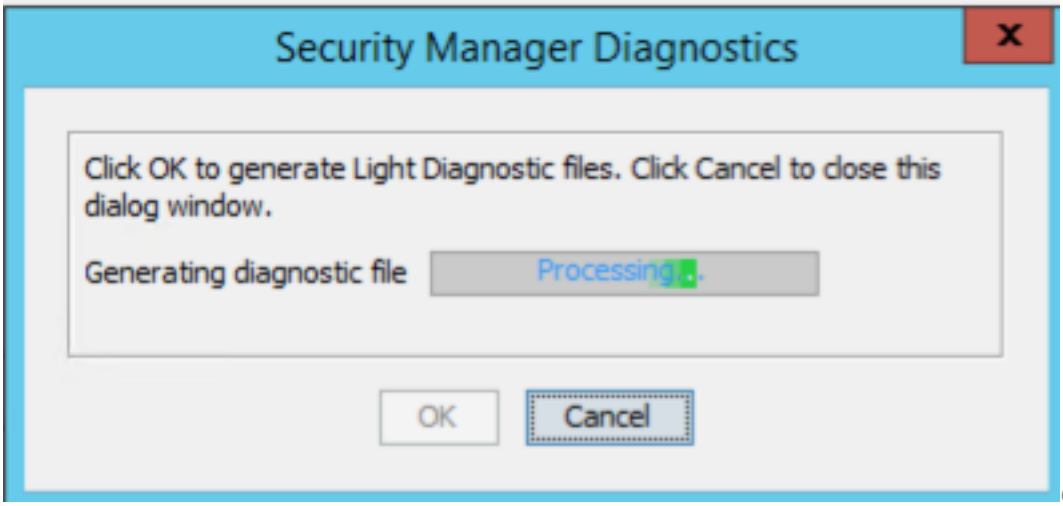
CSM 컨피그레이션 관리자

2) 이 대화 상자가 나타나면 **OK**(확인)를 클릭합니다.



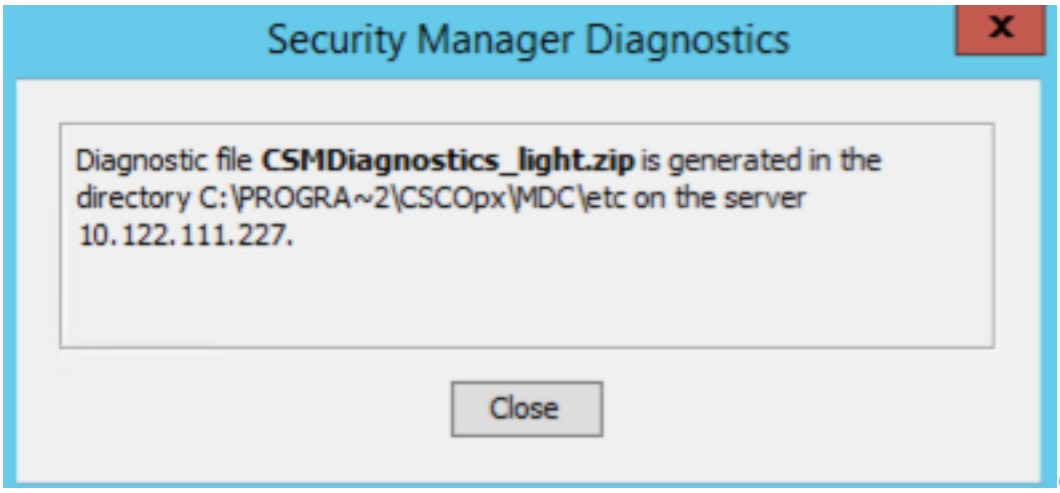
CSM 라이트 진단 파일 생성 - 1

3) 대화 상자 창에 Light Diagnostic 파일 생성 상태가 표시됩니다.



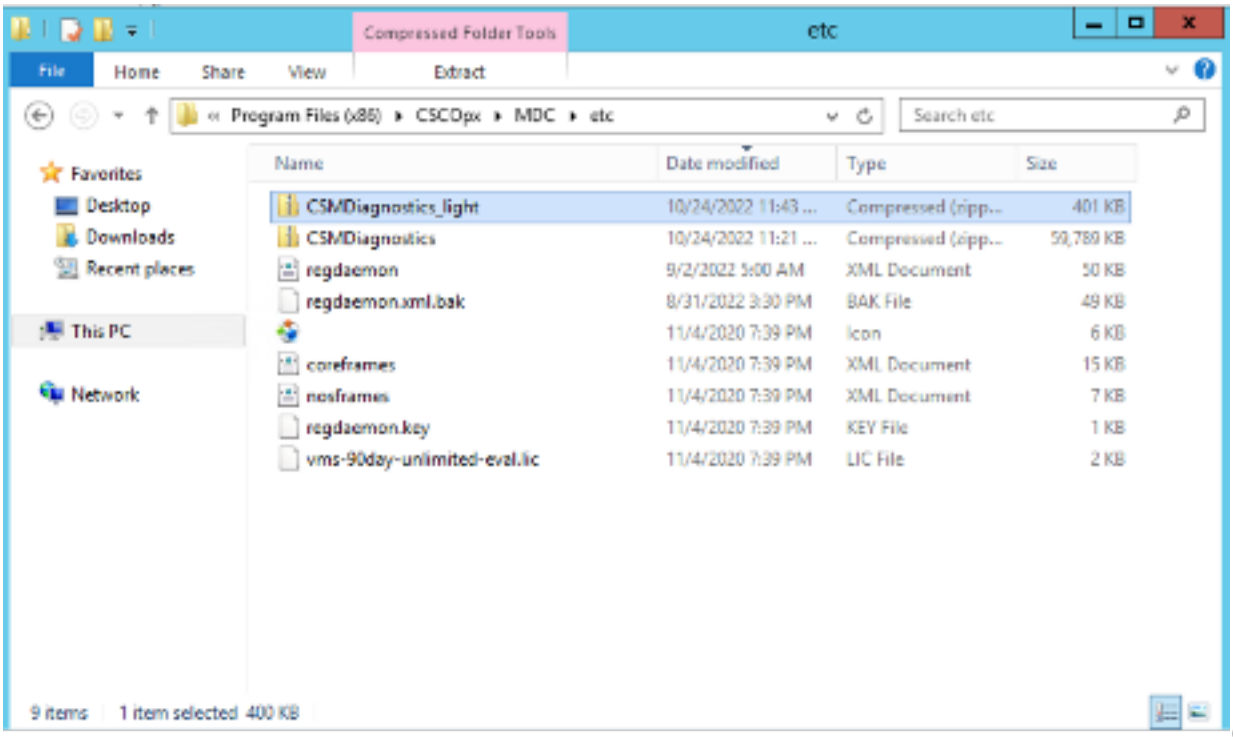
CSM 라이트 진단 파일 생성 - 2

4) 생성이 완료되면 대화 상자에 파일 이름과 파일이 있는 Windows Server의 디렉토리가 표시됩니다.



CSM 라이트 진단 파일 생성 - 3

5) 디렉터리에서 파일을 찾습니다.



CSM Light 진단 파일 위치

비디오

이 비디오에서는 CSM 진단 파일 생성 프로세스를 보여 줍니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.