

# CSM의 비밀번호 복구

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[CSM 버전 4.2 이하](#)

[CSM 버전 4.3 이상의 경우](#)

[관련 정보](#)

[관련 Cisco 지원 커뮤니티 토론](#)

## 소개

이 문서에서는 CSM(Cisco Security Manager)에서 비밀번호를 복구하는 방법에 대해 설명합니다.

**참고:**이것은 문서 108520 - CSM의 비밀번호 복구를 재인증한 것입니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- 기본 디렉터리에 설치된 Cisco CSM(Security Manager)

### 사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

## 문제

설치 시 처음 제공되는 관리자 계정의 비밀번호는 잊어버립니다(아직 변경되지 않은 경우). 따라서 비밀번호 복구를 수행합니다.

# 솔루션

## CSM 버전 4.2 이하

비밀번호 복구를 수행하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. CLI에서 이 명령을 실행하여 데몬 서비스를 중지합니다.  
`net stop crmdmgt`
2. CLI에서 **resetpasswd.exe** 실행 파일을 실행합니다.  
`C:\Program Files\CSCOpX\bin\resetpasswd.exe -f admin`  
새 비밀번호를 입력하라는 프롬프트가 표시됩니다.
3. 서비스 또는 CLI를 통해 데몬 관리자를 시작합니다.  
`net start crmdmgt`

## CSM 버전 4.3 이상의 경우

비밀번호 복구를 수행하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. CLI에서 **사용자 이름으로 admin**을 지정하는 `resetpasswd.pl` 파일을 실행합니다.  
`C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\ResetPasswd.pl admin`  
새 비밀번호를 입력하라는 프롬프트가 표시됩니다.

ACS 서버를 사용하여 외부 인증을 수행할 수 있으며 비밀번호를 재설정하기 위해 ACS 서버에 액세스할 수 없는 경우도 있습니다. 이러한 경우 인증 모드를 다시 LOCAL로 재설정하는 다음 관리자 비밀번호를 재설정할 수 있습니다.

```
C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\resetloginmodule.pl
```

## 관련 정보

- [Cisco Security Manager 지원 페이지](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)