

CSM FAQ: CSM에서 SMTP 서버를 추가할 때 "잘못된 IP 주소" 메시지가 표시되는 이유는 무엇입니까?

목차

[소개](#)

[Q. CSM에 SMTP 서버를 추가할 때 "잘못된 IP 주소" 메시지가 표시되는 이유는 무엇입니까?](#)

소개

이 문서에서는 사용자가 CSM(Cisco Security Manager)에서 SMTP(Simple Mail Transfer Protocol) 서버 값을 추가하거나 수정할 수 없는 경우의 해결 방법에 대해 설명합니다.

Q. CSM에 SMTP 서버를 추가할 때 "잘못된 IP 주소" 메시지가 표시되는 이유는 무엇입니까?

A. CSM 서버에서 현재 SMTP 서버 설정을 수동으로 지운 다음 다시 서버에 추가하면 문제를 해결할 수 있습니다.

문제 세부 정보

CSM 릴리스 4.2sp1에서 관리자는 다음 아래에서 SMTP 서버 설정을 수정할 수 없습니다.
Common Services(공통 서비스) > Server(서버) > Admin(관리) > System Preferences(시스템 기본 설정).

설정을 변경하려고 하면 다음 오류가 발생할 수 있습니다.

```
Invalid IP address or server name for mail server.  
Please enter a valid SMTP server name or leave the  
"SMTP Server" field blank.
```

이 문제를 해결하려면 CSM 서버의 CLI에서 다음 단계를 완료하십시오.

1. 데몬 관리자를 중지합니다.

```
net stop crmdmgt
```

2. CSM 서버의 SMTP 서버 설정을 지우려면 C:\CSCOpX\MDC\bin\ directory에서 이 명령을 입력합니다.

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" SMTPServerName
```

3. CSM 서버에서 SMTP 이메일 설정을 지우려면 CSCOpX\MDC\bin 디렉토리에서 이 명령을 입력합니다.

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" CW_Email_ID
```

4. 데몬 관리자를 다시 시작합니다.

```
net start crmdmgt
```

5. CSM 사용자 인터페이스의 SMTP 정보를 입력하고 설정을 저장합니다.