

# 버전 7.2.1 업그레이드 후 Failover Manager 문제 해결

## 목차

[소개](#)

[배경 정보](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

## 소개

이 문서에서는 버전 7.2.1로 업그레이드한 후 SNA(Secure Network Analytics) Manager 쌍을 사용하여 업그레이드 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

## 배경 정보

여기에 제시된 문제는 보조 SNA Manager를 버전 7.2.1로 업그레이드한 후에는 관리자 계정으로 로그인할 수 없다는 것입니다.

## 문제

보조 SNA Manager를 버전 7.2.1로 업그레이드한 후에는 사용자가 관리자 계정으로 로그인할 수 없습니다. 오류:

```
The authentication service was unable to fulfill your request. If this problem persists, contact your Stealthwatch administrator.
```

디바이스가 중앙 관리에서 다운된 것으로 표시됩니다.

smc-users.log 파일의 오류는 LSQ-5595/SWD-15027 오류와 일치합니다. 그러나 수정(user.xml 파일 삭제 및 SMC/tomcat 서비스 재시작)을 시도해도 문제가 해결되지 않았습니다. 재작성된 user.xml 파일은 이전 파일과 동일하게 나타납니다.

```
2021-09-08 16:38:30,908 INFO [UserDAOImpl] reading /lancope/var/smc/config/users/admin/user.xml
2021-09-08 16:38:30,910 WARN [XmlWebApplicationContext] Exception encountered during context
initialization - cancelling refresh attempt:
org.springframework.beans.factory.UnsatisfiedDependencyException: Error creating bean with name
'authenticateServiceImpl' defined in file [/opt/apache/tomcat7/webapps/smc-users/WEB-
INF/classes/com/lancope/sws/smc/service/authenticateService/AuthenticateServiceImpl.class]:
Unsatisfied dependency expressed through constructor parameter 3; nested exception is
org.springframework.beans.factory.BeanCreationException: Error creating bean with name
'userService' defined in ServletContext resource [/WEB-INF/serviceContext.xml]: Cannot resolve
reference to bean 'userDao' while setting bean property 'userDao'; nested exception is
org.springframework.beans.factory.BeanCreationException: Error creating bean with name 'userDao'
defined in ServletContext resource [/WEB-INF/daoContext.xml]: Bean instantiation via constructor
failed; nested exception is org.springframework.beans.BeanInstantiationException: Failed to
instantiate [com.lancope.sws.smc.user.data .UserDAOImpl]: Constructor threw exception; nested
exception is com.lancope.server.table.TableResourceException: java.lang.NullPointerException
```

2021-09-08 16:38:30,912 ERROR [ContextLoader] Context initialization failed

이 시점에서는 기본 관리자를 업그레이드할 수 없습니다. 업그레이드가 실패하고 보조 SMC와 통신할 수 없다는 메시지가 표시됩니다.

```
2021-09-07 22:21:02,157 - update-smc-7.2.1.2020.05.16.0002-02 - DEBUG - {u'status': u'Failed to upgrade appliance', u'timestamp': 1631053262.129825, u'message': u'We could not finish the Smart Licensing Readiness Check because the SMC/Central Manager at 10.128.208.46 is not responding. Restart your SMC and try to update this appliance again.', u'complete': 1, u'error': 1}.
```

user.xml 파일이 삭제된 후 기본 및 보조 관리자가 복제할 수 있었고 손상된 user.xml 파일이 기본 관리자에서 복사되었습니다.

## 솔루션

기본에서 문제 user.xml 파일을 삭제하고 명령을 사용하여 lc-tomcat(7.1.1 버전의 기본 관리자)을 다시 시작합니다 `systemctl restart lc-tomcat`. 그런 다음 보조 관리자에서 user.xml 파일을 삭제하고 명령을 사용하여 관리자 매니페스트를 다시 시작합니다 `systemctl restart smc-manifest`.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.