ISE 3.1 GUI 문제 해결 SAML SSO로 로그인

목차

소개

이 문서에서는 SAML GUI 로그인을 통해 ISE 3.1에서 관찰된 대부분의 문제에 대해 설명합니다. SAML 2.0 표준의 사용을 통해 SAML 기반 관리자 로그인은 ISE에 SSO(Single Sign-On) 기능을 추가합니다. Azure, Okta, PingOne, DUO Gateway와 같은 IdP(Identity Provider) 또는 SAML 2.0을 구현하는 IdP를 사용할 수 있습니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

1. Cisco ISE 3.1 이상
2. SAML SSO 설정의 기본 사항 이해

컨피그레이션과 흐름에 대한 자세한 내용은 SAML 컨피그레이션 및 Azure AD를 통한 SAML을 통한 ISE 관리 로그인 흐름에 대한 ISE 3.1 관리 가이드를 참조하십시오.

> **참고:** ID 공급자 서비스에 대해 잘 알고 있어야 하며 서비스가 실행 중인지 확인해야 합니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

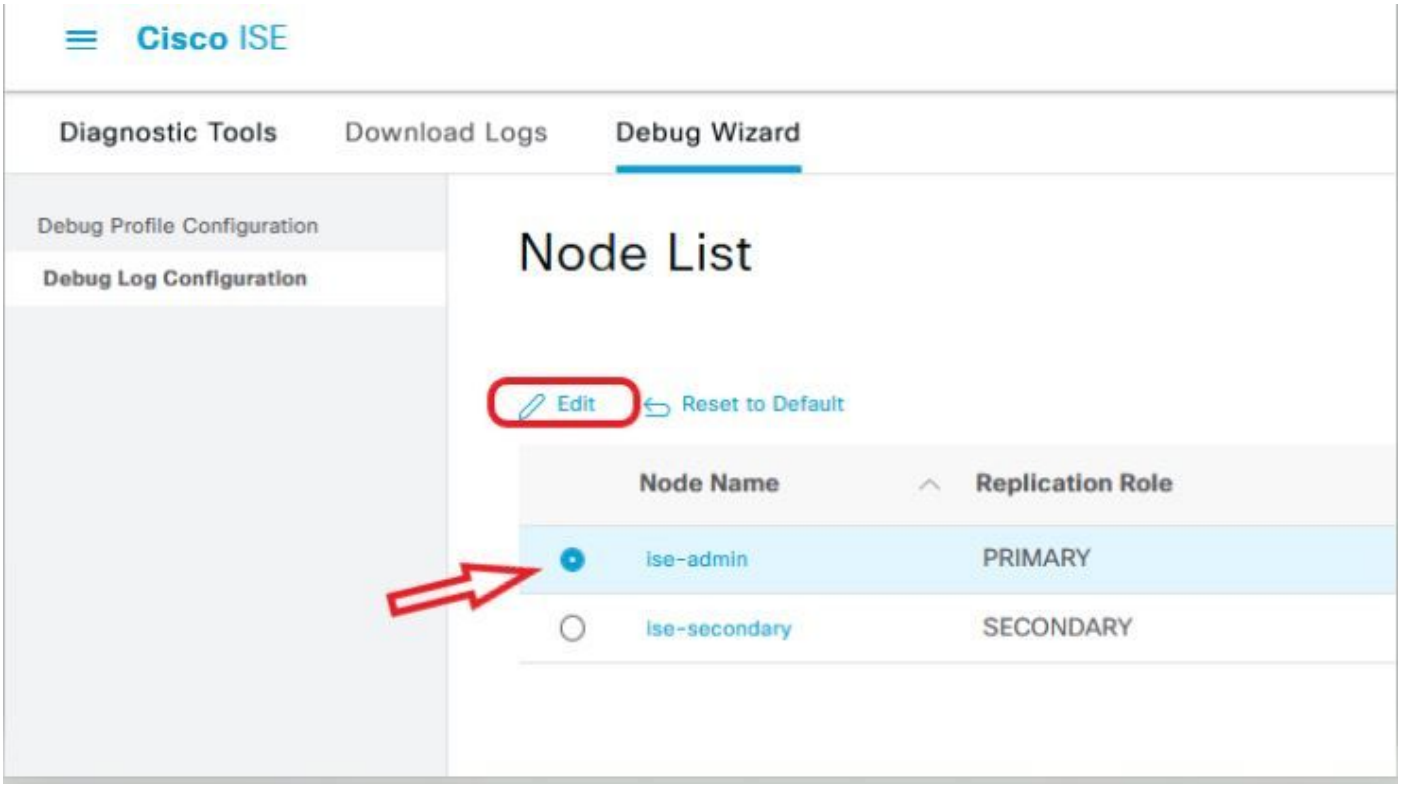
- ISE 버전 3.1

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

디버그 사용

트러블슈팅을 시작하려면 먼저 아래에 설명된 대로 디버그를 활성화해야 합니다.

Operations(운영) **> Troubleshoot(문제 해결) > Debug Wizard(디버그 마법사) > Debug Log Configuration(디버그 로그 컨피그레이션)으로 이동합니다.** 다음 이미지에 표시된 대로 Primary admin(기본) **노드**를 선택하고 Edit(수정)를 클릭합니다.



- 다음 구성 요소를 DEBUG **수준으로** 설정합니다.

구성 요소 이름	**로그 레벨**	**로그 파일 이름**
포털	디버그	guest.log
opensaml	디버그	ise-psc.log
SAML	디버그	ise-psc.log

참고: 문제 해결이 완료되면 노드를 선택하여 디버그를 재설정하고 "기본값으로 재설정"을 클릭합니다.

로그 다운로드

문제가 재현되면 필요한 로그 파일을 확보해야 합니다.

1단계. Operations(운영) > Troubleshoot(문제 해결) > Download logs(로그 다운로드)로 이동합니다. '어플라이언스 노드 목록' > 디버그 로그에서 기본 관리 노드를 선택합니다.

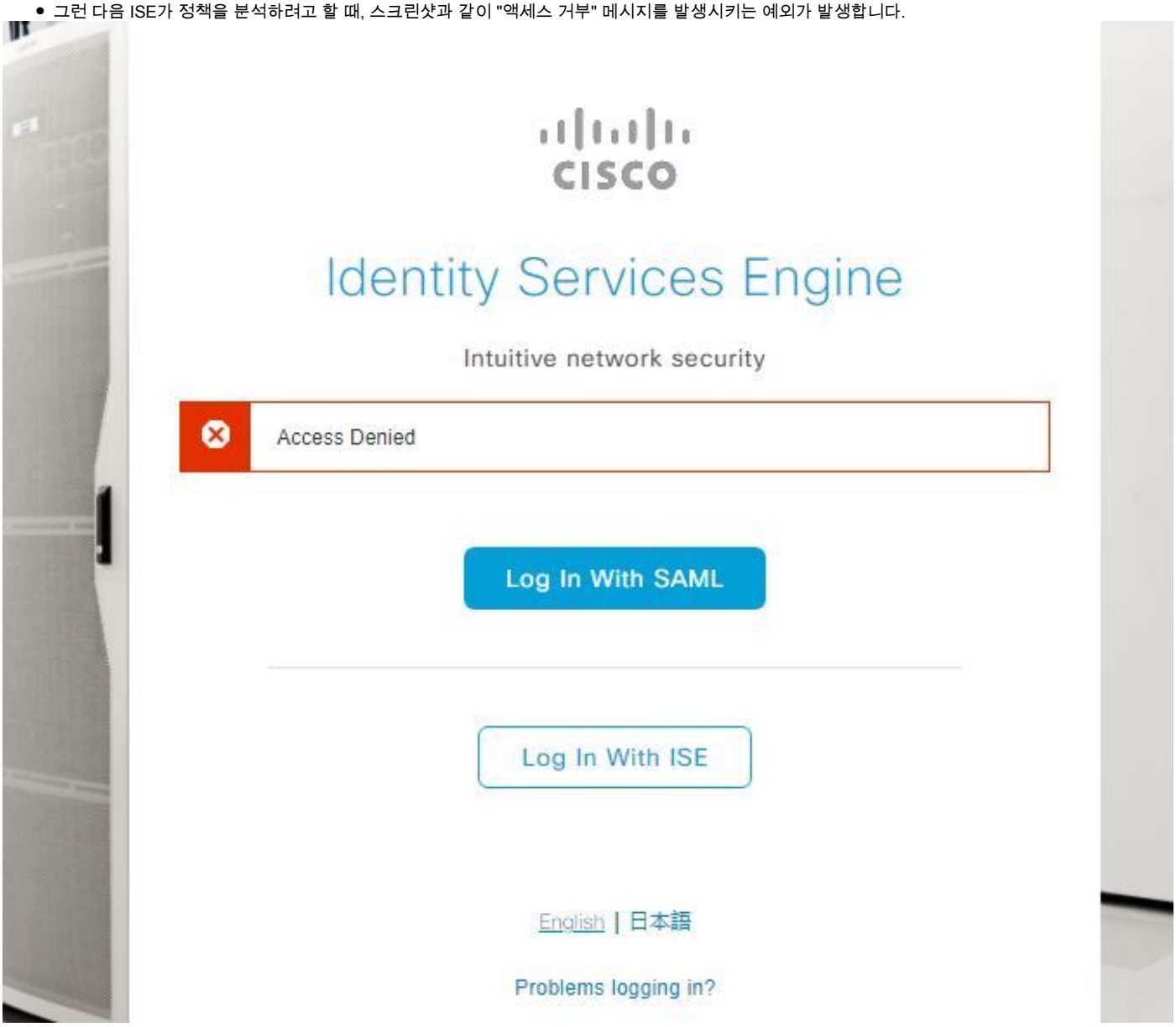
2단계. 게스트 및 ise-psc 상위 폴더를 찾아 확장합니다.

3단계. 다운로드 guest.log 및 ise-psc.log 파일.

문제 1a: 액세스 거부됨

- SAML 기반 관리자 로그인을 구성한 후
- Log in With SAML을 선택합니다.
- IdP 로그인 페이지로 리디렉션하면 예상대로 작동합니다.
- SAML/IdP 응답당 인증 성공

- IdP는 그룹 특성을 전송하고 ISE에 구성된 동일한 그룹/개체 ID를 볼 수 있습니다.
- 그런 다음 ISE가 정책을 분석하려고 할 때, 스크린샷과 같이 "액세스 거부" 메시지를 발생시키는 예외가 발생합니다.



ise-psc.log에 로그인

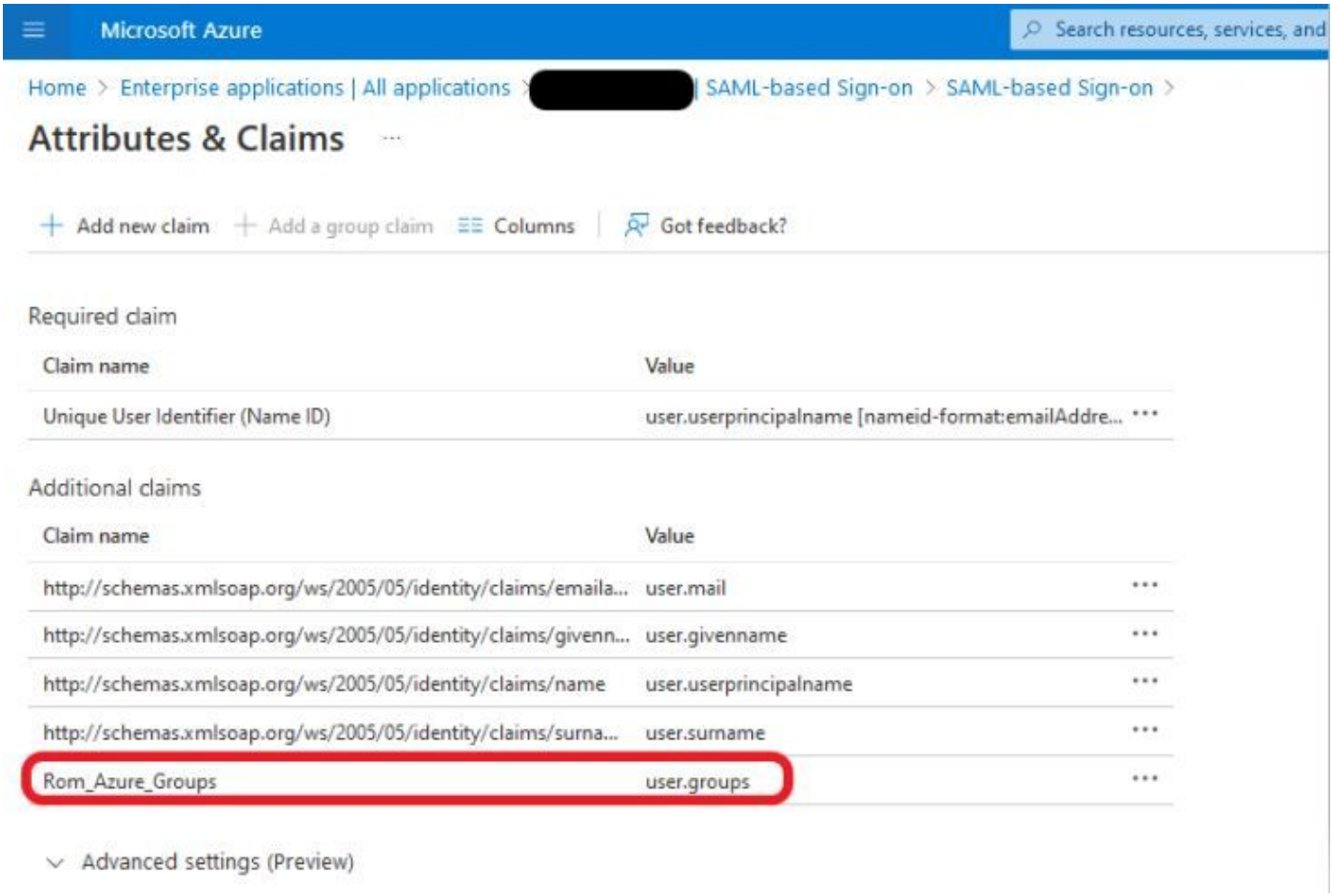
```
2021-09-27 17:16:18,211 DEBUG [https-jsse-nio-10.200.50.44-8443-exec-2][]
cpm.saml.framework.impl.SAMLFacadeImpl -:::::- AuthenticatePortalUser - Session:null IDPResponse:
IdP ID: TSDLAB_DAG Subject: ise.test Group: null SAML Status
Code:urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Success SAML Success:true SAML Status Message:null SAML
email: SAML Exception:nullUserRole : NONE 2021-09-27 17:16:18,218 DEBUG [https-jsse-nio-
10.200.50.44-8443-exec-2][] cpm.saml.framework.impl.SAMLFacadeImpl -:::::- AuthenticatePortalUser
- about to call authenticateSAMLUser messageCode:null subject: ise.test 2021-09-27 17:16:18,225
DEBUG [https-jsse-nio-10.200.50.44-8443-exec-2][] cpm.saml.framework.impl.SAMLFacadeImpl -:::::-
Authenticate SAML User - result:PASSED 2021-09-27 17:16:18,390 INFO [admin-http-pool5][]
ise.rbac.evaluator.impl.MenuPermissionEvaluatorImpl -:::::- **********Rbac Log
Summary for user samlUser********** 2021-09-27 17:16:18,392 INFO [admin-http-
pool5][] com.cisco.ise.util.RBACUtil -:::::- Populating cache for external to internal group
linkage. 2021-09-27 17:16:18,402 ERROR [admin-http-pool5][]
cpm.admin.infra.utils.PermissionEvaluationUtil -:::::- Exception in login action
java.lang.NullPointerException 2021-09-27 17:16:18,402 INFO [admin-http-pool5][]
cpm.admin.infra.action.LoginAction -:::::- In Login Action user has Menu Permission: false 2021-
09-27 17:16:18,402 INFO [admin-http-pool5][] cpm.admin.infra.action.LoginAction -:::::- In Login
action, user has no menu permission 2021-09-27 17:16:18,402 ERROR [admin-http-pool5][]
cpm.admin.infra.action.LoginAction -:::::- Can't save locale. loginSuccess: false 2021-09-27
17:16:18,402 INFO [admin-http-pool5][] cpm.admin.infra.action.LoginActionResultHandler -:::::-
```

```
Redirected to: /admin/login.jsp?mid=access_denied
```

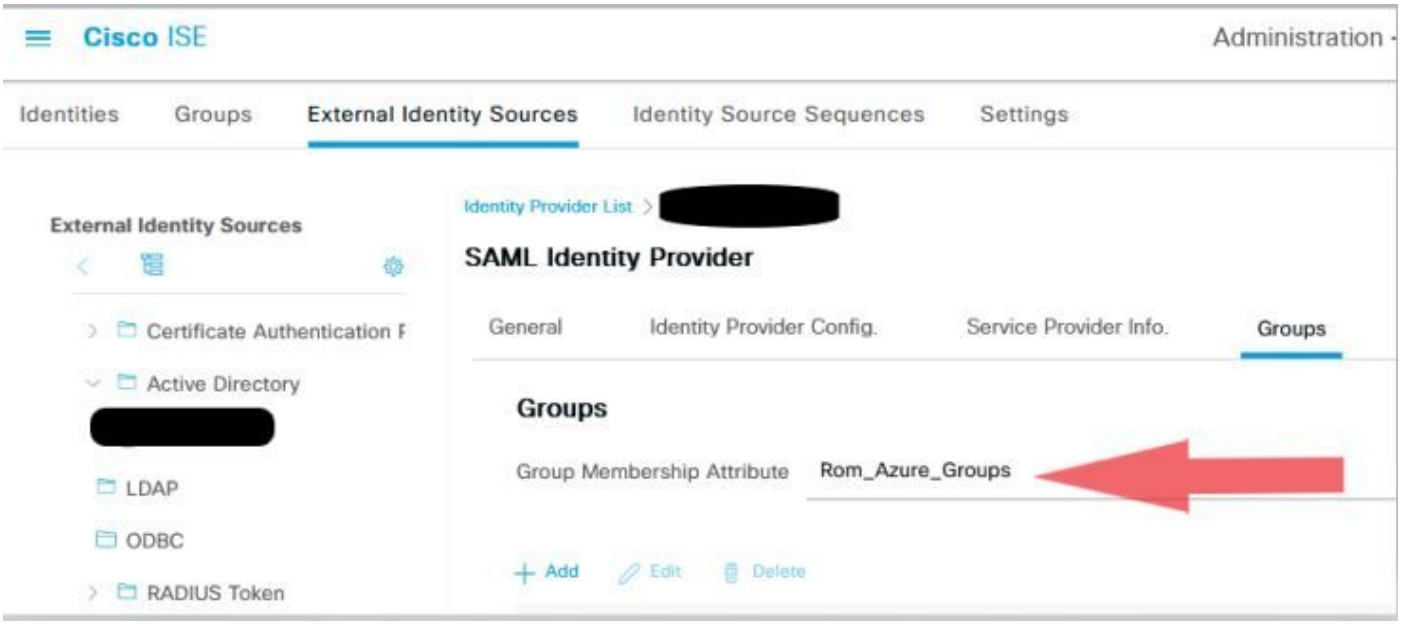
원인/해결 방법

IdP 구성의 그룹 클레임 이름이 ISE에 구성된 이름과 동일한지 확인합니다.

다음 스크린샷은 Azure 쪽에서 찍은 것입니다.



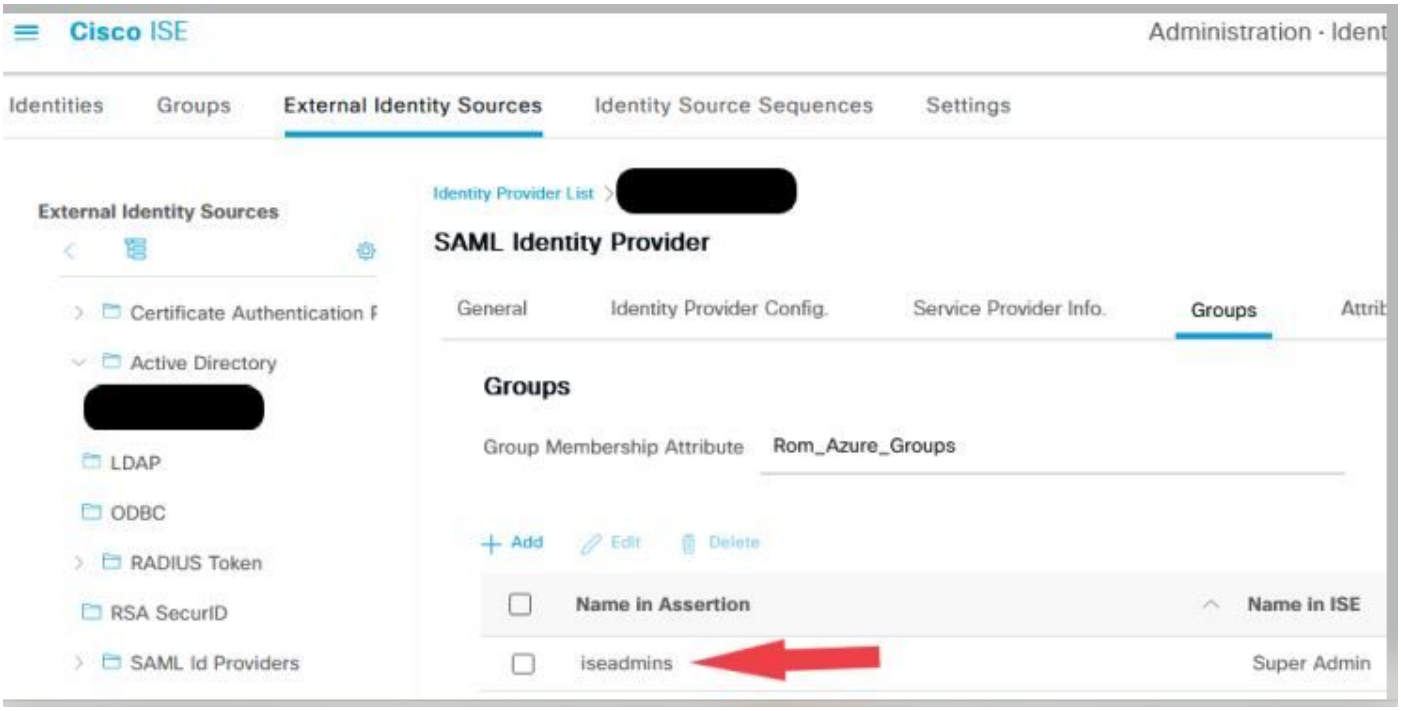
ISE Side의 스크린샷



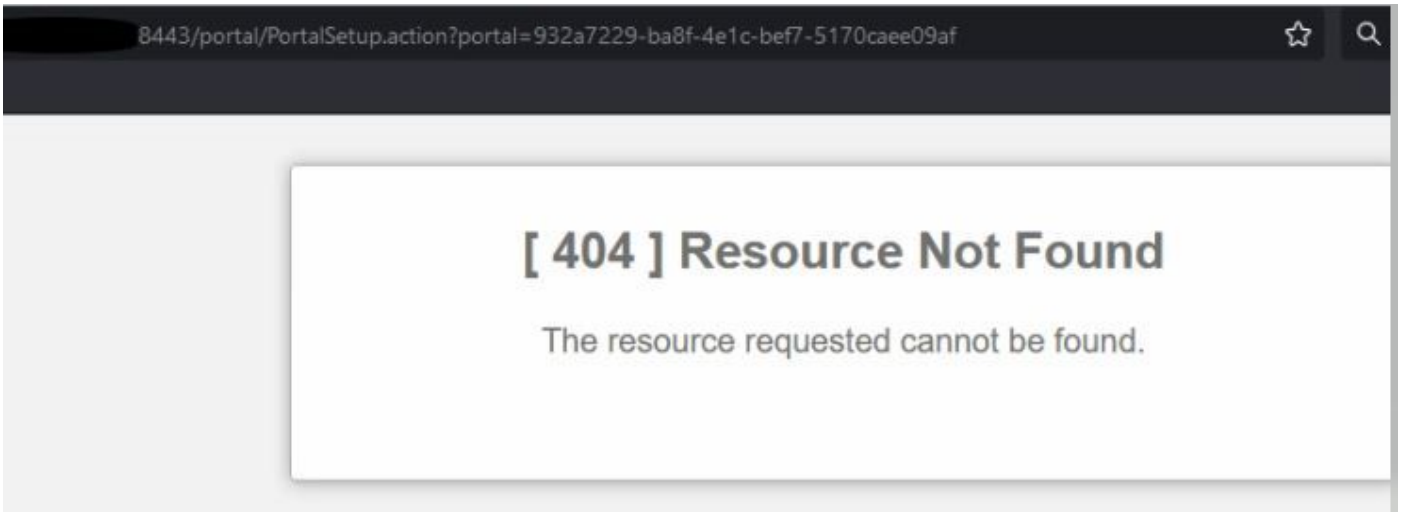
문제 1b: SAML 응답의 여러 그룹(액세스 거부)

이전 수정으로 문제가 해결되지 않으면 사용자가 둘 이상의 그룹에 속해 있지 않아야 합니다. 이 경우 ISE가 SAML 응답의 목록의 첫 번째 값(그룹 이름/ID)에만 일치하는 Cisco 버그 ID CSCwa17470을 발견해야 합니다. 이 버그는 3.1 P3에서 해결됩니다.

이전에 제공된 IdP 응답에 따라, 로그인이 성공하려면 **iseadmins** 그룹에 대한 ISE 매핑을 구성해야 합니다.



문제 2: 404 리소스를 찾을 수 없음



guest.log에 오류가 **표시됩니다.**

```
2021-10-21 13:38:49,308 ERROR  [https-jsse-nio-10.200.50.44-8443-exec-3][]
cpm.guestaccess.flowmanager.step.StepExecutor -::-
Can not find the matched transition step on Step=id: 51d3f147-5261-4eb7-a1c9-ce47ec8ec093,
tranEnum=PROCEED_SSO.
```

원인/해결 방법

이 문제는 첫 번째 ID 저장소만 생성한 후에 발생합니다.

이 문제를 해결하려면 같은 순서로 다음을 시도하십시오.

1단계. ISE에서 새 SAML IdP를 생성합니다(현재 SAML IdP는 아직 제거하지 마십시오.).

2단계. 관리자 액세스 페이지로 이동하여 이 새 IdP에 관리자 액세스 권한을 할당합니다.

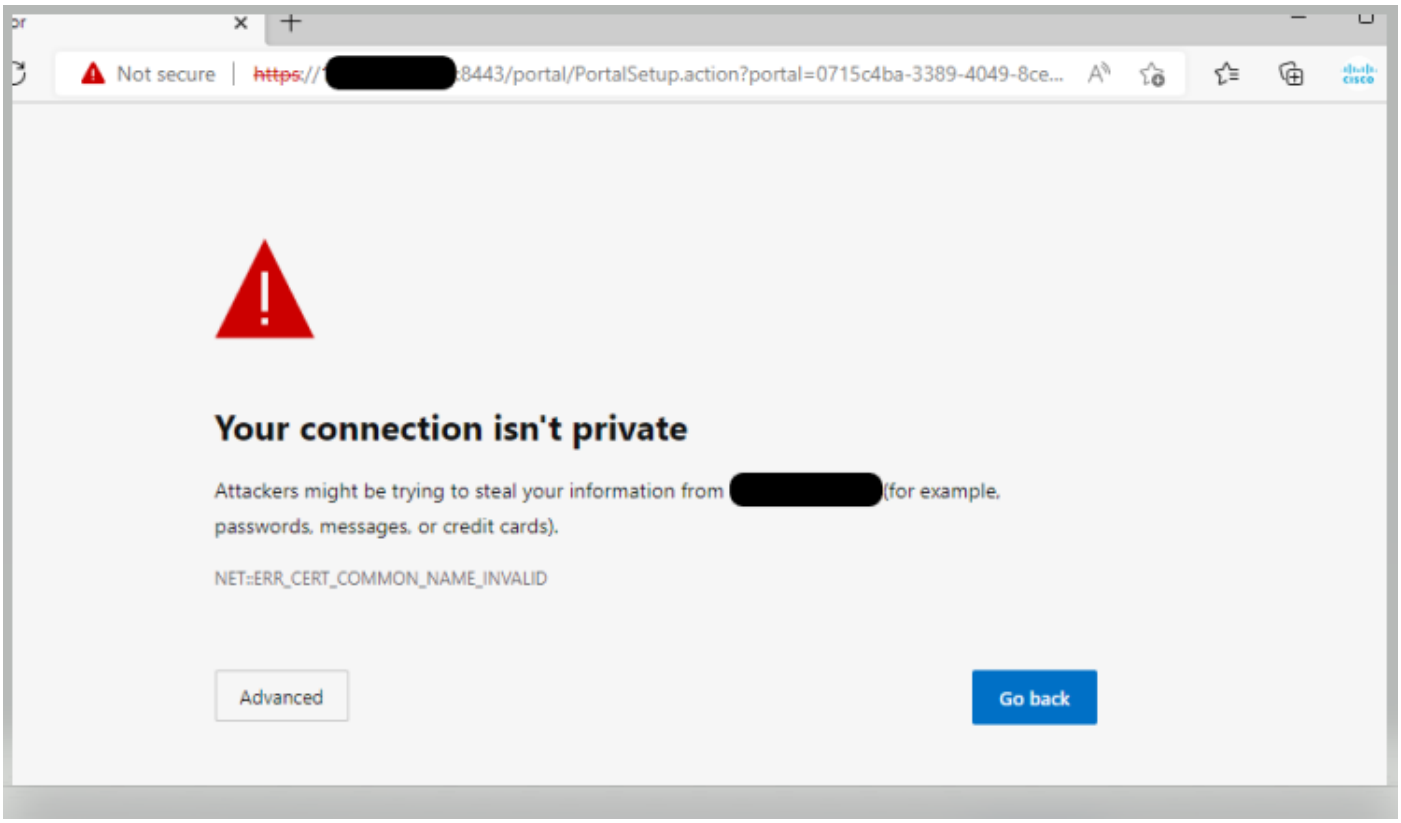
3단계. External Identity Providers(외부 ID 제공자) 페이지에서 기존 IdP를 삭제합니다.

4단계. 현재 IdP 메타데이터를 1단계에서 생성한 새 IdP로 가져오고 필요한 그룹 매핑을 수행합니다.

5단계. 이제 SAML 로그인을 시도합니다. 효과가 있을 겁니다

문제 3: 인증서 경고

멀티 노드 구축에서 "Log In with SAML(SAML로 로그인)"을 클릭하면 브라우저에 신뢰할 수 없는 인증서 경고가 표시됩니다



원인/해결 방법

경우에 따라 pPAN은 사용자를 FQDN이 아닌 활성 PSN IP로 리디렉션합니다. 이로 인해 SAN 필드에 IP 주소가 없는 경우 일부 PKI 구축에서 인증서 경고가 발생합니다.

해결 방법은 인증서의 SAN 필드에 IP를 추가하는 것입니다.

Cisco 버그 ID CSCvz89415. 3.1p1에서 해결됩니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.