

Apple iDevice 및 OSX 시스템에서 ISE 또는 WLC 리디렉션 페이지 문제를 해결을 표시하지 않음

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[배경 정보](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 iDevices 및 OS X 시스템에서 CNA(Apple Captive Network Assistant)를 우회하는 Cisco WLC(Wireless LAN Controller)에 기능을 추가하는 방법에 대해 설명합니다. 이 기능은 나타나지 않는 리디렉션 페이지의 문제를 해결합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco WLC
- 애플 CNA

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- 버전 7.1 이상의 Apple iDevices 및 Apple OS X 시스템
- Cisco WLC, 버전 7.2.110.0 이상

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 규칙](#)을 참조하십시오.

배경 정보

Apple iDevice(예: iPad, iPod 또는 iPhone) 또는 Apple OS X 머신(버전 7.1 이상)이 무선 네트워크에 연결되면 Apple 웹 사이트의 성공 페이지에 요청을 보냅니다.

- 성공 페이지가 반환되면 디바이스가 네트워크 연결을 가지고 있으며 아무 작업도 수행되지 않는다고 가정합니다.
- 성공 페이지가 반환되지 않으면 CNA(Captive Network Assistant)라는 Apple 기능은 종속 포털이 있다고 가정합니다. 그런 다음 CNA가 브라우저를 실행하여 종속 포털에서 로그인 페이지로 사용자에게 프롬프트를 표시합니다. CNA 브라우저는 기능이 제한되며, 닫히면 무선 네트워크에서 디바이스의 연결을 끊습니다.

문제

Cisco WLC를 통해 연결할 때 구성된 종속 포털 페이지가 사용자에게 표시되지 않습니다. 대신 사용자는 Apple 웹 사이트에서 이 빈 페이지를 볼 수 있습니다.

종속 포털은 WLC 또는 Cisco ISE(Identity Services Engine)와 같은 외부 서버에서 호스팅할 수 있습니다. CNA 브라우저의 제한된 기능 때문에 페이지 내용을 표시할 수 없으며 빈 페이지가 대신 표시됩니다. 빈 페이지가 표시되고 CNA 브라우저가 닫히면 무선 네트워크에서 디바이스의 연결이 끊기고 사용자가 전체 브라우저 페이지를 열고 로그인할 수 없습니다.

솔루션

Cisco WLC 버전 7.2.110.0 이상에는 Apple 디바이스에서 CNA 기능을 우회하는 기능이 포함되어 있습니다. 이 기능은 CLI(Command Line Interface)에서만 사용할 수 있습니다.

```
config network web-auth captive-bypass enable
```

이 기능을 적용하려면 컨트롤러를 재부팅하십시오. 다음에 디바이스가 무선 네트워크에 로그인할 때 사용자가 수동으로 브라우저를 열어 종속 포털로 리디렉션해야 합니다.

관련 정보

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)